



REPÚBLICA DE COLOMBIA
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES



Superfinanciera

Radicación: 2023137680-040-000

Fecha: 2024-12-06 12:28 Sec. día 13594

Anexos: Si

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc: 24-24 ACTAS AUDIENCIAS

Remite: 80010-80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

Destinatario: 80000-80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES
JURISDICCIONALES

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2023137680-040-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 24 24 ACTAS AUDIENCIAS
Expediente : 2023-6616
Demandante : JUANA ELVIRA TIJERA ROJANO
Demandados : SEGUROS DE VIDA SURA
Anexos : E2
Acta de Control de Asistencia y audio

Asunto: **AUDIENCIA PÚBLICA.**

En Bogotá, a los 6 días de diciembre de 2024, en fecha y hora señalada mediante auto, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales se constituye en audiencia pública conforme lo dispuesto en el artículo 392 del Código General del Proceso, disponiendo la grabación de lo actuado acorde con lo dispuesto en el numeral 4° del artículo 107 de la codificación procesal en cita, registro que forma parte integral de la presente acta. **Se deja constancia que la grabación de la audiencia atendiendo el principio de publicidad de esta etapa del proceso (Num. 5° Art. 107 de CGP) tendrá la calidad de documento público, y en virtud de ello se advierte a las partes frente al manejo de sus datos personales.**

Comparece un apoderado y el hijo de la demandante, la aseguradora demandada con su apoderada judicial y el banco demandado, a través del medio virtual disponible, tal y como consta en el registro de grabación.

INICIO DE LA AUDIENCIA

El Despacho advierte de la revisión de la demanda y de las contestaciones allegadas al trámite, que el presente asunto involucra dos obligaciones con Nos. 106683540 y 107136752, ésta amparada en principio por SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. y aquella por ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA y que, con posterioridad, aparentemente a partir del 1° de marzo de 2023, como aseguradora de los dos créditos empezó a fungir POSITICA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., no teniéndose clara la fecha del ocurrencia del alegado siniestro, circunstancias estas por la



Delegatura ve la necesidad de vincular a las dos aseguradoras ahora mencionadas, de conformidad lo dispone el art 61 del CGP y en el numeral 6 del artículo 58 de la Ley 1480 de 2011 por cuanto, es deber de esta autoridad identificar el productor o proveedor del servicio contratado.

En consideración de lo anterior y para resolver sobre lo pretendido de manera definitiva de la forma que se considere más justa para las partes según lo probado en el proceso, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia,

RESUELVE

PRIMERO: INTEGRAR como litisconsortes por pasiva a **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA** y a **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**

SEGUNDO: NOTIFICAR en la forma establecida ley a las vinculadas

TERCERO: CORRER traslado de la demanda y sus anexos a las vinculadas por el término legal de diez (10) días siguientes a la notificación de este auto, para que contesten la demanda.

CUARTO: REQUERIR a **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA** y a **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.** para que alleguen con la contestación de la demanda los documentos relacionados con este litigio, los que hayan sido solicitados por la parte actora con la presentación de la demanda y los demás que estén en su poder, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 90 Código General del Proceso.

Esta decisión se notifica a las partes en estrados, las cuales se identifican nuevamente en señal de aceptación del contenido del acta y, no siendo más el motivo de la presente, se termina la diligencia y se firma por el director de audiencia.

En el documento anexo a la presente acta, encontrará la grabación de la audiencia. Recuerde que **puede consultar el expediente completo de su demanda**, a través del sitio web de la Superintendencia Financiera www.superfinanciera.gov.co → menú *Consumidor Financiero* → *Funciones Jurisdiccionales* → **Consulta Expediente**, digitando su número de identificación y el número de radicación de su demanda (número de 10 dígitos), seguido del check "No soy un robot".

Finalmente, le reiteramos nuestro correo electrónico institucional jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 **6013078042** de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- WhatsApp +57 **3176398781**



PEDRO MIGUEL QUINTERO TRIANA

ASESOR

80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

Copia a:

Elaboró:

PEDRO MIGUEL QUINTERO TRIANA

Revisó y aprobó:

PEDRO MIGUEL QUINTERO TRIANA