

Medellín, 03 de octubre de 2023

Señores

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

E.S.M

Referencia: Petición respetuosa constitucional Artículo 23 Superior.

ADRIANA MARÍA ORTIZ MAYA, identificada con la cédula de ciudadanía número 42.822.750 de Sabaneta, abogada en ejercicio y portadora de la tarjeta profesional número 264.102 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando en nombre y representación de la señora **ANGELA MARIA DE LAS MERCEDES ORTIZ DE PUYANA**, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía número 32.512.332 de Medellín, quien es cónyuge sobreviviente del señor JESÚS OCTAVIO PUYANA MORANTES, por medio del presente escrito en ejercicio del Derecho Constitucional de Petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Nacional y en el Artículo 13 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo Ley 1437 de 2011, sustituido por la Ley Estatutaria 1755 de 2015 solicito se le dé por parte de la aseguradora respuesta clara, congruente, completa y de fondo respecto de los hechos y peticiones que más adelante se detalla con el presente libelo.

Hechos

1. El pasado 25 de agosto de 2023, se presentó el deceso del señor Jesús Octavio Puyana Morantes, quien se identificaba en vida con el documento de identidad No. 5.563.224. Cliente de la entidad bancaria BBVA Colombia S.A, sucursal Centro Comercial Santa Fe – Medellín al ser titular del producto financiero, crédito No. 00130158009621628213.

2. Es de anotar que el señor Puyana Morantes, contaba con un seguro de vida grupo deudores, y en calidad de asegurado está cubierto con el amparo básico para los efectos del clausulado contenido en el contrato de seguro.
3. En la actualidad, y para efectos de realizar los trámites formales correspondientes ante la aseguradora o las demás entidades competentes respecto de este tipo de casos, la señora ANGELA MARIA DE LAS MERCEDES ORTIZ DE PUYANA, quien es la cónyuge sobreviviente requiere copia de todos los documentos, soportes, anexos y evidencias que integran el expediente o archivo crediticio.

Petición

Por favor responder a este Derecho Constitucional de petición resolviendo cada solicitud punto por punto con **una respuesta clara, congruente, completa, integral y de fondo respecto de la petición presentada y no de manera general** teniendo en cuenta lo consagrado en el artículo 1° de la Ley 1755 de 2015 que sustituyó la Ley 1437 de 2011 en su artículo 16, Parágrafo único que dice:

“PARÁGRAFO. La autoridad tiene la obligación de examinar integralmente la petición, y en ningún caso la estimará incompleta por falta de requisitos o documentos que no se encuentren dentro del marco jurídico vigente y que no sean necesarios para resolverla.”

Asimismo lo señalado por la honorable Corte Constitucional, Sentencia T-621, Oct. 06/17 en cuanto a las respuestas que deben emitir las entidades peticionadas. En consecuencia, la Corte ha sido enfática en indicar que el pronunciamiento de la autoridad debe ser:

“Claro, como quiera que debe contener argumentos comprensibles y razonables.

De fondo, lo cual significa que debe resolver de manera completa y detallada todos los asuntos indicados en la petición.

Preciso, que haya sido realizado con exactitud y rigurosidad.

Congruente, es decir, que exista relación entre lo respondido y lo pedido, excluyendo referencias evasivas o que resulten ajenas al asunto planteado.”

De conformidad a los fundamentos fácticos jurídicos que anteceden se solicita:

1. Que el BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A expida copia íntegra y fidedigna de todos los documentos, evidencias, póliza completa con todos sus anexos y condiciones, formularios, consentimientos, exámenes médicos practicados al asegurado, historia clínica, pagaré, estado de cuentas, imágenes, audios, videos, así como cualquier soporte que integre la carpeta o expediente del crédito amparado por la compañía No. 00130158009621628213 a nombre del señor JESÚS OCTAVIO PUYANA MORANTES y a favor del BBVA Colombia S.A.
2. Se me indique de manera clara y precisa cual es el procedimiento establecido por la aseguradora (con soporte normativo) para que los sobrevivientes del asegurado fallecido lleven a cabo la respectiva reclamación formal ante BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.
3. Se me indique de manera clara y precisa cuantos son los montos o valores asegurados por parte del BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. en este caso en concreto
- 4.Cuál es el saldo insoluto de la obligación hasta el momento del deceso.

Normas que sustentan mi petición

- Constitución Política de Colombia Artículo 23
- Ley 1437 de 2011
- Ley 1755 de 2015
- Las demás normas concomitantes.

Anexos

Poder para actuar

Notificaciones

Para efectos de notificación, y en concordancia con el artículo 56 de la Ley 1437 de 2011, autorizo para el trámite en concreto la dirección electrónica: valorabogados@gmail.com

Respetuosa y atentamente,



ADRIANA MARÍA ORTIZ MAYA

CC 42.822.750 de Sabaneta

T.P No. 264.102 del Consejo Superior de la Judicatura