

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD No SOS-NAL-001-2020, DEL
PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD (PBS) Y NO PBS DEL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO Y
SUBSIDIADO POR MOVILIDAD BAJO LA MODALIDAD DE EVENTO SUSCRITO**

Suscrito entre

ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. "EPS SOS
S.A."
(el "CONTRATANTE")

Y

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
(el "CONTRATISTA")

Suscrito el 31 de diciembre de 2020

Tabla de contenido

ARTÍCULO 1 Definiciones e Interpretación	5
Sección 1.1 Términos Definidos.....	5
Sección 1.2 Reglas de Interpretación.....	7
ARTÍCULO 2 Objeto, Modalidad de Contratación y Valor del Contrato.....	8
Sección 2.1 Objeto.....	8
Sección 2.2 Modalidad de Contratación.....	8
Sección 2.3 Valor del Contrato.....	8
ARTÍCULO 3 Características de los Servicios Contratados.....	9
Sección 3.1 Población Asignada.....	9
Sección 3.2 Portabilidad.....	9
Sección 3.3 Exclusiones.....	9
Sección 3.4 Servicios o Tecnologías en Salud no Cubiertas en el Plan de Beneficios en Salud con Cargo a la UPC.....	10
Sección 3.5 Evaluación de Desempeño del Contratista.....	11
ARTÍCULO 4 Duración del Contrato.....	12
Sección 4.1 Término de Duración del Contrato.....	12
ARTÍCULO 5 Recaudos y Destinación de los Recaudos	12
Sección 5.1 Copagos y Cuotas Moderadoras.....	12
Sección 5.2 Destinación de los Copagos y Cuotas Moderadoras.....	12
ARTÍCULO 6 Facturación y Pago de los Servicios Contratados	13
Sección 6.1 Facturación y Glosas.....	13
Sección 6.2 Recepción y Características de la Facturación.....	14
Sección 6.3 Documentos Soporte de las Facturas.....	14
Sección 6.4 Forma de Pago.....	15
Sección 6.5 Descuentos sobre la Facturación.....	15
ARTÍCULO 7 Obligaciones de las Partes.....	16
Sección 7.1 Obligaciones del Contratista.....	16
Sección 7.2 Obligaciones del Contratante.....	21
ARTÍCULO 8 Obligaciones Especiales.....	22
Sección 8.1 Prácticas No Autorizadas.....	22
Sección 8.2 Historias Clínicas.....	23
Sección 8.3 Migración a PGP.....	23
Sección 8.4 Supervisión del Contrato.....	23



Sección 8.5 Comités.....	23
Sección 8.6 Auditoría Médica.....	24
Sección 8.7 Imagen Institucional.....	24
Sección 8.8 Contrato de Seguro.....	25
ARTÍCULO 9 Declaraciones y Garantías del Contratista.....	25
ARTÍCULO 10 Declaraciones y Garantías del Contratante.....	27
ARTÍCULO 11 Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo	
Sariafi.....	28
ARTÍCULO 12 Terminación y Efectos de la Terminación.....	29
Sección 12.1 Terminación del Contrato.....	29
Sección 12.2 Efectos de la Terminación (Período de Transición).....	30
Sección 12.3 Liquidación del Contrato.....	30
ARTÍCULO 13 Indemnidad.....	30
Sección 13.1 Indemnidad.....	30
ARTÍCULO 14 Misceláneos.....	31
Sección 14.1 Protección y Tratamiento de Datos Personales.....	31
Sección 14.2 Autonomía en la Prestación de Servicios y Exclusión de la	
Relación Laboral. 32	
Sección 14.3 No Exclusividad.....	33
Sección 14.4 Confidencialidad.....	33
Sección 14.5 Notificaciones.....	34
Sección 14.6 Ley Aplicable y Solución de Controversias.....	34
Sección 14.7 Fuerza Mayor o Caso Fortuito.....	34
Sección 14.8 Subcontratación, Cesión y Modificaciones.....	35
Sección 14.9 Indivisibilidad.....	35
Sección 14.10 Ejemplares.....	35
Sección 14.11 Acuerdo Integral y Anexos.....	35

Comparecen a celebrar el presente CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DEL PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD (PBS) Y NO PBS DEL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO POR MOVILIDAD BAJO LA MODALIDAD DE EVENTO SUSCRITO (en adelante, el "CONTRATO"),

I) **ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. "EPS SOS S.A."**, sociedad legalmente constituida según los términos de la ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios, debidamente autorizada para funcionar mediante Resolución No. 0692 de 21 de septiembre de 1995 de la Superintendencia Nacional de Salud con domicilio principal en la ciudad de Cali, identificada con el NIT. 805.001.157-2, representada en este acto por, DIEGO FERNANDO BRICEÑO, mayor de edad y vecino de la ciudad de Cali, identificado con la cédula de ciudadanía número 6.104.688 de Cali/ Valle del Cauca, actuando como representante legal (en adelante, el "CONTRATANTE"); y,

II) **FUNDACIÓN VALLE DEL LILI**, fundación de derecho privado sin ánimo de lucro, constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con el NIT 890.324.177-5, representada en este acto por **VICENTE BORRERO RESTREPO** en su calidad de Representante Legal, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía no. 6.078.758 (en adelante, el "CONTRATISTA" y, en conjunto con el CONTRATANTE, las "PARTES"). Las PARTES han acordado celebrar el presente CONTRATO, previas las siguientes

CONSIDERACIONES

PRIMERO. Que el CONTRATANTE es una entidad promotora de salud autorizada por la Superintendencia Nacional de Salud mediante la Resolución No. 0692 de 21 de septiembre de 1995, para operar en el régimen contributivo, cuya función principal es la de organizar y garantizar, directa o indirectamente, la prestación del Plan de Beneficios en Salud con cargo a la Unidad de Pago por Capitación (UPC) a sus afiliados (en adelante "Plan de Beneficios en Salud" o "PBS").

SEGUNDO. Que el numeral 2 del artículo 2.5.3.4.4 del Decreto 780 de 2016 dispone que uno de los mecanismos de pago aplicables a la compra de servicios y tecnologías en salud es el pago por evento, definiendo el mismo como un "*(...) mecanismo en el cual el pago se realiza por las actividades, procedimientos, intervenciones, insumos y medicamentos prestados o suministrados a un paciente durante un período determinado y ligado a un evento de atención en salud. La unidad de pago la constituye cada actividad, procedimiento, intervención, insumo o medicamento prestado o suministrado, con unas tarifas pactadas previamente*".

TERCERO. Que de acuerdo con el artículo 240 de la Ley 1955 de 2019, los servicios y tecnologías en salud no financiados con cargo a los recursos de la UPC serán gestionados por las EPS, quienes los financiarán con cargo al techo o Presupuesto Máximo que les transfiera para tal efecto la ADRES.



CUARTO. Que el CONTRATANTE, como EPS, debe asegurar a sus usuarios los mejores estándares de oportunidad, calidad, eficiencia y eficacia en la prestación de servicios de salud, en el suministro de medicamentos, insumos y/o dispositivos médicos incluidos en el PBS.

QUINTO. Que el CONTRATISTA es una entidad sin ánimo de lucro de carácter hospitalario, reconocida como tal por la Resolución número 06337 del 21 de junio de 1983 expedida por el Ministerio de Salud.

SEXTO. Que el CONTRATISTA y el CONTRATANTE son importantes jugadores en la prestación de servicios de salud del Valle del Cauca.

SÉPTIMO. Que el 11 de septiembre de 2020, las PARTES suscribieron un memorando de entendimiento el cual comprende un conjunto de operaciones dirigidas a unir esfuerzos a través de sinergias empresariales, dentro de las que se encuentran la celebración de un contrato de prestación de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad para los usuarios del CONTRATANTE. En dicho documento se establecen las condiciones esenciales para la prestación de dichos servicios.

OCTAVO. Que en la misma fecha de este CONTRATO, el CONTRATISTA suscribió con COMFANDI un contrato en virtud del cual adquirió, por un término de veinticinco (25) años, el derecho de usufructo sobre el inmueble en el cual funciona la Clínica Amiga, con el propósito de contar con la infraestructura necesaria para dar cumplimiento al presente CONTRATO.

NOVENO. Que las PARTES están interesadas en liquidar los contratos de prestación de servicios de salud vigentes entre ellas y suscribir un nuevo contrato que les permita, además de generar sinergias empresariales, maximizar eficiencias en la prestación de servicios de salud a la población afiliada al CONTRATANTE.

DÉCIMO. Que las PARTES han venido desarrollando el objeto del presente CONTRATO desde 1 de octubre de 2020, en el marco de las condiciones indicadas en el memorando de entendimiento del que trata el numeral séptimo, siendo su intención definir algunos aspectos para la prestación de los servicios de salud a los usuarios del CONTRATANTE y soportar los servicios que han sido prestados por el CONTRATISTA desde 1 de octubre de 2020 hasta la fecha de la suscripción del presente CONTRATO.

AHORA, POR LO TANTO, las PARTES acuerdan lo siguiente:

ARTÍCULO 1

Definiciones e Interpretación

Sección 1.1 Términos Definidos.

Los siguientes términos tienen el significado que se les asigna a continuación:

"ADRES" significa la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud en Colombia.

"Autoridad Gubernamental" significa cualquier estado o gobierno, cualquier agencia, oficina, departamento administrativo o entidad del nivel nacional, departamental, municipal, distrital, o de cualquier otro orden territorial, de la rama ejecutiva, legislativa o judicial, del orden administrativo, o cualquiera otra entidad pública (o privada, a la que se le hayan delegado funciones públicas), los jueces de todos los órdenes y los tribunales arbitrales.

"Clínica Amiga" significa la clínica que opera en el edificio y el lote identificado con el folio de matrícula inmobiliaria número 370-822934 de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos de Cali.

"Contratante" tiene el significado establecido en el encabezado de este CONTRATO.

"Contratista" tiene el significado establecido en el encabezado de este CONTRATO.

"Contrato" tiene la definición incluida en el encabezado de este CONTRATO.

"Descuento" tiene la definición incluida en la Sección 6.5.

