



RESULTADO APLAZAMIENTO || RV: INSTRUCCIONES // AUDIENCIA EXTRAJUDICIAL JENNY GABRIELA FAJARDO// LA EQUIDAD SEGUROS.

Desde Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

Fecha Lun 3/03/2025 16:00

Para audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

CC Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Natalia Gómez Córdoba <secretaria@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

 2 archivos adjuntos (2 MB)

AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN.pdf; ACTA APLAZAMIENTO.pdf;

Estimados Doctores, muy buenas tardes,

Amablemente informo que el día de hoy **03 de marzo del 2025** se adelantó como se tenía programado, audiencia de conciliación extrajudicial ante el Centro de Conciliación Casa de Justicia, en la cual se adelantar las siguientes actuaciones:

- **Asistencia de las partes.** Comparece la señora Jenny Gabriela Fajardo como convocante. Comparece el señor Eider Muñoz Ibarra como representante legal de Transportadora Taxis Popayán, y la señora Yolanda Quisoboní como propietaria del vehículo SHS537. Comparece Darlyn Muñoz como apoderada de Equidad Seguros Generales O.C.
- **Recuento de los hechos.** Manifiesta que ella se desplazaba en el carro de placa FJZ050, indica que el 25 de septiembre del 2024 en el semáforo de campanario saliendo del bario campamento, en la ciudad de Popayán, indica que ella pasó el semáforo en verde, y el taxi asegurado de placa SHS537, pasó el semáforo de la vía en la que circulaba estando en rojo, esto provocó que se le produjeran unos daños en su vehículo. Dice que el conductor del taxi no tenía pase y este le pidió que no llamara a tránsito porque él no tenía pase. La convocante manifiesta que en este momento no cuenta con documentos que acrediten la ocurrencia de los hechos, pero que puede ubicarlos y enviar los documentos a Equidad. Entonces asevera que se trata de daños de latas y que solo se produjo daños en la apariencia del vehículo, esto es, daño de puntura y se le hizo un "hundido", pero el carro siguió funcionando. Por ello está solicitando \$1.100.000 por los arreglos del vehículo.
- **Posición de las partes:** Por parte de Equidad se manifiesta que es preciso que se remitan los documentos que acrediten la ocurrencia del accidente y la cuantía de las pretensiones. Por lo que, por el momento, sin dicha documentación no es posible presentar una fórmula de arreglo. Se sugiere a la convocante presentar la reclamación de forma directa a la Compañía o presentar los documentos para acreditar ocurrencia de siniestro y cuantía. **La convocante solicita un aplazamiento con el fin de recolectar la información solicitada por Equidad.**

Se accede al aplazamiento fijando fecha para el **18 de marzo del 2025 a las 2:00 pm.**

Muchas gracias, siempre cordial,



gha.com.co

Darlyn Marcela Muñoz Nieves
Coordinadora Regional Sur Occidente

Email: dmunoz@gha.com.co | 311 388 8049

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>

Enviado: domingo, 2 de marzo de 2025 10:55

Para: Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

Cc: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: INSTRUCCIONES // AUDIENCIA EXTRAJUDICIAL JENNY GABRIELA FAJARDO// LA EQUIDAD SEGUROS.

Cordial saludo estimada Darlyn.

Comendidamente te remito las instrucciones para la audiencia del día 03 de marzo de 2025 a las 2:00 p.m.

En este caso la compañía manifiesta que debemos conseguir el Informe Policial de Accidente de Tránsito o cualquier otro elemento que nos permita verificar la fecha de ocurrencia de los hechos, pues no se cuenta con información del accidente que origina la convocatoria más allá del hecho de que nos convocan por el asegurado de placas SHS537.

Por lo tanto, se requiere que en audiencia se indague acerca de los hechos y los involucrados. A la(s) víctima(s), si corresponde, por favor indicarle(s) que es preciso que presente(n) reclamación a través de la página web [¿](#) en la sección **Siniestros – ir a final de la página** botón **Radicar siniestro**, con el fin de que esta sea analizada.

Por el momento NO nos asiste animo conciliatorio.

