

CONDICIONES SERVICIO VEHÍCULO DE REEMPLAZO

Le damos la bienvenida al servicio de Vehículo de Reemplazo, diseñado por Allianz para garantizarle una solución de movilidad durante el proceso de reparación o indemnización de su siniestro.

Es importante tener en cuenta los siguientes requisitos que le permitirán acceder al servicio de vehículo de reemplazo, por favor tenga en cuenta que debe presentar la documentación que se enumera a continuación cuando se presente a recoger su Vehículo de acuerdo a cada caso y de acuerdo a la cobertura incluida en su póliza:

1. TIEMPO DE PRÉSTAMO:

Allianz otorga en las ciudades donde tiene cobertura el beneficio de Vehículo de Reemplazo a sus asegurados por un período máximo de:

- 15 días para los casos en los que se afecte el amparo de Pérdida Parcial de Menor Cuantía.
- 20 días para los casos en los que se afecte el amparo de Pérdida Parcial de Mayor Cuantía.

Bajo esta cobertura no se entregan vehículos especiales, ni blindados, y se realizará el préstamo bajo las condiciones del arrendador.

2. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA:

ASEGURADO	TERCERO AUTORIZADO	PERSONA JURIDICA
<ul style="list-style-type: none"> • Documento de Identificación original. • Licencia de conducción original vigente. • Orden de ingreso del vehículo al taller. 	<ul style="list-style-type: none"> • Documento de Identificación original del tercero autorizado. • Fotocopia de la Cedula de Ciudadanía del Asegurado. • Licencia de conducción original vigente del tercero autorizado. • Orden de ingreso del vehículo al taller. • Carta (no requiere autenticación) diligenciada por 	<ul style="list-style-type: none"> • Documento de Identificación original. • Licencia de conducción original vigente. • Orden de ingreso del vehículo al taller. • Si usted es un tercero autorizado por una Persona Jurídica, debe presentar una carta (no requiere autenticación) diligenciada por

AOA - líneas de atención 7448653, 8837069, línea nacional 018000186262 Horario de atención lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

	<p>el Asegurado indicando que usted está autorizado para proceder con la gestión del servicio.</p>	<p>el Representante Legal de la compañía asegurada indicando que usted está autorizado para proceder con la gestión del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia de la cámara de comercio no mayor a 30 días. • Rut • Copia de la cedula de ciudadanía del representante legal.
--	--	--

3. GARANTÍA:

De conformidad con las condiciones establecidas en su contrato de seguro, la cobertura de vehículo de reemplazo es gratuita, sin embargo, se otorga mediante convenio de arrendamiento con un tercero, por lo cual es necesario constituir una garantía con el fin de amparar cualquier eventualidad que pueda presentarse con el vehículo de reemplazo durante el tiempo de prestación del servicio.

Nuestro asegurado tendrá dos opciones para constituir esta garantía:

3.1 Opción Reembolsable:

Con tarjeta de crédito que permita bloquear parte del cupo asignado por valor de \$500.000, monto que será desbloqueado dentro de los 10 días siguientes a la conclusión del servicio y devolución del vehículo, previa validación de comparendos electrónicos y/o daños al automóvil.

Esta garantía puede constituirse a través de una tarjeta de crédito (avalada por las franquicias: Visa, Master Card, American Express o Diners Club propia, o de una tercera persona (presente al momento de la transacción).

En caso de utilizar la tarjeta de un tercero, el tarjetahabiente deberá acompañarlo a la cita, para la respectiva autorización, junto con su documento de identificación.

3.2 Opción No Reembolsable:

Único valor de \$60.000 por el tiempo de préstamo, este monto no es reembolsable y se consume con el préstamo del vehículo.

4. COBERTURA:

Las ciudades en las que dispone de la cobertura de vehículo de reemplazo:

Bogotá	Montería	Sincelejo	Manizales
Medellín	Santa Marta	Ibagué	Pereira
Cali	Barranquilla	Pasto	Valledupar
Armenia	Cúcuta	Tunja	Popayán
Cartagena	Neiva	Bucaramanga	Villavicencio

Recuerde que es posible coordinar la entrega del vehículo de reemplazo a domicilio dentro del perímetro urbano de la ciudad de cobertura, con un costo adicional.

5. FELICITACIONES, SUGERENCIAS O QUEJAS.

En caso de presentar felicitaciones o quejas, puede comunicarse al buzón servicioalcliente@allianz.co o a nuestras líneas de atención:

- #265 Opción 6, Desde el celular de forma gratuita.
- 5941133 Opción 6, En Bogotá.
- 018000513500 Opción 6, A nivel nacional.