"EPS" significa entidades promotoras de salud.

"Indicadores de Desempeño" tiene la definición incluida en la Sección 3.5.

"Ley" significa las leyes, decretos, ordenanzas, normas, órdenes, resoluciones o regulaciones de nivel nacional, departamental, municipal y/o distrital, o de cualquier otro nivel, incluyendo cualquier regulación expedida por una Autoridad Gubernamental.

"Ley Aplicable" significa la Ley vigente en la República de Colombia.

"PAC" tiene la definición incluida en la Sección 6.1.

"Parte Indemnizada" tiene la definición incluida en la Sección 13.1.

"Parte Obligada a Indemnizar" tiene la definición incluida en la Sección 13.1.

"Partes" tiene el significado establecido en el encabezado de este CONTRATO.

"Pérdida" significa, en relación con cualquier persona, y en cuanto se hayan causado de manera efectiva, las pérdidas, daños, costos (incluyendo los costos

razonables y documentados de abogados y asesores contables y financieros, así como los asociados con la defensa), gastos, sanciones, multas, interés sufrido o incurrido y perjuicios (excluyendo la pérdida de oportunidad) que sean indemnizables conforme a la ley colombiana.

"Período de Transición" tiene la definición incluida en la Sección 12.2.

"Plan de Beneficios en Salud" o "PBS" tiene la definición incluida en el considerando Primero.

"Presupuesto Máximo" tiene el significado establecido en la Resolución 205 del 17 de febrero de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social y las demás normas que la modifiquen, deroguen, complementen o sustituyan.

"RIPS" tiene la definición incluida en la Sección 6.3 a)

"REPS" tiene la definición incluida en la Sección 7.1.

"Servicios Contratados" tiene la definición incluida en la Sección 2.1.

"Servicios No Cubiertos" tiene la definición incluida en la Sección 3.4.

"UPC" significa unidad de pago por capitación.

Sección 1.2 Reglas de Interpretación.

Para los fines de este CONTRATO se deberá tener en cuenta lo siguiente:

- a) Los títulos de los artículos y de las secciones se incluyen con fines de referencia y de conveniencia, pero de ninguna manera limitan, definen o describen la interpretación que debe darse al CONTRATO.
- b) Los anexos a los que se haga referencia en este CONTRATO, se incorporan al presente documento y hacen parte integral del mismo.
- c) Los términos que se encuentren en mayúsculas dentro de los anexos y que no se encuentren definidos dentro de los mismos, tendrán el significado que se les asigna en este CONTRATO.
- d) Los términos definidos en plural incluyen el término definido en singular y viceversa y los términos definidos en masculino incluyen el término definido en femenino y viceversa.
- e) Cuando se usen las palabras "incluyendo" o "incluidas" o términos similares, se entenderá que son seguidas por la expresión "sin

limitación", aunque no se encuentre dicha expresión escrita textualmente en este CONTRATO.

- f) Las palabras técnicas que no se encuentren definidas expresamente en este CONTRATO tendrán los significados que les corresponda según la técnica o ciencia respectiva y las demás palabras se entenderán en su sentido natural y obvio, según el uso general de las mismas.
- g) Las referencias a acuerdos o contratos hacen referencia a tales acuerdos o contratos tal como hayan sido modificados, reformados o complementados de tiempo en tiempo, de acuerdo con sus términos.

ARTÍCULO 2

Objeto. Modalidad de Contratación y Valor del Contrato

Sección 2.1 Objeto.

El CONTRATISTA se obliga a prestar los servicios asistenciales de salud contemplados en el Plan de Beneficios en Salud relacionados en el **Anexo No. 1 "Servicios Contratados - Manual Tarifario"** (en adelante los "**Servicios Contratados**") del CONTRATO, a los afiliados al PBS del CONTRATANTE, así como los servicios que las PARTES acuerden incluir de tiempo en tiempo de acuerdo con los avances tecnológicos y los desarrollos médicos. Las PARTES acordarán la inclusión de nuevos procedimientos, servicios o tecnología en salud dentro de los Servicios Contratados, mediante acta que será suscrita previamente por ambas PARTES.

Los Servicios Contratados serán prestados por el CONTRATISTA en sus sedes y de acuerdo con su capacidad instalada y disponible al momento de ser requerido el respectivo Servicio Contratado. Al final de cada semestre, las PARTES verificarán el porcentaje de población afiliada al Plan de Beneficios en Salud del CONTRATANTE en tercer y cuarto nivel de complejidad que haya sido atendido por parte del CONTRATISTA en cumplimiento del presente CONTRATO.

Sección 2.2 Modalidad de Contratación.

La prestación de los Servicios Contratados por parte del CONTRATISTA se realizará bajo la modalidad de evento, en los términos establecidos en el numeral 2 del artículo 2.5.3.4.4 del Decreto 780 de 2016 o en las normas que lo modifiquen, adicionen o complementen y bajo los parámetros, términos y condiciones establecidos en el **Anexo No. 2 "Acuerdo de Servicios"**.

Sección 2.3 Valor del Contrato.

El valor del CONTRATO es indeterminado pero determinable. Las PARTES acuerdan que el valor mensual del CONTRATO será la suma que resulte de la liquidación de las



cantidades de los Servicios Contratados autorizados por el CONTRATANTE y efectivamente prestados por el CONTRATISTA, conforme a las tarifas y condiciones indicadas en el **Anexo No. 1 "Servicios Contratados - Manual Tarifario"**. Para el año 2021, el incremento de las tarifas y condiciones indicadas en el **Anexo No. 1 "Servicios Contratados - Manual Tarifario"** será de cuatro por ciento (4%). Para los años subsiguientes, las PARTES acordarán, por tardar el quince (15) de diciembre del año inmediatamente anterior, el incremento de tales tarifas para el siguiente año. En cualquier momento, las PARTES podrán realizar ajustes a los incrementos de las tarifas y condiciones indicadas en el **Anexo No. 1 "Servicios Contratados - Manual Tarifario"** respecto de todos o ciertos Servicios Contratados.

ARTÍCULO 3 **Características de los Servicios Contratados**

Sección 3.1 Población Asignada.

La población a la cual se le prestarán los Servicios Contratados será la relacionada como afiliada al Plan de Beneficios en Salud del régimen contributivo y subsidiado por movilidad del CONTRATANTE, tanto como cotizante como beneficiario, en el sistema de consulta de la base de datos de afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud disponible en el ADRES, y previa validación por parte del CONTRATISTA de la herramienta de consulta que establezca para el efecto el CONTRATANTE. Para establecer a la población asignada al CONTRATISTA, se tendrá en cuenta lo definido en el **Anexo No. [3] "Cobertura Geográfica"**.

Sección 3.2 Portabilidad.

El CONTRATISTA garantizará la atención por portabilidad en salud que se encuentran referenciados en el Decreto 1683 de 2013 y las normas que lo modifiquen, adicionen o aclaren y que se presenten durante la vigencia del presente CONTRATO. Para el efecto, el CONTRATANTE le indicará por escrito al CONTRATISTA, dentro de los primeros diez (10) días calendario de cada mes, los nuevos usuarios a los que se les deberán prestar los Servicios Contratados. Sin embargo, el CONTRATISTA sólo estará obligado a atender a aquellos usuarios que, de acuerdo con su capacidad instalada y disponibilidad, pueda atender de acuerdo con los estándares definidos bajo el presente CONTRATO.

Sección 3.3 Exclusiones.

Se excluye del alcance del presente CONTRATO cualquier servicio, actividad, procedimiento, tecnología, intervención, insumo o medicamento que no se encuentren descritos en el **Anexo No. 1 "Servicios Contratados - Manual Tarifario"**. En caso de que las PARTES pacten que el CONTRATISTA prestará un Servicio No Cubierto, se someterán a las reglas establecidas en la Sección 3.4 de este CONTRATO.



Sección 3.4 Servicios o Tecnologías en Salud no Cubiertas en el Plan de Beneficios en Salud con Cargo a la UPC.

Sin perjuicio de lo establecido en la Sección 2.1, respecto de aquellos servicios que las partes decidan incluir de tiempo en tiempo, en el caso de requerirse la prestación de servicios y/o tecnologías en salud no cubiertas en el Plan de Beneficios de Salud del Régimen Contributivo o en el **Anexo No. 1 "Servicios Contratados - Manual Tarifario"** (en adelante "**Servicios No Cubiertos**"), las PARTES aceptan que las tarifas para la prestación de Servicios No Cubiertos son aquellas incluidas en el **Anexo No. 1. - "Servicios Contratados - Manual Tarifario"** y, en caso de no estar establecida la tarifa en dicho **Anexo No. 1. - "Servicios Contratados - Manual Tarifario"**, previa a la prestación de los Servicios No Cubiertos, las PARTES acordarán por escrito la tarifa que reconocerá el CONTRATANTE al CONTRATISTA por la prestación de dicho Servicio No Cubierto.

En caso de que el Servicio No Cubierto deba prestarse con cargo a los recursos del Presupuesto Máximo, el CONTRATANTE podrá hacer anticipos, los cuales deberán ser utilizados única y exclusivamente por el CONTRATISTA para la cobertura definida por la Resolución 205 de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social, o las normas que la modifiquen o adicionen. La legalización de los anticipos se deberá llevar a cabo por parte del CONTRATISTA, dentro de los sesenta (60) días calendario siguientes a la fecha de la prestación efectiva del Servicio No Cubierto teniendo en cuenta que no podrá legalizar: i) con facturas correspondientes a la prestación de servicios anteriores a la fecha del giro de dicho anticipo; ni ii) justificando servicios no financiados con los recursos del Presupuesto Máximo. El incumplimiento de lo aquí dispuesto, faculta al CONTRATANTE a descontar el valor total o parcial del anticipo de cualquier acreencia que figure a favor del CONTRATISTA. En caso de no existir facturas pendientes de pago, el CONTRATISTA se obliga a reintegrar al CONTRATANTE el monto pendiente de legalización dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha de solicitud del monto del anticipo por parte del CONTRATANTE.

