

## BBVA SEGUROS - LUIS ALBERTO TORRADO FLOREZ CC 13266403 Q.D.E.P

clientes@bbvaseguros.com.co <clientes@bbvaseguros.com.co>

Vie 17/03/2023 10:45 AM

Para: ktherine\_222@hotmail.com <ktherine\_222@hotmail.com>



Bogotá D.C. 17 de Marzo de 2023

Señor (a) :Katherine Torrado

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros, en atención a tu solicitud enviada a través de nuestros canales de atención, nos permitimos confirmar que tu trámite referente al siniestro:

- VIGT-9143 se encuentra pagado con orden de pago Nro. 27817446 desde el día 17 de marzo de 2023 generando cubrimiento a la obligación financiera Tarjeta de Crédito finalizada en \*\*\*\*0043.
- VGDB-28480 se encuentra pagado con orden de pago Nro. 27817442 desde el día 17 de marzo de 2023 generando cubrimiento a la obligación financiera finalizada en \*\*\*\*7634..

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribirnos al buzón [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) o ingresar a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co).

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 3077121.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:

Mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.

Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87"

BBVA Seguros.

AMA

Buenas tardes. Agradezco por favor confirmar el número del producto al cual hace referencia el correo en cola.  
Gracias por su atención.

INGRID CATHERINE TORRADO ACEVEDO  
ENFERMERA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
ESP. GERENCIA Y AUDITORIA DE LA CALIDAD EN SALUD

---

De: CRM BBVA <clientes@bbvaseguros.com.co>  
Enviado: jueves, 16 de marzo de 2023 2:45 p. m.  
Para: ktherine\_222@hotmail.com <ktherine\_222@hotmail.com>  
Asunto: Notificación de Estado de Solicitud BBVA: Pagado

[Logo BBVA]

Bogotá D.C. Jueves 16 de Marzo de 2023

Señor (a)

LUIS ALBERTO TORRADO FLOREZ

Reciba un cordial saludo por parte de BBVA Seguros.

En atención a su solicitud relacionada con la reclamación de su seguro, nos permitimos confirmar que su trámite ha sido aprobado y se procederá con el pago.

Para mayor información, se puede comunicar a nuestra línea exclusiva 601 3077121 en Bogotá, 01 8000 934 020 opción 2 en el resto del país o escribirnos al buzón siniestros.co@bbva.com.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.  
Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co<mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co>  
Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

En BBVA Seguros, queremos hacer su vida más sencilla.

[[https://crm.allus.com.co/recursos\\_bbva\\_no\\_borrar/footer.png](https://crm.allus.com.co/recursos_bbva_no_borrar/footer.png)]

