


REPORTE DE AUDIENCIA // CA-040324 // CTE: CAROL PATRICIA VELEZ LOPEZ // CDO: SBS SEGUROS COLOMBIA S.A Y OTROS

Desde Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

Fecha Vie 14/02/2025 12:15

Para yury.valencia@sbseguros.co <yury.valencia@sbseguros.co>; Juan Pachon Gonzalez <juan.pachon@sbseguros.co>; Jaime Moreno Lizarazo <Jaime.Moreno@sbseguros.co>

CC Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

Estimados Doctores,

Comedidamente informo que el día de hoy, 14 de febrero del 2025, asistí a la audiencia extrajudicial del caso que a continuación se describe:

CONVOCANTE: CAROL PATRICIA VELEZ LOPEZ

CONVOCADO: SBS SEGUROS COLOMBIA S.A

RAD: CA-040324

SINIESTRO: 002-306-1021482

En la cual se llevaron las siguientes etapas:

1. **Verificación de asistencia:** Se me reconoce personería para actuar como apoderada de SBS. Además, asisten:

CONVOCANTES

LAURA ESQUIVEL RÍOS: Apoderada de la parte convocante CAROL PATRICIA VELEZ LOPEZ.

CONVOCADOS:

ALBA STELLA LÓPEZ: Apoderada de La Sociedad FLOTA LA V S.A

DUVIAN STEVENSON CASTAÑO: Conductor del vehículo de placas TPT250

RAUL JAIME GOMEZ MONTOYA: RL. Suplente de FLOTA LA V S.A

2. **Etapla conciliatoria:** Se solicitó la documentación que acredite tanto el valor del deducible como el valor de la reparación total, para poder definir una postura por parte de la aseguradora. Sin embargo, la parte convocante informa que desiste de la reclamación por parte de SBS.

Por parte de FLOTA LA V S.A y DUVIAN STEVENSON CASTAÑO, realizan un ofrecimiento de \$700.000, y se llega a un acuerdo conciliatorio. Se llega a un acuerdo conciliatorio por dicho monto, entre FLOTA LA V S.A, DUVIAN STEVENSON CASTAÑO y la convocante CAROL PATRICIA VELEZ LOPEZ.

Una vez me sea notificada el acta se remitirá por este medio.

De antemano, muchas gracias.

Cordialmente,



gha.com.co

Valeria Suarez Labrada

Abogada Junior

Email: vsuarez@gha.com.co | 315 577 6200

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both,

confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Yuri Valencia Rivera <yury.valencia@sbseguros.co>

Enviado: lunes, 10 de febrero de 2025 9:47

Para: Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>; Juan Pachon Gonzalez <juan.pachon@sbseguros.co>; Jaime Moreno Lizarazo <Jaime.Moreno@sbseguros.co>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

Asunto: RE: CONFIRMACIÓN DISPONIBILIDAD RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-040324

Buen Día,

En relación con esta reclamación en la certificación enviada notamos que la información esta incompleta. Para proceder con la liquidación del deducible, necesitamos que el documento incluye tanto el valor del deducible como el valor de la reparación total.

Cordialmente.

Yuri Alejandra Valencia Rivera

Analista

Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7°

Bogotá, Colombia

T +57 (1) 313 8700 Ext.: 9032

www.SBSeguros.co



De: Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>

Enviado el: sábado, 8 de febrero de 2025 3:31 p. m.

Para: Yuri Valencia Rivera <yury.valencia@sbseguros.co>; Juan Pachon Gonzalez <juan.pachon@sbseguros.co>; Jaime Moreno Lizarazo <Jaime.Moreno@sbseguros.co>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

Asunto: CONFIRMACIÓN DISPONIBILIDAD RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-040324

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de mrubio@gha.com.co. [Por qué es esto importante](#)

Estimadas doctores,
Cordial saludo.

Amablemente hacemos un recordatorio con el fin de que nos confirmen las instrucciones que debemos seguir en la audiencia programada para el día **14 de febrero de 2025, a las 11:00 a.m. en el Centro Nacional de Conciliación.**

De antemano, agradecemos su valiosa gestión.