PARÁGRAFO PRIMERO. En virtud de lo establecido en la Ley Aplicable, y sin que ello afecte la autonomía de los profesionales de la salud, el CONTRATISTA se abstendrá de prescribir servicios o tecnologías en salud que:

- a) Tengan una finalidad cosmética o suntuaria que no esté relacionada con la recuperación o el mantenimiento de la capacidad vital o funcional de las personas;
- b) Que no exista evidencia científica disponible sobre su seguridad, eficacia y seguridad clínica;
- c) Que su uso no haya sido autorizado por la autoridad competente;
- d) Que se encuentren en fase de experimentación;

- e) Que tengan que ser prestados en el exterior; y
- f) Aquellos que hayan sido definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social como exclusiones y los que no podrán ser financiados con cargo a los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Sección 3.5 Evaluación de Desempeño del Contratista.

Con el objeto de verificar el grado de cumplimiento del desempeño del CONTRATISTA en la ejecución del CONTRATO, las PARTES acuerdan los indicadores establecidos en el **Anexo No. 4 "Evaluación de Desempeño"** (en adelante los **"Indicadores de Desempeño"**). Los Indicadores de Desempeño serán evaluados con una periodicidad mensual.

Para medir el grado de cumplimiento de los Indicadores de Desempeño, el CONTRATISTA deberá remitir dentro de los diez (10) primeros días calendario siguientes al respectivo mes a evaluar, la información establecida en el **Anexo No. 4 "Evaluación de Desempeño"** en la forma allí indicada.

Dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la remisión de la información por parte del CONTRATISTA, el CONTRATANTE evaluará los Indicadores de Desempeño, notificando dentro del mismo término, los resultados de la evaluación al CONTRATISTA.

En caso de que se presenten desviaciones sustanciales en los resultados de los Indicadores de Desempeño en los términos del **Anexo No. 4 "Evaluación de Desempeño"**, las PARTES deberán acordar un plan de mejoramiento, el cual contendrá las acciones y los plazos para que las mismas se cumplan por parte del CONTRATISTA.

Durante la ejecución del CONTRATO las PARTES de común acuerdo podrán incluir nuevos Indicadores de Desempeño, o ajustar los ya existentes, mediante la suscripción de la correspondiente acta. Los ajustes o nuevos indicadores se aplicarán a partir del mes siguiente a la fecha en que las Partes lo acuerden.

PARÁGRAFO. En el primer año de ejecución del CONTRATO, las PARTES evaluarán el comportamiento de la prestación de los Servicios Contratados. A más tardar el treinta (30) de septiembre del año dos mil veintiuno (2021), las PARTES se pondrán de acuerdo sobre los demás indicadores bajo los cuales se verificará el grado de cumplimiento del desempeño del CONTRATISTA, los cuales empezarán a aplicar a partir del mes de octubre de ese año. En el mismo plazo, las PARTES deberán concertar

una bolsa de incentivos y penalidades por resultado con el fin de incentivar el cumplimiento de los Indicadores de Desempeño que acuerden las PARTES.

ARTÍCULO 4

Duración del Contrato

Sección 4.1 Término de Duración del Contrato.

El presente CONTRATO entrará en vigencia desde la fecha de firma y tendrá un término de duración de veinticinco años (25) años contados a partir del 1 de octubre de 2020. Sin perjuicio de lo anterior, el CONTRATO regula la relación comercial entre las PARTES existente desde el 1 de octubre de 2020, fecha en la cual se inició la ejecución del presente CONTRATO.

ARTÍCULO 5

Recaudos y Destinación de los Recaudos

Sección 5.1 Copagos y Cuotas Moderadoras.

Los copagos y cuotas moderadoras que deban pagar los afiliados y/o beneficiarios por la prestación de los Servicios Contratados pertenecen al CONTRATANTE de conformidad con el artículo 2.5.3.4.15 del Decreto 780 de 2016. Bajo ese entendido, el CONTRATANTE autoriza al CONTRATISTA a recaudar los copagos y cuotas moderadoras directamente de los usuarios afiliados al CONTRATANTE cuyo valor será liquidado según la Ley Aplicable. Para todos los efectos, el cobro de estos conceptos se sujetará a lo dispuesto en el Acuerdo 260 de 2004 y a la Circular 016 de 2014 del Ministerio de Salud y Protección Social, o todas aquellas que la modifiquen, deroguen o complementen y a lo establecido en el **Anexo No. 5. "Copagos y Cuotas Moderadoras"**.

PARÁGRAFO: Las PARTES acuerdan que no podrán cobrarse a los usuarios multas por inasistencia a citas médicas de conformidad con lo establecido en el artículo 55 de la Ley 1438 de 2011.

Sección 5.2 Destinación de los Copagos y Cuotas Moderadoras.

Sin perjuicio de lo establecido en la Sección 5.1 anterior, las PARTES acuerdan que los copagos y cuotas moderadoras deben estar destinados al pago del valor del CONTRATO por lo que el CONTRATISTA descontará automáticamente del monto recaudado por conceptos de cuotas moderadoras y copagos el valor correspondiente al precio. Para el efecto, el CONTRATISTA deberá discriminar en la correspondiente factura, el valor a cobrar por los Servicios Contratados menos el valor de las cuotas moderadoras o copagos recaudados.

El CONTRATISTA se obliga a entregar mediante los RIPS, en los campos pertinentes, los valores realmente cobrados a los usuarios por estos conceptos y adjuntar el soporte de los recibos de caja correspondientes relacionando el valor y el servicio cobrado, de acuerdo con la Ley Aplicable.

ARTÍCULO 6

Facturación y Pago de los Servicios Contratados

Sección 6.1 Facturación y Glosas.

La facturación, pago, glosas y devoluciones por los Servicios Contratados, se realizará de conformidad con lo establecido en la Ley 1438 de 2011, artículos 2.5.3.4.10 y siguientes del Decreto 780 de 2016, y las Resoluciones 3047 de 2008 y 416 de 2009, y Resolución 4331 de 2012, expedidas todas por el Ministerio de Salud y Protección Social, así como por las demás normas que las aclaren, modifiquen o sustituyan. El CONTRATISTA deberá presentar la factura por los Servicios Contratados con base en la tarifa pactada, dentro de los veinte (20) primeros días de cada mes y cumplir con todos los requisitos establecidos en el CONTRATO, por la Ley Aplicable y por los lineamientos técnicos de las Autoridades Gubernamentales y por la normatividad que modifique, adicione o sustituya la reglamentación actual sobre la materia.

El CONTRATISTA se obliga a separar la facturación de los Servicios Contratados, los cuales están incluidos en el Plan de Beneficios en Salud con cargo a la UPC, de aquellos que no están incluidos en dicho plan, conforme a la Ley Aplicable. Así mismo, incluirá la facturación que corresponda a Servicios Contratados prestados a los afiliados al Plan de Atención Complementaria (en adelante "PAC") que ofrezca el CONTRATANTE, por complementariedad a los Servicios Contratados.

En caso de que EL CONTRATISTA no presente la factura con los soportes establecidos en el CONTRATO, en la Ley Aplicable y en los lineamientos técnicos de las Autoridades Gubernamentales, EL CONTRATANTE procederá con su devolución al CONTRATISTA. La devolución de la factura procederá únicamente en el evento en que el CONTRATANTE haya enviado a tiempo y en debida forma todos los documentos necesarios para que EL CONTRATISTA pueda emitir las facturas y documentos soporte correspondientes. En caso de que el CONTRATANTE no haya enviado y en debida forma todos los documentos necesarios para que EL CONTRATISTA pueda emitir las facturas y documentos soporte correspondientes, el CONTRATISTA podrá enviar las facturas sin que éstas puedan ser rechazadas por el CONTRATANTE, en razón a su propia demora en la entrega de soportes.

La radicación de las facturas de venta por los servicios prestados por el CONTRATISTA, no implica la aceptación automática de las mismas por parte de EL CONTRATANTE.



Sección 6.2 Recepción y Características de la Facturación.

En cumplimiento de las estipulaciones incluidas en el Decreto 2242 de 2015, el CONTRATANTE establece como canal de recepción de facturación electrónica el buzón de correo saludfesos@eps.sos.com.co. En este buzón, el CONTRATISTA debe realizar el envío del XML ubl2.1 más la representación gráfica de la factura en formato PDF (carátula de la factura).

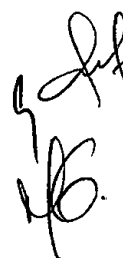
Si el envío de la factura electrónica cumple las validaciones, se dará una notificación de recibido de la factura, en caso contrario, la misma se rechazará de acuerdo con el plazo establecido por la Ley para el rechazo de las facturas, so pena de que se entienda aceptada por el CONTRATANTE. Cualquier objeción a la facturación deberá estar amparada en el manual único de glosas, devoluciones y respuestas incluido en el anexo técnico no. 6 de la Resolución 3047 de 2008 del Ministerio de Salud y Protección Social, o en las normas que lo modifiquen, complementen o aciaren.

Igualmente, el CONTRATISTA podrá entregar las facturas y sus soportes en los canales definidos para la radicación de la cuenta médica (físico o digital). La radicación física se realiza en la sede de Cali ubicada en la Carrera 9N # 52 N 130 – Conjunto Industrial La Flora Bodega # 7, o por medio de cualquier otro que acuerden las PARTES en la ejecución del CONTRATO.

Sección 6.3 Documentos Soporte de las Facturas.

El CONTRATISTA presentará la factura con los soportes obligatorios para esta modalidad de contrato en cumplimiento de los artículos 2.5.3.4.10 y siguientes del Decreto 780 de 2016 y la Resolución 3047 de 2008 expedida por el Ministerio de la Protección Social o en la norma que lo modifique, complemento o aclare. En especial, el CONTRATISTA se obliga a presentar los siguientes documentos soporte:

- a) Registro Individual de Prestación de Servicios (en adelante “RIPS”) completamente diligenciados y validados, de todas las atenciones realizadas en el período inmediatamente anterior conforme a la Ley Aplicable.
- b) Comprobante del pago de aportes al Sistema de Seguridad Social y parafiscales. Este soporte deberá ser entregado trimestralmente junto con la factura del trimestre correspondiente; y
- c) Para efectos de los Servicios No Cubiertos, el CONTRATISTA deberá realizar los trámites y entregar los soportes establecidos en la Ley Aplicable, siempre y cuando el CONTRATANTE a su vez entregue, en los tiempos establecidos en la Ley, los soportes necesarios para llevar a cabo dicha facturación. Las PARTES se pondrán de acuerdo en los plazos para la entrega de los soportes que le correspondan a cada una de ellas.



