

Re: Respuesta: D. petición póliza de seguro #130092



De: Elí Cardenas Aroca <jhormannnn@gmail.com>

Fecha: 08/07/2024 15:05:18

Para: clientes@bbvaseguros.com.co



5 Documentos adjuntos

Señores,
BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. NIT. 800.240.882-0
E.S.D.

Amablemente solicito que el derecho de petición sea respondido en un tiempo menor a 10 días hábiles, pues el mismo se envió en debida forma a este correo desde el 19 de junio del 2024 y actualmente ya incumplieron el plazo legal para responder. Adjunto evidencia de la presentación el 19 de junio del 2024 y el derecho de petición con sus anexos.

Muchas gracias.

El lun, 8 jul 2024 a las 9:18, <clientes@bbvaseguros.com.co> escribió:



Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 08 de julio de 2024

Apreciado (a) Mayte

Agradecemos tu contacto a través de este canal.

Hemos recibido tu solicitud y luego de una revisión inicial, te informamos que se hace necesario que nos aportes la siguiente información:

Derecho de petición que nos indicas

Una vez recibamos la información, tu petición será atendida en un lapso menor a 10 días hábiles.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 8080 en Bogotá, escribirnos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

En BBVA Seguros, nuestros clientes son lo primero.

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros:

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 307 7121.

K.P



BBVA Seguros
Creando Oportunidades

Ahora puedes reportar fácil y rápido **tu siniestro** mediante nuestra **nueva línea exclusiva: 601 - 3077121**

Recuerda también nuestra línea a nivel nacional:
01 8000 934 020

Para mayor agilidad y claridad te recomendamos tener a la mano la siguiente información:

- Nombre completo del cliente.
- Número del documento de identificación del cliente.

Recuerda hacer una breve descripción de los hechos que generaron el evento o la pérdida, aclarando la fecha y lugar de la ocurrencia.

Te solicitaremos algunos documentos de acuerdo al producto que estés reclamando, una vez recibida la documentación completa, te brindaremos respuesta en los días relacionados en cada clausulado; los cuales podrás consultar para cada producto en **nuestra página web: www.bbvaseguros.com.co**.

Adicionalmente te llegará a tu correo electrónico un formato de reclamación con la documentación requerida informada por nuestra línea de servicio.

Cordial saludo. Se recuerda amablemente que este derecho de petición no ha sido contestado y puede ser objeto de acción de tutela. Muchas gracias.

El El mié, 19 jun. 2024 a la(s) 1:56 p. m., Elí Cardenas Aroca <jhormannnn@gmail.com> escribió:

> *Señores,*

>

> *BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. NIT. 800.240.882-0*

>

> *E.S.D. *

>

>

>

>

> Mayte Emperatriz Ardila Maldonado, mayor de edad y vecina de esta ciudad,
> identificada con el número de cédula de ciudadanía 60.333.599 de Cúcuta,
> por este medio ejerzo mi derecho fundamental de Derecho de petición ante
> ustedes.

>

> Muchas gracias por la atención prestada, quedo atenta a su respuesta.

>