Cordialmente,



gha.com.co

Mariana Rubio Sandoval

Judicante Auxiliar Jurídico

Email: mrubio@gha.com.co | 304 396 5254

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en

este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>

Enviado: martes, 14 de enero de 2025 7:17 p. m.

Para: yury.valencia@sbseguros.co <yury.valencia@sbseguros.co>; Juan Pachon Gonzalez <juan.pachon@sbseguros.co>; Jaime Moreno Lizarazo <Jaime.Moreno@sbseguros.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; María Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

Asunto: CONFIRMACIÓN DISPONIBILIDAD RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-040324

Estimados doctores,
Cordial saludo.

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera virtual, el día **14 de febrero de 2025, a las 11:00 a.m.** en el Centro Nacional de Conciliación.

De conformidad con la narrativa de la solicitud de conciliación y los documentos anexos, el pasado 11 de julio de 2024 en la Calle 46 con Carrera 26 de la ciudad de Medellín, acaeció un accidente de tránsito que involucró a los vehículos de placas TPT 250 y ENX 776.

Alega la parte convocante que el mentado accidente tiene causa atribuible al conductor del rodante asegurado de placas TPT 250 debido a que invadió el carril en el cual se movilizaba el vehículo de propiedad de la señora Carol Patricia Vélez López.

Producto de lo anterior, la parte convocante solicita el reconocimiento y pago de la suma de \$1.430.000, que corresponde al deducible pagado para afectar el amparo de Pérdida Parcial de la Póliza No. 023103976 suscrita por Allianz Seguros S.A., con ocasión a los hechos del 11 de julio de 2024.

Frente al particular es preciso señalar que la solicitud de conciliación es presentada por el señor **CAROL PATRICIA VÉLEZ LÓPEZ**

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

Cordialmente,



gha.com.co

Mariana Rubio Sandoval

Judicante Auxiliar Jurídico

Email: mrubio@gha.com.co | 304 396 5254

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Yuri Valencia Rivera <yury.valencia@sbseguros.co>

Enviado: martes, 14 de enero de 2025 11:10

Para: Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

Cc: Juan Pachon Gonzalez <juan.pachon@sbseguros.co>; Jaime Moreno Lizarazo <Jaime.Moreno@sbseguros.co>

Asunto: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-040324

No suele recibir correo electrónico de yury.valencia@sbseguros.co. [Por qué es esto importante](#)

Buen dia doctor Gustavo,

Procedemos con la asignación de la firma, para acompañamiento a la audiencia

EDESK	1408329
STRO	002-306-1021482
FECHA STRO	11-07-2024
FECHA DILIGENCIA	14-02-2025
HORA	11:00 AM
PLACA VEH ASEGURADO	TPT250
CONVOCADO	SBS SEGUROS
CITACION	CENTRO NACIONAL DE CONCILIACIÓN
OBSERVACIONES	Se encuentra en solicitud de documentos (certificado por parte de su aseguradora donde especifique el valor total del deducible y el valor total de la reparación)
CASO ASIGNADO	Gustavo herrera
ASIGNADO ANALISTA	Alejandra valencia

Cordialmente.

Yuri Alejandra Valencia Rivera

Analista

Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7°

Bogotá, Colombia

T +57 (1) 313 8700 Ext.: 9032

www.SBSeguros.co



De: Santiago Giraldo Garzon <santiago.giraldo@sbseguros.co>

Enviado el: miércoles, 8 de enero de 2025 5:05 p. m.

Para: Yuri Valencia Rivera <yuri.valencia@sbseguros.co>

CC: Juan Pachon Gonzalez <juan.pachon@sbseguros.co>; Jaime Moreno Lizarazo <Jaime.Moreno@sbseguros.co>

Asunto: RE: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-040324

Hola Yuri, espero estés bien,

Adjunto correo relacionado con el asunto.