En caso de que el CONTRATISTA no presente la factura con los soportes establecidos en la Ley Aplicable, el CONTRATANTE podrá rechazar dichas facturas con el fin que sean corregidas dentro de los treinta (30) días calendario siguientes.

Sección 6.4 Forma de Pago.

Una vez surtido el trámite de auditoría de las facturas por parte del CONTRATANTE en los términos establecidos en la Ley Aplicable, el CONTRATANTE pagará el valor pactado en la Sección 2.3 del CONTRATO dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha en que fue radicada la factura por el CONTRATISTA. El pago se realizará mediante transferencia a una cuenta bancaria que previamente notifique el CONTRATISTA por escrito. En caso de que el CONTRATANTE no realice el pago de la respectiva factura en el plazo indicado en esta Sección 6.4, se cobrarán intereses moratorios a la tasa máxima legal permitida bajo la Ley Aplicable.

Sección 6.5 Descuentos sobre la Facturación.

En desarrollo del presente CONTRATO, el CONTRATISTA otorgará al CONTRATANTE un descuento sobre la facturación de los Servicios Contratados prestados (en adelante, el "Descuento"), exceptuando aquellos que correspondan a medicamentos e insumos cuyos precios de venta son controlados de acuerdo con la Ley Aplicable. El Descuento aplicará a los Servicios Contratados prestados a los afiliados del PAC que ofrezca EL CONTRATANTE si los mismos no están incluidos en la cobertura de dicho PAC.

El Descuento se aplicará a las tarifas vigentes e incluidos en el presente CONTRATO de la siguiente forma:

- a) Durante los primeros cinco (5) años de ejecución del CONTRATO o hasta que el CONTRATANTE cumpla con los requisitos de patrimonio adecuado de conformidad con la Ley Aplicable, lo que ocurra más tarde, el Descuento será equivalente al diez por ciento (10%) del valor de la respectiva facturación. Pasado el término antes mencionado, el Descuento se reducirá al cinco por ciento (5%) del valor de la facturación, hasta la terminación del CONTRATO.
- b) Sin perjuicio de lo descrito anteriormente, durante el término de cinco (5) años previsto en el literal anterior, el valor absoluto del Descuento efectivamente realizado no será menor a veinticinco mil millones de pesos (COP\$25.000.000.000) por año calendario. Pasado el término de los cinco (5) años iniciales o hasta que se cumplan las condiciones del patrimonio adecuado, el Descuento no será menor a doce mil quinientos millones de pesos (COP\$12.500.000.000) por año calendario. Estos mínimos no serán aplicables si el valor absoluto del Descuento se reduce por debajo de ellos por hechos no imputables al CONTRATISTA.



PARÁGRAFO PRIMERO. El Descuento establecido en la presente Sección 6.5 no será aplicable en los eventos en los que el CONTRATANTE esté en mora de pagar facturas por un término igual o superior a sesenta (60) días calendario desde que las facturas se hacen exigibles. La suspensión del DESCUENTO se mantendrá hasta tanto el CONTRATANTE remedie la mora igual o superior a sesenta (60) días calendario, para la cual no debe mediar ningún requerimiento para constituir en mora al CONTRATANTE. Asimismo, en caso de que se suspenda el DESCUENTO, el valor absoluto del Descuento por año calendario de veinticinco mil millones de pesos (COP\$25.000.000.000) será reducido proporcionalmente durante el periodo en que el CONTRATANTE se encuentre en mora.

ARTÍCULO 7

Obligaciones de las Partes

Sección 7.1 Obligaciones del Contratista.

El CONTRATISTA se compromete a cumplir las siguientes obligaciones, sin perjuicio del cumplimiento estricto de todas aquellas que se impongan en la Ley Aplicable:

- a) Estar inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (en adelante "REPS");
- b) Habilitar los Servicios Contratados y cumplir con las condiciones de habilitación exigidas por la Ley Aplicable para la prestación de servicios de salud durante toda la vigencia del CONTRATO;
- c) Cumplir con los permisos, registros, licencias y títulos especiales exigidos por la ley y las autoridades administrativas, civiles o sanitarias, para el ejercicio de las actividades contratadas y se obliga a mantenerlos vigentes durante todo el término de duración del presente CONTRATO.
- d) Prestar los Servicios Contratados a los usuarios del CONTRATANTE, en los términos de accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad definidos en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y en el y Anexo No. [2] "**Acuerdo de Servicios**".
- e) Difundir al personal administrativo y al personal asistencial, el documento de deberes y derechos de los usuarios preparado por el CONTRATISTA.
- f) Identificar, abordar y prestar los Servicios Contratados de manera prioritaria a los usuarios del CONTRATANTE que sean considerados población vulnerable por la Ley Aplicable.

- g) Hacer los trámites de contrareferencia de los usuarios objeto del CONTRATO y su direccionamiento al primer nivel, de acuerdo con lo establecido en la Ley Aplicable, siendo su responsabilidad informar al CONTRATANTE de los requerimientos de referencia y contrareferencia necesarios y establecidos en la Ley Aplicable.
- h) Entregar al CONTRATANTE los reportes de indicadores de calidad exigidos en la Ley Aplicable en los plazos que establezca la Ley Aplicable.
- i) Cumplir con el estándar de oportunidad en consulta médica general y de especialista establecido en la Ley Aplicable y en el **Anexo No. [2] Acuerdo de Servicios** del CONTRATO.
- j) Cumplir con los indicadores de desempeño en los términos y condiciones acordados por las PARTES y en la Sección 3.5 de este CONTRATO.
- k) Prestar los Servicios Contratados a través de profesionales de salud idóneos y debidamente autorizados para prestar dichos servicios por parte de la autoridad competente.
- l) Atender oportuna y eficazmente las solicitudes de información que le formule el CONTRATANTE en el desarrollo y ejecución del objeto del CONTRATO y de conformidad con lo establecido en la Ley Aplicable. De requerirse información adicional las características, el envío y los plazos se acordarán entre las PARTES.
- m) Hacer parte articulada de la Red Integral de Prestadores de Servicios de Salud del CONTRATANTE en el municipio de Cali, Valle del Cauca conforme a la Política de Atención Integral en Salud y a las condiciones de operación definidas por el Modelo de Atención Integral en Salud regulados por la Resolución 0429 de 2016 y demás normas vigentes, bajo los principios de disponibilidad, aceptabilidad, accesibilidad, y calidad teniendo en cuenta los procesos y mecanismos requeridos para la operación y gestión de la prestación de servicios de salud, con el fin de garantizar el acceso efectivo a los mismos, la atención oportuna, continua, integral y resolutive, contando con los recursos humanos, técnicos, financieros, físicos y de información para garantizar la gestión adecuada de la atención.
- n) Hacer consultas de control y seguimiento a los usuarios, con la periodicidad establecida en la guía definida por el CONTRATISTA para tal efecto.
- o) Garantizar la implementación y buen funcionamiento de los comités y juntas que ordena la Ley Aplicable, los cuales serán dirigidos por el

profesional de la salud encargado de la calidad de la atención por parte del CONTRATISTA. Adicionalmente, con el fin de garantizar la detección temprana y oportunidad en la atención e intervención (captación temprana), el CONTRATISTA se obliga a participar en los comités establecidos en la Sección 8.5 del CONTRATO y en el **Anexo No. [6] "Comités del Contrato"** que hace parte integral del mismo.

- p) Informar al CONTRATANTE todos los casos en que se presenten suplantaciones o fraudes de usuarios, cuando estos sean identificados.
- q) Entregar los soportes necesarios en los eventos de cambios en los Servicios Contratados prescritos en las respectivas fórmulas médicas por otro servicio similar o elementos de otra índole siempre que se tenga soporte médico. De presentarse insinuación por parte del usuario para el cambio en el tratamiento médico, el CONTRATISTA queda obligado a retener la fórmula y remitirla al CONTRATANTE acompañada de la comunicación respectiva sobre el hecho presentado.
- r) No usar la marca del CONTRATANTE para justificar o garantizar ante sus proveedores o terceros el cumplimiento de sus obligaciones u otros asuntos internos.
- s) Garantizar al CONTRATANTE que ni el CONTRATISTA, ni los miembros de los órganos directivos y administrativos están incurso en actividades ilícitas a que se refiere el Título X, Capítulo V, artículos 323 hasta 327 del Código Penal y demás normas concordantes.
- t) Procurar tener una capacidad instalada adecuada e idónea para prestar los Servicios Contratados, para lo cual las PARTES realizarán revisiones periódicas con el fin de validar el volumen de la población atendida. Esta capacidad podrá ser verificable en cualquier momento por el CONTRATANTE.
- u) Acatar el código de ética médica, estableciendo un régimen efectivo de sanciones frente a sus infractores dependientes.
- v) Abstenerse de ceder el CONTRATO o de incurrir en alguna figura de subcontratación o intermediación, u otra figura prohibida en la Ley Aplicable.
- w) Autorizar la inclusión de su nombre y portafolio de servicios prestados dentro de la red servicios de salud, portafolio comercial y publicidad del CONTRATANTE, con la dirección, servicios prestados u otras características especiales y actualizar dicha información cuando corresponda.

