	<p>CONSTANCIA NO ACUERDO</p> <p>PREVENTIVO</p>	Versión	2
		Fecha	31/07/2022
		Código	PR-F-32

CONSTANCIA # 450-2022

<p>CENTRO DE CONCILIACIÓN CÓDIGO Nro. 3282 PROCURADURÍA DELEGADA PARA ASUNTOS CIVILES</p>	
Solicitud de Conciliación Nro.	E-2022- 621080
Convocantes	LUISA FERNANDA ISAZA GONZÁLEZ Y OTROS
Convocados	COOMEVA EPS EN LIQUIDACIÓN Y OTROS
Fecha de Solicitud	7 DE OCTUBRE DE 2022

El suscrito **JAMES ALFREDO VALLEJO OBREGÓN**, Conciliador adscrito al Centro de Conciliación de la **Procuraduría General de la Nación**, identificado con cédula de ciudadanía Nro. 1.061.691.649, asignado como Conciliador en las presentes diligencias de Conciliación Extrajudicial en Derecho, una vez agotado el respectivo trámite y en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 2° de la Ley 640 de 2001 y demás normas concordantes,


HACE CONSTAR

1.El día siete (7) de octubre de dos mil veintidós (2022), LUISA FERNANDA ISAZA GONZÁLEZ identificada con cédula de ciudadanía Nro. 1.107.531.724, LUZ ENEIDA GONZÁLEZ BLANDÓN identificada con cédula de ciudadanía Nro. 24.366.690, PEDRO NEL ISAZA GUZMÁN identificado con cédula de ciudadanía Nro. 75.048.012, DANIEL ESTEBAN ISAZA GONZÁLEZ identificado con cédula de ciudadanía Nro. 1.143.852.429 y CARLOS MARIO ISAZA GONZÁLEZ identificado con cédula de ciudadanía Nro. 1.143.833.456, a través de su apoderada judicial Juliana González González identificada con cédula de ciudadanía Nro. 63.538.189 y tarjeta profesional Nro. 140013 del C.S. de la J. Promovió trámite de audiencia de Conciliación Extrajudicial en Derecho ante el Centro de Conciliación de la **Procuraduría General de la Nación**, mediante remisión de la solicitud de conciliación a la dirección de correo electrónico conciliacioncivil.cali@procuraduria.gov.co

Son convocados: COOMEVA EPS S.A. (RÉGIMEN CONTRIBUTIVO) EN LIQUIDACIÓN - CLÍNICA NUESTRA (SOCIEDAD N.S.D.R. S.A.S.) -

Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación.
conciliacioncivil.cali@procuraduria.gov.co

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho

	<p>CONSTANCIA NO ACUERDO</p> <p>PREVENTIVO</p>	<p>Versión</p>	<p>2</p>
		<p>Fecha</p>	<p>31/07/2022</p>
		<p>Código</p>	<p>PR-F-32</p>


FUNDACIÓN VALLE DEL LILI - INSTITUTO DE RELIGIOSAS DE SAN JOSÉ DE GERONA (CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS)

2. Aceptada la solicitud de conciliación, el conciliador asignado para llevar a cabo la audiencia fijó como fecha y hora para la celebración de la audiencia por medios virtuales a través de la plataforma Microsoft Teams™, el día veintinueve (29) de noviembre de dos mil veintidós (2022) a la una y veinte de la tarde (1:20 p.m.). El conciliador remitió a las direcciones de correo electrónico de las partes la respectiva citación, manifestando de manera expresa que la audiencia se llevará a cabo por medios virtuales tal y como se establece en los artículos 2,5 y 10 de la ley 527 de 1999; la ley 640 de 2001 y el artículo 103 del C.G.P.

HECHOS

1. unión entre los señores Pedro Nel Isaza Guzmán y Luz Eneida González Blandón, nacieron sus hijos Carlos Mario, Daniel Esteban y Luisa Fernanda Isaza González.
2. La joven Luisa Fernanda Isaza González se encontraba afiliada al sistema general de seguridad social en salud (SGSSS) por medio de la Empresa Promotora de Salud Coomeva S.A., perteneciente al régimen contributivo, como beneficiaria del señor Pedro Nel Isaza Guzmán. Tal vinculación tuvo lugar hasta el mes de septiembre de 2021.
3. La señora Luz Eneida González Blandón y su hija Luisa Fernanda trabajaban como vendedoras en el almacén “El pasaje de Julieth”.
4. A finales del mes de abril de 2018, la joven Luisa Fernanda Isaza González empezó a presentar síntomas de fatiga, decaimiento, pérdida de peso y manchas rojas en las piernas (petequias). A raíz de lo anterior, el 02 de mayo de 2018, Luisa Fernanda acudió a la IPS Amisalud de Cali para consultar sobre sus síntomas, donde se le practicaron exámenes de sangre que arrojaron niveles anormalmente bajos de plaquetas (trombocitopenia) y de hemoglobina. Por esta razón, fue remitida a urgencias para una adecuada estabilización de su condición.
5. El mismo 02 de mayo, la paciente ingresó al servicio de urgencias de la Clínica Nuestra Señora de los Remedios de Cali, donde se le diagnosticó inicialmente con púrpura trombocitopénica idiopática (PTI). Debido a lo


Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación.
conciliacioncivil.cali@procuraduria.gov.co

	<p>CONSTANCIA NO ACUERDO</p> <p>PREVENTIVO</p>	Versión	2
		Fecha	31/07/2022
		Código	PR-F-32

anterior, la paciente fue hospitalizada hasta el 02 de junio de 2018, fecha en la que se le dio de alta con orden de control por hematología y reumatología y con formulación con prednisona y eltrombopag.

6. Tras lo anterior, la paciente asistió a controles médicos por la especialidad de reumatología en el Centro Médico Especializado Unir de Cali. En esta área, el especialista ordenó la práctica de exámenes que dieron lugar a diagnosticar a la paciente con **lupus eritematoso sistémico (LES)**, en el mes de noviembre de 2018.
7. Los medicamentos prescritos fueron autorizados y entregados normalmente por la EPS Coomeva hasta enero del 2020, época en la que la entidad comenzó a imponer trabas administrativas para el suministro de los fármacos. Por esta razón, y debido a la imposibilidad de asumir su costo por su propia cuenta, la paciente se vio obligada a suspender el tratamiento para el lupus desde tal fecha.
8. El 10 de febrero de 2020, la paciente Luisa Fernanda Isaza González ingresó a la Clínica Nuestra Señora de los Remedios de Cali por síntomas de dolor abdominal y en el epigastrio, sangrado vaginal abundante, diarrea, fiebre, cefalea. Tras la realización de exámenes, se diagnosticó una infección viral y al siguiente día se le dio de alta con prescripción de medicamentos.
9. No obstante, debido a que los síntomas de la paciente persistieron, en horas de la tarde del 11 de febrero de 2020, Luisa Fernanda consultó en la Clínica Nuestra de Cali, donde se le recetó hioscina y ácido tranexámico, y se le dio de alta.
10. Por segunda vez, el 15 de febrero de 2020, la paciente ingresó a la Clínica Nuestra Señora de los Remedios de Cali por 8 días de evolución con síntomas de fiebre, cefalea, odinofagia (dolor al tragar), aumento de sangrado vaginal, dolor y distensión abdominal, así como ganglios en el cuello. A la paciente se le se diagnosticó amigdalitis aguda y se le dio salida en la misma fecha con recomendaciones y orden de valoración por otorrinolaringología.
11. El 19 de febrero de 2020, la paciente ingresó por tercera vez a la Clínica Nuestra Señora de los Remedios de Cali presentando dolor abdominal, adenopatías cervicales, edema facial y fiebre. En la noche, se detalló que


Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación.
conciliacioncivil.cali@procuraduria.gov.co

	<p>CONSTANCIA NO ACUERDO</p> <p>PREVENTIVO</p>	Versión	2
		Fecha	31/07/2022
		Código	PR-F-32

la “paciente no está cursando con cuadro infeccioso y sintomatología es sugestiva de patología de base LES y púrpura trombocitopénica”, de manera que se le dio egreso con orden de valoración por medicina interna y reumatología.

12. Debido a que Luisa Fernanda Isaza González continuaba presentando los mismos síntomas, el 22 de febrero de 2020 ingresó al Centro Médico Imbanaco de Cali con síntomas de dolor abdominal, vómito y edema facial con 7 días de evolución. Con ocasión de ello, se le practicaron exámenes de sangre y fue hospitalizada en Unidad de Cuidados Intermedios por riesgo de falla renal.
13. Durante su estancia en el Centro Médico Imbanaco, a la paciente se le practicó una tomografía de abdomen que arrojó un hallazgo de apendicitis aguda (apéndice con apendicolito, líquido libre en cavidad abdominal), examen que no había sido realizado en ninguna de las anteriores IPS a las que había consultado. Por lo anterior, se definió plan quirúrgico para resolver la patología que le aquejaba.
14. Con ocasión de lo anterior, el 23 de febrero de 2020, la paciente fue remitida del Centro Médico Imbanaco a la Clínica Nuestra Señora de los Remedios de Cali para realización de cirugía e internación en Unidad de Cuidados Intermedios.
15. El 23 de febrero de 2020 en horas de la mañana, la paciente fue ingresada por el personal de ambulancia a la Clínica Nuestra Señora de los Remedios de Cali. A las 12:00 se dio entrada al quirófano de la institución, donde se le practicó a la paciente “apendicectomía vía abierta”, además de corrección de “pequeña hernia umbilical” (herniorrafia umbilical), procedimiento finalizado hacia las 13:00 del mismo día. Posterior a la cirugía, la paciente pasó a hospitalización, donde permaneció hasta el 28 de febrero de 2020, fecha en la que egresó de la institución hacia las 15:40.
16. El 01 de marzo de 2020, en horas de la madrugada, Luisa Fernanda Isaza González ingresó nuevamente por sus propios medios a la Clínica Nuestra Señora de los Remedios por fuerte dolor en su herida quirúrgica y en la región lumbar, refiriendo “tengo dolor en la espalda y se me va para las piernas” (dolor en región dorsal que se irradia a región inguinal y miembro inferior bilateral). No obstante el anterior cuadro, la institución únicamente


Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación.
conciliacioncivil.cali@procuraduria.gov.co

	<p>CONSTANCIA NO ACUERDO</p> <p>PREVENTIVO</p>	Versión	2
		Fecha	31/07/2022
		Código	PR-F-32

ordenó el traslado de la paciente a observación y la realización de un hemograma y radiografía de abdomen, tras lo cual se le dio egreso con analgésicos hacia las 06:38 a.m.

17. El 24 de marzo de 2020, la paciente ingresó nuevamente a la Clínica Nuestra Señora de los Remedios con síntomas de una semana de evolución de edema palpebral, cefalea, fiebre, sangrado nasal y vaginal. En el transcurso del día, se dio traslado a observación por urgencias y se ordenaron exámenes de laboratorio. Durante esta estancia, de la que egresó el 25 de marzo de 2020, se detalló que la paciente continuaba “sin oportunidad de atención por parte de reumatología por inoportunidad de citas médicas”.
18. El 08 de abril de 2020, la paciente ingresó nuevamente por sus propios medios a la Clínica Nuestra Señora de los Remedios por un cuadro de 5 días de disuria (dolor al orinar), donde fue valorada por triage 4 y dirigida a una IPS de nivel primario.
19. El 25 de abril de 2020, la paciente ingresó nuevamente a la Clínica Nuestra Señora de los Remedios remitida de la Clínica Nuestra debido a un cuadro de retención urinaria e impactación fecal, y refiriendo que, tras la cirugía de apendicectomía, había quedado con alteración en el hábito intestinal, constipación marcada, orina escasa, dolor en el hipogastrio y fiebre intermitente desde un mes atrás. Tras la realización de un TAC abdominal, a la paciente se le dio salida de la institución el 26 de abril de 2020.
20. El 16 de mayo de 2020, la paciente ingresó a la Clínica Nuestra de Cali remitida del Centro Médico Imbanaco debido a un mes de evolución de síntomas de polialtralgia, astenia, adinamia, sensación de desvanecimiento, dolor abdominal, 10 días de cefalea, sensación de pesadez en la lengua, parestesias en sus miembros inferiores y orina por gotas. Asimismo, se detalló que presentaba cefalea holocraneana intensa y pérdida de memoria, todo lo cual demostraba el avance de su deterioro neurológico. En esta ocasión, la paciente fue hospitalizada para ser valorada por medicina interna y neurología, en atención a que se sospechó la presencia de una crisis lúpica al presentar debilidad en sus miembros inferiores asociado a otros síntomas. Asimismo, a lo largo de la historia


Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación.
conciliacioncivil.cali@procuraduria.gov.co

	<p>CONSTANCIA NO ACUERDO</p> <p>PREVENTIVO</p>	<p>Versión</p>	<p>2</p>
		<p>Fecha</p>	<p>31/07/2022</p>
		<p>Código</p>	<p>PR-F-32</p>

clínica, se dejó constancia de que la paciente presentaba “INESTABILIDAD EN MANEJO MEICO POR FORMULACION EPS Y ADHERENCIA AL MISMO” (sic).

21. El 20 de mayo de 2020, en la misma institución, la neuróloga tratante dio impresión diagnóstica de **“mielopatía como síndrome neuropsiquiátrico”**, y la paciente fue internada en Unidad de Cuidados Intensivos para ser sometida a ciclos de plasmaféresis. Éstos fueron suspendidos el 25 de mayo de 2020, fecha en la cual se decidió comenzar tratamiento con pulsos de esteroides y posteriormente de inmunosupresión.
22. En el curso de esta hospitalización, en múltiples ocasiones se dejó anotada la necesidad de remitir a la paciente a una IPS que contara con los servicios de reumatología y hemato-oncología (“PDTE REMISION PARA MANEJO INTEGRAL POR REUMATOLOGIA Y HEMATOONCOLOGIA”), en atención a la falta de disponibilidad de los mismos en la Clínica Nuestra. **A pesar de lo anterior, y aunque era necesaria debido a la evolución de la enfermedad de la paciente, esta remisión nunca se realizó.**
23. La paciente Luisa Fernanda permaneció en esta institución hasta el 01 de junio de 2020, fecha en la cual se le dio de alta para que pudiese asistir a la cita de reumatología que su madre consiguió por cuenta propia para el día 08 de junio de 2020.
24. Así, el 08 de junio de 2020, la paciente fue atendida por la especialidad de reumatología en la IPS Artmedica SAS de Cali, donde se le prescribió continuar con tratamiento de cloroquina + prednisona¹ y asistir a control prioritario dentro de un mes.
25. El 06 de julio de 2020, la paciente acudió a un nuevo control con reumatología en la IPS Artmedica SAS de Cali, aún con diagnóstico de “compromiso medular: movilidad disminuida”, y en el que se dejó constancia de la entrega irregular de los medicamentos prescritos para la enfermedad de base.
26. El 19 de agosto de 2020, la paciente ingresó nuevamente a la Clínica Nuestra de Cali debido a que presentaba síntomas de deterioro neurológico importante, como llanto fácil, afecto triste, alucinaciones visuales y auditivas, y alternando entre mutismo y logorrea.


¹ Se ordenaron los medicamentos prednisona de cronoliberación modificada tableta 5 mg vía oral y cloroquina (difosfato o sulfato) tableta 250 mg vía oral.

	<p>CONSTANCIA NO ACUERDO</p> <p>PREVENTIVO</p>	Versión	2
		Fecha	31/07/2022
		Código	PR-F-32

27. En los días siguientes, se registraron manifestaciones verbales violentas por parte de la paciente y se continuó con la aplicación de pulsos de metilprednisolona, mientras la institución conseguía el medicamento rituximab para su aplicación. La primera dosis de este medicamento se aplicó el 29 de agosto de 2020.
28. La paciente fue dada de alta el 30 de agosto de 2020 con recomendaciones y plan de home care con orden de terapia física y fonoaudiológica, valoración por nutrición, fonoaudiología y medicina general.
29. El 03 de septiembre de 2020, la madre de la paciente la llevó al servicio de urgencias de la Clínica Nuestra de Cali debido a que se había autoretirado la sonda nasoyeyunal que se le había puesto para su alimentación. Si bien se procedió a darle paso nuevamente a la sonda, el mismo día se le dio de alta a pesar de que continuaba presentando picos febriles.
30. El 09 de septiembre de 2020, Luisa Fernanda ingresó nuevamente al servicio de urgencias de la Clínica Nuestra por fiebre, taquicardia y respiración rápida. A pesar de que la IPS encontró que la paciente presentaba úlcera a nivel sacro, y que “las febrículas podrían ser secundarias a esta”, se ordenó el egreso de la paciente el mismo día.
31. Ante la deficiente atención que Luisa Fernanda estaba recibiendo en la Clínica Nuestra, los familiares de la paciente solicitaron una consulta médica particular por la especialidad de reumatología en la Fundación Valle del Lili, cuyo valor tuvo que ser sufragado por ellos mismos, por el monto de \$ 191.400. La cita médica tuvo lugar el 24 de septiembre de 2020 con el Dr. Andrés Agualimpia Janning, quien conceptuó al valorar a la paciente (se transcribe literalmente, destacado fuera de texto):

“Ahora ingresna a consulta externa por cuadro de 1 semana de evolucion cosnistente en fiebre con temperaturas 39-40 c, deterioro neurologico progresivo, ahora mutismo, agresividad, no logra deambular, autolesiones. Paciente con LES diagnosticado en 2018, con compromiso inmunologico, hematologico (PTI), deficit neurologico con sospecha de mielitis transversa ahora con componente neuropsiquiatrico con ata sospeca de actividad severa del lupus vs. infeccion por lo que **requiere hospitalziacion URGENTE**, manejo integral NEUROLOGIA Y

Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación.
conciliacioncivil.cali@procuraduria.gov.co

	<p>CONSTANCIA NO ACUERDO</p> <p>PREVENTIVO</p>	Versión	2
		Fecha	31/07/2022
		Código	PR-F-32


REUMATOLOGIA EN 4TO NIVEL DE ATENCION. ALTO RIESGO PARA SU VIDA” (sic).

32. A raíz de la anterior valoración, una vez finalizada la consulta, la paciente fue ingresada al servicio de urgencias de la Fundación Valle del Lili para ser sometida a estudios paraclínicos y ser valorada por diferentes especialidades, siendo hospitalizada desde ese momento.
33. En la misma fecha (24 de septiembre de 2020), actuando por intermedio de su hermano Carlos Mario Isaza González como agente oficioso, la paciente interpuso acción de tutela en contra de Coomeva EPS, la cual correspondió por reparto al Juzgado Veinte Penal Municipal con Función de Control de Garantías de Cali con el radicado 2020-00072. A pesar de haber sido notificada, la accionada no describió traslado de la solicitud de amparo.
34. La mentada acción constitucional fue fallada favorablemente mediante sentencia No. 067 del 07 de octubre de 2020, en la cual se resolvió (se transcribe literalmente):

PRIMERO: TUTELAR la acción de tutela invocada por la señora Luisa Fernanda Izasa González en contra de Coomeva EPS, por la vulneración de sus derechos fundamentales a la salud y a la vida digna, conforme a lo expuesto en la parte motiva de esta decisión.


SEGUNDO: ORDENAR al Representante Legal de Coomeva EPS, o quien haga sus veces, que, en el término de 48 horas contadas a partir de la notificación del presente proveído, si ya no lo ha hecho, proceda a ordenar y valorar de manera directa o mediante prestador adscrito en favor de la accionante Luisa Fernanda Izasa González con el fin de determinar si es necesario o no ordenar colchón anti escara, cama hospitalaria y silla de ruedas. De requerirse lo anterior, Coomeva EPS, deberá autorizarlo y entregarlo en un término de 48 horas contadas a partir de la emisión de la respectiva orden.

TERCERO: ORDENAR al Representante Legal, de Coomeva EPS, o quien haga sus veces, que, en el término de 48 horas contadas a partir de la notificación del presente proveído, si ya no lo ha hecho, se ordenará la autorización para valoración en favor de la señora Luisa, Fernanda Izasa González por el área de reumatología, cuidadora enfermera por 8 horas y entrega de pañales desechables en las

	<p>CONSTANCIA NO ACUERDO</p> <p>PREVENTIVO</p>	<p>Versión</p>	<p>2</p>
		<p>Fecha</p>	<p>31/07/2022</p>
		<p>Código</p>	<p>PR-F-32</p>


cantidades y características fijadas por el médico tratante. Asimismo, Coomeva EPS deberá brindar la **atención integral** a la accionante Luisa Fernanda Izasa González, de acuerdo a lo antes analizado, entendiendo por esto la autorización de medicamentos, procedimientos, terapias e insumos ordenados por su médico tratante, advirtiendo a la peticionaria que solo esta orden se le da aplicación respecto a la patología de **lupus eritematoso sistémico**. (...)

35. En el curso de su hospitalización en la Fundación Valle del Lili, y debido al estado de postración en el que se encontraba, la paciente sufrió de la aparición de **“Úlcera de presión en región sacra, trocantérea izquierda y derecha - Sobreinfección por Proteus, E. coli y E. faecalis”, razón por la cual debió ser sometida a una gran cantidad de cirugías de escarectomía, lavado y desbridamiento**. La paciente permaneció internada en la Fundación Valle del Lili hasta el 15 de febrero de 2021, fecha en la que se le dio de alta para continuar su **tratamiento con inmunoglobulina** por home care.
36. El 09 de marzo de 2021, en cita de control de reumatología posterior a la hospitalización en la FVL, se detalló que la paciente cursaba con “LES con compromiso hematológico y medular (incontinencia fecal y urinaria), recién salida de hospitalización por escaras sobreinfectadas (...) en el momento escaras con tejido de granulación, sin signos de infección, en seguimiento por TEO. Actualmente, solo en tratamiento con prednisolona 15 mg día. Durante la hospitalización requirió 3 ciclos de gammaglobulina (nov, dic, enero), debido a que las lesiones todavía se encuentra abierta, considero debe continuar igual tratamiento por lo menos 6 meses, antes de pensar en otra terapia inmunosupresora” (sic). Y se añadió: “paciente con alto grado de discapacidad debido a las secuelas medulares, limitación para la marcha, **requiere acompañante permanente**, secundario a incontinencia urinaria y fecal. Uso de pañales como método de apoyo”.
37. Si bien la EPS Coomeva autorizó la aplicación de inmunoglobulina para el mes de marzo de 2021, para los meses subsiguientes esa misma entidad impuso trabas a la autorización del medicamento, al negarse a emitirla de la manera en que requería la paciente. En particular, este medicamento venía siendo aplicado por vía intravenosa por parte de la Fundación Valle

	<p>CONSTANCIA NO ACUERDO</p> <p>PREVENTIVO</p>	Versión	2
		Fecha	31/07/2022
		Código	PR-F-32

del Lili, pero a partir de abril de 2021 se emitió la autorización para que fuese el prestador Medex S.A. el que lo suministrara, siendo que éste solo ofrecía dicho servicio por vía subcutánea.


38. El 13 de abril de 2021, la paciente acudió nuevamente a control por reumatología, en cuya historia clínica se dejó constancia de que a la paciente **“no le han autorizado nuevas dosis de inmunoglobulina, no le están realizando terapia física”**. De igual forma, se destacó la necesidad de “GARANTIZAR APLICACIONES INMUNOGLOBULINA”, y que la paciente “requiere TERAPIA FÍSICA DIARIA. SEGUIMIENTO POR FISIATRÍA”.
39. No obstante el precitado fallo de tutela que ordenó la garantía de la atención integral de la paciente, la EPS Coomeva se abstuvo de dar cumplimiento a lo ordenado, pese a las múltiples solicitudes elevadas en ese sentido por los familiares de la paciente ante la entidad y también ante la Superintendencia Nacional de Salud. Lo anterior motivó la interposición de un incidente de desacato dentro del mismo trámite el día 24 de junio de 2021.
40. A raíz de la infección desarrollada durante su estadía en la Fundación Valle del Lili, el 22 de julio de 2021, la paciente ingresó nuevamente a dicho centro médico por “1 mes de evolución consistente en dolor en cadera derecha intenso irradiado a miembro inferior derecho (...) Adicionalmente lleva 3 días sin deposiciones, distensión abdominal marcada y dolor abdominal (...) Refiere secreción serosa y amarillosa por escara trocanterica derecha”. En dicha IPS se observó que la paciente presentaba signos de osteopenia, osteólisis y **marcada destrucción de la cabeza femoral derecha**, por lo que debió ser sometida a cirugías de erradicación de infección en cadera derecha (27.07.2021), debridamiento y secuestrectomía con colocación de dispositivo VAC (04 y 09.08.2021) y antibioticoterapia para el tratamiento de esta condición.
41. Por lo anterior, la paciente permaneció hospitalizada hasta el 12 de septiembre de 2021, fecha en la que fue dada de alta para continuar tratamiento ambulatorio.
42. Debido a la muy deficiente prestación del servicio de salud por parte de la EPS Coomeva S.A., el núcleo familiar de la paciente se vio obligado a cambiar su afiliación al sistema general de seguridad social en salud

	<p>CONSTANCIA NO ACUERDO</p> <p>PREVENTIVO</p>	Versión	2
		Fecha	31/07/2022
		Código	PR-F-32

(SGSSS) a la EPS Suramericana S.A. Puntualmente, la paciente Luisa Fernanda Isaza González tuvo su afiliación efectiva el día 01 de octubre de 2021, como consta en consulta de afiliados BDUA (ADRES).

43. En consulta por especialista del 14 de octubre de 2021 en el Centro de Ortopedia y Fracturas de Cali, se detalló que la paciente cursaba con osteomielitis en cadera derecha, **secuelas de parálisis de miembros inferiores por el lupus y que se encuentra en silla de ruedas**. Por lo anterior, el médico tratante ordenó “realizar [terapia] física para ver si puede volver a caminar. Por ahora no se recomienda [reemplazo total de cadera] por riesgo alto de complicaciones, infección”.
44. A raíz de la necesidad de acompañamiento permanente a la señora Luisa Fernanda, su madre, la señora Luz Eneida, tuvo que renunciar a su empleo como vendedora para dedicarse de lleno al cuidado de su hija.
45. En la actualidad, Luisa Fernanda Isaza González **no ha recuperado la movilidad en sus piernas**, de manera que aún se encuentra postrada en cama y sin la posibilidad de desarrollar una vida normal e igual de agradable a la de una persona sana. Durante todo este tiempo, Luisa Fernanda ha sufrido graves afectaciones psicológicas y emocionales, debido al dolor producido por el avance de su enfermedad y la catastrófica pérdida de dicha función motora que ha producido la imposibilidad de una existencia igual de agradable a la de otros individuos de su edad, especialmente.
46. Asimismo, los señores Luz Eneida González Blandón y Pedro Nel Isaza Guzmán, padres de la paciente, y Carlos Mario y Daniel Esteban Isaza González, hermanos de la misma, han debido soportar de primera mano las dificultades derivadas de tener que prestarle atención y cuidado permanente en casa, situación que se hubiese evitado si la EPS Coomeva hubiese asegurado la adherencia de la paciente al tratamiento prescrito con el objeto de impedir el avance de su enfermedad de base y IPS convocadas hubiesen desplegado sus esfuerzos en aplicación de la lex artis para dar un tratamiento adecuado a la paciente.
47. Por medio de Resolución 2022320000000189-6 del 25 de enero de 2022, la Superintendencia Nacional de Salud ordenó “la liquidación como consecuencia de la toma de posesión a COOMEVA ENTIDAD

Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación.
conciliacioncivil.cali@procuraduria.gov.co

	<p>CONSTANCIA NO ACUERDO</p> <p>PREVENTIVO</p>	Versión	2
		Fecha	31/07/2022
		Código	PR-F-32

PROMOTORA DE SALUD S.A”, a raíz de sus múltiples incumplimientos de las normas constitucionales y legales del sector salud, y designó como liquidador de la entidad al señor Felipe Negret Mosquera.

PROPUESTA CONCILIATORIA

Con el fin de precaver la eventual demanda por responsabilidad médica en contra de las entidades convocadas con ocasión de los hechos expuestos, se solicita que Coomeva EPS S.A. en liquidación, la Clínica Nuestra (Sociedad N.S.D.R.S.A.S), el Instituto De Religiosas De San José De Gerona (Clínica Nuestra Señora de los Remedios) y la Fundación Valle de Lili, de manera solidaria, indemnicen a mis poderdantes por los siguientes conceptos y sumas que se cuantifican para esta etapa conciliatoria:

Concepto		TOTAL
Perjuicios materiales	Daño emergente	6'077.400
	Lucro cesante	\$ 25'240.000
Perjuicios inmateriales	Daños morales	500 SMLMV
	Daño a la vida en relación	500 SMLMV


Lo anterior, teniendo en cuenta lo siguiente:

1. Perjuicios materiales

1.1. Por concepto de daño emergente consolidado:

- \$ 191.400 por el pago realizado para la cita particular de reumatología ofrecida el 24 de septiembre de 2020 en la Fundación Valle del Lili.
- \$ 2'304.000 por concepto de pañales comprados entre abril y septiembre de 2020.
- \$ 2'304.000 por concepto de pañales comprados durante el año 2021.
- \$ 258.000 por concepto de cremas y ungüentos tópicos durante los años 2020 y 2021.
- \$ 240.000 por concepto de pañitos durante el año 2020.

Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación.
conciliacioncivil.cali@procuraduria.gov.co

	<p>CONSTANCIA NO ACUERDO</p> <p>PREVENTIVO</p>	Versión	2
		Fecha	31/07/2022
		Código	PR-F-32

- \$ 480.000 por concepto de pañitos durante el año 2021.
- \$ 300.000 por concepto de silla de ruedas.
- \$ 7.200.000 por concepto de terapias físicas realizadas por fisioterapeuta entre los años 2020 y 2021.

Lo anterior para un total de seis millones cero setenta y siete mil cuatrocientos pesos (\$ 13'277.400) por concepto de daño emergente consolidado.

1.2. Por concepto de lucro cesante consolidado:

- \$ 7'000.000 para el señor Pedro Nel Isaza Guzmán, por concepto de salarios dejados de percibir a raíz de los cuidados requeridos por su hija en instituciones hospitalarias y en su domicilio.
- \$ 18'240.000 para la señora Luz Eneida González Blandón, por concepto de salarios dejados de percibir a raíz de los cuidados requeridos por su hija en instituciones hospitalarias y en su domicilio.


Lo anterior para un total de veinticinco millones doscientos cuarenta mil pesos (\$ 25'240.000) por concepto de lucro cesante consolidado.

2. Perjuicios inmateriales

2.1. Por concepto de daño moral:

- 2.1.1. Para Luisa Fernanda Isaza González, víctima directa, la suma de DOSCIENTOS SALARIOS MÍNIMOS MENSUALES LEGALES VIGENTES (200 SMMLV).
- 2.1.2. Para Luz Eneida González Blandón, madre de la paciente, la suma de CIEN SALARIOS MÍNIMOS MENSUALES LEGALES VIGENTES (100 SMMLV).
- 2.1.3. Para Pedro Nel Isaza Guzmán, madre de la paciente, la suma de CIEN SALARIOS MÍNIMOS MENSUALES LEGALES VIGENTES (100 SMMLV).
- 2.1.4. Para Carlos Mario Isaza González, hermano de la paciente, la suma de CINCUENTA SALARIOS MÍNIMOS MENSUALES LEGALES VIGENTES (50 SMMLV).

Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación.
conciliacioncivil.cali@procuraduria.gov.co

	<p>CONSTANCIA NO ACUERDO</p> <p>PREVENTIVO</p>	Versión	2
		Fecha	31/07/2022
		Código	PR-F-32

2.1.5. Para Daniel Esteban Isaza González, hermano de la paciente, la suma de CINCUENTA SALARIOS MÍNIMOS MENSUALES LEGALES VIGENTES (50 SMMLV).

Lo anterior para un total de quinientos (500) salarios mínimos por concepto de daño moral.

2.2. Por concepto de daño a la vida de relación:

2.2.1. Para Luisa Fernanda Isaza González, víctima directa, la suma de DOSCIENTOS SALARIOS MÍNIMOS MENSUALES LEGALES VIGENTES (200 SMMLV).

2.2.2. Para Luz Eneida González Blandón, madre de la paciente, la suma de CIEN SALARIOS MÍNIMOS MENSUALES LEGALES VIGENTES (100 SMMLV).

