



San Juan de Pasto, 25 FEB 2021

ORDEN DE SERVICIOS

No. 073-3 / COMAN - COSEC - 38.9

**"PARÁMETROS INSTITUCIONALES  
PARA LA ACTIVACIÓN DEL SISTEMA  
DE ANTICIPACIÓN Y ATENCIÓN DE  
MANIFESTACIONES SOCIALES EN EL  
DEPARTAMENTO DE NARIÑO"**

I. MOTIVO

A. FINALIDAD

Fijar y establecer parámetros, responsabilidades de carácter institucional, que permitan activar el "Sistema de Anticipación y Atención de Manifestaciones Sociales" de manera prioritaria en las diferentes zonas del Departamento de Nariño, a partir de la ejecución de actividades en materia de prevención, disipación y control, construyendo al mantenimiento de las condiciones de orden público y tranquilidad de la ciudadanía.

B. REFERENCIAS

1. Resolución 217 A (III) del 10 de diciembre de 1948 "Declaración Universal de los Derechos Humanos".
2. Declaración Universal de los Derechos Humanos ONU 1948.
3. Constitución Política de Colombia de 1991.
4. Ley 74 del 26 de diciembre de 1968 "Por la cual se aprueban los Pactos Internacionales de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de Derechos Civiles y Políticos, así como el Protocolo Facultativo de este último, aprobado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en votación Unánime, en Nueva York, el 16 de diciembre de 1966".
5. Ley 16 del 30 de diciembre de 1972, "Por medio de la cual se aprueba la Convención Americana sobre Derechos Humanos Pacto de San José de Costa Rica, firmado en San José, Costa Rica, el 22 de noviembre de 1969".
6. Ley 62 del 12 de agosto de 1993, "Por la cual se expiden normas sobre la Policía Nacional se crea un establecimiento público de seguridad social y Bienestar para la Policía Nacional, se crea la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada y se reviste de facultades extraordinarias al presidente de la República".
7. Ley 152 de 1994 "Por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo".
8. Ley 418 de 1997 Artículo 1º. prorrogada vigencia, art. 1, Ley 782 de 2002, prorrogada vigencia, art. 1, Ley 1106 de 2006, prorrogada vigencia, art. 1, Ley 1421 de 2010, prorrogada vigencia, art. 1, Ley 1738 de 2014, prorrogada vigencia, art. 1, Ley 1941 de 2018. "Por la cual se consagran unos instrumentos para la búsqueda de la convivencia, la eficacia de la justicia y se dictan otras disposiciones".
9. Ley 599 del 24 de julio de 2000 "Por la cual se expide el Código Penal".
10. Ley 769 del 06 de agosto de 2002 "Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones".
11. Ley 906 del 31 de agosto de 2004 "Por el cual se expide el Código de Procedimiento Penal".
12. Ley 1098 del 08 de noviembre de 2006 "Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia".
13. Ley 1801 del 29 de julio de 2016, modificada en su título por el artículo 6 de la Ley 2000 del 14 de noviembre de 2019, "Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana".
14. Ley 1955 de 2019 "Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad".
15. Decreto 2615 de 1991 "Por el cual se reorganizan los Consejos Departamentales de Seguridad y el Consejo de Seguridad del Distrito Capital; se crean los Consejos Regionales de Seguridad y los Consejos Metropolitanos de Seguridad; se faculta a los Gobernadores para autorizar u ordenar la conformación de Consejos Municipales de Seguridad y se crean los Comités de Orden Público".
16. Decreto 1168 del 25 de agosto 2020 por el cual se imparte instrucciones en virtud de las emergencias Sanitarias generadas por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable.
17. Decreto 3888 del 10 de octubre de 2007 "Por el cual se adopta el Plan Nacional de Emergencia y Contingencia para Eventos de Afluencia Masiva de Público y se conforma la Comisión Nacional Asesora de Programas Masivos y se dictan otras disposiciones".
18. Sentencia de la Corte Constitucional C-212 del 05 de abril de 2017, "Ingreso de la Policía Nacional a domicilios sin previa orden judicial en caso de imperiosa necesidad-Control judicial posterior de la regularidad de la actuación judicial".

19. Sentencia de la Corte Constitucional C-223 del 20 de abril de 2017, "Reuniones, manifestaciones y protestas - límites relacionados con la intervención de la Policía", "La garantía de la reserva judicial respecto del derecho fundamental a la libertad personal" y "La garantía de la reserva judicial respecto del derecho a la inviolabilidad del domicilio".
20. Sentencia de la Corte Constitucional C-281 del 03 de mayo de 2017, en relación a las reglas constitucionales de procedencia de la disolución de reunión y manifestación que cause alteraciones a la convivencia, el traslado por protección y el traslado para procedimiento policivo.
21. Resolución 00010 del 05 de enero 2006 "Por la cual se define la misión, estructura orgánica y funciones de las Regiones de Policía y se dictan otras disposiciones".
22. Resolución 00911 del 01 de abril de 2009 "Por la cual se adopta el Reglamento el Manual de Patrullaje Urbano".
23. Resolución 00912 del 01 de abril de 2009 "Por la cual se expide el Reglamento del Servicio de Policía".
24. Resolución 02903 del 23 de junio de 2017 "Por la cual se expide el Reglamento para el uso de la fuerza y el empleo de armas, municiones, elementos y dispositivos menos letales, por la Policía Nacional".
25. Resolución 03002 del 29 de junio de 2017, "Por la cual se expide el manual para el servicio de manifestaciones y control de disturbios para la Policía Nacional", norma que la modifique, sustituya o adicione.
26. Resolución 6781 de 2019 "Por el cual se adopta la Política Marco de Convivencia y Seguridad Ciudadana".
27. Directiva Operativa Transitoria 005 DIPON-DISEC del 01 de marzo de 2020 "Parámetros institucionales para la activación del Sistema de anticipación y atención de manifestaciones públicas y control de disturbios en el territorio nacional".
28. Instructivo No. 020 DISEC-PLANE del 17 de septiembre de 2014 "Contener y moderar el riesgo de afectación contra la integridad del personal uniformado en el servicio y fuera de él".
29. Instructivo No 045 DISEC-JEFAT del 17 de mayo de 2013 "Instrucciones para la prevención de ataques terroristas e implementación de acciones en materia de seguridad operacional dirigido a las regiones. Metropolitanas y departamentos de Policía a nivel Nacional"
30. Instructivo No. 057 DIPON-OFPLA del 15 de octubre de 2014 "Fortalecimiento de la seguridad operativa en la prestación del servicio de Policía".
31. Instructivo No. 018 DIPON-DISEC del 17 de junio de 2015 "Actuación policial para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana frente a acciones terroristas".
32. Instructivo 014 DIPON-OFPLA del 07 de mayo de 2018 "Parámetros institucionales frente al buen uso de los elementos y dispositivos menos letales en procedimientos policiales"
33. Instructivo 010 DISEC-CUOPE del 29 de julio de 2016 "Instrucciones para la utilización de los grupos operativos especiales de la Dirección de Seguridad Ciudadana, en apoyo a las actividades del servicio de Policía"
34. Instructivo 022 DIPON-OFPLA del 08 de septiembre de 2018 "Lineamientos para el correcto uso de los uniformes en la policía nacional"
35. Instructivo 002 DIRAF-PLANE-70 del 18 de septiembre 2019 "Lineamientos para la administración de bienes y servicios del componente logístico en la Policía Nacional"
36. Instructivo 005 DIPON-OFPLA del 15 de febrero de 2019 "Seguridad operacional personal"
37. Instructivo 006 DIPON-OFPLA del 15 de febrero de 2019 "Seguridad operacional en instalaciones policiales".
38. Instructivo 007 DIPON-OFPLA del 17 de febrero de 2019 "Seguridad operacional para la prestación del servicio de Policía".
39. Orden de servicios 009 REGI4-PLANE del 17 de marzo de 2020 "Despliegue parámetros institucionales para la activación del sistema de anticipación y atención de manifestaciones públicas y control de disturbios en la Región de Policía No. Cuatro".
40. Orden de servicios 031 DISEC-PLANE del 08 de septiembre de 2020 "Actuación de la Dirección de Seguridad Ciudadana en el desarrollo de la protesta social, PLAN – 2020"
41. Tomo 7.2 Protección de los Derechos Humanos en el servicio de Policía.
42. Guía 1CS-GU-0005 Actuaciones de competencia del personal uniformado de la Policía Nacional, frente al Código Nacional de Policía y Convivencia.
43. Guía para planear la prestación del servicio de policía -1 DS-GU-0006.
44. Guía 21J-CP-0001 Caracterización del proceso "Desarrollar Investigación Judicial".
45. Guía 21J-GU-0002 "Para la aplicación de la Técnica Especializada en Perfilación Criminal".
46. Guía 21J-GU-0003 "Tratamiento y disposición final de elementos materiales probatorios y evidencia física".
47. Guía para Planear la Prestación del Servicio de Policía 1DS-GU-0006.
48. Circular 012 DIPON-OFPLA del 08/05/2020 medidas institucionales transitorias para la administración del talento humano de la policía nacional ante la emergencia sanitaria por COVID19.
49. Circular No 017 DIPON-OFPLA del 13/06/2020 "instrucciones institucionales frente a la ejecución de la actividad de policía con plena observancia en el mandato constitucional. Legal y reglamentario de la policía nacional en el marco de los derechos humanos"
50. Circular No 026 DIPON-OFPLA del 20/09/2020 "Responsabilidad misional de cara al ejercicio del derecho fundamental de reunirse y manifestarse pública y pacíficamente.

### **C. VIGENCIA**

A partir de la fecha del día 24 de febrero hasta el 19 de mayo del 2021

## II. INFORMACIÓN

La presente directiva tiene por objeto establecer los lineamientos para el acompañamiento institucional a las manifestaciones y control de disturbios, brindando las garantías para el ejercicio legítimo a los derechos de reunión y manifestación pacífica; atendiendo los mecanismos que permiten garantizar los derechos de los manifestantes y de los demás ciudadanos que inclusive no participan en estas actividades. Así mismo, la Corte Constitucional ha reconocido la importancia de la manifestación pública y pacífica, al afirmar que mediante su ejercicio se pretende legítimamente llamar la atención de las autoridades y de la opinión pública sobre una problemática específica y las necesidades de ciertos sectores minoritarios, para que sean tenidos en cuenta por las autoridades.

Igualmente, el acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera (numeral 2.2.2 del Acuerdo Final para la Paz), reconoce que las movilizaciones y la protesta pacífica, enriquecen la inclusión política y forjan una ciudadanía crítica, dispuesta al diálogo social y a la construcción colectiva de la nación, al tiempo que advierte un escenario de fin del conflicto garantizando diferentes espacios para asegurar las demandas ciudadanas. Incluyendo garantías plenas para la manifestación pública y pacífica.

Adicionalmente, se debe recordar que el derecho a la reunión y manifestación no es absoluto, debido a que también se encuentra su delimitación en el marco de la cohabitación, entendida esta como la condición de su aplicación dentro del marco normativo en que se rige, pudiendo abordarse su cumplimiento siempre y cuando no desfase las condiciones impuestas por la Constitución Política, queriendo decir ello, que estas garantías no pueden soslayar las de otros, pues no hay derecho fundamental absoluto; así como la seguridad, la moralidad y la salubridad pública, pues en caso de darse tales circunstancias deberá intervenir el Estado a través de las autoridades correspondientes para garantizar el respeto del derecho ajeno y el pleno cumplimiento de la Constitución Política y la Ley para mantener la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo, tal como lo establece la misma carta política dentro de sus principios y que se traduce en uno de los fines del Estado Social de Derecho.