- x) Utilizar la clasificación y nombres de los procedimientos y tecnologías de la salud de acuerdo con lo estipulado en la Ley Aplicable y este CONTRATO. Igualmente, el CONTRATISTA deberá informar cualquier modificación de dicha clasificación dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a dicho cambio.
- y) Abstenerse de suspender la prestación de los Servicios Contratados en los términos establecidos por las normas vigentes, en especial la Circular 013 de 2016 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud.
- z) No realizar investigaciones científicas con recursos económicos, técnicos y científicos del CONTRATANTE.
- aa) No utilizar, con cargo a los recursos económicos, técnicos y administrativos del CONTRATANTE servicios y tecnología en salud no aprobados por las autoridades competentes y conforme con las normas de ética médica, y demás disposiciones sobre la materia.
- bb) Cumplir la programación informada a los usuarios y/o cancelarla con la debida anticipación, cuando ello no acarree perjuicios al usuario y siempre que medie justa causa de acuerdo con los parámetros definidos en la Ley Aplicable.
- cc) Asumir, con sus propios medios económicos y dentro de las oportunidades establecidas, los salarios, prestaciones, honorarios o comisiones y cualquier otro tipo de remuneración que pacte con sus empleados, grupos de práctica profesional o profesionales independientes con que cuente para el cumplimiento del objeto del CONTRATO. El CONTRATANTE no será solidariamente responsable con el CONTRATISTA por los conceptos derivados de las obligaciones laborales y/o contractuales de carácter civil o comercial a cargo de ésta.
- dd) Contar con los insumos y equipos médicos necesarios para prestar los Servicios Contratados de acuerdo con lo establecido en el presente CONTRATO.
- ee) Afiliar y mantener vigente la afiliación de todos sus empleados al Sistema General de Seguridad Social en Salud. Esta obligación podrá ser auditada por el CONTRATANTE en cualquier momento, debiendo el CONTRATISTA acreditar el cumplimiento, so pena de tenerse como incumplido gravemente el CONTRATO.
- ff) Restituir al CONTRATANTE, a la terminación del CONTRATO y a su entera satisfacción, la base de datos de la población atendida, así como la información y documentación relacionada con el CONTRATANTE que

posea en virtud del cumplimiento del presente CONTRATO, actuando con lealtad y compromiso hasta la finalización del CONTRATO.

- gg) Permitir al CONTRATANTE el ejercicio razonable de la interventoría, seguimiento y evaluación del cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA, el cual deberá hacerse con un preaviso escrito de mínimo de setenta y dos (72) horas para las auditorías concurrentes, así como la implementación y seguimiento a resultados de los planes de acción establecidos de acuerdo con los hallazgos de auditoría, que realice el CONTRATANTE. En caso de cualquier otro tipo de auditoría, las PARTES deberán acordar la fecha de realización de dicha auditoría.
- hh) Suministrar al CONTRATANTE los soportes documentales que sean necesarios y obligatorios para responder a los requerimientos y trámites ante la ADRES, las administradoras de riesgos laborales, las compañías de seguro, otras EPS, y en general cualquier otra autoridad del Sistema General de Seguridad Social en Salud, en el marco del CONTRATO.
- ii) Obtener la firma del consentimiento informado cuando aplique para cada paciente, cumpliendo con los parámetros establecidos en la Ley Aplicable.
- jj) No exigirle al usuario copias, fotocopias o autenticaciones de ningún documento de acuerdo con lo establecido en el Decreto 780 de 2016.
- kk) Responder por la oportunidad y calidad en la prestación de todos los Servicios Contratados.
- ll) A la terminación del CONTRATO, entregar al CONTRATANTE la información que eventualmente sea razonablemente requerida por el CONTRATANTE o por cualquier Autoridad Gubernamental, y que se relacione con el objeto del CONTRATO y/o con los usuarios o población objeto de este. Para ello, el CONTRATANTE deberá hacer la respectiva solicitud de información con una antelación mínima de quince (15) días hábiles.
- mm) Contratar y actualizar en cada vigencia las pólizas descritas en la Sección 8.8 de este CONTRATO.
- nn) Procurar asignar en algunas las sedes del CONTRATISTA, puntos de atención para la gestión administrativa y comercial del CONTRATANTE.
- oo) Prestar la atención médica y los servicios establecidos en el Decreto 1295 de 1994, la Ley 776 de 2002, Decreto 538 de 2020, Resolución 156 de 2005, Ley 1562 de 2012 y demás normas que las adicionen, modifiquen, aclaren o sustituyan. La facturación y reembolso de servicios prestados

en relación con accidentes de trabajo y/o enfermedades laborales, debe ceñirse a la Ley Aplicable.

pp) Actuar de buena fe y de conformidad los postulados y normas que regulan el Sistema de Seguridad Social en Salud en Colombia.

qq) Las demás obligaciones contractuales y legales que se deriven del CONTRATO o de la Ley Aplicable.

Sección 7.2 Obligaciones del Contratante.

Son obligaciones del CONTRATANTE, además de las que por ley le corresponden para la operación de aseguramiento en salud del régimen contributivo y subsidiado por movilidad, las siguientes:

- a) Pagar al CONTRATISTA las facturas de conformidad con lo dispuesto en el presente CONTRATO y la Ley Aplicable.
- b) Emitir la autorización correspondiente a los pacientes egresados de hospitalización para las órdenes de prestación de servicios presentadas por el CONTRATISTA dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a su presentación.
- c) Dar a conocer al CONTRATISTA los mecanismos de interventoría, seguimiento y evaluación que tiene dispuestos para verificar el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA.
- d) En los casos en que no se pueda verificar por el aplicativo SOMA del CONTRATANTE, se deberá garantizar una línea de atención veinticuatro (24) horas para (i) realizar la validación de derechos de los usuarios georeferenciados; (ii) asistir al CONTRATISTA de manera general y especialmente, en aspectos relacionados con la verificación de los derechos de los afiliados; y (iii) la resolución de inquietudes por parte de los afiliados.
- e) Garantizar al CONTRATISTA que ni el CONTRATANTE, ni sus accionistas, socios, los miembros de los órganos directivos y administrativos están incurso en actividades ilícitas a que se refiere el Título X Capítulo V, artículos 323 hasta 327 del Código Penal y demás normas concordantes.
- f) Poner a disposición del CONTRATISTA una base de datos que permita verificar plenamente y en tiempo real la identificación de cada afiliado al PBS, así como el estado de su afiliación.

- g) Garantizar una red suficiente en el sistema de referencia y contrarreferencia, para la prestación tanto de los Servicios Contratados como de los Servicios no Cubiertos.
- h) Recibir las facturas presentadas por el CONTRATISTA, en las fechas y términos pactados en el presente CONTRATO. En ningún caso el CONTRATANTE podrá negarse a recibir la facturación aduciendo la obligatoriedad de procesos de auditoría previa, en los términos del artículo 56 de la Ley 1438 de 2011 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan.
- i) Efectuar la revisión íntegra de las facturas radicadas por el CONTRATISTA de conformidad con los procesos de auditoría establecidos en el presente CONTRATO y en la Ley Aplicable.
- j) No hacer uso de la marca del CONTRATISTA para justificar o garantizar ante terceros el cumplimiento de sus obligaciones u otros asuntos internos.
- k) Actuar de buena fe y de conformidad los postulados y normas que regulan el sistema de seguridad social en salud en Colombia.
- l) Las demás obligaciones contractuales y legales que se deriven del CONTRATO o de la Ley Aplicable.

ARTÍCULO 8

Obligaciones Especiales

Sección 8.1 Prácticas No Autorizadas.

El CONTRATISTA deberá abstenerse de realizar las siguientes actividades:

- a) Realizar prácticas no reconocidas por las sociedades científicas médicas, ni aquellas prohibidas por la Ley;
- b) Realizar prácticas discriminatorias en la prestación de los Servicios Contratados;
- c) Divulgar cualquier información relacionada con los usuarios objeto del CONTRATO, salvo la que requiera el CONTRATANTE para efectos del CONTRATO o una Autoridad Gubernamental o aquella que sea solicitada directamente por el usuario, siendo obligación del CONTRATISTA obtener las autorizaciones del caso por parte del respectivo usuario, previamente o durante la prestación de los Servicios Contratados;

- d) Abstenerse de realizar prácticas inseguras o prohibidas catalogadas así por la Superintendencia Nacional de Salud, por cualquier otra Autoridad Gubernamental o por la Ley Aplicable.

Sección 8.2 Historias Clínicas.

La custodia de las historias clínicas estará a cargo del CONTRATISTA, de conformidad con lo dispuesto en las Leyes 23 de 1981, 1581 de 2012, 1751 de 2015 y 2015 de 2020, Resolución No.1995 de 1999 del Ministerio de Salud, Resolución No. 1715 de 2005 del Ministerio de Protección Social y Resolución 839 de 2017 del Ministerio de Salud y Protección Social y las demás normas que la aclaren, modifiquen o sustituyan. Así mismo, en caso de liquidación del CONTRATISTA como entidad perteneciente al Sistema General de Seguridad Social en Salud, se estará a lo dispuesto en el artículo 110 del Decreto 019 de 2012 y demás normas que lo aclaren modifiquen o sustituyan en lo relacionado con la disposición y entrega de las historias clínicas.

Sección 8.3 Migración a PGP.

Las PARTES aceptan que tienen la intención de migrar a un modelo de pago global prospectivo o algún esquema similar de riesgo compartido, con base en los análisis que se realicen en la ejecución del CONTRATO. En caso de que las PARTES de común acuerdo decidan modificar la modalidad del CONTRATO, deberán suscribir un otrosí de acuerdo con lo establecido en el presente CONTRATO para la modificación del mismo.

Sección 8.4 Supervisión del Contrato.

El CONTRATANTE ejercerá la supervisión del CONTRATO a través de quien ejerza el cargo de Director de Salud. Esta persona será la encargada del monitoreo, supervisión e interventoría del CONTRATO. Por tanto, previa notificación escrita enviada al CONTRATISTA con al menos 15 días calendario de antelación, podrá realizar visitas de monitoreo y revisión de documentos relacionados directamente con la ejecución del CONTRATO o mesas de trabajo conjunto de manera extraordinaria. De igual forma, con la finalidad de asegurar que la prestación del Servicio Contratado se haga en condiciones óptimas de calidad, el CONTRATANTE podrá hacer recomendaciones por escrito para que el CONTRATISTA corrija las deficiencias en la prestación del Servicio Contratado en los tiempos definido entre las partes.

