



RV: CALIFICACION DE CONTINGENCIA - BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. // RAD: 2024184743 // DTE: ROSA ELVIRA ISSA MANCILLA // CT: 24408

Desde Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Fecha Lun 10/03/2025 8:34

Para CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC Informes GHA <informes@gha.com.co>

Hola chicos,

porfa cargar el correo que antecede.

Cordialmente,



gha.com.co

Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by

law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: María Teresa Moriones Robayo <mmoriones@gha.com.co>

Enviado: jueves, 6 de marzo de 2025 20:52

Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Lorena Jurado Chaves <ljurado@gha.com.co>

Asunto: Re: CALIFICACION DE CONTINGENCIA - BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. // RAD: 2024184743 // DTE: ROSA ELVIRA ISSA MANCILLA // CT: 24408

Estimada Mayerly, buen día

Revisado el proceso, paso a comentarte lo siguiente:

- La Compañía fue vinculada a este proceso por la Póliza de Seguro Vida Grupo Deudores No. 026930000024483, asegurada Rosa Elvira Issa Mancilla.
- La póliza presta cobertura temporal y material de conformidad con los hechos y pretensiones de la demanda.
Cobertura temporal, los hechos ocurrieron el 20 de diciembre de 2023, fecha del dictamen de pérdida de capacidad laboral de la señora Issa Mancilla, el cual se encuentra dentro de la vigencia de la póliza que va del 17 de octubre de 2023 hasta la fecha se encuentra vigente.
- **Cobertura material:** la póliza cuenta con un amparo de incapacidad total y permanente.

- Frente a estos casos de reticencia y en lo que yo conozco, estos temas son muy delicados en los estrados judiciales y mas aun con la Superfinanciera Financiera, ya que la aseguradora debe tener pruebas claras y demostrables de que hizo todo para explicarle y dejarle claro al asegurado en qué consistía la declaración de asegurabilidad y las consecuencias que no declarar lo correcto. Adicional a lo anterior y si bien la señora Rosa Elvira fue reticente al no declarar la veracidad de su estado de salud ya que padecía serias enfermedades (diabetes, hipertensión y antecedentes depresivos), no hay lugar a prosperar una declaración de nulidad relativa, ya que esta excepción debe ser expresamente solicitada en la contestación de la demanda, entonces tenemos otro agravante, ya que la aseguradora no contesto la demanda dentro del término procesal.

La contingencia la ratifico en PROBABLE.

Cordial saludo,

María Teresa Moriones Robayo

Obtener [Outlook para Android](#)

From: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Sent: Thursday, February 27, 2025 10:11:54 AM

To: María Teresa Moriones Robayo <mmoriones@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Lorena Jurado Chaves <ljurado@gha.com.co>

Subject: RV: CALIFICACION DE CONTINGENCIA - BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. // RAD: 2024184743 // DTE: ROSA ELVIRA ISSA MANCILLA // CT: 24408

Apreciada Dra Teresa, reciba un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos solicitar de su acostumbrada colaboración, en el sentido de revisar la calificación de contingencia del proceso de la referencia.

Las piezas las encuentras en el Case **24408**.

Por favor remitir dicho análisis a más tardar el día **6 de marzo del 2025**.

Cordialmente,



gha.com.co

Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Enviado: jueves, 27 de febrero de 2025 8:07

Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Asunto: RV: CALIFICACION DE CONTINGENCIA - BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. // RAD: 2024184743 // DTE: ROSA ELVIRA ISSA MANCILLA // CT: 24408

BBVA

De: Carlos Esteban Franco Zuluaga <cfranco@gha.com.co>

Enviado: miércoles, 26 de febrero de 2025 18:42

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Cc: Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

Asunto: CALIFICACION DE CONTINGENCIA - BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. // RAD: 2024184743 // DTE: ROSA ELVIRA ISSA MANCILLA // CT: 24408

Cordial saludo,

Con el presente remito el análisis de calificación de la contingencia dentro del proceso iniciado por la señora ROSA ELVIRA ISSA MANCILLA en contra de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

No sobra indicar que el documento ya cuenta con el visto bueno respectivo.

