

Outlook

DESESTIMIENTO COBRO JURIDICO - MOLLER BUSTOS ALEXANDER CC. 17.328.527- AGENCIA IBAGUE

Desde MILTON FABIAN DELGADO JIMENEZ <mdelgado@solidaria.com.co>

Fecha Jue 12/06/2025 13:42

Para CAMILO ANDRES BONILLA BERNAL <cbonilla@solidaria.com.co>

CC ANGIE GISELLE IBAÑEZ PALACIO <aibanez@solidaria.com.co>; ROCIO DEL PILAR GUZMAN LOVERA <rguzman@solidaria.com.co>

Camilo buenas tardes,

Me permito informar que el Tomador pago el 100% de la deuda, por lo anterior esta Gerencia desiste de iniciar el cobro jurídico.

Cordial Saludo,

MILTON FABIAN DELGADO JIMENEZ
GERENTE
GERENCIA DE RECAUDO Y COBRANZA
Dirección General
Tel. 6464330 Ext. 1380
Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO



Compartir en Seguridad

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano Celular: 312 342 6229 • Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com
Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Jorge Humberto Martínez Luna Celular: 310 223 4304 • Correo: martinezlunaabogados@gmail.com
Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • Teléfono: (601) 791 91 80 • Fax: (601) 791 91 80 • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: CAMILO ANDRES BONILLA BERNAL <cbonilla@solidaria.com.co>

Enviado el: martes, 3 de junio de 2025 11:37

Para: MILTON FABIAN DELGADO JIMENEZ <mdelgado@solidaria.com.co>; ADRIANA BARCO PEREZ <abarco@solidaria.com.co>; ROCIO DEL PILAR GUZMAN LOVERA <rguzman@solidaria.com.co>

Asunto: RE: SOLICITUD COBRO JURIDICO - MOLLER BUSTOS ALEXANDER CC. 17.328.527- AGENCIA IBAGUE

Apreciados, buen día, quedo atento a los comentarios frente a los avances de este acuerdo de pago.

Cordialmente.

CAMILO ANDRES BONILLA BERNAL
PROFESIONAL ABOGADO
GERENCIA JURÍDICA
Dirección General
Tel. 6464330
Calle 100 No. 9 A 45 Bogotá – CO



Compartir en Seguridad

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Jorge Humberto Martínez Luna Celular: 310 223 4304 • Correo: defensoriasolidaria@gmail.com
Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • Teléfono: (601) 791 91 80 • Fax: (601) 791 91 80 • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

From: MILTON FABIAN DELGADO JIMENEZ <mdelgado@solidaria.com.co>

Sent: viernes, 23 de mayo de 2025 09:42

To: CAMILO ANDRES BONILLA BERNAL <cbonilla@solidaria.com.co>; ADRIANA BARCO PEREZ <abarco@solidaria.com.co>; ROCIO DEL PILAR GUZMAN LOVERA <rguzman@solidaria.com.co>

Subject: SOLICITUD COBRO JURIDICO - MOLLER BUSTOS ALEXANDER CC. 17.328.527- AGENCIA IBAGUE

Camilo buenos días,

De forma temporal te pido suspender el cobro jurídico que se adelanta contra Molle Bustos Alexander, gasta la primera semana del mes de Junio, allí te confirmaremos si el cliente pago la deuda total o sigues con la demanda en firme.

Cordial Saludo,

MILTON FABIAN DELGADO JIMENEZ
GERENTE
GERENCIA DE RECAUDO Y COBRANZA
Dirección General
Tel. 6464330 Ext. 1380
Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO



Comparto de Seguros

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano Celular: 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Jorge Humberto Martínez Luna Celular: 310 223 4304 • **Correo:** martinezlunaabogados@gmail.com
Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • **Teléfono:** (601) 791 91 80 • **Fax:** (601) 791 91 80 • **Horario:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: CAMILO ANDRES BONILLA BERNAL <cbonilla@solidaria.com.co>