Para validar documentos de reclamación dirigirse al siguiente link:

<https://sftp.laequidadseguros.coop/2024/Doc.%20m%C3%ADnimos%20ramo%20RCC%20y%20RCE.pdf>

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía.

Una vez surtida la audiencia, recuerda notificar a la Compañía al correo audiencias@laequidadseguros.coop con copia a Maria Camila Agudelo <mcagudelo@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Ávila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Jeymar Orozco Rúa <korozco@gha.com.co>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Quedo atenta si tienes alguna duda.

Cordialmente,



gha.com.co

Paola Andrea Narvárez Loaiza
Abogada Junior

Email: pnarvaez@gha.com.co | 312 696 9654

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

Enviado: miércoles, 26 de febrero de 2025 11:09

Para: Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>

Asunto: RV: Asignación e indicaciones RV: SOLICITUD CONFIRMAR ASIGNACIÓN RV: AGENDAR // RV: Citación audiencia



gha.com.co

Gustavo Alberto Herrera Ávila

Director General

Email: gherrera@gha.com.co | 315 5776200 - 602 6594075

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 5776200

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 3795688





Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

Enviado: miércoles, 26 de febrero de 2025 11:04

Para: Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

Asunto: Asignación e indicaciones RV: SOLICITUD CONFIRMAR ASIGNACIÓN RV: AGENDAR // RV: Citación audiencia

Cordial saludo

Remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el 03 de marzo de 2025, a las 14:00 hrs

POR FAVOR CONSIGAMOS INFORME DE TRANSITO O CUALQUIER DOCUMENTOS QUE PERMITA VERIFICAR FECHA DE OCURRENCIA

entendemos que citan por el asegurado de placas SHS537, sin embargo, desconocemos fecha del evento por el cual nos convocan.

De este caso no contamos con información del accidente que origina la convocatoria.

Por lo tanto, se requiere que en audiencia se indague acerca de los hechos y los involucrados. A la(s) víctima(s), si corresponde, por favor indicarle(s) que es preciso que presente(n) reclamación a través de la página web  en la sección **Siniestros – ir a final de la página** botón **Radical siniestro**, con el fin de que esta sea analizada.

Por el momento NO nos asiste animo conciliatorio.

Para validar documentos de reclamación dirigirse al siguiente link:

<https://sftp.laequidadseguros.coop/2024/Doc.%20m%C3%ADnimos%20ramo%20RCC%20y%20RCE.pdf>

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al 318 344 0620 con el fin de revisar el caso.

Cordialmente

Audiencias- Jazmin Mojica
Gerencia Nacional de Indemnizacionesaudiencias@laequidadseguros.coop + www.laequidadseguros.coop

Bogotá D.C.– Colombia



P Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente
NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

De: Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>

Enviado el: miércoles, 26 de febrero de 2025 10:37 a. m.

Para: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Asunto: SOLICITUD CONFIRMAR ASIGNACIÓN RV: AGENDAR // RV: Citación audiencia

Estimada Dra. Jazmín,
Cordial saludo.

Amablemente remitimos la citación allegada a nuestro buzón donde se convoca a audiencia presencial el 03 de marzo de 2025 a las 02:00 pm en la Casa de Justicia de Popayán. De manera comedida indicamos que no encontramos la asignación formal de la diligencia, motivo por el cual solicitamos nos informe si asistiremos en representación de la compañía.

De antemano, agradecemos su valiosa respuesta.

Cordialmente,



gha.com.co

Mariana Rubio Sandoval

Judicante Auxiliar Jurídico

Email: mrubio@gha.com.co | 304 396 5254

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Jenny Gabriela Fajardo Calvache <jgfajardo@unicauca.edu.co>

Enviado: martes, 18 de febrero de 2025 20:16

Para: Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>; Kennie Lorena García Madrid <kgarcia@gha.com.co>

Asunto: Citación audiencia

No suele recibir correo electrónico de jgfajardo@unicauca.edu.co. [Por qué es esto importante](#)

Doctores
GUSTAVO ALBERTO HERRERA AVILA
LORENA GARCIA MADRID

EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.

Cordial saludo,
Espero que se encuentre muy bien. Adjunto citación para audiencia de conciliación.

Muchas gracias

Atentamente,

Jenny Gabriela Fajardo Calvache