

Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 23 de octubre de 2023

Señor (a)
Adriana María Ortiz Maya
valorabogados@gmail.com

Asunto: Copia de Contrato, Seguro Vida Deudores Libranzas Pensionados Numero 02 262 0000037419
Certificado Numero 0013-0158-62-4018271967
Respuesta Radicado No. 20231006-080340-1419

Títular: Jesús Octavio Puyana Morantes (Q.E.P.D)

Apreciado (a) Adriana María.

En atención a tu comunicación, recibida el pasado 03 de octubre de 2023, relacionada con el seguro citado en el asunto, nos permitimos informar el análisis realizado por nuestra Compañía, no sin antes agradecer tus comentarios y sugerencias a fin de mejorar continuamente la calidad en nuestro servicio.

Nos permitimos responder a tu solicitud de la siguiente manera:

1 – 2 – 4 Te confirmamos que no se realizaron exámenes médico al momento de la toma del seguro, por otra parte adjunto encontraras la certificación y la copia (declaración de asegurabilidad de la póliza Vida Deudores Libranzas Pensionados número 02 262 0000037419 Certificado Número 0013-0158-62-4018271967 junto con el respectivo clausulado, con relación a los consentimientos, pagare, estado de cuentas , imágenes, audios y vídeos te informamos que tu petición puede ser atendida en una sucursal bancaria o puedes comunicarte a la línea de atención al cliente 01 8000 912 227 a nivel nacional o en Bogotá al 601 401 0000.

3 - El soporte normativo es el artículo 1077 del Código de Comercio; el asegurado y/o interesado debe acreditar ocurrencia y cuantía. Entonces, el interesado deberá acreditar la ocurrencia del siniestro a través de un formato de indemnización.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribirnos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 3077121.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:
Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.
Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87"

En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.

Cordialmente,



BBVA Seguros de Vida Colombia S.A | Servicio al cliente.

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvaseguros.com.co

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Elaborado por: FR.