

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Radicación: 2020232894-001-000

Fecha: 2020-09-29 14:59 Sec.día 5081

Anexos: Si

Trámite: 410-QUEJAS O RECLAMOS

Tipo doc: 33-REQUERIMIENTO A LA ENTIDAD

Remitente: 40442-40442- SERVICIO AL CIUDADANO

Destinatario: 13 - 1-ALLIANZ SEGUROS S.A.

Doctor (a)

**DAVID ALEJANDRO COLMENARES SPENCE**

ALLIANZ SEGUROS S.A.

CARRERA 13A NO. 29-24/26 PISO 19

-

Número de Radicación : 2020232894-001-000  
Trámite : 410 QUEJAS O RECLAMOS  
Actividad : 33 REQUERIMIENTO A LA ENTIDAD  
Anexos : Radicados: 2020232894-000-000

Respetado(a) Doctor(a):

De manera atenta damos traslado de la queja formulada ante esta Superintendencia por el(a) señor(a) **YENNY MARCELA CARDONA GARZON**.

En consideración a lo anterior, comedidamente le solicitamos disponer lo pertinente para que la queja se responda por escrito directamente al solicitante, teniendo en cuenta para el efecto los parámetros señalados en la Circular Básica Jurídica expedida por esta Entidad, de manera que dicha respuesta sea completa, clara, precisa, comprensible, contener la solución o aclaración de lo reclamado y los fundamentos legales, estatutarios o reglamentarios que soporten la posición de la entidad, junto con los documentos que, de acuerdo con las circunstancias, se estimen apropiados para respaldar las afirmaciones o conclusiones sostenidas por la entidad vigilada.

Es de advertir, que copia de la respuesta y la constancia del envío debe remitirse a esta Superintendencia.

Sabremos agradecer su respuesta a más tardar el 9 de octubre de 2020.

Al contestar por favor, cite el número de radicación indicado en la parte superior de este oficio, dato indispensable para que este trámite siga su curso.



## SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Cordialmente,

Servicio al Ciudadano

Superintendencia Financiera de Colombia

40442- SERVICIO AL CIUDADANO

Copia a:

*Elaboró:*

KAREN LORENA CARDENAS GARZON

*Revisó y aprobó:*

KAREN LORENA CARDENAS GARZON

