



Radicación: 2023128535-011-000



Fecha: 2023-12-19 14:52 Sec.día 806

Anexos: No

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc: 39-RESPUESTA FINAL E

Remitente: -80050-GRUPO DE CALIFICACION Y CUMPLIMIENTO

Destinatario: 22387759-xxxxxx

Señor (a)

JUANA ELVIRA TIJERA ROJANO

Carrera 1A #47 – 28 ciudadela 20 de julio

Ciudadela 20 de Julio

armandohijuelos@hotmail.com

Barranquilla

Referencia: Acción de protección al consumidor – artículos 57 y 58 de la ley 1480 de 2011 y artículo 24 del Código General del Proceso-.

Número de Radicación	: 2023128535-011-000
Trámite	: FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad	: RESPUESTA FINAL E
Expediente	: 2023-6150
Demandante	: JUANA ELVIRA TIJERA ROJANO
Demandados	: SEGUROS DE VIDA SURA
Anexos	:

Cordial saludo,

De manera atenta nos dirigimos a usted con el fin de comunicarle que la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia, en desarrollo de las funciones jurisdiccionales a su cargo, mediante documento que se adjunta, **dispuso rechazar su demanda por falta de subsanación**, es decir, se venció sin respuesta en tiempo para presentar la subsanación, o la allegada no cumplió las exigencias del auto de inadmisión.

Lo anterior no impide que presente nuevamente la demanda, asegurándose de cumplir con los requisitos¹, para lo cual le sugerimos utilizar la plantilla disponible dando clic en el siguiente link [Modelo de demanda](#).

Esta comunicación se remite por única vez, sin perjuicio de la notificación por estado del rechazo de la demanda, que puede consultar en el sitio web www.superfinanciera.gov.co, menú:

- **Funciones Jurisdiccionales**
 - **Notificaciones**
 - **Notificaciones por Estado.**

¹ Artículo 82 del Código General del Proceso.

Finalmente, le recordamos nuestro correo electrónico institucional jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 **6013078042** de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- WhatsApp +57 **3176398781**

Para nosotros es de gran importancia conocer su satisfacción con el servicio prestado así como las recomendaciones para el fortalecimiento de los procesos internos de la Superintendencia, por eso lo invitamos a evaluar la calidad de nuestro servicio diligenciando la “Encuesta de satisfacción”, dando clic [aquí](#).

*SECRETARÍA - DELEGATURA
PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES*

Secretaria Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Elaboró: Secretaria Delegatura para Funciones Jurisdiccionales
Revisó y aprobó: Secretaria Delegatura para Funciones Jurisdiccionales