Sección 8.5 Comités.

Con el fin de garantizar la detección temprana, oportunidad en la atención e intervención (captación temprana) y, en general, para efectos de hacer seguimiento al cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales a cargo del CONTRATISTA, las PARTES llevarán a cabo comités en la forma establecida en el **Anexo No. [6] "Comités del Contrato"**.

Sección 8.6 Auditoría Médica.

El CONTRATISTA se obliga a implementar su propio sistema de auditoría médica y a permitir que el personal de auditoría médica concurrente del CONTRATANTE realice revisión de las historias clínicas y acompañamiento presencial a sus afiliados con el fin de garantizar la oportunidad, continuidad, pertinencia y seguridad de la atención de los pacientes que hayan sido o estén siendo atendidos por el CONTRATISTA, siempre y cuando se cumplan con todas las condiciones de seguridad y salubridad establecidas por el CONTRATISTA y no se generen riesgos para los pacientes ni el personal del CONTRATISTA.

De igual manera y como medio de control de los Servicios Contratados, para efectos de establecer su forma y calidad, así como el estado de salubridad o cuidado de las instalaciones, entre otros, las PARTES deberán acordar una fecha para realizar las auditorías médicas de calidad para la verificación de condiciones de habilitación y capacidad instalada, para lo cual el CONTRATANTE por sí misma o por quien designe para tales efectos, inspeccionar dichas instalaciones, y en general, verificar el cumplimiento de los requisitos de habilitación de conformidad a la Resolución 3100 de 2019 y demás normas concordantes, durante la vigencia del CONTRATO. Igualmente, y con fines de auditoría, el CONTRATANTE podrá examinar y solicitar copias de las historias clínicas de los usuarios que sean atendidos por el CONTRATISTA y que hayan sido reconocidos como afiliados al CONTRATANTE desde el momento de prestarle el respectivo servicio de salud, en los términos previstos en la Ley Aplicable relacionada con el acceso y manejo de historias clínicas.

PARÁGRAFO. En casos de interés para el CONTRATANTE, tales como eventos centinela, eventos adversos y situaciones especiales, entre otros, el área de auditoría médica del CONTRATANTE podrá solicitar al CONTRATISTA que realice un análisis interno de auditoría para efectos de evaluación, análisis y plan de mejora en reunión interinstitucional en la que deberá participar la Dirección Médica del CONTRATISTA o el área de esta que haga sus veces.

Sección 8.7 Imagen Institucional.

El CONTRATISTA, para fines informativos y de identificación y orientación al usuario objeto del CONTRATO, permitirá la fijación de afiches, pendones e información relacionada con programas del CONTRATANTE, en sitios asignados por el CONTRATISTA. Los impuestos de avisos y tableros y/o cualquier que se ocasione por este concepto estará a cargo de cada una de las PARTES, según corresponda.

El CONTRATISTA acepta que con la suscripción del CONTRATO no habrá lugar a una cesión de marca por parte del CONTRATANTE. De igual manera, los avisos, comunicaciones y/o publicidad que contenga la imagen del CONTRATANTE deberán cumplir con los lineamientos que éste disponga y tener aprobación previa del área de mercadeo y comunicaciones del CONTRATANTE antes de su instalación o divulgación.



Adicionalmente, el CONTRATISTA podrá utilizar al interior de sus instalaciones material informativo y podrá divulgar la calidad de los Servicios Contratados.

En caso de terminación del CONTRATO por cualquier causa, el CONTRATISTA deberá retirar los avisos y/o imagen institucional del CONTRATANTE en un término no mayor a treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de terminación del CONTRATO.

Sección 8.8 Contratos de Seguro.

8.8.1. Pólizas de responsabilidad civil extracontractual y responsabilidad civil médica

El CONTRATISTA deberá contratar una póliza de responsabilidad civil extracontractual y una póliza de responsabilidad civil médica, con el objeto de amparar eventuales reclamaciones por parte de los usuarios objeto del CONTRATO. Dichas pólizas deberán tener las siguientes características:

- a) El asegurado será el CONTRATISTA;
- b) Los beneficiarios serán los terceros afectados y el CONTRATANTE;
- c) El valor asegurado será de al menos mil doscientos veinticinco salarios mínimos legales mensuales vigentes (1.225 SMMLV).

En el evento en que el CONTRATO se prorrogue, el CONTRATISTA deberá ajustar la garantía por el valor en pesos que represente los salarios mínimos legales mensuales vigentes indicados al momento de la prórroga y así sucesivamente durante toda la vigencia del CONTRATO.

PARÁGRAFO: EL CONTRATANTE reconoce y acepta la póliza de responsabilidad médica de clínicas y hospitales que ha tomado EL CONTRATISTA.

8.8.2. Póliza de pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales

El CONTRATISTA deberá contratar una póliza de Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones laborales, durante el término de vigencia del CONTRATO y por tres (03) años más. El valor asegurado será igual al cinco por ciento (5%) del valor estimado del CONTRATO durante un (1) año.

PARÁGRAFO. Siempre que se prorrogue la duración del CONTRATO, EL CONTRATISTA deberá renovar la póliza de la que trata el presente numeral, y entregar copia de la misma a EL CONTRATANTE.

ARTÍCULO 9 **Declaraciones y Garantías del Contratista**

El CONTRATISTA declara y garantiza a la fecha de firma del presente CONTRATO lo siguiente:

- a) El CONTRATISTA es una fundación de derecho privado sin ánimo de lucro, debidamente constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Colombia, domiciliada en Cali, Valle del Cauca, y tiene capacidad y cuenta con las autorizaciones legales y estatutarias suficientes para celebrar, ejecutar y cumplir con lo establecido en este CONTRATO y en cada uno de los documentos relacionados con el mismo.
- b) Tanto los activos como los ingresos del CONTRATISTA provienen de actividades lícitas. No se encuentra con registros negativos en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, ni ha realizado o ha estado vinculado con actividades ilegales, de lavado de activos y/o de financiación del terrorismo.
- c) El representante legal del CONTRATISTA se encuentra autorizado por los órganos directivos y de administración correspondientes para suscribir el presente CONTRATO y cualquier otro documento necesario o conexo que sea necesario para el perfeccionamiento de las obligaciones aquí contenidas.
- d) La ejecución y el cumplimiento de este CONTRATO por parte del CONTRATISTA: i) no constituye, constituirá (ni constituiría con la notificación, el paso del tiempo o la ocurrencia de cualquier otro evento o condición) o dará lugar a una violación o incumplimiento de, o estará en conflicto con sus estatutos; ii) no constituye, constituirá (ni constituiría con la notificación, el paso del tiempo o la ocurrencia de cualquier otro evento o condición) o dará lugar a un incumplimiento o violación de, o a un conflicto con, los términos o disposiciones de cualquier contrato o convenio, instrumento u obligación en el que el CONTRATISTA sea parte, que pueda afectar el objeto de este CONTRATO o de las transacciones contempladas en el mismo o instrumento de los que sea parte el CONTRATISTA, o en virtud de los cuales cualquiera de sus activos o propiedades pudiera verse afectado; iii) no constituye ni dará lugar a un incumplimiento de, o dará lugar a la terminación o revocación de cualquier autorización, permiso o licencia otorgada al CONTRATISTA; iv) no viola ni dará lugar a una violación de la Ley Aplicable al CONTRATISTA; v) no constituye un incumplimiento (con o sin el transcurso del tiempo o al efectuar una notificación) de ningún instrumento crediticio del cual sea parte.
- e) Cuenta con las habilitaciones necesarias para la prestación de los Servicios Contratados.
- f) El CONTRATISTA certifica que cuenta con los equipos médicos necesarios para prestar los Servicios Contratados de acuerdo con los estándares, niveles y parámetros definidos en la Ley Aplicable para los

respectivos Servicios Contratados en la fecha de firma del presente CONTRATO.

- g) No existen por parte suya y/o respecto de miembros de organismos directivos, directores, gerentes o representantes legales y administradores inhabilidades, incompatibilidades o conflictos de interés legales y/o estatutarios que prohíban la celebración del CONTRATO, en especial a las que se refiere el artículo 3 del Decreto 0973 de 1994 y el Decreto 780 de 2020, ambos proferidos por Ministerio de Salud y Protección Social, así como por la Ley Aplicable.
- h) La información que divulgue en relación con la marca del CONTRATANTE lo hará de buena fe, su límite y propósito será de información al público y no será para inducir a confusión sobre el origen empresarial de los productos y los Servicios Contratados.

ARTÍCULO 10 **Declaraciones y Garantías del Contratante**

El CONTRATANTE declara y garantiza a la fecha de firma del presente CONTRATO lo siguiente:

- a) Es una sociedad debidamente constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Colombia, domiciliada en Cali, Valle del Cauca, y tiene plena capacidad y cuenta con las autorizaciones legales y estatutarias suficientes para celebrar, ejecutar y cumplir con lo establecido en este CONTRATO, y cada uno de los demás documentos que deriven del mismo, y para cumplir sus términos y condiciones.
- b) No se requiere que el CONTRATANTE lleve a cabo presentación, notificación u obtención de ninguna autorización de parte de Autoridad Gubernamental alguna, como condición para la legítima ejecución de las obligaciones contempladas en este CONTRATO.
- c) Tanto los activos como los ingresos del CONTRATANTE provienen de actividades lícitas. No se encuentra con registros negativos en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, ni ha realizado o ha estado vinculado con actividades ilegales, de lavado de activos y/o de financiación del terrorismo.
- d) Que el representante legal del CONTRATANTE se encuentra autorizado por los órganos directivos y de administración correspondientes para suscribir el presente CONTRATO y cualquier otro documento necesario o conexo que sea necesario para el perfeccionamiento de las obligaciones aquí contenidas.

