

Barranquilla, 21 de septiembre de 2022

Señor,

BORIS ANDRES BOLLEGO

borisbollego@gmail.com

Barranquilla – Atlántico

REF: RESPUESTA A SU DERECHO DE PETICION RADICADO N° 596552

Respetado Sr. Bollego:

De manera atenta damos respuesta a su Derecho de Petición de fecha 05 de septiembre del 2022, en uno de nuestros establecimientos de comercio de la ciudad de Barranquilla.

Respecto a su solicitud de poder observar videos de fecha 05 de septiembre de 2022; de manera atenta nos permitimos comunicarle que los videos y/o grabaciones utilizados en los establecimientos de Olímpica S.A. son reutilizados o regrabados; para su máximo aprovechamiento; y en todo caso, son de entera titularidad de Olímpica S.A.

Motivos por los cuales, le confirmamos que el video que nos solicita, es probable que no exista y, en caso que exista; de acuerdo a lo establecido en la Ley estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales) no son susceptibles de entrega, a la ciudadanía en general salvo que medie y se nos remita la respectiva orden de autoridad judicial.

Queremos informarle que lamentamos profundamente la situación que menciona en su comunicado, nos encontramos dispuestos a brindar toda la colaboración requerida por las autoridades competentes.

Con ello damos respuesta de fondo a su petición, y le confirmamos que nos mantenemos atentos a dar la colaboración solicitada por la autoridad competente.

Cualquier información adicional que necesite por favor comunicarse en Barranquilla al teléfono 3710123, otras ciudades, a la línea 01 8000 510510 de servicio al cliente.

Cordialmente,

Hernan Villamil

Hernan Villamil
Servicio al Cliente



BARRANQUILLA
CALLE 53 No. 46-192 LOCAL 3-01
AP. AEREO 2048
TELS.: 3710100 - 3710101
FAX: 3710393 - 3710398

BOGOTÁ
CALLE 63A No. 16 - 43
PBX: 3464100
FAX: 3464318

CARTAGENA
CRA. 2 No. 12 - 37
BOCADGRANDE
TE. 6653363
FAX: 6656343

SANTA MARTA
CALLE 11 No. 8 - 54
TELS.: 217744 - 210714
FAX: 215514

MONTERIA
CRA. 14 No. 27 - 22
TELS.: 836260 - 835877
FAX: 838670

VALLEDUPAR
DIAGONAL 16 No. 17 - 69
TELS.: 712353 - 712354
FAX: 712351

PEREIRA
CRA. 13 No. 36 - 10
TELS.: 265004 - 265067
FAX: 369881

SINCELEJO
CRA. 18 No. 20 - 50
TELS.: 825903 - 825904
FAX: 825903