

Medellín, 24 de agosto de 2023

Señor(a)

**Juana Elvira Tijeras Rojano**  
armandohijuelos@hotmail.com

**Asunto:** Respuesta a la reclamación 0830089334957 del Seguro (Vida grupo deudores) No. 083003990995.  
**Tomador:** Banco Gnb Sudameris S A

Reciba un cordial saludo,

En atención a su solicitud de indemnización por el amparo de incapacidad total y permanente que presenta, concluido el estudio le informamos que Seguros de Vida Suramericana S.A. no atenderá favorablemente su solicitud de indemnización.

Teniendo en cuenta la documentación aportada, todavía no hay lugar a la afectación de la póliza por el amparo de Invalidez Total y Permanente, toda vez que no se ha demostrado la ocurrencia y la cuantía del siniestro en los términos del artículo 1077 del Código de Comercio, el cual establece "Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si ocurre el caso".

Por lo anterior, adicionalmente a los documentos aportados por usted, para la afectación del amparo de Invalidez Total y Permanente, es necesario hacer llegar dictamen de calificación de invalidez emitido por EPS, AFP, ARL o la Junta Regional o junta nacional de Calificación de Invalidez o mediante calificación de junta médica laboral, militar o de policía; con el porcentaje de la pérdida de capacidad laboral y la fecha de estructuración de la invalidez, basados en el Manual Único de Calificación de Invalidez.

Por las consideraciones anteriormente expuestas, Seguros de Vida Suramericana S.A., objeta la presente solicitud; pero estamos dispuestos a reestudiar su caso, si aporta los documentos solicitados.

Para atender sus inquietudes puede comunicarse con su asesor o en nuestra Línea de Atención marcando (601) 437 8888 en Bogotá, (604) 437 8888 en Medellín, (602) 437 8888 en Cali, desde celular marcando #888 o sin costo desde cualquier lugar del país al 01 8000 518 888.

Atentamente,



GERENCIA DE PROCESOS Y EXPERIENCIA



Seguros de Vida Suramericana S.A.  
Medellín

SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA NIT 890.903.790-5  
VIAJES Y TURISMO SURAMERICANA NIT 890.903.790-5  
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA NIT 890.903.790-5

Señor(a)  
**Juana Elvira Tijeras Rojano**

armandohijuelos@hotmail.com

1