Enviado el: viernes, 23 de mayo de 2025 09:18

Para: ADRIANA BARCO PEREZ <abarco@solidaria.com.co>; ROCIO DEL PILAR GUZMAN LOVERA <rguzman@solidaria.com.co>; MILTON FABIAN DELGADO JIMENEZ <mdelgado@solidaria.com.co>

Asunto: RE: SOLICITUD COBRO JURIDICO - MOLLER BUSTOS ALEXANDER CC. 17.328.527- AGENCIA IBAGUE

Apreciada Adriana buen día, en lo referente a unos nuevos plazos para el acuerdo de pago, este asunto es de competencia del Dr Milton Fabian Delgado, agradezco me informen los términos del nuevo plazo a efectos de estar coordinados con el cobro jurídico.

Cordialmente.

CAMILO ANDRES BONILLA BERNAL
PROFESIONAL ABOGADO
GERENCIA JURÍDICA
Dirección General
Tel. 6464330
Calle 100 No. 9 A 45 Bogotá – CO



Comparto de Seguros

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Jorge Humberto Martínez Luna Celular: 310 223 4304 • **Correo:** defensoriasolidaria@gmail.com
Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • **Teléfono:** (601) 791 91 80 • **Fax:** (601) 791 91 80 • **Horario:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

From: ADRIANA BARCO PEREZ <abarco@solidaria.com.co>

Sent: martes, 20 de mayo de 2025 02:45

To: CAMILO ANDRES BONILLA BERNAL <cbonilla@solidaria.com.co>; ROCIO DEL PILAR GUZMAN LOVERA <rguzman@solidaria.com.co>; MILTON FABIAN DELGADO JIMENEZ <mdelgado@solidaria.com.co>

Subject: RE: SOLICITUD COBRO JURIDICO - MOLLER BUSTOS ALEXANDER CC. 17.328.527- AGENCIA IBAGUE

Estimado Camilo

¡Espero te encuentres muy bien!

Reenvío correo enviado por parte de la Agencia Ibague Gerente Maria Liliana Ruiz, en seguimiento con el acuerdo pactado al 15/05/2025.

En el correo nos informan abono de 5.000.000 y 7.000.000 pero solicitan nuevo plan de pago al 30/05/2025, quedamos atentos al cumplimiento del nuevo acuerdo y tus comentarios.

Cordial saludo,

ADRIANA BARCO PEREZ
GESTORA DE CARTERA
GERENCIA DE RECAUDO Y COBRANZA
Dirección General
Tel. 601 4390017
Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO

[CERTIFICACIONES BANCARIAS ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA 637431354.pdf](#)

Pagos en línea: https://www.solipagosonline.com.co/UIPasarelaPagos/frm_consulta_numero_elect.aspx

Otros canales: <https://aseguradorasolidaria.com.co/pagos/multipago.aspx>



Aseguradora Solidaria
de Colombia
¡ Siempre junto a ti !

Somos la **Décimo Segunda Mejor Empresa** para Trabajar en Colombia

Great Place To Work. **Los Mejores Lugares para Trabajar** COLOMBIA 2023
Categoría: Empresas entre 201 y 1000 colaboradores

Somos la **Novena Mejor Empresa** para Trabajar en América Latina

Great Place To Work. **Los Mejores Lugares para Trabajar** AMÉRICA LATINA 2021
Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: CAMILO ANDRES BONILLA BERNAL <cbonilla@solidaria.com.co>

Enviado el: viernes, 16 de mayo de 2025 4:53 p. m.

Para: ADRIANA BARCO PEREZ <abarco@solidaria.com.co>; ROCIO DEL PILAR GUZMAN LOVERA <rguzman@solidaria.com.co>; MILTON FABIAN DELGADO JIMENEZ <mdelgado@solidaria.com.co>

Asunto: RE: SOLICITUD COBRO JURIDICO - MOLLER BUSTOS ALEXANDER CC. 17.328.527- AGENCIA IBAGUE

Apreciada Adriana buen día, agradezco nos informes si el deudor ya pago.

Cordialmente.