Reafirmando que la Policía Nacional, atendiendo a las disposiciones legales y particularmente el artículo 2 de la Constitución Política, debe velar, en coordinación con las demás autoridades destinadas para tal fin, por el mantenimiento del orden público en el desarrollo de la manifestación como una expresión de los derechos de reunión y de manifestación pública. Como consecuencia de las normas constitucionales e internacionales que rigen en Colombia, el Cuerpo de Policía al usar la fuerza durante situaciones de alteración al orden público deberá atender los principios de proporcionalidad, necesidad y racionalidad, con el objetivo constitucional de asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz, así mismo, resulta importante destacar los pronunciamientos de la Corte Constitucional en términos de jurisprudencia, los cuales establecen que las capturas y/o aprehensiones de menores deben estar rodeadas de todas las garantías; no obstante, es preciso tener presente que al margen del ejercicio del derecho a la reunión y a la manifestación pública y pacífica, pueden presentarse comportamientos tipificados como conductas punibles por el ordenamiento jurídico vigente y que conducen a la privación de la libertad, para lo cual, deberá desplegarse la actividad de policía en coordinación con las autoridades competentes.

### Definiciones asociadas al ejercicio del Derecho de Reunirse y Manifestarse Pública y Pacíficamente.

- **Derecho de reunirse y manifestarse pública y pacíficamente:** es el ejercicio del Derecho que toda persona tiene a reunirse y manifestarse en sitio público de manera pacífica, con el fin de exponer ideas e intereses colectivos de carácter cultural, político, económico, religiosos, social o de cualquier otro fin legítimo. Puede desarrollarse en una dimensión estática (plantón, concentración, pupitrero, etc.) o dinámica (marcha, movilización, etc.).
- **Manifestación pública y pacífica:** es una expresión legítima de los derechos de reunión, manifestación pública y pacífica, libertad de asociación, libre circulación, libre expresión, libertad de conciencia, a la oposición y a la participación. Toda persona tiene derecho a reunirse y manifestarse tanto en una dimensión estática (reunión) como dinámica (movilización) de forma individual o colectiva y sin discriminación alguna. Realizada con el fin de exigir, expresar, opinar, proponer en asuntos de interés nacional, departamental, municipal, local, general y particular. Todo ello, sin otra condición distinta a que sea pacífica y en un marco de respeto de los derechos de quienes no participan en ella. La manifestación pacífica, puede ser espontánea, planificada y/o informada.
- **Aviso previo:** comunicación que se da a las autoridades para que tomen las medidas administrativas conducentes a facilitar el ejercicio del derecho o proteger los derechos de quienes no participan de la manifestación pública. Los avisos previos no son una condición para el ejercicio del derecho a la reunión.
- **Marcha:** movilización de un grupo de personas de un punto inicial a un punto final (dimensión dinámica de la manifestación pública).
- **Plantón:** concentración de personas en un lugar determinado, por lo general en el espacio público (dimensión estática de la manifestación pública).
- **Disturbio:** es una alteración al orden público por medio de la violencia que ocurre por lo general en la vía pública o en sitio abierto al público. Por lo común, se origina durante una aglomeración de público. Cuando un disturbio se presente en el marco de una manifestación pública y pacífica, la intervención policial estará dirigida a controlar los comportamientos realizados por las personas violentas que generan y participan en

el disturbio, para garantizar a los demás participantes el ejercicio a la manifestación, así como los derechos a quienes no participan en ella.

- **Actos de violencia:** debe entenderse por violencia aquella que: (I) es de carácter físico o verbal, es decir la energía material aplicada por uno o más infractores o transgresores del ordenamiento jurídico a una o más personas, con el fin de someter su voluntad; (II) lesione o ponga en peligro la vida, integridad, libertad o seguridad de las personas; o (III) dañe gravemente los bienes públicos o privados.
- **Puesto de Mando Unificado:** mecanismo temporal de coordinación interinstitucional integrado por funcionarios de las entidades estatales en el orden nacional o territorial, encargados del monitoreo de las manifestaciones públicas, así como la articulación de acciones y el canal inmediato para recibir y transmitir información sobre el desarrollo de la manifestación al mando institucional y/o a las autoridades político-administrativas, para la toma de decisiones en el marco del ejercicio de la manifestación pública y pacífica.
- **Organización social:** se entiende por organización social toda forma de asociación autónoma formal o no formal sin fines de lucro, establecida para el ejercicio de derechos individuales y colectivos, la incidencia en los asuntos públicos y colectivos, el control y vigilancia de la gestión pública, la búsqueda de la convivencia, la reconciliación y la construcción de la paz.
- **Movimiento social:** se entiende por movimiento social, toda forma asociativa que agrupe varios individuos que persigan un objetivo común sin ánimo de lucro, que expresen una visión de valores y concepciones de sociedad y actúan en el escenario de lo público para crear, transformar, expresar o canalizar propuestas, solicitudes, reclamos y demandas colectivas, defensa de los derechos o interlocución del Estado.

Por lo anterior, la Dirección General de la Policía Nacional, ha dispuesto bajo el liderazgo de la Dirección de Seguridad Ciudadana en corresponsabilidad de las demás direcciones y oficinas asesoras, activar el "Sistema de Anticipación y Atención de Manifestaciones Públicas y Control de Disturbios" por parte de la Policía Nacional, en los casos donde se convoque o desarrolle una manifestación pública y pacífica o en ejercicio del derecho a reunión, debiendo cumplir sin distinción alguna, las misiones particulares, instrucciones de coordinación, así como aquellas impartidas en los anexos de la presente directiva.

### III. EJECUCIÓN

#### A. CONCEPTO DEL SERVICIO

El Comando de Departamento de Policía Nariño, a través del proceso misional de Convivencia y Seguridad Ciudadana, orienta al personal policial acerca de la prestación del servicio, con el fin de garantizar la sana convivencia y la armonía ciudadana ante la protesta social, por lo cual dispone de un personal, medios logísticos y normas vigentes para garantizar el normal desarrollo del evento durante el servicio.

#### B. MISIÓN GENERAL

Corresponde al Comando Departamento de Policía Nariño, impartir órdenes e instrucciones y asignar responsabilidades a las unidades y especialidades comprometidas en la presente orden de servicio con el fin de garantizar el cumplimiento del objetivo propuesto.

#### C. MISIONES PARTICULARES

##### 1. Subcomando Departamento de Policía Nariño

Verifica el cumplimiento de la presente orden de servicio.

##### 2. Comandante Operativo de Departamento

- 1.1 Supervisa el correcto cumplimiento a la presente orden de servicio y el buen desarrollo del servicio durante la presente orden de servicios.
- 1.2 Dispone del personal de oficiales de la Plana Mayor para cubrir las 24 horas el puesto de mando unificado.
- 1.3 Efectúa las coordinaciones necesarias con el fin de implementar estrategias que permitan garantizar la seguridad en el desplazamiento del personal.
- 1.4 Dispone del personal de plana mayor y fuerza disponible como fuerza estratégica para cubrir el servicio.
- 1.5 Verifica que las especialidades de SETRA y ESMAD, cumplan las funciones propias de sus especialidades durante el servicio.
- 1.6 Responde por el dispositivo policial dispuesto en cada jurisdicción, en el marco de las actuaciones orientadas a la prevención, disuasión y control policial.
- 1.7 Ordena a la seccional de Inteligencia Policial e Investigación Criminal, activar un plan de búsqueda de información focalizado, así como adelantar labores propias de su especialidad que permitan

prevenir y contrarrestar posibles acciones que afecten el libre desarrollo de la manifestación social en cada jurisdicción.

- 1.8 Instala Puesto de Mando Unificado en la sala CIEPS para la planeación del servicio de policía y la atención de las jornadas de manifestación social, al mando de un señor oficial, como responsable del monitoreo y coordinación de actividades necesarias, con el fin de reportar las novedades y hechos de trascendencia al Puesto de Mando Unificado del nivel central.
- 1.9 Ordena a la seccional de inteligencia policial e investigación judicial, incrementar y fortalecer los mecanismos de control antes, durante y después de las actividades de manifestación a desarrollarse, focalizados en la identificación de posibles suplantaciones del personal de las Fuerzas Militares y de Policía, así como, de los demás organismos del Estado.
- 1.10 Imparte instrucción de manera permanente al personal que conformará los dispositivos policiales, frente a la aplicación de las instrucciones institucionales en materia de seguridad operacional (desplazamientos y procedimientos de policías regulados a través de los formatos 1CS-PR-0010 "Acompañamiento e Intervención en Manifestaciones" y 1CS-PR-0008 "Control de Disturbios", entre otros).
- 1.11 Responde por los puntos de movilización o bloqueo de mayor relevancia que puedan afectar la tranquilidad de la comunidad.
- 1.12 Responde por la disponibilidad permanente del personal, con el fin de organizar la prestación del servicio de policía, orientando a las capacidades institucionales a la prevención y control de las actividades que se deriven de la jornada de manifestación social.
- 1.13 Ordena a los señores oficiales comprometidos en la presente orden de servicio dar amplia instrucción al personal bajo su mando, dar instrucción sobre el uso de la fuerza, el no porte y el no uso de armas letalidad, el respeto a los derechos humanos, el derecho a las protestas sociales.
- 1.14 Ordena a los señores oficiales que se encuentra mencionado en la presente orden, pasar revista al personal que se relacionan en la presente orden de los elementos para el servicio, sin armamento, chaleco reflectivo, chaleco balístico, tonfa, elementos de bioseguridad.

### **3. Comandantes de Distritos del 1 al 7, DIETU y DITUQ.**

- 3.1 Elaboran su propia orden de servicios, con las instrucciones a los Comandantes de Estación.
- 3.2 Coordinan de manera Inmediata con las autoridades político administrativas la realización de los consejos de seguridad, con el fin de prevenir acciones terroristas con ocasión de las posibles jornadas de protesta convocadas.
- 3.3 Coordinan con organismos de seguridad (Fiscalía, CTI, Fuerzas Militares) el desarrollo de estrategias que permitan neutralizar el accionar terrorista.
- 3.4 Imparten amplia instrucción y de manera permanente al personal que conformara los dispositivos policiales, frente a la aplicación constante de las instrucciones institucionales en materia de seguridad operacional (desplazamientos, procedimientos de policía, entre otros).
- 3.5 Disponen del personal de su unidad para atender las actividades de protesta.
- 3.6 Toman contacto con las empresas de vigilancia privada para la recolección de información, que permita evitar hechos de vandalismo.
- 3.7 Incrementan y fortalecen los mecanismos de control antes, durante y después de cada actividad de policía, focalizados en la identificación de posibles suplantaciones del personal de las Fuerzas Militares y de Policía, así como, de los demás organismos del Estado.
- 3.8 Recalcan al personal sobre las medidas de seguridad a adoptar y ponerlas en práctica.
- 3.9 En materia de comunicaciones estratégicas los comandantes de los dispositivos deben procurar abstenerse de brindar declaraciones sin fundamento probatorio relacionadas con posibles infiltraciones de grupos armados en sus jurisdicciones sin la autorización del señor comandante de departamento.
- 3.10 Verifican la buena presentación del personal y la correcta prestación del servicio policial enmarcado dentro de la normatividad institucional vigente.
- 3.11 Imparten amplia instrucción a todo el personal bajo su mando teniendo en cuenta frente a la dinámica que se está implementado en la presente orden de servicios.

