

Bogotá D.C, 11 de agosto de 2023

Señora:

**SANDRA MORA**

[sandramora1188@gmail.com](mailto:sandramora1188@gmail.com)

**Asunto: Solicitud No. 18408 placa FON885**

Estimada señora Mora.

Dando respuesta a su solicitud radicada ante nuestra entidad el pasado 17 de julio del año en curso me permito informar lo siguiente:

Se validó con el área encargada su solicitud, quienes nos informan que se le solicitó a la aseguradora Allianz Seguros S.A. la reactivación de la póliza No. 23056430 ya que efectivamente se venía pagando en el crédito con Banco Finandina. Por lo anterior nos permitimos informarle que en caso de siniestro debe comunicarse al #265 para que este sea atendido por la aseguradora.

Agradezco la atención prestada, estamos a la espera que nos permita continuar prestándole nuestros servicios.

En caso de requerir información adicional, con gusto le entendemos a través de nuestra línea telefónica (601) 7423700 opciones 1.8.4, o al correo electrónico [servicioalcliente@promotec.com.co](mailto:servicioalcliente@promotec.com.co)

Atentamente,

**DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE**

**PROMOTEC**

**TEL: (601) 7423700**

**Av. Caracas N° 28 a – 17**

[servicioalcliente@promotec.com.co](mailto:servicioalcliente@promotec.com.co)