CAMILO ANDRES BONILLA BERNAL
PROFESIONAL ABOGADO
GERENCIA JURÍDICA
Dirección General
Tel. 6464330
Calle 100 No. 9 A 45 Bogotá – CO



Aseguradora Solidaria
de Colombia

Somos la **Décimo Segunda Mejor Empresa** para Trabajar en Colombia

Great Place To Work. **Los Mejores Lugares para Trabajar** COLOMBIA 2023
Categoría: Empresas entre 201 y 1000 colaboradores

Somos la **Novena Mejor Empresa** para Trabajar en América Latina

Great Place To Work. **Los Mejores Lugares para Trabajar** AMÉRICA LATINA 2021
Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Jorge Humberto Martínez Luna Celular: 310 223 4304 • Correo: defensoriasolidaria@gmail.com
Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • **Teléfono:** (601) 791 91 80 • **Fax:** (601) 791 91 80 • **Horario:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

From: ADRIANA BARCO PEREZ <abarco@solidaria.com.co>

Sent: lunes, 12 de mayo de 2025 05:04

To: ROCIO DEL PILAR GUZMAN LOVERA <rguzman@solidaria.com.co>; CAMILO ANDRES BONILLA BERNAL <cbonilla@solidaria.com.co>

Subject: RV: SOLICITUD COBRO JURIDICO - MOLLER BUSTOS ALEXANDER CC. 17.328.527- AGENCIA IBAGUE

Estimado Camilo, buenas tardes

Recibe un cordial saludo de mi parte y de nuestra Gerencia de RyC.

Adjunto certificación de deuda solicitada. Le estaba dando un tiempo prudencial ya que tenemos una nueva actualización de pago para el día 15 de Mayo, fecha en la que el tomador informó que realizaría pago total de la deuda, si continua con el incumplimiento; que inicien con el proceso de cobro jurídico.

Mil gracias por toda tu colaboración

Cordial saludo,

ADRIANA BARCO PEREZ
GESTORA DE CARTERA
GERENCIA DE RECAUDO Y COBRANZA

Dirección General
Tel. 601 4390017
Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO

[CERTIFICACIONES BANCARIAS ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA 637431354.pdf](https://www.solipagosonline.com.co/UIPasarelaPagos/frm_consulta_numero_elect.aspx)

Pagos en línea: https://www.solipagosonline.com.co/UIPasarelaPagos/frm_consulta_numero_elect.aspx

Otros canales: <https://aseguradorasolidaria.com.co/pagos/multipago.aspx>



Aseguradora Solidaria de Colombia
¡Siempre junto a ti!

Somos la **Décimo Segunda Mejor Empresa** para Trabajar en Colombia
Great Place To Work. Los Mejores Lugares para Trabajar
COLOMBIA 2023
Categoría: Empresas entre 201 y 1000 colaboradores

Somos la **Novena Mejor Empresa** para Trabajar en América Latina
Great Place To Work. Los Mejores Lugares para Trabajar
AMÉRICA LATINA 2021
Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: ROCIO DEL PILAR GUZMAN LOVERA <rguzman@solidaria.com.co>

Enviado el: martes, 6 de mayo de 2025 3:53 p. m.

Para: ADRIANA BARCO PEREZ <abarco@solidaria.com.co>

Asunto: RV: SOLICITUD COBRO JURIDICO - MOLLER BUSTOS ALEXANDER CC. 17.328.527- AGENCIA IBAGUE

Adri buenas tardes,
Te agradezco dar respuesta a esta solicitud, me copias. Mil gracias

Cordial Saludo,

ROCIO DEL PILAR GUZMAN LOVERA
COORDINADORA DE RECAUDO Y COBRANZA
GERENCIA DE RECAUDO Y COBRANZA
Dirección General
Tel. 601 4390017
Cel. 3165220306
Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO



Aseguradora Solidaria de Colombia
¡Siempre junto a ti!

