



Outlook

RE: ASIGNACION AUDIENCIA - EDESK 496835 - SRF267 - ALEJANDRO GARCIA RODRIGUEZ

Desde Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>

Fecha Lun 20/01/2025 16:13

Para Daniela Raigoso Cuan <daniela.raigoso@sbseguros.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

CC Miguel Reyes Rodriguez <miguel.reyes@sbseguros.co>; Paola Bustos <paola.bustos@sbseguros.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

Estimada Doctora Daniela, reciba un cordial saludo.

Agradecemos la confianza depositada en nuestro equipo jurídico, y manifestamos que aceptamos gustosos la asignación de representar a la compañía y al conductor del vehículo asegurado en la audiencia programada para el día de mañana **21 de enero de 2025 a las 9 de la mañana.**

Desde ya nos encontramos estableciendo comunicación con el conductor, con el fin de coordinar lo pertinente para atender la diligencia.

Estaremos atentos a suministrar cualquier información adicional sobre el particular.

Cordialmente

NESTOR RICARDO GIL RAMOS*Abogado Senior***ÁREA PENAL**

+57 3183247269

(+57) (2) 669 4075 -

(+57) (1) 743 6592

ngil@gha.com.coGHA.COM.CO[Reservar un momento para reunirse conmigo](#)

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Daniela Raigoso Cuan <daniela.raigoso@sbseguros.co>

Enviado: lunes, 20 de enero de 2025 16:00

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

Cc: Miguel Reyes Rodriguez <miguel.reyes@sbseguros.co>; Paola Bustos <paola.bustos@sbseguros.co>

Asunto: ASIGNACION AUDIENCIA - EDESK 496835 - SRF267 - ALEJANDRO GARCIA RODRIGUEZ

Buen día Dr. Gustavo Herrera,

Procedo con la asignación audiencia del presente caso.

“DESCRIPCION:

ASISTENCIA JURIDICA PARA AUDIENCIA ANTE FISCALIA (Si la notificación de la audiencia fue verbal o telefónica) Se escala a BACKOFFICE SAC Y MERCADEO MASIVO (Si el cliente cuenta con el soporte, debe enviarlo al correo servicio.cliente@sbseguros.co) y no lo escalas tiempo de confirmación de 24 a 48 horas hábiles Se comunica el Sr.(a) Alejandro García, titular de póliza del vehículo con placa Srf267 quien solicita asistencia jurídica para audiencia en Fiscalía. Información de indemnización Nombre: Alejandro García CC: 6804232 Tel: 3185217825 Correo: semovcriminalistica@alcaldianeiva.gov.co Placa: Srf267 Fecha de ocurrencia: 24/11/2021 Relato de los hechos: Choque simple Nro. de póliza: 1000340 Vigencia: 01/02/2025 CITACIÓN Fecha: 21/01/2025 Hora: 9am Lugar: Bunker de la Fiscalía general de la nación. Carrera 21A No. 26 - 65 sur “

Al señor Edgar Benito ya se le realizo pago correspondiente a la indemnización por los daños causados al vehículo de su propiedad, si el señor va a reclamar por las lesiones por favor solicitar aplazamiento de la audiencia posteriormente solicitar todos los documentos necesarios para poder evaluar las lesiones con el fin de llegar a una futura audiencia con un ofrecimiento.

El el siniestro se vieron involucrados los siguientes vehiculos :

1. SRF267 Vehiculo Asegurado
2. SOP-303 marca Toyota (INDEMNIZADO POR LOS DAÑOS DEL VEHICULO)
3. IHF05C motocicleta que impacta al vehiculo asegurado por la parte trasera.

Quedo atenta a sus comentarios.

Gracias

Saludos,

Daniela Raigoso Cuan

Analista Indemnizaciones Autos RCC / RCE
Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 - 67 Piso 7°

Bogotá, Colombia

T +57 (1) 313 8700

daniela.raigoso@sbseguros.co



De: Miguel Reyes Rodriguez <miguel.reyes@sbseguros.co>

Enviado el: lunes, 20 de enero de 2025 12:25 p. m.

Para: Daniela Raigoso Cuan <daniela.raigoso@sbseguros.co>

CC: Paola Bustos <paola.bustos@sbseguros.co>

Asunto: ESCALAMIENTO, DE LA PQR - 1462445

Importancia: Alta



Buen día

Hola Daniela espero te encuentres bien

De manera muy atenta solicitamos de tu amable ayuda con el fin de generar la asignación de esta audiencia la cual se llevara a cabo del día de mañana 21/01/2025 a las 9 de la mañana, quedamos pendientes de comentarios sobre el tema.

Gracias.

Cordialmente,

Miguel Ángel Reyes R.

Analista servicio al intermediario.

Vicepresidencia de finanzas y operaciones.

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° Bogotá, Colombia

T +57 (1) 313 8700 Ext : 9626

www.SBSeguros.co



De: Paola Bustos <paola.bustos@sbseguros.co>

Enviado el: lunes, 20 de enero de 2025 12:17 p. m.

Para: Servicio al Cliente <servicio.cliente@sbseguros.co>; Daniela Raigoso Cuan <daniela.raigoso@sbseguros.co>

CC: Miguel Reyes Rodriguez <miguel.reyes@sbseguros.co>

Asunto: RE: ESCALAMIENTO, DE LA PQR - 1462445

Buena tarde Dani,

Agradecemos tu amable ayuda con asignación de esta audiencia que es mañana, revise y se tiene indemnización por daños mas no por lesiones.

Gracias,

Paola Bustos Prieto

Analista de Indemnizaciones

Vicepresidencia Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° - Bogotá, Colombia

T +60(1) 313 8700

C +57 3175323551

www.SBSeguros.co



De: Servicio al Cliente <servicio.cliente@sbseguros.co>

Enviado el: lunes, 20 de enero de 2025 11:22 a. m.

Para: Paola Bustos <paola.bustos@sbseguros.co>

Asunto: ESCALAMIENTO, DE LA PQR - 1462445

Se creo la PQR: 1462445

Asociada a la PQR del Sr(a) ALEJANDRO GARCIA RODRIGUEZ

DESCRIPCION:

ASISTENCIA JURIDICA PARA AUDIENCIA ANTE FISCALIA (Si la notificación de la audiencia fue verbal o telefónica) Se escala a BACKOFFICE SAC Y MERCADEO MASIVO (Si el cliente cuenta con el soporte, debe enviarlo al correo servicio.cliente@sbseguros.co) y no lo escalas tiempo de confirmación de 24 a 48 horas hábiles Se comunica el Sr.(a) Alejandro García, titular de póliza del vehículo con placa Srf267 quien solicita asistencia jurídica para audiencia en Fiscalía. Información de indemnización Nombre: Alejandro García CC: 6804232 Tel: 3185217825 Correo: semovcriminalistica@alcaldianeiva.gov.co Placa: Srf267 Fecha de ocurrencia: 24/11/2021 Relato de los hechos: Choque simple Nro. de póliza: 1000340 Vigencia: 01/02/2025 CITACIÓN Fecha: 21/01/2025 Hora: 9am Lugar: Bunker de la Fiscalía general de la nación. Carrera 21A No. 26 - 65 sur

Para abrir la PQR seguir el siguiente [Link SBS](#)