



Abogados &lt;valorabogados@gmail.com&gt;

---

**BBVA SEGUROS - JESUS OCTAVIO PUYANA MORANTES CC 5563224**

---

**clientes@bbvaseguros.com.co** <clientes@bbvaseguros.com.co>

12 de septiembre de 2023, 11:48

Para: valorabogados@gmail.com



Bogotá D.C. 12 de septiembre de 2023.

Señor (a):

Adriana Maria Ortiz M.

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros, en atención a tu solicitud enviada a través de nuestros canales de atención, nos permitimos informarte que hemos recibido la documentación satisfactoriamente, la cual reposa en nuestro sistema y se encuentra en proceso de análisis para ser atendida en el menor tiempo posible.

Estaremos emitiendo comunicación a tu correo electrónico, respecto a los avances de tu reclamación.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribiéndonos al buzón [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) o ingresar a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co).

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:

Mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.

Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87"

**BBVA Seguros**tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)**BBVA Seguros** - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Y.P.



**BBVA Seguros**  
Creando Oportunidades

Ahora puedes reportar  
fácil y rápido **tu**  
**sinistro** mediante  
nuestra **nueva línea**  
**exclusiva: 601 - 3077121**

Recuerda también nuestra línea a nivel nacional:  
**01 8000 934 020**

Para mayor agilidad y claridad te recomendamos  
tener a la mano la siguiente información:

- Nombre completo del cliente.
- Número del documento de identificación del cliente.

Recuerda hacer una breve descripción de los hechos  
que generaron el evento o la pérdida, aclarando la fecha  
y lugar de la ocurrencia.

Te solicitaremos algunos documentos de acuerdo al producto que  
estés reclamando, una vez recibida la documentación completa, te  
brindaremos respuesta en los días relacionados en cada clausulado;  
los cuales podrás consultar para cada producto en **nuestra página**  
**web: [www.bbvasseguros.com.co](http://www.bbvasseguros.com.co).**

Adicionalmente te llegará a tu correo electrónico un formato de  
reclamación con la documentación requerida informada por nuestra  
línea de servicio.

Buenas tardes:

Reenvío el correo anterior con los documntos solicitados

**\*ANEXO DOCUMENTOS :REGISTRO CIVIL DE DEFUNCION Y DE MATRIMONIO\***

El señor **\*JESUS OCTAVIO PUYANA MORANTES\*** con cédula 5.563.224 de Bucaramanga, falleció el 25 de agosto de 2023 en Medellín y su cónyuge **\*ANGELA MARIA DE LAS MERCEDES ORTIZ DE PUYANA \***con cédula 32.512.332 de Medellín, solicita indicaciones para reclamar los seguros que cubren los siguientes productos:

Tarjeta de crédito Visa Elite 4594196138935713

Crédito de Libranza

Las cuentas de ahorros denominadas Libretón y cuenta de ahorros de pensiones Colpensiones.

Por favor informar los documentos necesarios para realizar el cobro del seguro, de acuerdo a las condiciones pactadas.

Mi nombre es ADRIANA ORTIZ, soy hermana de la señora ANGELA MARIA y la abogada que le ayuda en el proceso, el poder que requiera, se adjuntará con la documentación correspondiente.

Gracias  
Adriana Maria Ortiz M.  
CC 42.822.750  
TP 264.102 csj

--

La información contenida en el presente correo y cualquiera de sus ficheros adjuntos es información privilegiada y confidencial, y va destinada únicamente a la/s persona/s a quien el mensaje va dirigido. Si

Ud. no es el destinatario señalado, agradeceríamos lo destruya y lo notifique inmediatamente al emisor, estando totalmente prohibido divulgar, distribuir o reproducir el contenido del mismo. Las opiniones,

conclusiones o cualquier otro tipo de información que se contenga en el

presente correo no relacionada con la actividad de las empresas integrantes de Konecta, serán entendidas exclusivas del emisor. Los empleados del Konecta, están expresamente obligados a no hacer declaraciones difamatorias y a no infringir cualquier derecho legal sobre las comunicaciones por correo electrónico. Toda comunicación de este tipo es contraria a la política de la empresa, y se considera fuera del ámbito de empleo de la persona en cuestión. Konecta, no aceptará ninguna responsabilidad en relación con dicha comunicación y el empleado emisor del email, será el responsable de los daños u otras responsabilidades derivados del mismo.

Si no desea recibir la newsletter u otras comunicaciones comerciales que pueda remitir Konecta por vía electrónica, puede solicitarlo en cualquier momento pinchando en el enlace <https://bajacomunicaciones.grupokonecta.com> <<https://bajacomunicaciones.grupokonecta.com/>>

El personal trabajador tiene derecho a no atender las comunicaciones que reciba una vez finalizado su horario laboral, salvo causa de fuerza mayor o por circunstancias excepcionales que puedan ser perjudiciales para la compañía.

The information contained in this message and in any attachments is legally privileged and confidential, and it is intended

solely for the use of  
the person(s) to whom the message is addressed. If  
you are not the  
addressee, please destroy this message and kindly notify  
the sender by  
reply email. Unauthorised copying, delivery or distribution  
to  
non-addressees is not permitted. Opinions, conclusions or any other  
information contained in this message that do not relate to the business

of the companies that are part of Konecta, shall be understood as not  
endorsed by them. Employees of Konecta are expressly required not to  
make  
defamatory statements and not to infringe any legal right by email  
communications. Any such communication is contrary to company policy and

outside the scope of the employment of the individual concerned.  
Konecta  
will not accept any liability in respect of such communication,  
and the  
employee responsible will be personally liable for any damages  
or other  
liability arising.

If  
you don't want to receive Konecta's publications  
and/or commercial  
communications electronically, you can request to opt out  
here <https://bajacomunicaciones.grupokonecta.com>  
<<https://bajacomunicaciones.grupokonecta.com/>>

Employees  
have the  
right not to attend communications received after working  
hours, except in  
cases of force majeure or exceptional circumstances  
that may be  
detrimental to the company.