Somos la **Décimo Segunda Mejor Empresa** para Trabajar en Colombia
Great Place To Work. Los Mejores Lugares para Trabajar
COLOMBIA 2023
Categoría: Empresas entre 201 y 1000 colaboradores

Somos la **Novena Mejor Empresa** para Trabajar en América Latina
Great Place To Work. Los Mejores Lugares para Trabajar
AMÉRICA LATINA 2021
Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: CAMILO ANDRES BONILLA BERNAL <cbonilla@solidaria.com.co>

Enviado el: martes, 6 de mayo de 2025 03:50

Para: ROCIO DEL PILAR GUZMAN LOVERA <rguzman@solidaria.com.co>

Asunto: FW: SOLICITUD COBRO JURIDICO - MOLLER BUSTOS ALEXANDER CC. 17.328.527- AGENCIA IBAGUE

Apreciada Rocío buenas tardes, me podrías colaborar remitiéndome una certificación de esta deuda, para ser remitida a nuestro apoderado externo.

Cordialmente.

CAMILO ANDRES BONILLA BERNAL
PROFESIONAL ABOGADO
GERENCIA JURÍDICA
Dirección General
Tel. 6464330
Calle 100 No. 9 A 45 Bogotá – CO



Aseguradora Solidaria de Colombia
¡Siempre junto a ti!

Somos la **Décimo Segunda Mejor Empresa** para Trabajar en Colombia
Great Place To Work. Los Mejores Lugares para Trabajar
COLOMBIA 2023
Categoría: Empresas entre 201 y 1000 colaboradores

Somos la **Novena Mejor Empresa** para Trabajar en América Latina
Great Place To Work. Los Mejores Lugares para Trabajar
AMÉRICA LATINA 2021
Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Jorge Humberto Martínez Luna Celular: 310 223 4304 • Correo: defensoriasolidaria@gmail.com
Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • **Teléfono:** (601) 791 91 80 • **Fax:** (601) 791 91 80 • **Horario:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

From: CAMILO ANDRES BONILLA BERNAL

Sent: lunes, 27 de enero de 2025 07:35

To: CAMILO ANDRES BONILLA BERNAL <cbonilla@solidaria.com.co>
Subject: FW: SOLICITUD COBRO JURIDICO - MOLLER BUSTOS ALEXANDER CC. 17.328.527- AGENCIA IBAGUE

From: ROCIO DEL PILAR GUZMAN LOVERA <rguzman@solidaria.com.co>
Sent: viernes, 24 de enero de 2025 04:05
To: CAMILO ANDRES BONILLA BERNAL <cbonilla@solidaria.com.co>; JUAN PABLO RUEDA SERRANO <jrueda@solidaria.com.co>
Cc: MILTON FABIAN DELGADO JIMENEZ <mdelgado@solidaria.com.co>; ADRIANA BARCO PEREZ <abarco@solidaria.com.co>; ROCIO DEL PILAR GUZMAN LOVERA <rguzman@solidaria.com.co>
Subject: SOLICITUD COBRO JURIDICO - MOLLER BUSTOS ALEXANDER CC. 17.328.527- AGENCIA IBAGUE

Estimado Camilo buenas tardes,

Por medio de la presente me permito solicitar iniciar el cobro jurídico en contra de:

Deudor: MOLLER BUSTOS ALEXANDER
CC. 17.328.527
Dirección: CRA.112 NO.33A-85 Bogotá
Celular: 3103572448 – 317642 3400
Correo: ingemin@gmail.com
Deuda: \$32,518,02

Observaciones: Corresponde al ramo de patrimoniales.
Adjunto: Acuerdo de pago, pagaré y carta de instrucciones y demás soportes correspondientes a la gestión realizada
NOTA: Se envía la CC a esta gerencia para el respectivo deterioro al 100% de la cartera y dejo el resumen de la trazabilidad del caso en el cuerpo del correo

Cordial Saludo,

ROCIO DEL PILAR GUZMAN LOVERA
COORDINADORA DE RECAUDO Y COBRANZA
GERENCIA DE RECAUDO Y COBRANZA
Dirección General
Tel. 601 4390017
Calle 100 No 9A – 45 Bogotá - CO



