

Derecho de petición

Señores

Allianz-Seguro de Vehículo

Póliza # 023174970/0

Placa EIS 346

,29 de octubre de 2024

Asunto: Derecho de Petición. Artículo 23 de la Constitución Política y Ley 1755 de 2015 (**Cambio de panorámico delantero ya que el instalado no es original-limpieza interna parales -pintura paral, pintura pieza delantera, instalación película de seguridad**).

Respetados señores:

Yo, **Jency Viviana Sotelo Umaña**, identificado como aparece al pie de mi firma, de conformidad con lo establecido en el artículo 23 de la Constitución Política, en concordancia con la Ley 1755 de 2015, comedidamente me permito presentar la petición que más adelante se describe.

HECHOS:

1. El pasado 11 de octubre de 2024, me acerque al taller asignado por ustedes, taller de excelencia Allianz 235 para proceder con el cambio del vidrio panorámico delantero, el día de hoy 29 de octubre de 2024 me acerque a reclamar el vehículo identificando que el vidrio que cambiaron no es el original, adicional a esto se identificó que durante el cambio de vidrio fueron manchados los dos parales internos y se evidencian rayones en los mismo parales en la parte de la pintura, quiero dejar claro que desde el inicio yo solicite que este cambio de vidrio fuera realizado directamente en el concesionario, precisamente para evitar estos inconvenientes, pero la respuesta de ustedes fue negativa (se adjunta respuesta negativa por parte de ustedes) el argumento en dicho documento fue que el taller de excelencia Allianz 235 cuenta con mano de obra calificada para atender tu reclamación, lo cual no se evidencio, por tal motivo solicito el cambio de vidrio panorámico delantero **ORIGINAL (en el momento de realizar el peritaje para asegurar el vehículo contaba con todas sus piezas originales de concesionario)** y que dicha reparación sea realizada directamente en el concesionario **Casa Toro Mazda KR 30** , al igual que la limpieza interna y las reparaciones que se evidencian en el registro fotográfico que se envía adjunto, solicito este cambio sea realizado a la mayor brevedad posible ya que esto esta afectando la movilidad de mi familia.
2. Instalación película de seguridad, la respuesta a esta instalación también fue negativa por parte de ustedes, solicito sea autorizado esta instalación ya que en el momento de ser asegurado se realizo un peritaje y un registro fotográfico en el cual quedo registrado que el vehículo en el momento de ser asegurado contaba con esta película.
3. Se anexan soportes de lo anteriormente mencionado.

PETICIÓN

Realizar todas las reparaciones anteriormente mencionadas en la concesionaria **Casa Toro Mazda Kr 30**, en el menor tiempo posible ya que están afectando la movilidad de mi familia.

FINALIDAD

Proceder con la reparación del vehículo

NOTIFICACIÓN

Por favor enviar la correspondencia a través de alguno de los siguientes medios:

Correo electrónico: Erick2235@hotmail.com

Dirección de correspondencia: Kra 14ª # 10-27 sur Mosquera torre 1 apto 104

Cordialmente

Viviana Sotelo

Firma

C.C No:1030553643

Teléfono: 3118726953

ANEXOS