- 3.12 Informan al Comando de Departamento y al Comando Operativo de Seguridad Ciudadana, sobre cualquier actividad que se presente durante la ejecución de la presente orden de servicio.
- 3.13 Disponen lo necesario para contrarrestar las alteraciones de orden público y perturbación de la tranquilidad, tanto al interior como en los perímetros de los municipios.
- 3.14 Participan de los comités de seguridad ciudadana extraordinarios municipales.
- 3.15 Informan toda novedad oportunamente al PMU, de manera inmediata.
- 3.16 Ordenan a los señores Comandantes de Estación, tener el listado de personas con las cuales se deben interlocutar, con el fin de mantener activos los canales de comunicación antes, durante y después de las movilizaciones, para superar a través del diálogo circunstancias o consecuencias que se puedan presentar frente a posibles vías de hecho.

#### **4 Jefe Control Disciplinario**

- 4.1 Organiza un equipo en coordinación con el Juzgado Penal Militar para apertura de manera oportuna las investigaciones disciplinarias que se requieran con ocasión de presuntas irregularidades en los procedimientos que se adelanten durante las posibles jornadas de protesta convocadas.
- 4.2 Está atento ante cualquier caso de presentarse la muerte o grave lesiones a policías por parte de ejército de liberación nacional ELN u otro grupo ilegal armado, así como acciones vandálicas o criminales contra la comunidad y los bienes civiles públicos, dispondrá a la mayor brevedad posible, remitir todo el soporte probatorio que exista (noticia criminal, registros fotográficos, filmicos y demás) a la Inspección General para que proceda con las respectivas denuncias ante organismos internacionales.
- 4.3 Atiende de manera oportuna las quejas y reclamos allegados a la oficina de atención al ciudadano dando trámite inmediatamente informando de lo actuado al Comando, Subcomando, Comando Operativo y PMU.
- 4.4 Debe asesorar y acompañar al personal uniformado cuando sufra afectaciones a la vida, la integridad y libertad, que se registren durante las jornadas de manifestación social, orientar a los afectados en la presentación de la respectiva denuncia penal a las que allá lugar en cada caso; la solicitud de dictámenes médicos legales y el desarrollo de las pruebas técnicas pertinentes en caso de lesiones causadas con armas o elementos no convencionales, para la proyección de denuncia pública ante organismos nacionales e internacionales de promoción y protección de los Derechos Humanos.

#### **5 Jefe Seccional de Inteligencia Policial.**

- 5.1 Dispone de un personal de su especialidad para apoyar los servicios en los diferentes puntos críticos.
- 5.2 Presenta al Comando de Departamento, Subcomando y Comando Operativo de Seguridad Ciudadana, la apreciación de inteligencia sobre los posibles escenarios a presentarse posibles atentados terroristas.
- 5.3 Ordena la realización de labores de recolección de información en el Departamento que permitan fortalecer el direccionamiento y toma de decisiones.
- 5.4 Realiza un diagnóstico de los Puntos Críticos a los alrededores de cada unidad Policial.
- 5.5 Genera y difunde los productos de inteligencia que permitan apoyar los procesos operacionales en la identificación, individualización, judicialización y neutralización de las estructuras criminales organizadas, dedicadas a la comisión de delitos en sus diferentes modalidades.
- 5.6 Apoya con personal, equipos técnicos y logísticos necesarios de la seccional, que permitan apoyar, orientar y dirigir eficientemente las actividades propias de la misionalidad.
- 5.7 Activa fuentes y red de cooperantes, desarrollar labores de recolección de información que permitan adelantar acciones que impidan disturbios bloqueos de vías incineración de vehículos actos de vandalismo desordenes daños a inmuebles y establecimientos comerciales o hechos que afecten la convivencia y seguridad ciudadana.
- 5.8 Remite de manera semanal los días viernes las proyecciones de los posibles escenarios de conflictividad social a desarrollarse en el territorio nacional al comando Operativo de Seguridad Ciudadana.

- 5.9 Presenta un informe de manera mensual, semestral y al cierre de la vigencia del presente acto administrativo dando a conocer el comportamiento Regional y los eventos de mayor impacto en el desarrollo de la protesta social al comando Operativo de Seguridad Ciudadana.
- 5.10 Mantiene actualizado el mapa de la jurisdicción en el cual se detalle los puntos considerados críticos con motivo de un posible atentado terrorista.
- 5.11 Alerta y monitorear los puntos críticos con el fin de evitar alteraciones del orden público.

#### **6. Jefe Unidad Nacional Anti Disturbios UNADI**

- 6.1 Informa todo procedimiento que se adelante, los cuales deben estar enmarcado en los parámetros institucionales de manejo de multitudes.
- 6.2 Programa, notifica y realiza actividades de capacitación, fortalecimiento y/o reentrenamiento, dirigidas al personal que eventualmente podrían ser empleados como apoyo para la alteración y control de disturbios y manifestaciones, en coordinación con las unidades policiales que correspondan.
- 6.3 Responde del control de multitudes y los disturbios que se puedan presentar de igual forma dispondrá de un personal de su especialidad para apoyar los servicios en los diferentes puntos críticos.
- 6.4 Ordena el levantamiento de los datos sobre existentes de elementos antidisturbios (protección y armas no letales) de los escuadrones móviles. Departamento para caso de requerirse la distribución de los mismos.
- 6.5 Presta la mayor cantidad de cascos y escudos disponibles con el fin de dotar al personal del Departamento con estos elementos.
- 6.6 Coordina instrucción con personal sobre el uso de la fuerza y el respeto por los derechos humanos.
- 6.7 Informa toda novedad debe ser informada oportunamente al PMU, de manera inmediata.

#### **7. Jefe Grupo Acción Unificada por la Libertad Personal**

- 7.1 Despliega actividades de manera coordinada que permitan dar conocer actos terroristas durante las protestas.
- 7.2 Proyecta actividades sobre las Estrategias Operativas del Servicio de Policía de su responsabilidad, (Secuestro, Extorsión y Extorsión de menor Cuantía).
- 7.3 Mantiene comunicación permanente con las unidades comprometidas en la presente orden de servicio.
- 7.4 Informa toda novedad oportunamente al PMU.
- 7.5 Adelanta procesos investigativos orientados a identificar e individualizar actores delincuenciales que extorsionen a diferentes actores sociales para llevar a cabo conductas punibles que alteren el orden económico y social en el marco de las manifestaciones sociales.

#### **8. Jefe Seccional de Investigación Criminal**

- 8.1 Responde de las actividades de investigación criminal que se adelanten con motivo de las jornadas de manifestaciones y dispondrá de un personal de su especialidad para apoyar los servicios en los diferentes puntos críticos.
- 8.2 Realiza registros fotográficos y de videos de los procedimientos policiales, especialmente confrontaciones del ESMAD con indígenas, campesinos o ciudadanía en general que participe en la protesta.
- 8.3 Efectúa coordinaciones con la fiscalía General de la Nación, para establecer un protocolo de atención inmediata de capturados, denuncias entre otras situaciones judiciales.
- 8.4 Coordina con la Fiscalía General de la Nación, la identificación, individualización y judicialización de las personas que participen en hechos delictivos antes, durante y después de la jornada con ocasión de las posibles jornadas de protesta convocadas.
- 8.5 Dispone de las unidades necesarias de su especialidad, en cada uno de los puntos donde se prevén bloqueos para que se ejecuten de manera coordinada con las Unidades Policiales de los distritos

comprometidos, planes operativos de acuerdo a los fenómenos delictivos de mayor afectación en estos sucesos.

- 8.6 Coordina investigaciones que ayuden a identificar personajes delictivos que pretendan interrumpir el sano desarrollo de las posibles jornadas de protesta.
- 8.7 Alerta y monitorear los puntos críticos con el fin de evitar alteraciones del orden público.
- 8.8 Asesora y atiende los casos de judicialización con las unidades que se encuentran en el paro, así mismo cuando se presente agresiones contra funcionarios públicos.
- 8.9 Informa toda novedad debe ser informada oportunamente al PMU.
- 8.10 Acompañar las jornadas de movilización social desde su misionalidad; así como su intervención en el diálogo con el apoyo del Ministerio Público.

## **9. Jefe Seccional de Tránsito y Transporte.**

- 9.1 Responde por la ubicación del personal de los grupos UNIR, medios técnicos y logísticos, sobre los ejes viales identificados como de mayor atención, con el fin de neutralizar posibles acciones contra la comunidad y personal policial comprometido.
- 9.2 Debe contar con los siguientes equipos institucionales:
  - Policía de carreteras con Kits de desbloqueo.
  - Enfermeros del área de sanidad con sus respectivas ambulancias.
  - Funcionarios de disciplina en el evento en que haya que apertura investigaciones.
  - Personal de logística para el avituallamiento del personal.
- 9.3 Dispone del kits de desbloqueo en el tramo vial que conduce de la Ciudad de San Juan de Pasto al Municipio de Ipiales, en caso de requerirse para prever un taponamiento de la vía.
- 9.4 Dispone del kits de desbloqueo en el Municipio de Túquerres, en caso de requerirse para prever un taponamiento de la vía.
- 9.5 Dispone del kits de desbloqueo en el sector de Daza, en caso de requerirse para prever un taponamiento de la vía, apoyado de la cama baja del Departamento.
- 9.6 Fortalece la comunicación con los integrantes del Programa Amigos del Cuadrante Vial, de acuerdo con la jurisdicción, con el fin de obtener información oportuna sobre coordinaciones de manifestaciones que permitan prevenir bloqueos de vías.
- 9.7 Imparte instrucciones al personal de su unidad, frente a la realización de actividades policiales que permitan recaudar entrevistas a las víctimas, en especial a los propietarios de vehículos incinerados donde se refleje los alcances del terrorismo en la manifestación social, de igual forma, allegaran los elementos materiales probatorios y evidencia física (entrevistas, videos, entre otros) que denoten la afectación económica a los transportadores de pasajeros o carga especialmente con productos perecederos, conducta que se enmarca dentro del artículo 353A. Obstrucción a vías públicas que afecten el orden público del Código Penal.
- 9.8 Adelanta las labores propias de su especialidad, con el fin de garantizar la seguridad vial en el desplazamiento que se efectuará por las diferentes jurisdicciones.
- 9.9 Dispone la consecución de los kit de desbloques, con el fin de apoyar los des taponamientos de las vías de forma rápida una vez estas sean bloqueadas.
- 9.10 Distribuye el personal de su especialidad según su jurisdicción para la realización de puestos de control a vehículos, motociclistas u otros para evitar posibles acciones subversivas en el departamento.
- 9.11 Apoya con unidades policiales de su especialidad en cada punto de posible bloqueo.
- 9.12 Compromete a las redes Comunitarias Viales de Información -RECVI- en el suministro de información oportuna y la vigilancia de sectores previamente concertados estableciendo responsabilidades específicas de comunicación y reportes oportunos de novedades, con el fin de prevenir acciones terroristas o bloqueos sobre las vías.
- 9.13 Informa las vías o carreteras alternas (tiempo y distancia, antecedentes) de circulación vehicular, en caso de presentarse bloqueos de vías.

