



Asegurado: CASTAÑEDA VEGA, LISSETH PAOLA  
Póliza: 023331728  
Siniestro: 135762940  
Matrícula: LKT206

26 de Enero de 2024

Hola,

Lamentamos lo ocurrido. Hemos recibido la información de lo sucedido por lo que te comunicamos que hemos radicado tu siniestro con el número 135762940. Para dar inicio al proceso de reparación debes llevar tu vehículo al taller AGENCIAUTO MEDELLIN ubicado en la Carrera 48 No. 20 - 55, TEL 4444940 - 3126468820 de la ciudad de MEDELLIN, de lunes a viernes de 08:00 am a 5:00 pm o los sábados de 08:00 am a 12:00 m. Te sugerimos contactarlos previamente para acordar la cita de valoración de los daños.

Es importante mencionar que la formalización de la reclamación no implica nuestra aceptación del compromiso de pago, y si del análisis del reclamo surgen dudas o requerimos alguna información adicional, nos estaremos comunicando contigo, en un periodo aproximado de dos días hábiles.

Ten presente que una vez autorizada la reparación de tu vehículo, los tiempos de la reparación dependerán de la disponibilidad de los repuestos por parte del representante de la marca.

Recuerda que si tú no eres responsable del accidente, puedes solicitarnos la desafectación de tu póliza remitiéndonos al correo electrónico [perdidas.parciales@allianz.co](mailto:perdidas.parciales@allianz.co), el informe policial del accidente de tránsito (croquis) o la carta de invitación a reclamar entregada en el sitio del accidente, en la que se evidencie que tú o el conductor de tu vehículo, no fueron los responsables en la ocurrencia del evento.

Para los accidentes ocurridos en el departamento de Antioquia, te agradecemos remitirnos también el fallo contravencional de tránsito.

Por favor ten en cuenta que los documentos que nos envíes no pueden superar un tamaño de 4MB, que debes identificar el correo electrónico con el asunto S-135762940 Solicitud de desafectación y relacionar en el cuerpo del mensaje tus datos de contacto (nombre, dirección, teléfono y correo electrónico) porque de lo contrario, no recibiremos la información y no podremos continuar con el análisis de tu solicitud.

Si deseas conocer la forma en cómo atenderemos tu reclamo, te invitamos a hacer clic en el siguiente link: [https://youtu.be/Mc0GDcd\\_BwU](https://youtu.be/Mc0GDcd_BwU).

Por último, dentro de las coberturas de la póliza contratada, cuentas con el beneficio de un vehículo de reemplazo durante un periodo de quince (15) días calendario. Al día hábil siguiente a la recepción de este comunicado, nuestro operador se comunicará contigo para concertar una cita e indicarte los términos y las condiciones bajo los cuales te brindaremos este servicio.

Si tienes alguna inquietud adicional, no dudes en comunicarte con nosotros de forma gratuita a nuestras líneas de atención al cliente:

Desde un celular: # 265  
Bogotá: (601) 594 11 33

Nacional: 018000 51 35 00

Visítanos: [www.allianz.co](http://www.allianz.co).



**Luisa Robayo**  
**Vicepresidente de Operaciones, Claims y Transformación**

**Allianz Seguros S.A.**

Allianz Seguros S.A.  
Cra. 13a No.29-24  
Bogotá - Colombia

Celular: #265  
Bogotá: 601 5941133  
Línea Nacional: 018000 513500  
Visítanos: [www.allianz.co](http://www.allianz.co)