

Bogotá D.C., 15 de octubre de 2020.
RCE- JWR

Señor(a):
YENNY MARCELA CARDONA GARZÓN.
Correo electrónico: alfher68@hotmail.es
Cali - Valle del Cauca.

Asunto: **Siniestro: 78253588**
Placa asegurado: Tzs026
Placa Tercero: TGT255

Estimado(a) señor(a) Yenny:

Con ocasión del accidente ocurrido el día 07 de marzo de 2019, en el cual se vio involucrado el vehículo de placas **Tzs026**, nos permitimos precisar:

Conforme a lo consagrado en el artículo 2341 del código civil establece que *"...el que ha cometido un delito o culpa, que ha inferido daño a otro, es obligado a la indemnización..."*

Es así como, mediante la póliza de responsabilidad civil extracontractual se traslada esta obligación al asegurador, el cual se compromete a indemnizar al tercero el daño que pueda experimentar su patrimonio como consecuencia de la responsabilidad en que incurra el asegurado.

Así lo establece el clausulado de la póliza de seguro de autos, en su definición de amparos:

"Responsabilidad Civil Extracontractual.

La Compañía indemnizará los perjuicios que cause el asegurado o el conductor autorizado con motivo de la Responsabilidad Civil Extracontractual en que incurra de acuerdo con la ley, proveniente de un accidente de tránsito ocasionado por el vehículo descrito en la póliza..."

Por consiguiente, se hace necesario demostrar que los perjuicios reclamados se presentaron por una conducta culposa de nuestro asegurado o conductor del vehículo asegurado de placa Tzs026 y con base en ello, entonces, atribuirle responsabilidad.

Así las cosas y una vez analizada su solicitud de indemnización, si bien es cierto encontramos probada la ocurrencia del hecho, pero no que la aludida responsabilidad obedece a nuestro asegurado, ya que el informe de accidente de tránsito aportado codifica a ambos intervinientes del siniestro, lo que no permite establecer que la responsabilidad fue exclusiva de nuestro asegurado.

Por ende, al no estar probado el nexo causal (elemento de la Responsabilidad Civil), entre la conducta y los perjuicios reclamados, nos encontramos imposibilitados para proceder a la afectación del amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual, toda vez que no se ha demostrado que la probable y aludida responsabilidad, devino del conductor asegurado.

De acuerdo con lo anterior, **ALLIANZ SEGUROS S.A.** objeta la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto.

Cordialmente,



Firma Autorizada

Vicepresidencia de Indemnizaciones

Allianz 

Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 1 5600 600 - Fax +57 5616695

Visítenos en www.allianz.co

Para cualquier aclaración, sugerencia e información adicional, no dude en comunicarse con John William Ramirez Colorado en el teléfono +57 (316) 523-3882, o a través del correo electrónico john.ramirez@allianz.co, donde con gusto lo atenderemos.