9.14 Informa toda novedad debe ser informada oportunamente al PMU.

#### **10. Jefe Telemática**

10.1 Dispone de los radios necesarios para el cubrimiento del paro armado para el desarrollo de las comunicaciones de las unidades comprometidas.

10.2 Dispone de la herramienta tecnológica de bitácoras que se encuentra inmersa dentro del Sistema de Información Geográfico Estratégico Policial -SIGEP, que permita el manejo unificado e inmediato de datos, como reportes del personal uniformado herido, su diagnóstico y condición; de igual forma, datos para evaluar situaciones de crisis (dispositivos policiales, apoyos, equipo logístico, afectaciones a instalaciones y vehículos, entre otros), el cual deberá ser alimentado en esos eventos por el personal que integra el puesto de mando y unidades corresponsables con datos confiables en tiempo real.

10.3 El personal que asista a servicio deberá portar radio de comunicación, para lo cual coordinará con la oficina de Telemática, el préstamo de los radios.

10.4 Verifica que el canal eventos esté funcionando correctamente.

10.5 Toda novedad debe ser informada oportunamente al PMU.

10.6 Realiza planes de contingencia al momento de la activación del sistema de anticipación y atención de manifestaciones sociales en el territorio nacional, que permitan la cobertura en las áreas afectadas, medios de comunicación (celular, avantel, radios y repetidoras portátiles, entre otros), según la disponibilidad de redes, para lo cual deberá coordinar con los grupos de telemática a nivel nacional para el apoyo a los diferentes dispositivos policiales.

10.7 Dispone de los elementos necesarios para el desarrollo de las actividades en el marco del Puesto de Mando Unificado.

#### **11. Jefe UPRES DENAR**

11.1 Prevé los elementos de suministros hospitalarios con el fin de coordinar cualquier atención al personal uniformado.

11.2 Prioriza, activa y ordena el desplazamiento del Grupo de Salud Operacional en coordinación con la Seccional de Sanidad, a las jurisdicciones donde exista un mayor número de manifestaciones y concentraciones, para acompañar y atender de manera inmediata y prioritaria cualquier eventualidad que se presente con el personal uniformado.

11.3 Dispone de una ambulancia con conductores, médico y enfermero, con el fin de apoyar donde se requiera para la implementación de la orden de servicios.

11.4 Debe ubicar en los puntos identificados de bloqueos o concentración de manifestantes, ambulancias medicalizadas con sus respectivos médicos y enfermeros, para atender a los miembros de la institución y ciudadanos que puedan resultar lesionados con motivo de las manifestaciones.

11.5 Informa toda novedad debe ser informada oportunamente al PMU.

#### **12. Jefe Derechos humanos**

12.1 Invita a los diferentes entes de control a acompañar los procedimientos policiales en los diferentes puntos de posibles bloqueos.

12.2 Imparte instrucción al personal de la unidad en función a la misionalidad institucional, el respeto a los Derechos Humanos, la correcta ejecución de los procedimientos, la disciplina con las armas de fuego, el uso moderado de la fuerza, parámetros para la utilización de armas de letalidad reducida, la disciplina policial, la seguridad en los procedimientos y el cuidado de los elementos asignados.

12.3 Actualiza el directorio telefónico de los líderes sociales, representantes de los organismos humanitarios y directivos de las organizaciones no gubernamentales a efectos de coordinaciones durante el desarrollo de los posibles bloqueos frente a las posibles manifestaciones y bloqueos frente a las protestas en el marco de las operaciones contra los cultivos industriales que pertenecen o benefician al crimen organizado.

#### **13. Jefe Seccional de Protección y Servicios Especiales**

13.1 Apoya con unidades de los diferentes grupos de su especialidad en cada uno de los puntos de las posibles jornadas de protesta.

13.2 Dispone de personal del grupo de infancia y adolescencia en cada uno de los puntos de posibles bloqueos con el fin de verificar novedades que se presenten con Niños, Niños y adolescentes inmersos en protestas, concentraciones y bloqueos.

13.3 Mantiene permanente comunicación con el Puesto de Mando Unificado, con el fin de informar posibles novedades.

13.4 Informa toda novedad oportunamente al PMU.

#### **14. Jefe Grupo de Carabineros y Seguridad Rural**

14.1 Coordina con el jefe del servicio la ubicación del personal de los Escuadrones Móviles de Carabineros en caso de ser requerido, sobre los cascos urbanos y ejes viales identificados como de mayor atención para hacer parte del dispositivo establecido en cada jurisdicción, con el fin de neutralizar posibles acciones contra la comunidad y personal policial comprometido en los desplazamientos.

14.2 Responde por el control de los Escuadrones Móviles de Carabineros y del apoyo que sea requerido por los grupos Unidades de Intervención y Reacción UNIR y Unidad de Control y Seguridad UNCOS de la Seccional de Tránsito y Transporte, con el fin de generar una actuación policial integral.

14.3 Coordina con el Jefe del Servicio, el envío de guías caninos antiexplosivos, a las unidades que lo requieran.

#### **15. Jefe Administrativo**

15.1 Coordina el desplazamiento y dispone de un vehículo según lo estipulado en la resolución 04935 del 12 de Diciembre de 2013, por la cual se expide el manual logístico de la Policía Nacional. Por si se llegara a presentar el traslado de personal para apoyo.

15.2 Provee la disponibilidad de medios logísticos para el desarrollo de la presente orden.

15.3 Realiza las coordinaciones necesarias con el fin de suministrar el combustible, peajes y estudios durante del desplazamiento.

15.4 Dispone de la cama baja del departamento de Policía Nariño con su respectivo conductor, con el fin de apoyar a la Seccional de Tránsito y Transporte.

15.5 Mantiene permanente coordinación con las unidades comprometidas en la presente orden de servicio.

15.6 Identifica las necesidades, requerimientos y hacerlas llegar a la Gobernación.

#### **16. Secretaria Privada**

16.1 Toma contacto con los entes de control invitados, con el fin de confirmar su asistencia.

16.2 Está atento a cualquier requerimiento que se genere del mando institucional.

16.3 Solicita el acompañamiento de los organismos de control (Procuraduría General de la Nación, Personería, Defensoría del Pueblo), durante el servicio y los desplazamientos, como garantes de la transparencia del proceder policial, así como a participar jurisdicciones atacadas si lo llegara a ver.

#### **17. Jefe de Comunicaciones Estratégicas**

17.1 Coordina la realización de ruedas de prensa, donde se dé a conocer y se expongan el desarrollo con ocasión de las posibles jornadas de protesta convocadas.

17.2 Realiza la difusión del comportamiento del paro en los puntos críticos y de manifestación a través de los Medios de Comunicación Institucionales y locales.

17.3 Consolida las informaciones obtenidas por las unidades comprometidas, con el fin de que se elaboren los respectivos boletines.

17.4 Mantiene comunicación permanente con las unidades comprometidas en la presente orden de servicio.

17.5 Difunde en las redes sociales, la orden emitida por el Comando de Departamento a los comandantes de Distritos y Estaciones, de no publicar, ni dar declaraciones si previa autorización del Comando y COEST, todo se canaliza por la oficina de comunicaciones estratégicas.

- 17.6 Asesora a los comandantes de las unidades policiales, a través de los grupos de comunicaciones estratégicas de cada unidad, en la elaboración del plan de medios de difusión o divulgación frente a la actuación policial con motivo al cubrimiento de los servicios en el marco de la prevención y atención de las jornadas de manifestación social.
- 17.7 Apoya a las unidades policiales en las jornadas de manifestación social, realiza seguimiento a redes sociales, medios de comunicación local y nacional, recopila material filmico, fotográfico entre otros, donde se evidencie la adecuada actuación policial, con el fin de informar al mando para la toma de decisiones.
- 17.8 Coordina la realización de ruedas de prensa, con motivo a la prestación del servicio de policía focalizado a la prevención y atención de las jornadas de manifestación social.
- 17.9 Recopila las noticias que emitan los diferentes medios de comunicación relacionadas con el desarrollo de los eventos previstos y elabora las bitácoras.
- 17.10 Coordina la elaboración de boletines, comunicados y ruedas de prensa de la Policía Nacional, frente a los diferentes hechos y resultados en torno a la manifestación social.

#### **18. Jefe de Armamento**

- 18.1 Dispone de todo los elementos antimotines que se requieran para los diferentes apoyos.
- 18.2 Coordina con el jefe de la UNADI el préstamo de cascos y escudos disponibles para dotar al personal del Departamento con estos elementos.
- 18.3 Dispone de los chalecos antibalas existentes en la base del Departamento para ser asignados al personal que saldrá de apoyo, al igual que el armamento si así se requiere.
- 18.4 Toda novedad debe ser informada oportunamente al PMU.

#### **19. Jefe Centro Automático de Despacho**

- 19.1 Monitoreara las novedades que no estén al alcance de la vista de las personas comprometidas en la orden de servicio y hacer uso de las llamadas de la ciudadanía para aviso.
- 19.2 Imparte amplia instrucción al personal, sobre medidas de seguridad y la oportuna información de novedades que se presenten en el desarrollo del evento programado.
- 19.3 Informa al Comando y Subcomando Departamento toda actividad ANTES de ser reportada al mando institucional o previa revisión del jefe del PMU.
- 19.4 Realiza la consolidación de la Bitácora, en la que se registre de forma clara los eventos ocurridos durante el desarrollo de la jornada de protesta o acciones terroristas por el ELN en el departamento.
- 19.5 Informa todas las novedades y movimientos de personal en tiempo real al Comando, Subcomando y Comando Operativo para ser informado a la regional No. 4 y Dirección de Seguridad Ciudadana.
- 19.6 Mantiene informado de las novedades que se presenten durante el servicio.
- 19.7 Envía los requerimientos que solicite el nivel central y el comando operativo.
- 19.8 De las actividades y resultados obtenidos de los diferentes planes del cubrimiento si se presentasen los bloqueos en el departamento de Nariño, enviar informe ejecutivo con material fotográfico al finalizar cada día, al correo [denar.cosec-os@policia.gov.co](mailto:denar.cosec-os@policia.gov.co)

#### **IV. MATERIAL Y EQUIPO**

##### **1. Movilidad. Institucional relacionados en los presentes anexos**

- A. **Terrestre.** Institucional relacionados en los presentes anexos
- B. **Fluvial.** No aplica
- C. **Aérea.** No Aplica
- D. **Pasajes.** No Aplica

##### **2. Armamento. Armamento dispuesto en los presentes anexos**

##### **3. Intendencia.**

- A. **Vestuario.** Por cada Especialidad
- B. **Papelería.** No aplica
- C. **Ración de campaña.** No aplica

4. **Comunicaciones.** Institucionales Jefe del servicio 3203039697.

5. **Semovientes.** No Aplica.

## V. MANDO y CONTROL

### A. Jefe de Servicio

Capitán, LUIS CARLOS ARTEAGA  
Jefe Grupo Carabineros DENAR.

Verifica el estado de los medios de transporte a utilizar durante el desplazamiento.

