



Bogotá D.C. 13 de febrero de 2024

Señor(a)

GERMAN AURELIANO PAZ DELGADO
Pasto-Nariño

Asunto: Reclamo 1797070

Respetado(a) señor(a) PAZ DELGADO:

Reciba un cordial saludo.

ARL AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A., en respuesta a su reclamo 1797070 del 08 - 02 - 2024, le informa que revisando nuestros aplicativos, se evidencia que el señor GERMAN AURELIANO PAZ DELGADO C.C. 98.384.774, fue notificado el 23/12/2023 y radicó desacuerdo el 15/01/2024, encontrándose fuera de los términos establecidos de 10 días hábiles al día siguiente de la notificación. Por favor solicitar prestaciones asistenciales en su primera entidad prestadora de salud en la cual se encuentre afiliado

Lamentamos todos los inconvenientes que pudimos haberle generado debido a esta situación y agradecemos sus comentarios, que nos permiten mejorar cada día la calidad de los servicios prestados. Estamos trabajando permanentemente con el fin de evitar estos inconvenientes.

Si tiene alguna inquietud, no dude en comunicarse con nosotros a la Línea Integral de Atención al Cliente, número 4235750 en Bogotá o 018000-515750 fuera de Bogotá y desde el celular #247 • www.axacolpatria.co botón Contáctanos

Atentamente,

DEPARTAMENTO DE MEDICINA LABORAL
ARL AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A.

[Evalúa la calidad de nuestra respuesta](#)

cc. Servicio al Cliente

Oficina principal: Carrera 7 No. 24-89 - Bogotá D.C. - Colombia
Línea Exclusiva de Salud
Teléfonos: (57)601 423 5750 en Bogotá, 018000-515750 para el resto del país
Línea Integral de Atención al Cliente:
Teléfonos: (57) 601 423 5757 en Bogotá, 018000-512620 para el resto del país y desde el celular #247 • www.axacolpatria.co botón Contáctanos
También cuentas con la Defensoría del Consumidor Financiero:
Teléfono móvil: 313 499 8023 • defensoria@consuelorodriguezvalero.com

