



Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 12 de febrero de 2025.

Señor (a)
Mauricio Hormiga
hermidesgomez7@gmail.com

**Asunto: Seguro Vida Deudor Tarjeta Crédito con Número 02 280 0000242968
Certificado Número 0013-0323-00-4001860436**

Respuesta Radicado: 20250211-105408-1349

Apreciado (a) Mauricio

En atención a tu comunicación, recibida el pasado 11 de febrero de 2025, relacionada con el seguro citado en el asunto, nos permitimos informar el análisis realizado por nuestra Compañía, no sin antes agradecer tus comentarios y sugerencias a fin de mejorar continuamente la calidad en nuestro servicio.

Te confirmamos que estamos haciendo el envío del certificado de tu póliza de seguro Vida Deudor Tarjeta Crédito con Número 02 280 0000242968, Certificado Número 0013-0323-00-4001860436, junto con su respectivo clausulado.

Esperamos con lo anterior haber atendido satisfactoriamente tú solicitud y con gusto quedamos atentos a cualquier información adicional que consideres necesaria.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 8080 en Bogotá, escribimos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.

Cordialmente,



BBVA Seguros de Vida Colombia S.A | Servicio al cliente.

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Elaborado por: SS

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros:

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 307 7121.