Gracias por tu ayuda,

Cordialmente,

Santiago Giraldo Garzón.

Analista de Indemnizaciones

Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Carrera 43A # 3 - 101 oficina 301 - Medellín - Colombia

T +57 (4) 266 3311 Ext.: 440
www.SBSeguros.co



De: Santiago Giraldo Garzon
Enviado el: miércoles, 8 de enero de 2025 4:54 p. m.
Para: Yuri Valencia Rivera <yuri.valencia@sbseguros.co>
CC: Juan Pachon Gonzalez <juan.pachon@sbseguros.co>
Asunto: RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-040324

Hola Yuri, espero estés bien.

Por favor tu ayuda con la asignación de la citación del asunto, la cual se encuentra relacionada al radicado EDESK 1408329 al cual estás dando trámite.

Gracias por tu ayuda,

Cordialmente,

Santiago Giraldo Garzón.
 Analista de Indemnizaciones
 Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.
 Carrera 43A # 3 - 101 oficina 301 - Medellín - Colombia
 T +57 (4) 266 3311 Ext.: 440
www.SBSeguros.co



De: Notificaciones SBSeguros <notificaciones.sbseguros@sbseguros.co>
Enviado el: viernes, 27 de diciembre de 2024 3:30 p. m.
Para: Carolina Gomez Gomez <carolina.gomez@sbseguros.co>; Santiago Giraldo Garzon <santiago.giraldo@sbseguros.co>
CC: Notificaciones SBSeguros <notificaciones.sbseguros@sbseguros.co>; Daniela Raigoso Cuan <daniela.raigoso@sbseguros.co>; Juan Pachon Gonzalez <juan.pachon@sbseguros.co>
Asunto: RE: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-040324

Hola Santiago, quedamos atentos a tus instrucciones y a la designación de un abogado.

Centro Convocante	Radicado	Fecha de recibido	Convocante(s)	Acompañamiento al asegurado	Citación directa a SBS	Placa convocante	Placa asegurado	Fecha de asignación	Abogado	Número de siniestro	DOL	Analista encargado	Fec dil
CENTRO NACIONAL DE CONCILIACIÓN	CA-040324	19/12/2024	CAROL PATRICIA VELEZ LOPEZ		X	ENX776	TPT250	PENDIENTE	PENDIENTE	2/306/1021482	11/07/2024	SANTIAGO GIRALDO	14/1

Saludos / kind regards,

Jaime Moreno L.
 Abogado de Litigios
 Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

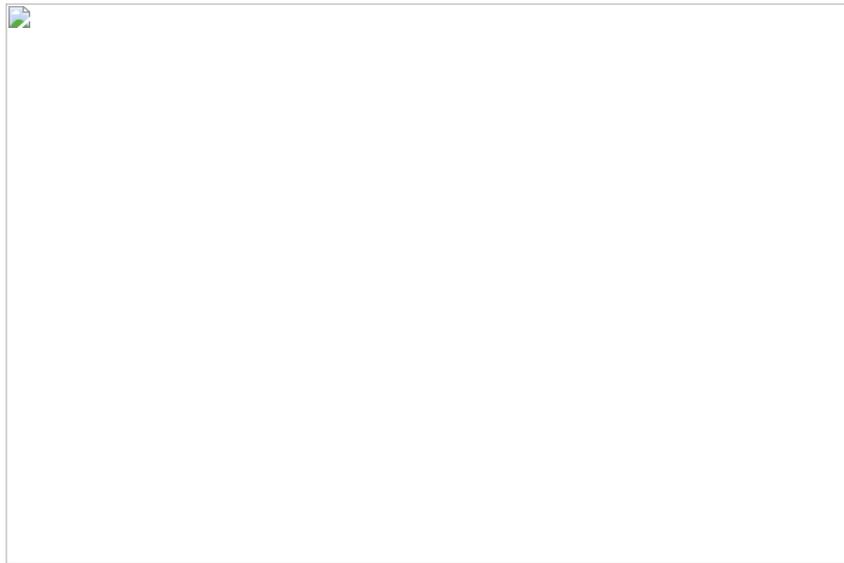
Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° Bogotá, Colombia
T +57 (601) 313 8700
www.SBSeguros.co
Jaime.Moreno@sbseguros.co