- e) La ejecución y el cumplimiento de este CONTRATO: i) no constituye, constituirá (ni constituiría con la notificación, el paso del tiempo o la ocurrencia de cualquier otro evento o condición) o dará lugar a una violación o incumplimiento de, o estará en conflicto con sus estatutos; ii) no constituye (ni constituiría con la notificación, el paso del tiempo o la ocurrencia de cualquier otro evento o condición) o dará lugar a un incumplimiento o violación de, o a un conflicto con, los términos o disposiciones de cualquier contrato o convenio, instrumento u obligación en que el CONTRATANTE sea parte, que pueda afectar el objeto de este CONTRATO o de las transacciones contempladas en el mismo o instrumento de los que sea parte el CONTRATANTE, o en virtud de los cuales cualquiera de sus activos o propiedades pudieran verse afectados; iii) no constituye ni dará lugar a un incumplimiento de, o dará lugar a la terminación o revocación de cualquier autorización, permiso o licencia otorgada al CONTRATANTE; iv) no viola ni dará lugar a una violación de la Ley Aplicable al CONTRATANTE, incluidos sus activos y en especial los Inmuebles; y v) no le otorga a ninguna persona el derecho de anticipar el vencimiento o exigibilidad de cualquier endeudamiento o de dar por terminado cualquier derecho respecto del CONTRATANTE.

ARTÍCULO 11

Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo Sarlaft

En adición a la declaración de cada una de las PARTES en relación con el origen de sus recursos, las PARTES se obligan a realizar sus mejores esfuerzos encaminados a conocer y asegurar a la otra PARTE que todos sus socios o accionistas y administradores, y los recursos de estos, no se encuentren relacionados, ni provienen de actividades ilícitas, particularmente de lavado de activos o financiación del terrorismo. En todo caso, si durante el plazo de vigencia del CONTRATO, cualquier de las PARTES, algunos de sus socios o accionistas o administradores llegaren a: (i) estar vinculados por parte de las autoridades competentes a cualquier tipo de investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con actividades terroristas y otros delitos relacionados con el lavado de activos y financiación del terrorismo, en especial los descritos en el Código Penal en los artículos 323 y 345 o los que en el futuro, señale ley posterior modificatoria; o (ii) estar incluidos en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como las listas de la Oficina de Control de Activos en el Exterior - OFAC, la lista de la organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo; o (iii) estar condenados por parte de las autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos; la otra PARTE tendrá el derecho de terminar unilateralmente el CONTRATO, sin que por este hecho esté obligado a indemnizar ningún tipo de perjuicio. De la misma forma, las PARTES declaran que los recursos que incorporan para la ejecución del objeto contractual, proceden de actividades completamente lícitas. Las PARTES se obligan expresamente a



entregarse recíprocamente, información veraz y verificable que la otra PARTE le exija para el cumplimiento de la normatividad relacionada con prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, suministrando la totalidad de los soportes que requiera. En el evento en que no se cumpla con las obligaciones consagradas en esta Sección, la PARTE no incumplida tendrá la facultad de dar por terminado unilateralmente el CONTRATO.

ARTÍCULO 12

Terminación y Efectos de la Terminación

Sección 12.1 Terminación del Contrato.

El incumplimiento grave y reiterado de cualquiera de las obligaciones que adquieren las PARTES por este CONTRATO, facultará a la PARTE cumplida a darlo por terminado unilateralmente en cualquier tiempo, sin necesidad de declaración judicial, reconveniones o requerimientos por mora, mediante aviso escrito a la otra Parte, siempre que dicho incumplimiento no hubiere sido remediado dentro de los cuarenta y cinco (45) días calendario siguientes a la notificación de incumplimiento.

En caso que no se subsane el incumplimiento en el término indicado anteriormente, bastará el envío de una notificación escrita por parte de la PARTE cumplida a la PARTE incumplida, con al menos treinta (30) días calendario de anticipación a la fecha en que se hará efectiva la terminación. En caso de terminación por parte del CONTRATANTE, este pagará el valor pactado que se haya efectivamente causado a favor del CONTRATISTA hasta la fecha de terminación del CONTRATO. Adicionalmente, las PARTES podrán también dar por terminado unilateralmente el CONTRATO si ocurre cualquiera de las siguientes causales:

- a) La disolución de cualquiera de las PARTES;
- b) Si cualquiera de las PARTES cede total o parcialmente el presente CONTRATO a un tercero, sin la previa autorización de la otra PARTE;
- c) Por la imposibilidad legal para cualquiera de las PARTES de seguir desarrollando su objeto social;
- d) Por ser sancionada cualquiera de las PARTES por una Autoridad Gubernamental, de tal manera que la sanción impida continuar con la ejecución del CONTRATO;
- e) Si cualquiera de los miembros de los órganos directivos, directores, gerentes o representantes legales de las PARTES, se encuentran incurso en una causal de inhabilidad o incompatibilidad a que se refiere el artículo 3 del Decreto 973 de 1994 y Decreto 780 de 2016, o en conflictos de interés según la Ley Aplicable o los estatutos;

- f) Por incurrir en alguna actividad relacionada con lavado de activos y financiación del terrorismo; y
- g) La incapacidad financiera de cualquiera de las PARTES.

Sección 12.2 Efectos de la Terminación (Período de Transición).

En caso de terminación del CONTRATO por cualquier causa, el CONTRATANTE podrá solicitar al CONTRATISTA que continúe prestando los Servicios Contratados durante el periodo adicional que se requiera para hacer transición a otro prestador de servicios de salud, período que no podrá superar los dos (2) meses contados desde la fecha de terminación del CONTRATO (en adelante el “Período de Transición”). Durante el Período de Transición, el CONTRATISTA continuará prestando los Servicios Contratados en los mismos términos, condiciones y tarifas que estaban vigentes al momento de la terminación del CONTRATO. El CONTRATISTA acuerda brindar al CONTRATANTE la asistencia necesaria para facilitar la transición de los Servicios Contratados, de una manera ordenada, eficiente y oportuna, así como cooperar razonablemente con el nuevo prestador de servicios de salud que, para el efecto, contrate el CONTRATANTE. Así mismo, el CONTRATISTA apoyará al CONTRATANTE en el desarrollo de un plan para la transición de todos los Servicios Contratados, en un plazo y horario razonables, que tomará en consideración las necesidades del CONTRATANTE para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de salud a los usuarios objeto del CONTRATO.

A partir de la fecha efectiva de terminación, el CONTRATISTA dejará de otorgar el Descuento establecido en la Sección 6.5 del presente CONTRATO para los servicios que preste el CONTRATISTA con posterioridad a la fecha de terminación del CONTRATO.

Sección 12.3 Liquidación del Contrato.

En caso de terminación del CONTRATO, se procederá a su liquidación a más tardar dentro de los cuatro (4) meses siguientes a la fecha de la terminación, en los términos establecidos en la Ley Aplicable.

ARTÍCULO 13 **Indemnidad**

Sección 13.1 Indemnidad.

Cada una de las PARTES (en adelante, la “Parte Obligada a Indemnizar”) se obliga a defender, indemnizar y liberar de cualquier responsabilidad a su contraparte, sus administradores, empleados, contratistas y cesionarios (en adelante, la “Parte Indemnizada”), por cualquier Pérdida que tenga por causa hechos o actos atribuibles a la Parte Obligada a Indemnizar.

Así mismo, la Parte Obligada a Indemnizar se obliga a defender, indemnizar y liberar de cualquier responsabilidad a la Parte Indemnizada, sus administradores, empleados, contratistas y cesionarios, por cualquier Pérdida que tenga por causa hechos o actos atribuibles a la Parte Obligada a Indemnizar, respecto de:

- a) El incumplimiento de cualquier declaración o garantía efectuada en este CONTRATO; y
- b) El incumplimiento de cualquier compromiso u obligación bajo este CONTRATO, excepto cuando este CONTRATO disponga una consecuencia diferente.

Para ser indemnizable, el fallo administrativo, judicial o arbitral deberá estar en firme y el inicio del proceso administrativo o judicial debió haber sido comunicado a la Parte Obligada a Indemnizar dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación que recibiera la Parte Indemnizada. La Parte Obligada a Indemnizar estará obligada al pago de los gastos de la defensa, reservándose el derecho a asumir dicha defensa directamente. La Parte Indemnizada podrá transigir, solo con la autorización previa y escrita de la Parte Obligada a Indemnizar, que por tal virtud asumirá el pago de las obligaciones correspondientes.

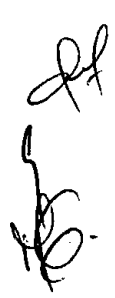
ARTÍCULO 14

Misceláneos

Sección 14.1 Protección y Tratamiento de Datos Personales.

En cumplimiento de lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás Leyes Aplicables, las PARTES son conocedoras y aceptan que ambas PARTES son responsable del tratamiento de dichos datos personales, por lo cual tiene una serie de obligaciones respecto a los titulares de la información, obligaciones que en término generales, entre otras, se circunscriben a, contar con la debida autorización para el tratamiento, conservar la información bajo condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, actualizar y rectificar la información, así como exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad, privacidad y confidencialidad de la información del titular y en general a garantizar al titular su derecho de Hábeas Data. En virtud de lo anterior las PARTES acuerdan:

Cada PARTE se obliga a respetar, mantener absoluta reserva y confidencialidad y de cualquier manera garantizar la seguridad y privacidad de la información y/o datos personales sensibles que le sean transmitidos o que de cualquier forma o medio llegue a conocer y/o que sean por este recolectados, almacenados, usados, objeto de circulación o en general de cualquier operación o conjunto de operaciones, bajo los términos y/o condiciones que indique tanto la normatividad vigente como la política para el tratamiento de la información y/o datos personales de cada una de las PARTES.



Así mismo, cada PARTE se obliga a contar con los medios técnicos, humanos y administrativos que sean necesarios para otorgar confidencialidad y seguridad a los datos evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento y garantizando que la información es veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

En virtud de lo anterior, cada PARTE, sin ser esta una indicación taxativa, está obligado a usar y/o conservar la información en óptimas condiciones de seguridad, a tramitar en los términos legales, las consultas y los reclamos formulados por los titulares de la información y/o por la otra PARTE, respecto al tratamiento que haga de la información; y en general a las demás establecidas en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, y demás normas vigentes. Así entonces, le queda expresamente prohibido a las PARTES disponer, usar, difundir y/o transmitir de cualquier modo la información y/o datos sensibles o personales a los que tenga acceso en desarrollo del presente CONTRATO, ya que, dicha información debe ser recolectada, conservada y usada única y exclusivamente para el desarrollo del mismo y bajo la confidencialidad y seguridad antes anotada.