Diligencia y presentan al Comando Operativo de Seguridad Ciudadana, con plazo 24 horas siguientes a la culminación del servicio, la lista de verificación contenida en el anexo 1 de la presente orden de servicios, así mismo la evaluación resaltando los aciertos, desaciertos y sugerencias.

Informa oportunamente al Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana, toda novedad que se presente durante los desplazamientos.

Informa al Centro Automático de Despacho CAD, el inicio y culminación del servicio al igual que las novedades que se presente y dejar las respectivas anotaciones en los libros de las actividades programadas en la presente orden de servicio.

Identifica el producto y servicio no conforme antes durante y después de la ejecución del mismo.

Mantiene permanente comunicación con las unidades comprometidas en la presente orden de servicios.

## VI. SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN

### A. Supervisor del Servicio

Teniente Coronel, DARIO DANIEL MONTENEGRO OJEDA  
Comandante Operativo de Departamento de Policía Nariño

Supervisa el correcto cumplimiento a la presente orden de servicios y el buen desarrollo del mismo.

Efectúa las coordinaciones necesarias con el fin de implementar estrategias que permitan garantizar la seguridad en el desplazamiento del personal.

Elabora y presenta al Subcomando de Departamento, al término de la vigencia de la orden de servicios, el informe de supervisión que responda a los interrogantes contenidos en la Guía para Planear la prestación del Servicio de Policía.

## VII. INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN.

- A. Todas las actividades que se generen con motivo de las posibles jornadas de protesta convocadas, se deberá ejecutar de manera coordinada, con el Comando, Subcomando del Departamento, Comando Operativo de Seguridad Ciudadana y Puesto de Mando Unificado.
- B. Acatar los protocolos establecidos para evitar el contagio del virus o enfermedad inmunológica de COVID-19 y parámetros contemplados en el ABC-003 SEGEN del 19/03/2020, que refiere a los procedimientos policiales.
- C. Imparte amplia instrucción al personal bajo su mando acerca de los protocolos establecidos para evitar el contagio del virus o enfermedad inmunológica de COVID-19 y parámetros contemplados en el ABC-003 SEGEN del 19/03/2020, que refiere a los procedimientos policiales ante las medidas de las autoridades dejar soporte mediante acta.
- D. Responsable de los puntos de movilización o bloqueo de mayor relevancia en sus jurisdicciones que puedan afectar la tranquilidad de la comunidad, debiendo informar de lo actuado al Comando de Departamento de Policía Nariño.
- E. Los señores Comandantes sin excepción deberán estar al frente de todos los procedimientos y servicios a realizar por el personal bajo su mando verificando que se realicen como indica la norma.
- F. Los señores Comandantes sin excepción deben tomar las medidas de seguridad necesarias brindando las condiciones para los desplazamientos de su personal.
- G. Los señores Comandantes de distrito, estación y especialidad, impartirán instrucción al personal de la Unidad en función a la misionalidad institucional el respeto a los Derechos Humanos, la correcta ejecución de los procedimientos, la disciplina con las armas, el uso correcto de la fuerza, la disciplina policial, la seguridad en los procedimientos, el cuidado de los elementos asignados y el marco normativo establecido en el presente acto administrativo.
- H. Se debe prever una reserva estratégica con dispositivos de personal y medios logísticos para atender cualquier eventualidad que se presente.

- I. Antes de realizar desplazamientos para la atención de casos de policía, verificar la veracidad de la información suministrada.
- J. Durante los procedimientos de control de disturbios que se desarrollen con motivo del presente plan, se deben tomar las medidas de seguridad necesarias para evitar el secuestro o retenidos de los funcionarios por parte de la comunidad.
- K. Los señores Comandantes de Distrito, deberán desplegar las acciones necesarias que permitan anticipar cualquier posible afectación a las instalaciones policiales, militares o de otras entidades del Estado.
- L. El personal notificado para integrar cada dispositivo policial, utilizará el uniforme dispuesto en correcto estado de aseo y presentación; para el personal de las especialidades carabineros y grupos operativos utilizar en el uniforme establecido en el Reglamento de Uniformes, Insignias, Condecoraciones y Distintivos para el personal de la Policía Nacional, para lo cual los comandantes de los dispositivos serán los responsables de verificar el cumplimiento de lo descrito en el presente literal.
- M. Prever la utilización de medios tecnológicos que permitan identificar a presuntos responsables de conductas delictivas y facilitar su posterior judicialización.
- N. Se impartirá instrucción al personal de cada una de las unidades en función a la misionalidad institucional, el respeto a los Derechos Humanos, la correcta ejecución de los procedimientos el correcto empleo de elementos, dispositivos, municiones y armas no letales, el uso moderado de la fuerza, la disciplina policial, la seguridad en los procedimientos y el cuidado de los elementos asignados.
- A. Realizar actividades del plan de mantenimiento 8 cambio de aceite y filtro, cambio de filtro de aire, cambio de pastillas de frenos, cambio de bandas de frenos, rotación y cambio de llantas, cambio de aceite de caja, sincronización del vehículo, alineación y balanceo, revisión técnicomecánica y emisión de gases contaminantes, revisión del sistema de gas vehicular).
- B. Atender consignas de seguridad vial del Comunicado oficial No S-2020-009643-DENAR del 10 de febrero del 2020.
- C. Se deberá desarrollar y documentar la regulación y control de horas máximas de conducción y descanso, evidenciar y planificar el reporte de las jornadas laborales de esta manera disminuir los riesgos que genera la conducción en condiciones de fatiga o cansancio excesivo u otros asociados como el trabajo prolongado o repetitivo, factores que afectan los reflejos del conductor, por lo anterior los conductores policiales no deben exceder ocho (8) horas de conducción continuas.
- D. En aquellos desplazamientos que sobrepasen ocho (8) horas de conducción continuas entre el lugar de origen y el lugar de destino, se deberá prever la asignación de un segundo conductor el cual deberá estar en la respectiva orden de servicio y orden de marcha.
- O. Cualquier inquietud o dificultad sobre el servicio comunicarse con el señor Teniente Coronel DARIO DANIEL MONTENEGRO OJEDA al teléfono 3203039697 o al correo electrónico [denar.cosec-os@policia.gov.co](mailto:denar.cosec-os@policia.gov.co).

  
Coronel NELSON GABEY PARRADO MORA  
Comandante Departamento de Policía Nariño

**DISTRIBUCIÓN**

Para conocimiento:  
COMAN – PLANE

Para cumplimiento:  
SUBCO – COSEC – DISTRITOS 1 AL 7, DIETU,  
DITUQ – CODIN – SIPO – ESMAD – GAULA – SIJIN  
– SETRA – TELEM – SANIDAD – DERHU – SEPRO –  
GRUCA – SEPRO – SEPRI – COEST – GARMA – CAD

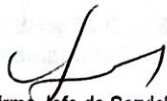
Revisó,

  
Capitán, ANDRÉS ESTEBAN TAPIA LOPEZ  
Jefe Planeación Departamento de Policía Nariño

Elaborado por: PT. Karol Astrid López Ortiz / SUBCO – COSEC  
Revisado por: SI. Adriana Figueroa Toro / COMAN – PLANE  
IT. Hernán Arturo Cifuentes Bolívar / COMAN-ASJUR  
CT. Andrés Esteban Tapia López / COMAN – PLANE  
Aprobado por: TC. Darío Daniel Montenegro Ojeda / SUBCO – COSEC  
Fecha de elaboración: 24-02-2021  
Ubicación: D:12020R1 documentos12020

Calle 20 No. 26 – 54 B/ Las Cuadras  
Tel: 7235137  
[denar.cosec@policia.gov.co](mailto:denar.cosec@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)  
1DS-OS-0001  
Ver: 4

LISTA DE VERIFICACIÓN

Servicio	Parámetros institucionales para la activación del Sistema de anticipación y atención de manifestaciones.			
Proceso al que pertenece	Comando operativo	Ciudad y fecha	20-05-21	
Jefe de Servicio	CT Luis Carlos Pineda	Unidad	DICAR	
No.	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿Fue vinculado en la planeación del servicio?	X		
2	¿Las características e instrucciones específicas del servicio prestado, fueron comunicadas oportunamente?	X		
3	¿El dispositivo de policía instalado permitió atender efectivamente los requerimientos ciudadanos?	X		
4	¿El uniforme, accesorios y armamento dispuestos para prestar el servicio, fueron los apropiados para la actividad de policía desarrollada?	X		
5	¿Se asignaron los medios de comunicación (radio, avantel, PDA y celular, entre otros) necesarios para atender de forma óptima las exigencias del servicio?	X		
6	¿Se asignaron vehículos (automóvil, camioneta, microbús, bus, motocicleta, bicicleta o lancha, entre otros) para el servicio y fueron los apropiados?	X		
7	¿El lugar donde se prestó el servicio, contó con las condiciones de salubridad para el personal designado al mismo?	X		
8	¿El apoyo de las especialidades del servicio o grupos operativos de la Unidad, en caso de haberse requerido, fue oportuno? Enuncie el motivo de policía.	X		
 Firma Jefe de Servicio				

Revisó,

Capitán, ANDRES ESTEBAN TAPIA LOPEZ  
Jefe Planeación Departamento de Policía Nariño

### CAPACIDADES PARA DESBLOQUEO

#### Talento humano Policía Nacional

- Equipos básicos de intervención necesarios según evaluación y criterio del comandante de la unidad o jefe del servicio.
- 5 funcionarios de policía judicial.
- 02 funcionarios de inteligencia policial.
- 10 patrullas motorizadas (SETRA).
- 01 sección de la UNADI.

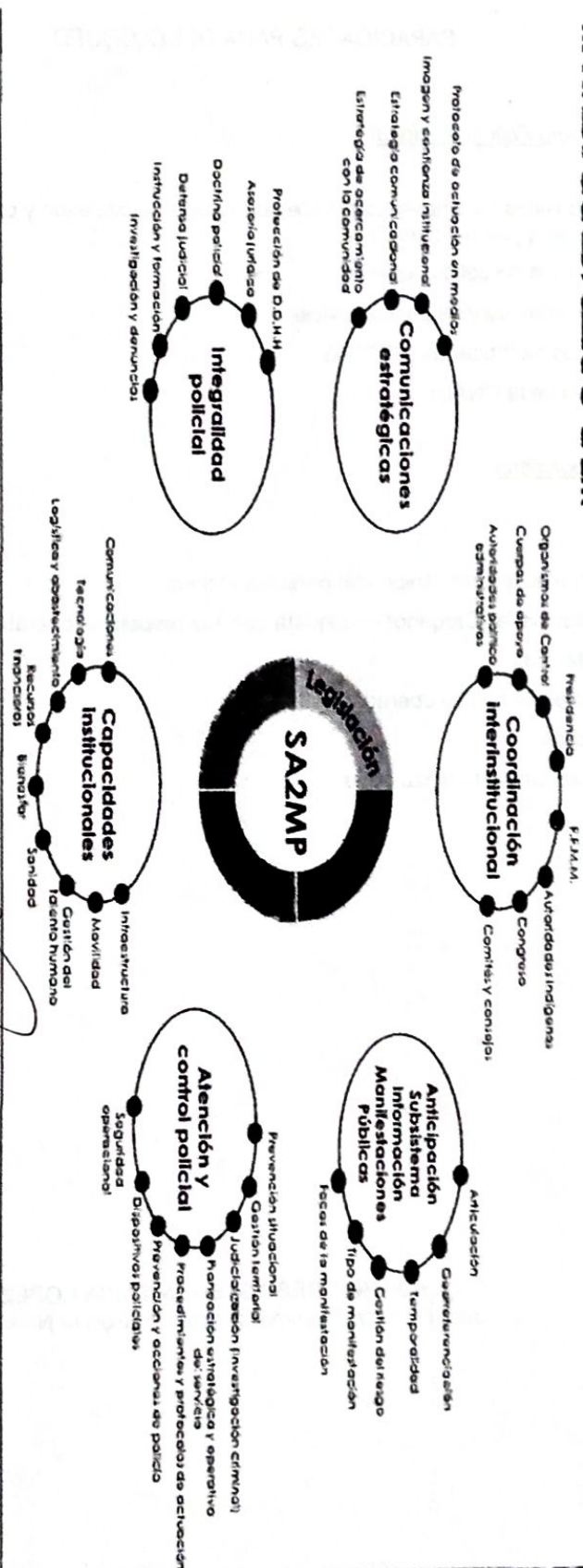
#### Elementos logísticos

- 01 grúa.
- 01 vehículo auxilio mecánico con personal idóneo.
- 01 Kit maquinaria (Cargador – volqueta con sus respetivos operativos)
- 01 ambulancia
- 02 motosierras con su operador
- 02 extintores.
- 01 vehículo tanqueta lanza agua