Cordialmente,



gha.com.co

Carlos Esteban Franco Zuluaga
Abogado Junior

Email: cfranco@gha.com.co | 318 291 7330

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed

in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Carlos Esteban Franco Zuluaga <cfranco@gha.com.co>

Enviado: martes, 25 de febrero de 2025 6:47 p. m.

Para: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Cc: Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>

Asunto: CALIFICACION DE CONTENIGENCIA CASO ROSSA ELVIRA ISSA- BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. // RAD: 2024184743 // DTE: ROSA ELVIRA ISSA MANCILLA

Hola Camila, como estás,

Con el presente remito la calificación de contingencia dentro del proceso del asunto para los fines pertinentes.

Quedo atento a tus indicaciones y comentarios.

Cordialmente,



gha.com.co

Carlos Esteban Franco Zuluaga
Abogado Junior

Email: cfranco@gha.com.co | 318 291 7330

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: SGPJE <sgpje@gha.com.co>

Enviado: miércoles, 12 de febrero de 2025 6:21 p. m.

Para: Carlos Esteban Franco Zuluaga <cfranco@gha.com.co>; Joseph Esneyder Pinto Gonzalez <jpinto@gha.com.co>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; María Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; Jonatan Andres Prada Pardo <jprada@gha.com.co>

Asunto: Gha te ha asignado responsabilidad de sustanciación



Hola CARLOS FRANCO ,DAISY CAROLINA LÓPEZ ROMERO te asignó la siguiente tarea

Tipo de actuación: Contestación

Vinculaciones en el proceso: PRIMERA

Tipo de proceso: VERBAL

Demandante: ROSA ELVIRA ISSA MANCILLA

Demandado: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Juzgado: Superintendencia Financiera

Radicado (nueve dígitos): 2024-26876

Tipo de vinculación : DEMANDADO

Representado: BBVA

Cliente: BBVA

Fecha de Asignación: 12/02/2025

Responsable Definitivo: CARLOS FRANCO

Fecha de Vencimiento Interno: 24/02/2025

Fecha de Vencimiento Real: 25/02/2025

Fecha de sustentación: //

Observaciones:

Calificación y liquidación de contingencia-Asignación vencida

Instrucciones:

Estimado Esteban:

Por favor ayúdanos con la calificación y liquidación de contingencia en este proceso, el traslado de encuentra vencido y por lo tanto no existió contestación de la compañía. Bajo ese escenario por favor evalúa las piezas que están en la plataforma de la superfinanciera. Procederé a solicitar el poder con los datos para que nos envíen los antecedentes, te dejaré en copia para que estés enterado.

Término interno 24 de febrero 2025

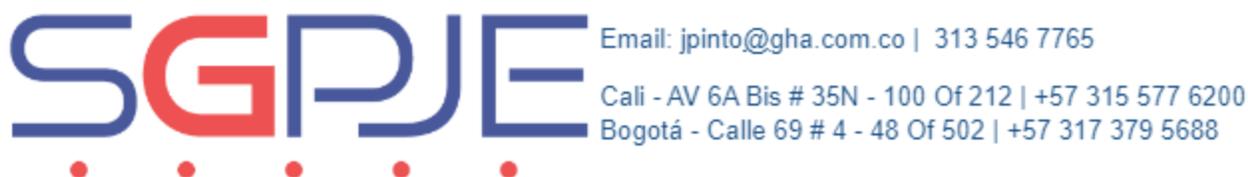
Término real: 25 de febrero 2025

Mafe: Para inclusión en red judicial
Andrés: Por favor incluir en revisión constante
Informes: Para creación en case
CAD: Cargar las piezas

Mil gracias a todos
Cordialmente,

Para mayor información de la solicitud asignada pulsar clic [aquí](#)

Este correo se ha generado de manera automática por favor cualquier inquietud preguntar a **DAISY CAROLINA LÓPEZ ROMERO**



Avisos de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.