

BARRANQUILLA, AGOSTO 28 2023

SEÑORES:

SEGURO DE VIDA SUDAMERICANA S.A

ATN: GERENCIA DE PROCESOS Y EXPERIENCIAS

MEDELLIN

**REF: DERECHO DE PETICION, ART 23.C.N, PARAGRAFO 3 ART LEY 1755
2015 (DERECHO DE PETICION A PARTICULARES), RECLAMACION
#0830089334957DEL SEGURO (VIDA GRUPO DEUDORES) No. 083003990995
TOMADOR BANCO GNB SUDAMERIS.**

Respetados señores.

Yo JUANA ELVIRA TIJERA ROJANO, identificada con C.C 22387759, domiciliada en la ciudad de barranquilla, actuando en calidad de asegurada de la póliza grupo de vida de deudores de libranza banco gnb sudameris.

Por medio del presente escrito, me permito presentar derecho de petición de interés particular, argumentando lo siguiente:

1. HECHOS

En respuesta a su comunicación fechada 24 de agosto 2023 (**No. 083003990995**) por los cuales voy a refutar por motivo jurídicos y técnico de no atender favorable la solicitud de reclamación de indemnización por invalidez.

En correo enviado el 28 de julio 2023 a ustedes (rad.14895590) donde explico explícitamente las razones porque no se aporta las pruebas de las pérdidas de capacidad laboral de la asegurada Juana Elvira Tijera Rojano de la nueva eps donde estoy afiliada, donde la nueva eps dice que no es competencia para expedir el dictamen de perdida capacidad laboral porque soy pensionada. en este caso sería la compañía de seguro (SURA), la que sería responsable por normas vigente en Colombia de determinar en una **PRIMERA OPORTUNIDAD**, la pérdida de capacidad laboral, el grado de invalidez y el origen de contingencia y en base en el **inciso 3 del artículo 20 contenido en el decreto 1352 del 2013** que faculta a la junta regional de calificación de invalidez actúe como perito por solicitud el dictamen

(Exigiendo el dictamen para reclamar el derecho), esta será que asuma los honorarios de la junta de calificación de invalidez.

Ahora bien como se observa en decreto citado anteriormente (decreto 1352 2013) la normatividad es clara en ese aspecto quienes son los responsables en solicitar a la junta regional de calificar la pérdida de discapacidad laboral e invalidez y origen de los riesgo o contingencia y asumir los costos de la valoración en una primera oportunidad. Es de resaltar que el artículo 1037 del código de comercio dice que hace parte del contrato de seguro del asegurador o sea la persona que asume los riesgo debidamente autorizado para ellos con arreglos a las leyes y reglamentos y tomador o sea la persona que obrando por cuenta propia o ajena traslada los riesgos, lo que indica el precepto que el contrato de seguro es bilateral, donde el asegurador, el tomador, beneficiario y asegurado, realiza un pacto, lógicamente y los reglamentos.

2. FUNDAMENTOS JURIDICOS

De acuerdo al marco de las normativas jurídicas en Colombia para la obtención del dictamen de pérdida de capacidad laboral y calificar el grado de invalidez y del origen de las contingencias.

Son las compañías de seguros y/o entidades financieras que deben asumir la responsabilidad y los costos de honorarios ante la junta de calificación de invalidez por lo mencionado anteriormente que se rige de la legislación colombiana.

Me amparo en las siguientes normativas:

Decreto 19 del 2021 (procedimiento gestor normativo)

Artículo 29 del decreto 2013, artículo 41 ley 100 de 1993, modificado artículo 52 de la ley 962 del 2005 y 142 del decreto ley 019 del 2021; que incluye a las compañías de seguro y/o entidades financieras ARL, colpensiones, EPS, asumir el riesgo de invalidez, pérdida de capacidad laboral u ocupacional para determinar **en primera oportunidad**, el origen de estas y de cualquier enfermedad.

Decreto 1507 del 12 de agosto del 2014, resolución 3745 artículo 41 (gestor normativo manual único para la calificación de la pérdida de capacidad laboral) que hace énfasis de la socialización de las deficiencias y su discapacidad del individuo por cuanto refleja las consecuencias culturales, sociales, económicas, ambientales y ocupacionales que alteran su entorno.

3. PRETENCIONES

Por lo anterior expuesto y en méritos de las normas y leyes constitucionales y administrativas de los postulados explicados la entidad aseguradora (SURA) debe ser solidaria frente a las personas en estado de vulneración o indefensión y el derecho al mínimo vital, como es mi caso para obtener el dictamen de invalidez y que la compañía de seguros asuma los costos de mi valoración ante la junta regional de calificación.

La corte constitucional en la sentencia de tutela #658-17 del 27 de octubre de 2017 expresa que la desatención podría generar una afectación a los derechos fundamentales de las personas y provocar el acaecimiento de un perjuicio irremediable; la jurisprudencia constitucional ha establecido que frente a estas situaciones de indefensión o estado de vulneración las compañías aseguradoras deben ser responsables en acatar las leyes y reglamentos leyes y reglamento del contrato pactado.

Por lo anterior argumentado solicito respetuosamente re estudiar y/o analizar mi caso por la afectación del amparo de invalidez total y permanente.

PRUEBAS

Anexo hoja de requisito para presentar solicitud de dictamen (Junta regional de invalidez del atlántico) donde se resalta el ítem 4 y 5 que compete a la aseguradora SURA.

Certificado de discapacidad por el ministerio de salud y protección social donde informa el diagnostico de mis alteraciones patológicas y donde explica el nivel de dificultad en el desempeño conceptuando medicamente que arrojó un puntaje promedio de 75 a 77% de mi discapacidad, lo cual refleja mi limitaciones físicas y mental para desempeñar y/o desarrollar cualquier oficio

NOTIFICACIÓN

Correo electrónico: armandohijuelos@hotmail.com

Dirección de residencia: Carrera 1A #47 – 28, ciudadela 20 de julio.

Ciudad: Barranquilla, Atlántico.

Celular:3053386832.

Atentamente se suscribe de ustedes,



Juana Elvira Tijera Rojano

CC. 22387759

PETICIONARIA – ASEGURADA.