

Barranquilla, septiembre 21 de 2023

Seguros de vida sudamericana S.A.S

ATN: gerencia de vida procesos y experiencia

Asunto: recurso de reposición y en subsidio apelación en contra la decisión de la comunicación 19 de septiembre 2023, respuesta a solicitud recibida como derecho de petición.(reclamación 0830089334957 del seguro) (vida grupo deudores) No.083003990995.

Yo Jaime Pardo Tijera identificado con cedula de ciudadanía 72166794 en calidad de hijo de mi madre anciana Juana Elvira Tijera Rojano identificada con cedula de ciudadanía 22387759, muy respetuosamente interpongo ante ustedes recurso de reposición y en subsidio de apelación con lo enunciado en el asunto por razones que voy a interpelar con los siguientes argumentos.

A. HECHOS

En su comunicación fechada 19 de septiembre de 2023 ustedes dicen que la asegurada está reclamando por un dinero causado por un accidente sufrido que afecta la póliza del asunto lo cual ustedes dicen que no es posible atender favorablemente su solicitud porque no cumple con los requisitos establecidos.

Ahora bien no se está siendo objetivo con el derecho de petición que se le interpuso a ustedes en comunicación recibida el 31 de agosto del 2023 donde se le solicita categóricamente que la valoración por invalidez, deben asumirlo ustedes por normas vigentes en Colombia y se les demostró con los decretos y leyes constitucionales que SURA está obligada sin excepción asumir dicha responsabilidad, pero en su comunicación mencionada anteriormente, no hace referencia sin esas leyes y normas si están derogadas en Colombia y si no aplica para reclamación de la póliza de vida, si no nada más mencionan 1077 del código de comercio el cual "corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida si fuera el caso".

Esta bien interpretado el texto lo cual para demostrar eso la asegurada debe ser valorada por la junta regional de calificación, por dichos honorarios médicos deben ser asumidos por la asegurada SURA por legislación vigente en Colombia.

En lo cual ustedes están haciendo caso omiso o desestimando el derecho de petición de demostrar lo contrario con argumentos sólidos y de peso que se está totalmente equivocado o no es procedente la reclamación.

B. FUNDAMENTOS DE DERECHOS

Decreto 1352 del 2013 (inciso 3 del artículo 20. ver anexo derecho de petición)

Código de comercio 1037 (ver anexo derecho de petición)

decreto 19 del 2021 (ver anexo derecho de petición)

ART. 29 del decreto del 2013 (ver anexo derecho de petición)

ART. 41 ley 100 de 1993, modificado ART. 52 de la ley 962 del 2005 y el decreto ley 019 del 2021 (ver anexo derecho de petición)

Sentencia de tutela #658-17 del 27 de octubre del 2017 (ver anexo derecho de petición).
sentencia-160A//2019 donde el veredicto de acción de tutela del asegurado los jueces de instancia accedieron a dicha pretensión de que la aseguradora asumiera los honorarios de valoración de invalidez en primera oportunidad basándose en los precedentes constitucionales y a las normativas aplicables las aseguradora deben asumir el costo de calificación para garantizar una prestación que haga parte de su competencia legales sin que la carga se pueda trasladar al beneficiario con esta decisión la aseguradora procedió o la empresa accionada consigno el pago a los honorarios a la junta regional de calificación.

Decreto 1072,2015, ART. 2.2.5.1.16) honorarios, "las juntas regionales y nacional de calificación de invalidez recibirán de manera anticipada por la solicitud de dictamen, sin importar el número de patologías que se presenten y deban ser evaluadas, el equivalente a un (1) salario mínimo mensual legal vigente de conformidad con el salario mínimo establecido para el año en que se radique la solicitud, el cual deberá ser cancelado por el solicitante.

C. PRETENCION

Por lo anteriormente argumentado y sustentado en mérito de las normas y leyes constitucionales y administrativa se me dé una respuesta de fondo al asegurado con claridad, precisión, congruencia y consecuencia al hacer o realizar el análisis minucioso para obtener el dictamen de invalidez que la compañía de SURA asuma los costos de mi valoración ante la junta regional de calificación para así demostrar la ocurrencia del siniestro.

D. PRUEBAS

Anexo derecho de petición

Buen día.

Te confirmamos la recepción del correo, se adjunta derecho de petición, recuerda que debes esperar 10 días hábiles para dar respuesta a tu solicitud.

Una vez la solicitud se encuentre radicada en la Compañía, se dará respuesta en los tiempos estimados para ello y que le serán informados.

Para atender tus inquietudes puedes comunicarte con nuestra Línea de Atención marcando 437 8888 para las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín, desde celular marcando #888 o sin costo desde cualquier lugar del país al 01 800 051 8888 Opción, 2 y 2 o por medio del Whatsapp 3152757888.

Atentamente
Línea de Atención SURA

CORREO ENVIADO EL 16 DE SEPTIEMBRE 2023 por inconformidad de respuesta del derecho de petición del 31 de agosto 2023:

reciba un cordial saludos .referente esta reclamacion se les envio un derecho de peticion el 30 de agosto del 2023.donde ustedes son responsables de solicitar y asumir los costos de valoracion de invalidez ante junta regional de calificacion por normas vigente en colombia y hicieron caso omiso por accion. no respondieron la peticion .para desmostrar que la norma no es correcta o esta derogada actualmente.violando mis derechos fundamentales .dejandome un estado de indefecion o vulneracion lo cual se puede alegar silencio adminitrarivo ante superintencia financiera de colombia ente que los vigila y controla a las cias de seguros.por lo anterior quedo a la espera de una solucion de fondo a esta reclamacion por invalidez.cordialmente ;juana elvira rojano.cc 22387759.asegurada.

Anexo correo enviado a ustedes por inconformidad por no respuesta oportuna de derecho de petición

E. NOTIFICACION

Correo electronico: armandohijuelos@hotmail.com

Direccion de residencia: Carrera 1A #47-28, ciudadela 20 de julio

Ciudad: Barranquilla - atlantico

Celular: 3053386832

Atentamente se suscribe de ustedes

JAIME PARDO TIJERA
72166794 de barranquilla
hijo de la asegurada