Para efectos de lo anterior, cada PARTE asumirá la responsabilidad que se derive del mal tratamiento de la información y/o incumplimiento a lo establecido en esta Sección o en la normatividad vigente y/o con los titulares de la información, por lo que responderá directamente que su actuar ocasione, como quiera que es conocedor de los mecanismos de vigilancia y sanción establecidos en el Título VII de la ley 1581 de 2012, sin perjuicio de las demás sanciones y/o indemnizaciones a las que haya lugar.

Al finalizar la relación contractual, cada PARTE se obliga a garantizar la confidencialidad de la información y/o datos personales o sensibles que hayan sido conocidos en la ejecución de este CONTRATO, quedando expresamente prohibida la utilización y/o tratamiento de los mismos con posterioridad a la terminación del CONTRATO para ningún fin.

Sección 14.2 Autonomía en la Prestación de Servicios y Exclusión de la Relación Laboral.

El CONTRATISTA obra de manera independiente, con autonomía técnica científica y administrativa, utilizando sus propios recursos y su propio personal. Para ello, observará las normas legales vigentes, las políticas y procedimientos que establezcan las autoridades competentes y las que contractualmente defina el CONTRATANTE en acatamiento de aquellas. Por lo tanto, ni el CONTRATISTA ni su personal adquieren algún vínculo de carácter laboral con el CONTRATANTE y por consiguiente sus salarios y prestaciones sociales estarán a cargo del CONTRATISTA, así como su vinculación y desvinculación. El CONTRATISTA asume toda la responsabilidad por los actos, dirección y control de sus empleados. Tampoco podrá predicarse que el CONTRATANTE es solidariamente responsable por el pago de los salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones a que el mismo tenga derecho. Ninguna de las obligaciones

contenidas en las cláusulas de este CONTRATO habilitará al CONTRATISTA para representar al CONTRATANTE a ningún título frente a terceros. El CONTRATISTA se compromete con el CONTRATANTE a mantenerla indemne en caso de reclamaciones laborales de cualquier índole, relacionadas con los Servicios Contratados.

PARÁGRAFO. El CONTRATISTA se obliga a que sus profesionales de la salud se encuentren inscritos en el Registro de Talento Humano en Salud –RETHUS– y habilitados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS, e igualmente estará atento a que soliciten la clave que será personal e intransferible, para que de uso a la plataforma tecnológica del Sistema Integral de información de la Protección Social – SISPRO. Así mismo el CONTRATISTA, hará llegar al CONTRATANTE copia de la certificación de inclusión de sus médicos en el RETHUS como la copia del acta de constitución de la junta de médicos descrita en la Resolución 3951 de 2016.

Sección 14.3 No Exclusividad.

Las PARTES realizarán todas las actividades necesarias para cumplir con el objeto del presente CONTRATO sin que ello implique la existencia de exclusividad en favor o a cargo de ninguna de ellas.

Sección 14.4 Confidencialidad.

Las PARTES se obligan a guardar absoluta reserva en relación con la información que por motivo del CONTRATO se genere, conozca o entregue.

Así las cosas, la información, políticas y procedimientos que las PARTES lleguen a conocer en virtud de este CONTRATO tendrán el carácter confidencial. Por lo tanto, las PARTES se comprometen a que ni ellos y ni sus colaboradores o funcionarios, revelarán ni utilizarán dicha información en contra de la otra PARTE o para el ejercicio de su propia actividad, ni la utilización para su propio beneficio o de terceros, la duplicarán o compartirán con terceras personas. En consecuencia, cada una de las PARTES se obliga a adoptar todas las medidas o precauciones que resulten necesarias o convenientes para garantizar la reserva de dicha información. La información que cada una de las PARTES llegue a conocer en virtud del desarrollo del objeto de este CONTRATO, se utilizará exclusivamente para los fines de la misma. La información obtenida en desarrollo de este CONTRATO no será divulgada a terceros, ni utilizado de cualquier manera por cada una de las PARTES, sin el consentimiento escrito de las demás y aún con posterioridad a la terminación del CONTRATO. Esta obligación, se extenderá por un término de tres (3) años después de la fecha de terminación del CONTRATO.

El incumplimiento de la obligación consagrada en esta Sección dará lugar a la aplicación de la cláusula penal pactada en este CONTRATO.



Sección 14.5 Notificaciones.

Las PARTES recibirán cualquier tipo de comunicación en relación con este CONTRATO en las siguientes direcciones, las cuales se entenderán recibidas con la simple constancia de remisión:

EPS SOS:

Atención: Nathalia Elizabeth Ruiz Cerquera
Dirección: Carrera 56 No. 11A-88 de Santiago de Cali
Teléfono: (2) 4898686
Correo electrónico: nruiz@sos.com.co

FVL:

Atención: Álvaro Quintero Castaño
Dirección: Carrera 98 No. 18-49, Santiago de Cali
Teléfono: 3319090
Correo electrónico: alvaro.quintero@fvl.org.co

Sección 14.6 Ley Aplicable y Solución de Controversias.

El CONTRATO se rige por las leyes de la República de Colombia.

Toda diferencia que surja entre las PARTES que esté relacionada con este CONTRATO se someterá a la decisión definitiva y vinculante de un tribunal de arbitramento ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Cali, de acuerdo con las siguientes reglas: (i) El tribunal estará integrado por tres (3) árbitros; (ii) los árbitros deberán ser designados de común acuerdo por las PARTES de la lista de árbitros del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Cali, en un término de quince (15) días contados a partir de la fecha en que cualquiera de las PARTES solicite a la otra por escrito la designación de los árbitros. En el evento en que las PARTES, por cualquier motivo, no llegaren a un acuerdo sobre la designación de los árbitros dentro del término previsto anteriormente, éstos serán designados por la Cámara de Comercio de Cali conforme a su reglamento y de las listas de árbitros allí registradas; (iii) la organización interna, tarifas y honorarios del tribunal se sujetarán a las reglas previstas para el efecto por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Cali; y (iv) en todo caso, el tribunal fallará en derecho y sesionará en Cali, en la sede del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de esta ciudad.

Sección 14.7 Fuerza Mayor o Caso Fortuito.

Las PARTES acuerdan que cuandoquiera que ocurra un evento de fuerza mayor o caso fortuito, suscribirán un acta de suspensión, indicando los motivos y el término que se estima dure la suspensión del CONTRATO. Tan pronto las condiciones antes



mencionadas sean superadas, las PARTES de común acuerdo decidirán la reiniciación del Servicio Contratado.

Sección 14.8 Cesión y Modificaciones.

El CONTRATISTA prestará directamente los Servicios Contratados y, en consecuencia, no podrá subcontratarlos, ni podrán desplegar conductas que impliquen intermediación o cualquier práctica insegura catalogada así por cualquier Autoridad Gubernamental en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud. En eventos de fuerza mayor o caso fortuito y en el marco de la Ley Aplicable, el CONTRATISTA podrá prestar temporalmente los Servicios Contratados con un tercero habilitado para ello.

Ninguna de las PARTES podrá ceder su posición contractual en el CONTRATO ni los derechos derivados del mismo sin la previa autorización escrita de la otra. Cualquier modificación al presente CONTRATO deberá constar por escrito, firmado por representantes autorizados de ambas PARTES.

Sección 14.9 Indivisibilidad.

Si alguna Autoridad Gubernamental invalidara uno o varios de los acuerdos que se deriven de la suscripción del CONTRATO, las PARTES efectuarán las correcciones necesarias de tal forma que se cumpla el propósito previsto por ellas y se acojan las Leyes Aplicables. Si una o varias de las secciones del CONTRATO se declaran inválidas, o si la Autoridad Gubernamental les otorga aplicación o interpretación diferente a la pretendida, seguirá vigente el resto del negocio jurídico, a menos que la sección o secciones invalidadas lo hagan ineficaz, caso en el cual terminará inmediatamente con la simple notificación escrita que se envíe por alguna de las PARTES.

Sección 14.10 Ejemplares.

Este CONTRATO puede ser firmado en cualquier número de ejemplares, cada uno de los cuales será considerado un original.

Sección 14.11 Acuerdo Integral y Anexos.

Este CONTRATO, junto con sus anexos, contiene todos los acuerdos, compromisos y obligaciones de las PARTES relacionados con lo aquí establecido y, por lo tanto, subrogan, sustituyen y deja sin el efecto cualquier acuerdo, convenio o entendimiento previo entre las PARTES, verbal o escrito, que se relacione con la materia del presente documento.

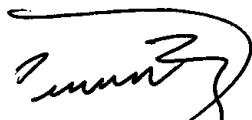
Son parte integral del presente CONTRATO los siguientes anexos:

Anexo No. 1	Servicios Contratados - Manual Tarifario
Anexo No. 2	Acuerdo de Servicios

Anexo No. 3	Cobertura Geográfica
Anexo No. 4	Evaluación de Desempeño
Anexo No. 5	Copagos y Cuotas Moderadoras
Anexo No. 6	Comités del Contrato

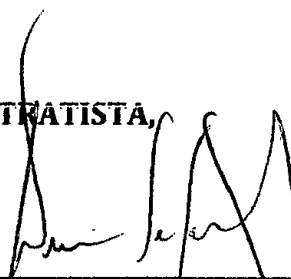
Como constancia de lo anterior, se firma el presente CONTRATO en la ciudad de Santiago de Cali, en dos (2) ejemplares del mismo tenor y valor, el día treinta y uno (31) de diciembre de dos mil veinte (2020).

EL CONTRATANTE,



DIEGO FERNANDO BRICEÑO
C.C. 6.104.688
Representante legal
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD
S.A. "EPS SOS S.A."

EL CONTRATISTA,



VICENTE BORRERO RESTREPO
C.C. 6.078.758
Representante legal
FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

