



INFORME INICIAL || CONTESTACIÓN A LA DEMANDA || RAD. 2025020238 || EXP. 2025-2894 || ANGELA MARIA ORTIZ Vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. BBVA COLOMBIA S.A. || S.M.F. - C.B.

Desde Santiago Mejía Fierro <smejia@gha.com.co>

Fecha Mar 25/03/2025 17:38

Para Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

 3 archivos adjuntos (4 MB)

ANEXOS VF.pdf; CONTESTACIÓN DEMANDA - ANGELA MARIA ORTIZ VF..pdf; INFORME INICIAL ANGELA MARIA ORTIZ VF.docx;

Cordial saludo.

REFERENCIA: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO
DEMANDANTE: ANGELA MARIA ORTIZ
DEMANDADOS: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. BBVA COLOMBIA S.A.
RADICADO: 2025020238
EXPEDIENTE: 2025-2894

Amablemente me permito allegar informe inicial de radicación del proceso de la referencia.

Adjunto encontrarán:

1. Constancia de radicación
2. Contestación demanda
3. Anexos
4. Informe inicial aprobado.

Cordialmente,



gha.com.co

Santiago Mejía Fierro
Abogado Junior

Email: smejia@gha.com.co | 304 204 4742

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Carrera 11A # 94A-23 Of 201 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

Enviado: miércoles, 19 de marzo de 2025 15:07

Para: jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co <jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co>

Cc: aortizmaya54@gmail.com <aortizmaya54@gmail.com>; jplata@serranomartinezcma.com <jplata@serranomartinezcma.com>

Asunto: CONTESTACIÓN A LA DEMANDA || RAD. 2025020238 || EXP. 2025-2894 || ANGELA MARIA ORTIZ Vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. BBVA COLOMBIA S.A. || S.M.F. - C.B.

Señores

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co

E. S. D.

REFERENCIA: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

DEMANDANTE: ANGELA MARIA ORTIZ

DEMANDADOS: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. BBVA COLOMBIA S.A.

RADICADO: 2025020238

EXPEDIENTE: 2025-2894

ASUNTO: CONTESTACIÓN A LA DEMANDA

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA, mayor de edad, domiciliado y residente en Cali, identificado con la cédula de Ciudadanía No. 19.395.114 de Bogotá, abogado en ejercicio y portador de la Tarjeta

Profesional No. 39.116 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando en calidad de apoderado especial de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, sociedad legalmente constituida e identificada con el NIT 800.240.882-0, sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, representada legalmente por **MARIBEL SANDOVAL VARON** y domiciliada en la ciudad de Bogotá. De manera respetuosa y encontrándome dentro del término legalmente establecido, comedidamente procedo a presentar **CONTESTACIÓN A LA DEMANDA** formulada por la señora ANGELA MARIA ORTIZ en contra de mi procurada.

Cordialmente,

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA

C.C. N° 19.395.114 de Bogotá

T.P. N° 39.116 del C. S. de la J.

NOTIFICACIONES

E- mail: notificaciones@gha.com.co / Contactos: (+57) 315 577 6200 - 602 659 4075



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

Enviado: miércoles, 19 de marzo de 2025 14:39

Para: jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co <jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co>

Cc: aortizmaya54@gmail.com <aortizmaya54@gmail.com>; jplata@serranomartinezcma.com <jplata@serranomartinezcma.com>

Asunto: CONTESTACIÓN A LA DEMANDA || RAD. 2025020238 || EXP. 2025-2894 || ANGELA MARIA ORTIZ Vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. BBVA COLOMBIA S.A. || S.M.F. - C.B.

Señores

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES
jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co

E. S. D.

REFERENCIA: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO
DEMANDANTE: ANGELA MARIA ORTIZ
DEMANDADOS: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. BBVA COLOMBIA S.A.
RADICADO: 2025020238
EXPEDIENTE: 2025-2894

ASUNTO: CONTESTACIÓN A LA DEMANDA

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA, mayor de edad, domiciliado y residente en Cali, identificado con la cédula de Ciudadanía No. 19.395.114 de Bogotá, abogado en ejercicio y portador de la Tarjeta Profesional No. 39.116 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando en calidad de apoderado especial de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, sociedad legalmente constituida e identificada con el NIT 800.240.882-0, sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, representada legalmente por **MARIBEL SANDOVAL VARON** y domiciliada en la ciudad de Bogotá. De manera respetuosa y encontrándome dentro del término legalmente establecido, comedidamente procedo a presentar **CONTESTACIÓN A LA DEMANDA** formulada por la señora ANGELA MARIA ORTIZ en contra de mi procurada.

Cordialmente,

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA
C.C. N° 19.395.114 de Bogotá
T.P. N° 39.116 del C. S. de la J.

NOTIFICACIONES

E- mail: notificaciones@gha.com.co / Contactos: (+57) 315 577 6200 - 602 659 4075

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments