

**LA SUSCRITA SECRETARIA TÉCNICA DEL COMITÉ DE CONCILIACIÓN Y DEFENSA JUDICIAL  
DE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS**

**CERTIFICA:**

Que en sesión ordinaria del 21 de marzo de 2025, se reunió el Comité de Conciliación y Defensa Judicial, como consta en el acta N° 360 de la misma fecha, en donde se analizó el siguiente caso:

**DEMANDANTE O CONVOCANTE:** LEONOR GUERRERO DE SEPULVEDA  
**DEMANDADO O CONVOCADO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA  
**TIPO PROCESO:** LABORAL ORDINARIO  
**JUZGADO DE CONOCIMIENTO O ENTIDAD CONVOCANTE:** JUZGADO DIECISIETE LABORAL DEL CIRCUITO DE CALI  
**RADICADO:** 760013105017 - 20220023500

**DECISIÓN DEL COMITÉ:**

Analizada la recomendación presentada y una vez estudiados los fundamentos fácticos, técnicos y jurídicos del presente caso, los miembros del Comité de Conciliación de manera unánime han decidido **NO PRESENTAR FÓRMULA DE ARREGLO O CONCILIACIÓN** teniendo en cuenta que se observa ausencia de cobertura de las pólizas 1019377, 1016851 y 1019378 por las cuales fuimos vinculados, pues la primera fue cancelada desde el inicio y respecto de las dos últimas, operan bajo la modalidad de Claims Made, y para la fecha de la reclamación, no se encontraban vigentes.

Para constancia se firma en Bogotá D.C., el 21 de marzo de 2025.

Cordialmente,



**MARIELA ISABEL FUENTES PEDROZO**  
Secretaria Técnica  
Comité de Conciliación y Defensa Judicial

Copia: V.J. / G.L. Comité Conciliación y Defensa Judicial  
Acta No. 360 - Caso No. 23  
Ponente: MARIA TERESA MORIONES ROBAYO  
LITISOFT: 56287

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 **PREVISORA.SEGUROS**  
 **PREVISORASEGUROS**  
 **PREVISORA SEGUROS S.A**  
 **PREVISORA SEGUROS**  
 **@SomosPREVISORA**