Revisó,

  
Capitán, **ANDRÉS ESTEBAN TAPIA LOPEZ**  
Jefe Planeación Departamento de Policía Nariño

## SISTEMA DE ANTICIPACIÓN Y ATENCIÓN DE MANIFESTACIONES PÚBLICAS-SA2MP



Revisó,

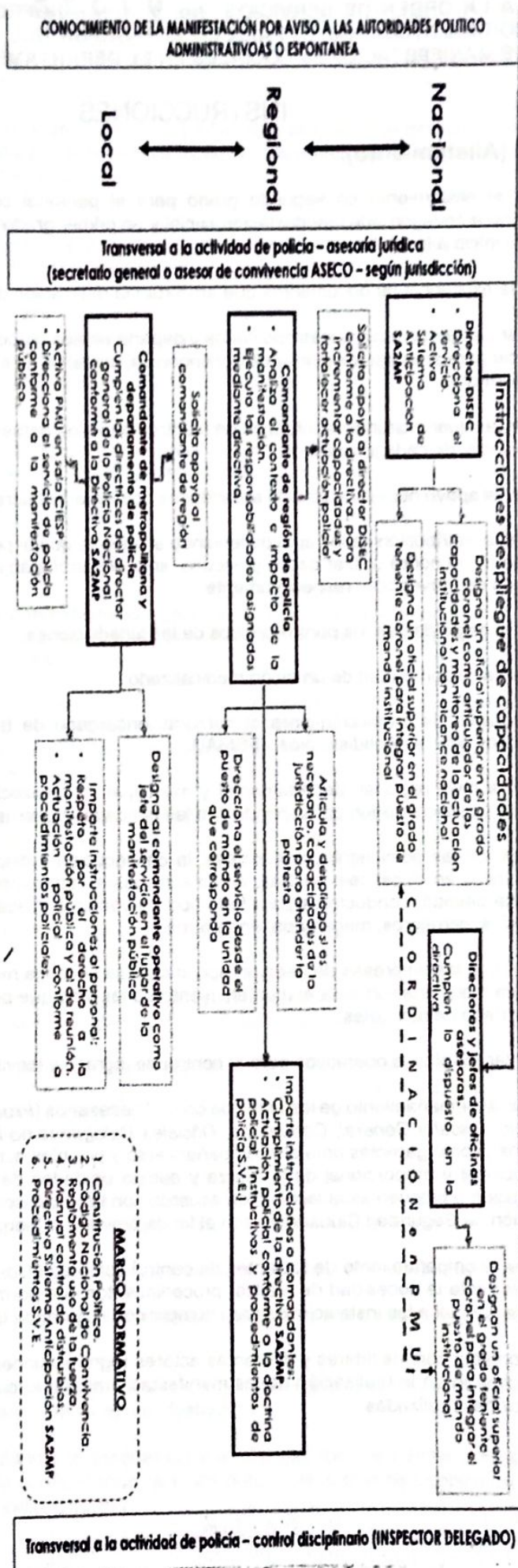
IDS-OS-0001  
Ver: 4

Página 16 de 30

Aprobación: 08/07/2017

Capitán, ANDRÉS ESTEBÁN TAPIA LÓPEZ  
Jefe Planeación Departamento de Policía Nariño

## RUTA POLICIAL DE ANTICIPACIÓN Y ATENCIÓN A LA MANIFESTACIÓN PÚBLICA



Revisó,

Capitán, **ANDRÉS ESTEBAN TAPIA LOPEZ**  
Jefe Planeación Departamento de Policía Nariño

## INSTRUCCIONES

### ANTES (Alistamiento).

Disponer el alistamiento en segundo grado para el personal con setenta y dos (72) horas de anticipación a cada jornada manifestación social y en primer grado a partir de las 00:00 horas del día que se dé inicio a la misma.

Verificar la existencia de documentos que adviertan la realización de manifestaciones.

Los comandantes de región, metropolitanos y departamentos de policía, analizarán la apreciación de inteligencia para preparar los planes de contingencia, con el fin de evitar posibles amenazas o riesgos de diversa índole.

Recopilar, evaluar y difundir la información, contrastando los datos obtenidos con el comportamiento histórico social de cada jurisdicción.

Coordinar el apoyo necesario con las autoridades político administrativas y militares de la jurisdicción.

Coordinar la distribución de los apoyos teniendo en cuenta que el personal de estudiantes en periodo de formación no podrá utilizar casco y escudo, solo desarrollarán las aulas prácticas de vigilancia y actividades de prevención, respectivamente.

Reforzar la seguridad en los puntos críticos de las jurisdicciones.

Coordinar la disponibilidad de un avión medicalizado.

Prever equipos de protección para el personal encargado de transportar los integrantes de los Escuadrones Móviles Antidisturbios - ESMAD.

Promover a nivel regional, departamental y municipal, la realización de Consejos de Seguridad y comités de vigilancia según corresponda con las entidades gubernamentales.

Coordinar con las administraciones locales, la consecución y disponibilidad de recursos logísticos para utilizarlos en el despeje de vías, como son: grúas, retroexcavadoras, extintores, operarios de maquinaria pesada, conductores para todo tipo de vehículo, mecánicos, electricistas automotrices, ambulancias, cerrajeros, megáfonos, entre otros.

Coordinar con las empresas de aseo, el apoyo con las escobas mecánicas desde la madrugada en los días de manifestación para el mantenimiento de las vías que por antecedente histórico han sido objeto de riego de tachuelas.

Incrementar los planes operativos para el control de ingreso y movilidad en las ciudades.

Solicitar el acompañamiento de los entes de control necesarios (*Procuraduría, Personería, Defensoría del Pueblo, Fiscalía General, Contraloría, Oficiales Delegados de Naciones Unidas en Colombia, entre otros*), como garantes ante el acompañamiento y posibles actuaciones de la Fuerza Pública en el uso racional y proporcional de la fuerza y demás unidades de apoyo en los puntos previos de concentración o bloqueo establecidos, de acuerdo con las instrucciones que para cada caso imparta la Dirección de Seguridad Ciudadana, con el fin de prevenir el bloqueo de las vías.

Solicitar el acompañamiento de los entes de control como son Contraloría, Personería y Defensoría del Pueblo, ante la necesidad de realizar procedimientos que permitan el ingreso a los funcionarios de la rama judicial a las instalaciones para cumplir con su jornada laboral.

Toman contacto con los líderes y diferentes actores (agremiaciones, sindicatos, ONG'S, entre otros) que participarán en la realización de las manifestaciones, de lo cual deberá dejar el soporte de las coordinaciones realizadas.

Convocar reuniones de coordinación con los diferentes actores, que permitan conocer los líderes en las diferentes rutas de desplazamiento, cantidad de manifestantes, sitios de concentración, puestos de atención médica, entre otros.

Coordinar con la Fiscalía General de la Nación el proceso de identificación, individualización y judicialización de las personas que de alguna u otra forma alteren el orden público durante el desarrollo de la jornada de manifestación social.

Planificar el servicio de policía mediante la elaboración de orden de servicios, teniendo en cuenta el motivo de la manifestación, número aproximado de personas, antecedentes, lugar, tiempo de duración, establecer el recurso humano necesario y logístico para garantizar la tranquilidad pública y los derechos de quienes participan o no en la manifestación.

Instalar el puesto de mando con 24 horas de anticipación al inicio de las diferentes manifestaciones a realizarse en las unidades, el cual debe contar con la asistencia y participación de representantes de Secretaria de Gobierno, entidades de asistencia y atención de emergencias (Defensa Civil, Cruz Roja, Cuerpo de Bomberos, entre otras), con el fin de atender de manera inmediata posibles eventualidades.

### **DURANTE (Ejecución).**

Garantizar el derecho a la manifestación, proteger el patrimonio público y privado, y contrarrestar las alteraciones del orden público que se puedan presentar, son las primacías que deben tener presente en el desarrollo de los eventos.

Dar amplia instrucción al personal que interviene en el procedimiento, (recordar el respeto a los derechos humanos, uso diferenciado de la fuerza, correcta utilización de los elementos para el servicio, medidas de seguridad), indicar el objetivo del procedimiento, e informar al personal quienes son las autoridades administrativas que participan en el procedimiento, entre otras.

Los comandantes de los dispositivos de cada una de las unidades deben ubicar una escuadra de hombres de avanzada de forma preventiva, con el fin de sugerir a los dueños de los diferentes establecimientos por donde va a desplazarse los participantes para que cierren de forma temporal y así proteger sus bienes.

El jefe del dispositivo en cada punto de servicio, deberá tomar contacto con los líderes de la manifestación, indicarles la no aceptación de la generación de disturbios o alteración del orden público por parte de los manifestantes, advirtiéndoles que, si bien la misma está autorizada, no se permitirá el desarrollo de actos vandálicos, ni disturbios, y de presentarse, la Institución empleará los medios necesarios autorizados por la Ley para disolver el desorden público.

Adelantar acciones de disuasión y prevención frente a posibles hechos de vandalismo contra instalaciones públicas, lugares aledaños a estas instalaciones, entidades financieras, establecimientos comerciales, evitando saqueos, realización de grafitis, daño de fachadas, ruptura de vidrios, entre otras actuaciones que afecten el bien general.

Las movilizaciones serán acompañadas por equipos básicos de intervención de personal adscrito a la Fuerza Disponible de cada unidad o en su defecto por el personal de la Plana Mayor, quienes deben recibir inducción (teórica y práctica) en el manejo y control de multitudes.

Incrementar y fortalecer las actividades de Inteligencia Policial e Investigación Criminal.

Generar acciones que permitan ejercer el derecho al trabajo y el derecho a la reunión y manifestación pública y pacífica.

Generar acciones en terreno que permitan proteger la integridad física de los ciudadanos (usuarios y empleados) que no hacen parte de la manifestación.

