

Bogotá, D.C., 18 de octubre de 2023

Señora
ADRIANA MARIA ORTIZ MAYA
valorabogados@gmail.com
Medellín – Antioquia.

Ref.- 00327552

Respetada señora Adriana:

Un cordial saludo de BBVA Colombia.

Nos dirigimos a usted en respuesta a su solicitud presentada el 11 de octubre de 2023 por medio de la sucursal bancaria Santafé. En ella, solicita información de los productos del señor **JESUS OCTAVIO PUYANA MORANTES (Q.E.P.D.)**.

Lamentamos informarle que no podemos atender de manera favorable a su solicitud. La información que nos solicita son datos personales del señor **JESUS OCTAVIO PUYANA MORANTES (Q.E.P.D.)**. Según la normativa vigente, el acceso a estos datos solo lo pueden realizar:

- La propia persona titular de los datos.
- Una persona autorizada por el titular de los datos.
- Una persona autorizada por un mandato legal o por orden judicial para acceder a esos datos.

En su caso, no tenemos registrada ninguna autorización previamente otorgada por el señor **JESUS OCTAVIO PUYANA MORANTES (Q.E.P.D.)**. Para facilitarle a usted el acceso a esos datos, ni existe un mandato legal o una orden judicial con esta intención.

Atendiendo la situación actual, para conocer estos datos, debe remitirnos a través de la oficina gestora de nuestro cliente:

- Documentos que demuestren el parentesco entre **JESUS OCTAVIO PUYANA MORANTES (Q.E.P.D.)** y la señora **ANGELA MARIA DE LAS MERCEDES ORTIZ DE PUYANA** (Registro Civil de Matrimonio).

Mientras no recibamos esta documentación, no podremos tramitar esta solicitud.

Recuerde que en nuestros canales transaccionales BBVA Net (www.bbva.com.co), APP BBVA Móvil, Cajeros Automáticos y nuestra red oficinas, puede actualizar sus datos de contacto, consultar y realizar transacciones de sus productos.

Gracias por compartirnos esta situación. Nuestro mayor interés es atender con claridad y transparencia sus inquietudes.

Cordialmente,

BBVA COLOMBIA
Servicio al Cliente
/Carlos Castro - Abogado
/León L.

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.