

Medellín, 19 de septiembre de 2023

Señor(a)

Juana Elvira Tijeras Rojano
CARRERA 1A #47 – 28
armandohijuelos@hotmail.com
Barranquilla, Atlántico.

Asunto: Respuesta a la reclamación 0830089334957 del Seguro (Vida grupo deudores) No. 083003990995.
Tomador: Banco Gnb Sudameris S A

Cordial Saludo:

Damos respuesta a solicitud recibida como Derecho de Petición, con la cual solicita le sea entregado el dinero causado por el accidente sufrido para afectar las pólizas del asunto. Al respecto, Seguros de Vida Suramericana S.A., se permite informar que no es posible atender favorablemente su solicitud, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones de orden contractual y legal:

Tal y como lo manifestamos con nuestras comunicaciones del 12 Septiembre y 28 de agosto de 2023, teniendo en cuenta la documentación aportada (Historia clínica y Certificado de Discapacidad), todavía no hay lugar a la afectación de las pólizas indicadas en el asunto por el amparo de Incapacidad (Invalidez) Total y Permanente, toda vez que no se ha demostrado la ocurrencia y la cuantía del siniestro en los términos del artículo 1077 del Código de Comercio, el cual establece "Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso".

Es de aclarar que hay diferencia entre Discapacidad e Invalidez (Incapacidad): La discapacidad es el género, mientras que la invalidez es la especie, y en consecuencia no siempre que existe discapacidad necesariamente nos encontramos frente a una persona invalida. La invalidez sería el producto de una discapacidad severa. Por lo tanto, la póliza en la que se encuentra asegurado solamente cubre una Invalidez o Incapacidad total y permanente y no una Discapacidad; razón por la cual no es posible tener en cuenta el documento "Certificado de Discapacidad" aportado con su solicitud.

A continuación, transcribimos las condiciones de la póliza:

2. INVALIDEZ, PÉRDIDA O INUTILIZACIÓN POR ENFERMEDAD O ACCIDENTE

Si como consecuencia de un accidente o una enfermedad quedas inválido, es decir pierdes de forma permanente el 50% o más de tu capacidad laboral, o sufres alguna de las siguientes pérdidas o inutilizaciones, SURA pagará al beneficiario con el que tienes la deuda el valor asegurado. Si al pagar este saldo no se agota todo el valor asegurado, la parte restante de este se te entregará a ti.

% A INDEMNIZAR

EVENTO

100% Por toda lesión que te produzca una pérdida permanente de capacidad laboral igual o superior al 50%. (...)

Para las dos coberturas de invalidez, debes tener en cuenta lo siguiente para la pérdida de capacidad laboral:

La fecha relevante en la reclamación es la fecha de estructuración, es decir, el día en que ocurrió el siniestro.

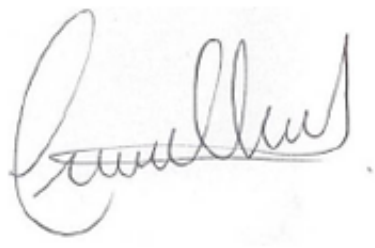
- Cuando presentes una reclamación podrás aportar los conceptos o calificaciones que hayan emitido las entidades habilitadas como las EPS, AFP, ARL y juntas de calificación de invalidez, pero la definitiva para este seguro será la que dé la Junta Regional de Calificación de Invalidez o la de la Junta Nacional si tú o SURA apelan la decisión de la Junta Regional. (...)”. Negrilla es nuestra.

Por lo anterior, para poder realizar el estudio del reclamo para la afectación del amparo de Invalidez (Incapacidad) Total y Permanente por Accidente, es necesario se allegue Dictamen de calificación de invalidez emitido por EPS, AFP, ARL o la Junta Regional o Nacional de Calificación de Invalidez; con los diagnósticos calificados, el porcentaje de la pérdida de capacidad laboral (igual o superior al 50%) y la fecha de estructuración de la invalidez, basados en el Manual Único de Calificación de Invalidez.

Por las consideraciones anteriormente expuestas, Seguros de Vida Suramericana S.A., objeta la presente solicitud; pero estamos dispuestos a reestudiar su caso, si aporta los documentos solicitados: Dictamen de calificación de invalidez.

Para atender sus inquietudes puede comunicarse con su asesor o en nuestra Línea de Atención marcando (601) 437 8888 en Bogotá, (604) 437 8888 en Medellín, (602) 437 8888 en Cali, desde celular marcando #888 o sin costo desde cualquier lugar del país al 01 8000 518 888.

Atentamente,



GERENCIA DE PROCESOS Y EXPERIENCIA
Seguros de Vida Suramericana S.A.
Medellín

Señor(a)
Juana Elvira Tijeras Rojano
CARRERA 1A #47 – 28

armandohijuelos@hotmail.com
Barranquilla, Atlántico.,