



Abogados &lt;valorabogados@gmail.com&gt;

## Notificación de Estado de Solicitud BBVA: Objetado

CRM BBVA &lt;clientes@bbvaseguros.com.co&gt;

31 de octubre de 2023, 16:58

Para: ortizmaya24@gmail.com, valorabogados@gmail.com



Bogotá D.C. Martes 31 de Octubre de 2023

Señor (a)

JESUS OCTAVIO PUYANA MORANTES

Reciba un cordial saludo por parte de BBVA Seguros.

En atención a tu solicitud relacionada con la reclamación de tu seguro, nos permitimos informar que tu trámite ha sido objetado por los motivos señalados en la comunicación anexa.

Adjunto encontraras comunicado detallando el motivo de la objeción.

Para mayor información, se puede comunicar a nuestra línea exclusiva 601 3077121 opción 2 o ingrese a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co).

### Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.

Mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)

Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla.

### BBVA Seguros Colombia S.A

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

