

CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, 09 de octubre de 2020

Señora
YENNY MARCELA CARDONA GARZON
Bogotá

ASUNTO: Respuesta Comunicado No RSF - 200000442
Póliza No: 22400488/490 Placa TGT255/ Sinistro 78253588

Respetada señora Yenny Marcela,

Recibimos su solicitud a través del ente de control en días pasados, en la cual nos manifiesta su inconformidad por el tiempo empleado para la indemnización de su reclamación.

Una vez analizado su caso, nos permitimos informarle que, dadas la circunstancias en que ocurrieron los hechos del accidente no es posible atribuir la responsabilidad del evento al conductor de nuestro vehículo asegurado, por otro lado, debido a que los vehículos involucrados fueron movidos del lugar del accidente, no se puede dirimir la responsabilidad de la colisión al conductor del vehículo asegurado.

Por ende, la compañía rechaza la solicitud de indemnización a los daños y perjuicios ocasionados en el evento reclamado. hecho que le será manifestado mediante un comunicado formal. Sin embargo, usted puede hacer uso de apelación en caso de tener las pruebas que demuestren que la responsabilidad recae sobre nuestro asegurado.

Agradecemos su comprensión y esperamos que nuestra respuesta haya aclarado todas sus inquietudes. Si tiene alguna otra duda o comentario adicional puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co.

Si tiene alguna duda adicional puede escribirnos al mail samir.perez@externos.allianz.co.

CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Le recordamos nuestras líneas de atención:

- Celular #265
- En Bogotá al 5941133
- Línea nacional 018000 513500

Cordialmente,



Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente

Nuestra ambición es ser **la mejor**
y más confiable aseguradora de Colombia.

Allianz 