Emplear en primera instancia la persuasión y el dialogo con los líderes ante posibles disturbios, minimizando el riesgo de confrontación que nos pueda generar la percepción de victimarios ante la comunidad y medios de comunicación.

Emplear los medios técnicos y tecnológicos audiovisuales con que se cuente para el cubrimiento del servicio, así mismo reevaluar el número de personal frente al comportamiento social para reorganizar el servicio.

Realizar seguimiento a las jornadas de manifestación social a través el puesto de mando; en consecuencia, las unidades policiales comprometidas deberán reportar oportunamente las novedades al mismo, desde las salas CIEPS, para ser comunicadas inmediatamente al mando institucional, con el fin servir como referente para la toma de decisiones.

### **DESPUÉS (Evaluación)**

Mantener la presencia policial hasta tanto se normalice la movilidad y el orden público.

Informar oportunamente al puesto de mando las novedades presentadas durante las actividades desarrolladas dentro de las manifestaciones.

Al término de las jornadas de manifestación social y desinstalación de los dispositivos policiales de prevención y atención, efectuar la evaluación institucional y reporte de novedades al mando institucional, elaborando informe ejecutivo destacando los aciertos y desaciertos y recomendaciones frente a la prestación del servicio, con el propósito de ajustar los servicios y procedimientos policiales.

Los comandantes de metrópolis y departamentos de policía, coordinarán las acciones necesarias para facilitar el retorno del personal uniformado que apoyaron los diferentes servicios en cada una de sus jurisdicciones hasta su lugar de origen.

Diseñar y presentar un modelo de instrumento de evaluación en todo su contexto, el cual se emplee para evaluar y medir la actuación policial de cara a la responsabilidad misional constitucional en el marco de la prestación del servicio de policía en manifestaciones sociales.

Revisó,

  
Capitán, **ANDRÉS ESTEBAN TAPIA LOPEZ**  
Jefe Planeación Departamento de Policía Nariño

**COMPONENTES INSTITUCIONALES PARA LA ACTIVACIÓN DEL SISTEMA DE ANTICIPACIÓN Y ATENCIÓN DE MANIFESTACIONES SOCIALES EN EL TERRITORIO NACIONAL**

COMPONENTE	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
<b>OPERACIONAL</b>	<p>En el desarrollo inicial de la activación del Sistema SA2MS y al ser instalado el puesto de mando, el cual debe estar liderado por un oficial superior en el grado de teniente coronel de la Dirección de Seguridad Ciudadana y funcionarios de las diferentes direcciones y oficinas asesoras designadas en el mismo.</p> <p>Orientar a fortalecer las actividades operativas y preventivas ante la activación del Sistema SA2MS.</p> <p>Unificar cifras para la consolidación del reporte en el puesto de mando.</p> <p>Socializar e indicar al personal el objetivo de la manifestación y sus participantes.</p> <p>Comunicación estratégica con autoridades administrativas para la atención de cualquier manifestación social.</p> <p>Apoyo del personal del ESMAD por parte de policía judicial, en la judicialización de agitadores de la manifestación.</p> <p>Tomar contacto con los líderes de la manifestación para indicarles la no aceptación de la generación de disturbios o alteración de orden social por parte de los manifestantes.</p> <p>Adelantar acciones de discusión y prevención frente a posibles hechos de vandalismo contra instalaciones públicas, dispositivos en lugares estratégicos</p> <p>Mantener el dispositivo policial hasta tanto se normalice la movilidad y el orden social,</p> <p>Efectuar la evaluación institucional y elaborar informe ejecutivo destacando los aciertos, desaciertos y recomendaciones frente a la prestación del servicio, con el propósito de ajustar los servicios y procedimientos policiales, para ser presentado al director de Seguridad Ciudadana.</p> <p>Coordinar el retorno del personal de apoyo a sus unidades de origen.</p>	<b>COSEC-SIJIN-SIPOL</b>
<b>LOGISTICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar una planeación previa y asertiva en atención a la activación del Sistema SA2MS, en materia de infraestructura, armamento, intendencia, movilidad, combustible, alojamiento, víveres y sanidad, para realizar una adecuada prestación del servicio de Policía en las jurisdicciones donde se presente jornadas de manifestación social y apoyo en salud al personal policial integrante</li> </ul>	<b>COSEC, JEFAD y GRUSA</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponer de un equipo logístico operacional ante la activación de la presente directiva, con el fin de articular las capacidades en lo local, departamental, regional y nacional según el caso, de infraestructura, armamento, intendencia, movilidad y combustible, generando un diagnóstico para tener claridad con lo que se cuenta y los recursos necesarios que se requieren para la adecuada atención de posibles situaciones que desborden las capacidades en cada ámbito.</li> </ul>	<b>JEFAD</b>
<b>JUDICIAL</b>	<p>Orientado a las investigaciones a través de la apertura de procesos judiciales que permitan esclarecer los responsables de hechos punibles y de afectaciones a personal Policial.</p> <p><b>Lesiones personales y homicidios:</b> recepción de denuncias o de oficio, según el caso, por hechos de afectación a policías lesionados o fallecidos, valoraciones por parte de medicina legal, coordinaciones con los fiscalías locales y seccionales, actos urgentes, elaboración de informes ejecutivos, apertura de procesos investigativos y programas metodológicos.</p> <p><b>Daño en bien ajeno:</b> recepción de denuncias, coordinaciones con los fiscalías locales y seccionales, actos urgentes, elaboración de informes ejecutivos, (tipificación del delito mayor o menor cuantía), apertura de procesos investigativos y programas metodológicos.</p>	<b>DIJIN</b>

COMPONENTE	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
JUDICIAL	<p><b>Hurto:</b> recepción de denuncias, coordinaciones con los Fiscalías Locales y Seccionales, actos urgentes, elaboración de informes ejecutivos, (tipificación del delito mayor o menos cuantía), apertura de procesos investigativos y programas metodológicos.</p> <p><b>Otros delitos que se presente en desarrollo de las manifestaciones:</b> recepción de denuncias, coordinaciones con las fiscalías locales y seccionales, actos urgentes, elaboración de informes ejecutivos, apertura de procesos investigativos y programas metodológicos.</p>	SIJIN
GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar un servicio integral de acompañamiento, reconocimiento y asesoría a hombres, mujeres policías y sus familias. Las direcciones administrativas, educativa y oficinas asesoras, desplegarán acciones previo análisis de las necesidades y efectuarán seguimiento al desarrollo de la misión operativa, para actuar y atender oportunamente al momento de activar el sistema de anticipación y atención de manifestaciones sociales en el territorio nacional.</li> </ul>	GUTAH-GRUSA-BIESO
SALUD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recolecta la información y consolida la matriz de heridos y lesionados que se presenten durante las manifestaciones en lo nacional, regional y local.</li> <li>Designa un funcionario adscrito a sanidad al puesto de mando de acuerdo con la situación de la manifestación, en lo nacional, regional y local.</li> <li>Distribuye y garantiza el suministro de medicamentos e insumos médicos para la atención del personal en las unidades, donde se presenten manifestaciones sociales.</li> <li>Las seccionales y áreas de sanidad diligencian la matriz de heridos del personal uniformado afectado y la envían permanentemente al Puesto de Mando instalado en la unidad donde se estén presentando hechos de manifestaciones sociales.</li> <li>Las seccionales y áreas de sanidad desarrollan la organización, instalación y ejecución del dispositivo de sanidad policial, garantizando la disponibilidad del personal de sanidad, ambulancia en coordinación con los comandos de metropolitanas y departamentos de policía, en los puntos críticos donde se llevará a cabo la manifestación.</li> <li>Las seccionales y áreas de sanidad coordinan la planeación, articulan y operacionalizan de los núcleos de atención integral (NAI) antes durante y después de la manifestación, en los ámbitos administrativos y operativos.</li> <li>Los jefes de seccionales o áreas de sanidad realizan seguimiento de cada uno de los uniformados que se vean afectados durante las jornadas de manifestación, verificando diariamente su evolución desde el momento de ingreso al establecimiento de sanidad hasta su respectiva salida, así mismo, brindan acompañamiento a los familiares a través de los profesionales en salud mental y trabajo social.</li> <li>Coordinar en caso de ser necesario el traslado aeromedico, de los uniformados heridos, con el Servicio Aéreo de la Policía Nacional o el centro nacional de recuperación de personas - CNRP</li> </ul>	GRUSA
COMUNICACIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar un plan de comunicación a través de los medios internos y externos dando a conocer el profesionalismo de la institución en la atención de las jornadas de manifestación social, con videos donde se evidencie la realidad del actuar policial, así mismo en coordinación con la Dirección de inteligencia Policial, efectúa un análisis de la información que se publica en las redes sociales, con el fin de dar a conocer la información al mando la información de forma oportuna, para la toma de decisiones.</li> </ul>	COEST

COMPONENTE	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
DIASE	El jefe de seccional de inteligencia policial designara a unos funcionarios para la judicialización efectiva de las personas que cometen actos delictivos en flagrancia, cuando atenten el bien jurídico tutelado en el marco de las manifestaciones. Los capturados deben ser entregados a Policía judicial (SIJIN) con el informe de captura en flagrancia y EMP - EF que se pudieron recolectar en lugar de los hechos.	SIPOL
DIASE	Mediante el proceso investigativo identificar e individualizar actores delincuenciales que extorsionen a diferentes actores sociales para llevar a cabo conductas punibles que alteren el orden económico y social en el marco de las protestas sociales.  Cuando existan hechos de retención contra funcionarios y servidores públicos, el jefe de Seccional GAULA, coordinara con el fiscal especializado para que se realice la judicialización de estos actores criminales por el delito de secuestro simple.	SIJIN-GAULA
DISEC	En el desarrollo de los procedimientos que ejecuta el Escuadrón Móvil Antidisturbios (ESMAD), cobra relevancia el procesamiento de imágenes captadas por los dispositivos asignados tanto en los equipos como en los vehículos, en el entendido que este material se constituye como EMP y EF para el desarrollo de un proceso investigativo.  Capacitación y definición de roles al interior de los funcionarios del Escuadrón Móvil Antidisturbios (ESMAD) que conlleve a mejorar los procedimientos de captura en flagrancia de los manifestantes infiltrados en la protesta social generando las actuaciones y requerimientos necesarios para su efectiva judicialización, en coordinación con los funcionarios de la Seccional de Investigación Criminal. (Trabajo en equipo). El personal uniformado debe determinar las causales de las capturas en flagrancia, como instrumento para perseguir adecuadamente el delito en los disturbios, teniendo en cuenta los criterios de razonabilidad y proporcionalidad que garanticen la legalidad de esta.  Los sitios donde se presenten explosiones por diferentes artefactos, deberán ser enviados técnicos en la materia para la recolección de EMP Y EF, con el fin de determinar su poder lesivo. La preservación del lugar de los hechos le corresponde al primer respondiente (ESMAD - DITRA - MNVCC).	ESMAD
DITRA	El jefe de cada seccional designara a unos funcionarios para la judicialización efectiva de las personas que cometen actos delictivos en flagrancia, cuando atenten el bien jurídico tutelado en el marco de las manifestaciones. Los capturados deben ser entregados a Policía judicial (SIJIN) con el informe de captura en flagrancia y EMP - EF que se pudieron recolectar en lugar de los hechos.	SIJIN
DIJIN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigación posterior a la explosión, conforme a lo establecido en el capítulo 5 - Resolución 03518 del 05 de noviembre de 2009.</li> <li>Se deberá coordinar con organismos estatales como medicina legal para el análisis de las lesiones a personas producto de una detonación, tomando como evidencia las prendas de vestir, accesorios y presencia de fragmentación en ellos.</li> </ul>	SIJIN

Revisó,

Capitán, **ANDRÉS ESTEBAN TAPIA LOPEZ**  
Jefe Planeación Departamento de Policía Nariño

[illegible]

Capitán, **ANDRES ESTEBAN TAPIA LOPEZ**  
Jefe Planeación Departamento de Policía Nariño

23  
112

25 FEB 2021

ANEXO 008 A LA ORDEN DE SERVICIOS No. **073** - DE FECHA  
 "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA LA ACTIVACIÓN DEL SISTEMA DE ANTICIPACIÓN Y  
 ATENCIÓN DE MANIFESTACIONES SOCIALES EN EL DEPARTAMENTO DE NARIÑO".

DIRECCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL			
SERVICIOS, CARACTERÍSTICAS Y ESTÁNDARES			
PRODUCTO/SERVICIO	TIPO DE PRODUCTO/ SERVICIO	CARACTERÍSTICA CONTROLABLES DEL/ PRODUCTO-SERVICIO	ESTÁNDARES
INVESTIGACIÓN CRIMINAL (APLICA PARA SEGUNDO Y TERCER NIVEL)			
<b>DESARROLLAR INVESTIGACIÓN JUDICIAL</b>  <b>1.Desarrollar Procesos Investigativos.</b>  <b>2.Realizar Extradición de Personas.</b>  <b>3.Presentar y Ocupar Bienes para Extinción de Dominio. (ley 1708 )</b>	1.1 Informe Ejecutivo.	Claridad	Se presenta una descripción de las actividades desarrolladas por los investigadores en ejercicio de sus funciones de policía judicial, de tal manera que el lector pueda comprender de manera precisa los elementos que compongan cada producto, por ejemplo: la descripción de la técnica e instrumentos utilizados en la actividad investigativa, resultados, relación de elementos materiales probatorios y evidencia física identificada.
	1.2. Informe Investigador de Campo (Artículo 209 ley 906).		
	1.3 Informe de Policía Judicial (ley 600 de 2000)	Legalidad	Cumplimiento de los requisitos legales, de conformidad con los siguientes criterios: * Ley 906 del 2004 Código de Procedimiento Penal Artículos 205 y 209, (1.1 Informe Ejecutivo, y 1.2. Informe Investigador de Campo) * Ley 600 del 2000 Código de Procedimiento Penal Artículo 319 (1.3 Informe de Policía Judicial).
	2.1 Acta de entrega de extraditable.(solo aplica OCN ITERPOL)		
	3.1 Informe de Policía Judicial (ley 1708 de 2014).	Uso adecuado de los Formatos	Se presenta el producto en el(os) formato(s) pertinente(s) y que corresponda a cada actuación, que esté adoptado oficialmente por la institución y publicados en la SVE o establecidos como anexos del Manual de Policía Judicial y Manual de Cadena de Custodia, diligenciando de forma completa los campos para registro, sin tachones, enmendaduras, con buena caligrafía (cuando aplique), atendiendo las instrucciones definidas para el uso del mismo.

Revisó,

  
 Capitán, **ANDRES ESTEBAN TAPIA LOPEZ**  
 Jefe Planeación Departamento de Policía Nariño

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

ACIERTOS:

Se cumplió con el servicio establecido en la planeación de servicio.

DESACIERTOS:


SUGERENCIAS:

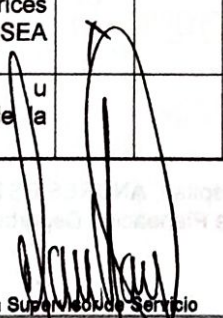

NOMBRE \_\_\_\_\_ UNIDAD \_\_\_\_\_

FIRMA JEFE DEL SERVICIO \_\_\_\_\_

Revisó,

  
Capitán, **ANDRÉS ESTEBAN TAPIA LOPEZ**  
Jefe Planeación Departamento de Policía Nariño


INFORME DE SUPERVISIÓN

Evento	Parámetros institucionales para la activación del sistema de anticipación y atención de manifestaciones sociales. DENAF			
Supervisor de servicio	TC. David Daniel Montenegro	Ciudad y fecha	PA-05-21	
No.	ITEM	CUMPLE		DESCRIBIR LA RESPUESTA
		SI	NO	
1	¿Se cumplió con la finalidad del servicio?	✓		
2	¿La planeación para la prestación del servicio, fue acertada?	✓		
3	¿La unidad empleó las capacidades requeridas para la prestación del servicio?	✓		
4	¿Mencione las brechas, restricciones y riesgos identificados y si se mitigaron?	✓		
5	¿Existió eficiencia y optimización de las capacidades empleadas?	✓		
6	¿El jefe de servicio, cumplió las instrucciones específicas impartidas para el servicio (orden de servicios)?	✓		
7	¿La actuación policial de los funcionarios comprometidos en el servicio, se realizó conforme a las normas, reglamentos y procedimientos de la institución?	✓		
8	¿Se vio afectada alguna característica del servicio? ¿Describa cual y que tratamiento se dio?		✓	
9	¿Los funcionarios emplearon los elementos logísticos, de intendencia, técnicos, de abastecimiento y de seguridad requeridos para la prestación del servicio, conforme a los reglamentos de la institución?	✓		
10	¿Los funcionarios designados para el servicio, conocen y aplicaron las directrices institucionales de cultura institucional (SEA Policía)?	✓		
11	Sugerencias, recomendaciones u observaciones frente a la planeación de la prestación del servicio efectuado.			
 Firma Supervisor de Servicio				

Revisó,

Capitán, **ANDRÉS ESTEBAN TAPIA LOPEZ**  
 Jefe Planeación Departamento de Policía Nariño

### FORMATO TRATAMIENTO DE PRODUCTO Y SERVICIO NO CONFORME

Página 1 de 1	DIRECCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	 <b>POLICÍA NACIONAL</b>
CODIGO: 1DS-TR-0017		
FECHA: 15-02-2012	FORMATO TRATAMIENTO DE PRODUCTO O SERVICIO NO CONFORME	
VERSION: 2		

[illegible]

**ELABORÓ:** \_\_\_\_\_ (Dado, nombre y cargo) **FIRMA:** \_\_\_\_\_ **FECHA:** \_\_\_\_\_

Revisó,

Capitán, **ANDRES ESTEBAN TAPIA LOPEZ**  
Jefe Planeación Departamento de Policía Nariño

**PERSONAL DISPONIBLE (ARMADURA)**

No.	GR	APELLIDOS Y NOMBRES	CEDULA
01	IT	ROSETO MUÑOZ GUILLERMO ALVEIRO	87069748
02	PT	BONILLA LEON JOSE SALVADOR	1032424776
03	PT	CONGOLINO ESTACIO MILER	1087130599
04	PT	RUIZ CIFUENTES OSCAR ESTIVEN	1085291389
05	PT	URBANO PEREZ PABLO ANDRES	1085286290
06	PT	VERGARA HERRERA DUBAN FERNANDO	1036611479
07	PT	DELGADO GUEVARA FRANCISCO JAVIER	1085287069
08	PT	CHINCHA GARCIA ALEX STIVEN	1086017647
09	PT	LOPEZ RODRIGUEZ YOAN JARBEI	98196707

**PERSONAL DISPONIBLE (CASCO Y ESCUDO)**

No.	GR	APELLIDOS Y NOMBRES	CEDULA
01	CT	PALMA LUNA JOHNATAN DEIVY	1113623918
02	IT	CORAL GUERRERO DARIO FERNEY	87575267
03	SI	ALARCON ORTIZ LUIS AUGUSTO	1087124037
04	PT	VARGAS ENRIQUEZ JESUS ANDRES	1086019411
05	PT	ENRIQUEZ SALAS DANNY ARTURO	1004535018
06	PT	PORTILLA ANDRADE GERMAN DANILO	1085286880
07	PT	LIBREROS GOMEZ OSCAR EDUARDO	86012934
08	PT	ARREDONDO RAMIREZ CRISTIAN CAMILO	1113304965
09	PT	CUASANCHIR GUAPUCAL WILFREDO CARMELO	98417509
10	PT	AGUILAR RODRIGUEZ GABRIEL	1085284090

**PERSONAL DISPONIBLE (RESERVA ESTRATÉGICA)**

No.	GR	APELLIDOS Y NOMBRES	CEDULA
01	CT	JESSICA LISETH SEPULVEDA RODRIGUEZ	1085945268
02	IT	CASTILLO MUÑOZ YEIS ESNEYDER	10295940
03	IT	CAMUES ANGANOY JORGE ANDRES	98138447
04	SI	JULIAN GARCIA GARCIA	14465614
05	SI	ANTE CARVAJAL JUAN PABLO	1061704923
06	SI	CERON ERASO JHON JAIRO	12752580
07	SI	CRUZ RODRIGUEZ SAMUEL ALBERTO	1093753209
08	SI	NARVAEZ JIMENEZ JHON JAIRO	1058788343
09	SI	ROJAS DUARTE YESID NICOLAS	1102356394
10	PT	TOBAR CAICEDO ELQUIN FERNANDO	1085277867
11	PT	ALGARIN ALVAREZ JHON KEBIS	1042418933
12	PT	ORTEGA GUEVARA LUIS HERNANDO	1085275612
13	PT	PISCAL DIAZ JESUS ANDRES	5345683

Revisó,

  
Capitán, **ANDRES ESTEBAN TAPIA LOPEZ**  
Jefe Planeación Departamento de Policía Nariño

**PERSONAL DISPONIBLE (RESERVA ESTRATÉGICA FEMENINA)**

No.	GR	APELLIDOS Y NOMBRES	CEDULA
01	TE	ZAMBRANO LEYDI CAROLINA	1085274864
02	TE	DAVILA VILLARREAL MARIA FERNANDA	36757409
03	ST	MENA ENCISO LUZ KAREN	1085334560
04	SI	LOPEZ BUESAQUILLO CARMEN GRACIELA	37083977
05	SI	FIGUEROA TORO ADRIANA	27321691
06	PT	RODRIGUEZ CARDENAS JENNY ANGELICA	1085327106
07	PT	ORTIZ ROSERO HILARY JOHANA	1085267127
08	PT	PORTILLA PANTOJA YULI MARISOL	1086133121
09	PT	BRAVO GOMEZ TATIANA MELISSA	1013655627
10	PT	SALAS ROMERO DIANA MERCEDES	1088798413
11	PT	RUANO ONOFRE SONIA ELIZABETH	1085316867
12	PT	MONTILLA RIASCOS MARIA ALEJANDRA	1085292295
13	PT	MAIGUAL QUIROZ BRENDA LUISA	1085308689
14	PT	GALVIS RODRIGUEZ LIZETH ANDREA	1085315568
15	PT	CRUZ ERAZO CIELO MARIA	59177831

Revisó,

  
Capitán, **ANDRES ESTEBAN TAPIA LOPEZ**  
Jefe Planeación Departamento de Policía Nariño