2.2.3. Para Pedro Nel Isaza Guzmán, madre de la paciente, la suma de CIEN SALARIOS MÍNIMOS MENSUALES LEGALES VIGENTES (100 SMMLV).

2.2.4. Para Carlos Mario Isaza González, hermano de la paciente, la suma de CINCUENTA SALARIOS MÍNIMOS MENSUALES LEGALES VIGENTES (50 SMMLV).

2.2.5. Para Daniel Esteban Isaza González, hermano de la paciente, la suma de CINCUENTA SALARIOS MÍNIMOS MENSUALES LEGALES VIGENTES (50 SMMLV).


Lo anterior para un total de quinientos (500) salarios mínimos por concepto de daño a la vida de relación.

ASISTENCIA

Por la parte convocante, asisten LUISA FERNANDA ISAZA GONZÁLEZ, LUZ ENEIDA GONZÁLEZ BLANDÓN, DANIEL ESTEBAN ISAZA GONZÁLEZ y CARLOS MARIO ISAZA GONZÁLEZ, acompañados de su apoderada judicial Angelica María Zapata Castillo identificada con cédula de ciudadanía Nro. 1.026.285.730 y tarjeta profesional Nro. 292556 del C.S. de la J. Adjunta poder de sustitución. Se reconoce personería para actuar.

Por la parte convocada, Asiste Carolina Gallo Cabrera identificada con cédula de ciudadanía Nro. 1.087.126.387 y tarjeta profesional Nro. 225369 del C.S.

Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación.
conciliacioncivil.cali@procuraduria.gov.co

	<p>CONSTANCIA NO ACUERDO</p> <p>PREVENTIVO</p>	Versión	2
		Fecha	31/07/2022
		Código	PR-F-32

de la J. Apoderada judicial de CLÍNICA NUESTRA (SOCIEDAD N.S.D.R. S.A.S.). Adjunta poder, se reconoce personería para actuar.

Asiste Liliana Quijano Tello identificada con cédula de ciudadanía Nro. 31.297.101 y tarjeta profesional Nro. 60721 del C.S. de la J. Apoderada judicial de FUNDACIÓN VALLE DEL LILI, Adjunta poder, se reconoce personería para actuar.

Asiste Esperanza Franco Lopez identificada con cédula de ciudadanía Nro. 31.932.184 y tarjeta profesional Nro. 166217 del C.S. de la J. Apoderada judicial de INSTITUTO DE RELIGIOSAS DE SAN JOSÉ DE GERONA (CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS). Adjunta poder, se reconoce personería para actuar.


Asiste Daniel Leonardo Sandoval identificado con cédula de ciudadanía Nro. 1.031.137.752 y tarjeta profesional Nro. 246057 del C.S. de la J. Apoderado judicial de COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A. EN LIQUIDACIÓN. Adjunta poder de sustitución, se reconoce personería para actuar.

TRÁMITE

El Conciliador ilustró a las partes sobre la naturaleza, efectos y alcances de la conciliación, les puso de presente las ventajas y beneficios y los invitó a presentar las propuestas que estimaran pertinentes, tendientes a solucionar en forma definitiva las diferencias planteadas, advirtiéndole que la diligencia se encuentra amparada en el principio de confidencialidad contenido en el Artículo 76 de la ley 23 de 1991.

Luego de discutir sobre las diferentes alternativas y fórmulas de arreglo presentadas por las partes y las propuestas por el conciliador en la audiencia, éstas NO lograron llegar a un acuerdo conciliatorio; en consecuencia, se declaró FALLIDA la misma y AGOTADO el trámite conciliatorio y validando la constancia no acuerdo a través de mensaje de datos, siendo este admisible y objeto de prueba tal y como se establece en el literal a) del artículo 2, artículo 5 y artículo 10 de la Ley 527 de 1999.

Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación.
conciliacioncivil.cali@procuraduria.gov.co

	<p>CONSTANCIA NO ACUERDO</p> <p>PREVENTIVO</p>	<p>Versión</p>	<p>2</p>
		<p>Fecha</p>	<p>31/07/2022</p>
		<p>Código</p>	<p>PR-F-32</p>

Las partes han manifestado de manera expresa y clara su autorización para que el conciliador pueda grabar la parte inicial y la etapa final de la audiencia, dando estricto cumplimiento al deber de confidencialidad que rige la misma. Se firma la constancia por parte del conciliador el veintinueve (29) de noviembre de dos mil veintidós (2022).

James A. Vallejo O.
 JAMES ALFREDO VALLEJO OBREGÓN
 Conciliador
 Código 1.061.691.649

PROCURADURIA
 GENERAL DE LA NACION

Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación.
conciliacioncivil.cali@procuraduria.gov.co

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho