Señores

**CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

**Referencia:** Solicitud de conciliación extrajudicial por conflictos contractuales con entidades vigiladas

**DATOS DEL CONVOCANTE:**

Nombres: Viviana

Apellidos: Sotelo

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1030553643

Comedidamente solicito a ustedes convocar audiencia de conciliación con el fin de solucionar el conflicto presentado con:

**DATOS DEL CONVOCADO:**

Entidad: Allianz Seguros S.A.

1. **HECHOS**

| En días pasados lleve el vehículo de placas EIS346 para cambio de vidrio panorámico delantero de una camioneta Mazda cx5, el día que fui a recibir el vehículo me doy cuenta que el vidrio instalado es un vidrio genérico no original, con un valor comercial de aproximadamente el 25% del original, procedo hacer la reclamación argumentando que el vidrio asegurado en el momento del peritaje realizado por Allianz Seguros SA, es un vidrio original avaluado mas o menos en $2.500.000, la respuesta a la reclamación realizara mediante derecho de petición fue negativa, por tal motivo acudo a ustedes para que me ayuden a que la empresa aseguradora realice el cambio del vidrio por el mismo vidrio que fue peritado y asegurado por Allianz, pues esto afecta el valor comercial del vehículo, adicional a esto deseo que el cambio del vidrio sea realizado directamente en el concesionario de la marca Casa Toro Mazda carrea 30, o en su defecto que sea cancelado el valor que indique el concesionario para realizar este reparación.  |
| --- |

1. **CUANTÍA**

|  |
| --- |

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la solicitud de conciliación.

- RDP 24-0000817.pdf
- derecho\_de\_petición\_Allianz.pdf

1. **DATOS DE CONTACTO**

**CONVOCANTE:**

Nombres: Viviana

Apellidos: Sotelo

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1030553643

País: Colombia

Departamento: BOGOTÁ, D.C.

Municipio: BOGOTÁ, D.C.

Dirección:

Correo electrónico: erick2235@hotmail.com

Celular: 3118726953

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

**Cordialmente,**

Nombres: Viviana

Apellidos: Sotelo

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1030553643