Compartir de: Segura

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano Celular: 312 342 6229 • Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com
Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Jorge Humberto Martínez Luna Celular: 310 223 4304 • Correo: martinezlunaabogados@gmail.com
Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • Teléfono: (601) 791 91 80 • Fax: (601) 791 91 80 • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: ADRIANA BARCO PEREZ <abarco@solidaria.com.co>
Enviado el: viernes, 13 de diciembre de 2024 4:19 p. m.
Para: MILTON FABIAN DELGADO JIMENEZ <mdelgado@solidaria.com.co>
CC: MARIA LILIANA RUIZ RODRIGUEZ <mrui@solidaria.com.co>; MIRLEDY CARDONA FAJARDO <mcardona@solidaria.com.co>; ROCIO DEL PILAR GUZMAN LOVERA <rguzman@solidaria.com.co>
Asunto: RV: CARTERA MOLLER BUSTOS ALEXANDER

Buenas tardes Estimado Jefe Milton

A continuación, confirmo detalle de gestión realizada para el caso de MOLLER BUSTOS ALEXANDER póliza del ramo CDL, que por incumplimiento en el pago se solicita llevar a Jurídico

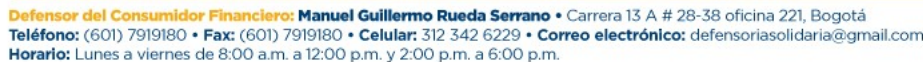
- Al iniciar la emisión cliente firmó solicitud acuerdo de pago respaldado con pagare y carta de instrucciones.
- Este acuerdo fue incumplido, teniendo en cuenta que la primera cuota era por valor de 13.776.129 y el pago recibido fue de 8.000.000; es decir solo realizo un abono y posterior a ello incumplió con el saldo y las fechas pactadas en acuerdo inicial. El saldo total a la fecha es de 32.518.067
- Se realizaron varios correos y llamadas telefónicas tanto al asesor como al tomador éste último sin respuesta, en el que se invita a realizar el pago antes de ser bloqueados y reportados al contratante AGENCIA NACIONAL DE MINERIA.
- Se reporta al contratante sin respuesta
- Se envía Derecho de petición sin respuesta
- Asesora indica que tiene contacto con los socios y en repetidas ocasiones indican que conocen la deuda y realizan nuevos convenios verbales semanalmente en los que se comprometen a realizar el pago total. Compromisos que también incumplen.
- Se intento nuevamente acercamiento para realizar pago con fecha límite 26/11/2024 pero también incumplieron.

Dejo a su disposición lo que se requiera para abordar un nuevo planteamiento y lograr el pago o llevar el caso a con el área Jurica.

AGENCIA	RAMO	Nro.PÓLIZA	FECHA EMISIÓN	DÍAS A FECHA EMISIÓN	DÍAS A FECHA VIGENCIA PÓLIZA	Nro. ENDOSO	CLAVE- NOMBRE INTERMEDIARIO	DOCUMENTO NOMBRE TOMADOR	PRIMA TOTAL	SALDO PENDIENTE	Nro. FACTURA
IBAGUÉ	CUMP. DISP. LEGALES	994000000163	09/07/2024	133	167	0	8667-PERDOMO GONGORA MARIELA	17328527-MOLLER BUSTOS ALEXANDER	\$ 40,518,026.67	\$32,518,026.67	480F50490

Cordial saludo,

CERTIFICACIONES BANCARIAS ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA 637431354.pdf
Pagos en línea: https://www.solipagosonline.com.co/UIPasarelaPagos/frm_consulta_numero_elect.aspx
Otros canales: <https://aseguradorasolidaria.com.co/pagos/multipago.aspx>



Buenos días Estimada Rocio

Espero te encuentres bien, te debía la copia del pagare y carta de instrucciones para este caso, el cual adjunto.

Cordial saludo,

CERTIFICACIONES BANCARIAS ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA 637431354.pdf
Pagos en línea: https://www.solipagosonline.com.co/UIPasarelaPagos/frm_consulta_numero_elect.aspx
Otros canales: <https://aseguradorasolidaria.com.co/pagos/multipago.aspx>



Aseguradora Solidaria

de Colombia

¡ Siempre junto a ti !

Somos la Décimo Segunda Mejor Empresa para Trabajar en Colombia

Great Place To Work

Los Mejores Lugares para Trabajar

COLOMBIA

2023

Categoría: Empresas entre 201 y 1000 colaboradores

Somos la Novena Mejor Empresa para Trabajar en América Latina

Great Place To Work

Los Mejores Lugares para Trabajar

AMÉRICA LATINA

2021

Categoría: Empresas radicadas en más de 100 países

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá

Teléfono: (601) 7919180 • Fax: (601) 7919180 • Celular: 312 342 6229 • Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: ADRIANA BARCO PEREZ
Enviado el: viernes, 8 de noviembre de 2024 10:16
Para: ROCIO DEL PILAR GUZMAN LOVERA <rguzman@solidaria.com.co>
Asunto: RV: CARTERA MOLLER BUSTOS ALEXANDER

Buenos días Estimada Rocio
Espero te encuentres bien

Te envié convenio en el que se comprometieron a realizar pago de la citada póliza, a la fecha solo han realizado un abono de \$8.000.000

Yo seguí intentando comunicarme con los números que te indique, adicional con un nuevo numero que me regalo la asesora del Sr Franz Moller, pero sin éxito. La asesora me dice que el Sr Andres Ospina si le contesta via whatsapp y hace un compromiso semanal de pago que también incumple.

Tomador Tel Alexander Moller 3103572448
Socio Andres Ospina Rosales tel 3507848840
Socio Franz Moller tel 3176423400
Asesora Patricia hija de la Sra Mariela Perdomo es quien esta a cargo de este tema tel 3102408023

Me confirmas si debemos seguir otro protocolo y presionamos de otra manera.

AGENCIA	RAMO	Nro.PÓLIZA	Nro.ENDOSO	FECHA EMISIÓN	CLAVE-NOMBRE INTERMEDIARIO	DOCUMENTO-NOMBRE TOMADOR	Edad	Suma de SALDO PENDIENTE	G
IBAGUÉ	CUMP. DISP. LEGALES	994000000163	0	09/07/2024	8667-PERDOMO GONGORA MARIELA	17328527-MOLLER BUSTOS ALEXANDER	122	32,518,027	TOMADOR Y SOCIO HABIAN SOLICITADO COMPROMETIDO REALIZAR EL PAGO COMUNICACIÓN COMPROMISOS CA

Consulta de Pólizas

480321019 - 6 gencia: IBAGUÉ - Ramo: CUMP. DISP. LEGALES - Poliza: 994000000163 - Año: 2024 - Anexo: 0 - PIA: SI

Solicitud Cotización Agrupador Punto de Venta Renueva Renovad

Emisión Vigencia Desde Vigencia Hasta Nro. Control Emis. Formul. Formulario Generado Formulario Rec

09/07/2024 05/06/2024 15/12/2024 0

Tomador 3099456 - MOLLER BUSTOS, ALEXANDER

Tipo de Productor	Código	Canal	Apellidos y Nombres	%	Comisiones	Pendien
AGENTES	8667	SIN INFORMACION	PERDOMO GONGORA MARIELA	100.00	10,208,628.57	3,193,000

Componentes de la Prima Total

Prima 34,028,761.91

Recargos 0.00

Derechos Emisión 20,000.00

Impuestos 0.00

I.V.A. 6,469,264.76

Descuentos 0.00

Prima Total 40,518,026.67

Saldo

Vencido 32,518,026.67

Mes de noviembre 0.00

A vencer 0.00

Total 32,518,026.67

Moneda \$

Cambio 1.0000

Suma Asegurada 3,575,272,912.00

Datos Vida

Forma de Pago

Conducto

Producto

Gtos de Admon - Tomador - 0.00 % 0.00 0.00 % 0.00

Agencia

Recargo Prima 0.00 %

Evento

Nro. Proc. Plant

Movimiento: EXPEDICION / EMISION ORIGINAL

Tipo Negocio: 100% COMPAÑIA

Tipo Poliza: CUMPLIMIENTO DISPOSICIONES LEGALES

Riesgo Politico: Ninguno

Unidad de Negocio: PERSONAS Y FAMILIAS (B2C) Tipo de Mercado: PERSONAS Y FAMILIAS Tipo de

Coberturas

Estado Actual

Siniestros

Reaseguro

Coaseguro

Cobranzas

Comisiones

Generación de Póliza

Información VI y Educ

Cláusulas

Adaraciones

Observaciones

Hay Notas

Autorización Control

Notificaciones

Factura Electrónica

Salir

Cordial saludo,

ADRIANA BARCO PEREZ
GESTORA DE CARTERA
GERENCIA DE RECAUDO Y COBRANZA

https://outlook.office.com/mail/inbox/id/AAQkAGE0YTc5MmI2LTA3YTctNGNiNy1hZGVkLT1M2JkZjU0M2U3ZAAQADnLlOI47BNmeiEMc6FK98%3D/... 7/8

Dirección General

Tel. 601 4390017

Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO

[CERTIFICACIONES BANCARIAS ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA 637431354.pdf](https://www.solipagosonline.com.co/UIPasarelaPagos/frm_consulta_numero_elect.aspx)

Pagos en línea: https://www.solipagosonline.com.co/UIPasarelaPagos/frm_consulta_numero_elect.aspx

Otros canales: <https://aseguradorasolidaria.com.co/pagos/multipago.aspx>



Aseguradora Solidaria
de Colombia

¡ Siempre junto a ti !

Somos la Décimo Segunda Mejor Empresa
para Trabajar en Colombia



Categoría: Empresas entre 201 y 1000 colaboradores

Somos la Novena Mejor Empresa
para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: ADRIANA BARCO PEREZ

Enviado el: miércoles, 30 de octubre de 2024 11:34

Para: MILTON FABIAN DELGADO JIMENEZ <mdelgado@solidaria.com.co>

CC: ROCIO DEL PILAR GUZMAN LOVERA <rguzman@solidaria.com.co>

Asunto: CARTERA MOLLER BUSTOS ALEXANDER

Buenos días jefe-Rocio

Les pido su colaboración interviniendo en el pago de la póliza, no hemos tenido acercamiento realizando llamadas telefónicas al tomador ALEXANDER MOLLER BUSTOS. La asesora se logro comunicar con uno de los socios del Sr Alexander, el Sr Andres Ospina y han hecho varios acuerdos verbales los cuales han incumplido

Tomador Tel Alexander Moller 3103572448

Socio Andres Ospina Rosales tel 3507848840

Que otro paso debo seguir? Mil gracias

AGENCIA	RAMO	Nro.PÓLIZA	Nro.ENDOSO	CLAVE- NOMBRE INTERMEDIARIO	DOCUMENTO	NOMBRE TOMADOR	NOTAS	EDAD	Rango	Suma de SALDO PENDIENTE
IBAGUÉ	CUMP. DISP. LEGALES	994000000163	0	8667- PERDOMO GONGORA MARIELA	17328527	MOLLER BUSTOS ALEXANDER	ABARCO: Intermediaria informa que a hecho contacto con los socios indicándoles la fecha de pago. Insisten en la mora y se solicita pago el día de hoy . Se envía nuevamente formas de pago y certificación bancaria	111	91 A 120	32,518,027

Cordial saludo,

ADRIANA BARCO PEREZ

GESTORA DE CARTERA

GERENCIA DE RECAUDO Y COBRANZA

Dirección General

Tel. 601 4390017

Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO

[CERTIFICACIONES BANCARIAS ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA 637431354.pdf](https://www.solipagosonline.com.co/UIPasarelaPagos/frm_consulta_numero_elect.aspx)

Pagos en línea: https://www.solipagosonline.com.co/UIPasarelaPagos/frm_consulta_numero_elect.aspx

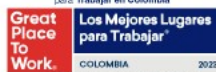
Otros canales: <https://aseguradorasolidaria.com.co/pagos/multipago.aspx>



Aseguradora Solidaria
de Colombia

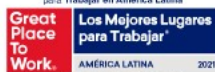
¡ Siempre junto a ti !

Somos la Décimo Segunda Mejor Empresa
para Trabajar en Colombia



Categoría: Empresas entre 201 y 1000 colaboradores

Somos la Novena Mejor Empresa
para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.