De: Carolina Gomez Gomez <carolina.gomez@sbseguros.co>
Enviado el: jueves, 26 de diciembre de 2024 1:49 p. m.
Para: Santiago Giraldo Garzon <santiago.giraldo@sbseguros.co>
CC: Notificaciones SBSeguros <notificaciones.sbseguros@sbseguros.co>; Daniela Raigoso Cuan <daniela.raigoso@sbseguros.co>; Juan Pachon Gonzalez <juan.pachon@sbseguros.co>
Asunto: RE: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-040324

Buen día Compañeros

Amablemente informo que observo que el caso es de mi compañero Santiago



Cordialmente,

Yiset Carolina Gómez G.
Analista de indemnizaciones Autos RCC/RCE
Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.
Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° Bogotá, Colombia
carolina.gomez@sbseguros.co
www.SBSeguros.co



De: Notificaciones SBSeguros <notificaciones.sbseguros@sbseguros.co>
Enviado el: jueves, 19 de diciembre de 2024 6:14 p. m.
Para: Daniela Raigoso Cuan <daniela.raigoso@sbseguros.co>
CC: Carolina Gomez Gomez <carolina.gomez@sbseguros.co>
Asunto: RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-040324

Hola Dani te mando esta prejudicial. No encontré siniestro la placa convocada tiene pólizas de RC CONTRACTUAL.

Centro Convocante	Radicado	Fecha de recibido	Convocante(s)	Acompañamiento al asegurado	Citación directa a SBS	Placa convocante	Placa asegurado	Fecha de asignación	Abogado	Número de siniestro	DOL	Analista encargado	Fecha de la diligencia

CENTRO NACIONAL DE CONCILIACIÓN	CA-040324	19/12/2024	CAROL PATRICIA VELEZ LOPEZ		X	ENX776	TPT250	PENDIENTE	PENDIENTE	S/R	11/07/2024	DANIELA RAIGOSO	14/02/2025
---------------------------------	-----------	------------	----------------------------	--	---	--------	--------	-----------	-----------	-----	------------	-----------------	------------

Saludos / kind regards,

Juan Camilo Pachón

Judicante

Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° Bogotá, Colombia

T +57 (601) 313 8700

www.SBSeguros.co

juan.pachon@sbseguros.co



De: CENTRO NACIONAL DE CONCILIACION DE TRANSPORTE DE CALI <correocertificadonotificaciones@4-72.com.co>

Enviado el: jueves, 19 de diciembre de 2024 10:18 a. m.

Para: Notificaciones SBSeguros <notificaciones.sbseguros@sbseguros.co>

Asunto: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-040324

Señor(a)

SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / REPRESENTANTE LEGAL

Reciba un cordial saludo:

Usted ha recibido un correo electrónico seguro y certificado de parte de **CENTRO NACIONAL DE CONCILIACION DE TRANSPORTE DE CALI**, quien ha depositado su confianza en el servicio de correo electrónico certificado de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S para hacer efectiva y oportuna la entrega de la presente notificación electrónica.

Con la recepción del presente mensaje de datos se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos según las normas aplicables vigentes, especialmente los artículos 12 y 20 la Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias.

Nota: Para leer el **contenido del mensaje** recibido, usted debe **hacer click** en el enlace que se muestra a continuación:

[Ver contenido del correo electrónico](#)

[Enviado por CENTRO NACIONAL DE CONCILIACION DE TRANSPORTE DE CALI](#)

Correo seguro y certificado.

Copyright © 2024

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.

Todos los derechos reservados.

[¿No desea recibir más correos certificados?](#)

IMPORTANTE: Por favor no responder este mensaje, este servicio es únicamente para notificación electrónica.

