



Asegurado: MORA MONTES, SANDRA MARCELA
Póliza: 023056430/04167
Siniestro: 134788328
Matrícula: FON885

28 de Febrero de 2024

Asunto: Información de tu reclamación
Placa del vehículo: FON885
Siniestro: 134788328

Hola,

En atención a su solicitud de indemnización bajo la modalidad de arreglo directo por los daños ocasionados a su vehículo; atentamente nos permitimos informarle que Allianz Seguros atenderá favorablemente su solicitud.

Después de validar la cotización y/o factura aportada y el valor cuantificado por Allianz Seguros para la reparación de esos mismos daños, se permite informar que el valor de indemnización es de \$4.650.000 IVA; dicho monto resulta de la siguiente liquidación:

Valor base indemnización:	\$5.650.000
Deducible:	\$1.000.000
indemnización Total	\$4.650.000

Para la emisión de los documentos que debe diligenciar y enviar para el pago de la indemnización, es indispensable envíe al buzón electrónico perdidas.parciales@allianz.co con copia al buzón Javier.martinez@externos.allianz.co con el asunto S-134788328 FOTOS VH REPARADO AD

- Fotos panorámicas del vehículo reparado (se debe apreciar claramente la placa).
- Foto del número de identificación del vehículo (VIN) ya sea numero de chasis, motor o serial..

Esperamos haber aclarado tus inquietudes. Si tienes algún comentario adicional, comunícate a nuestras líneas de atención al cliente:

Desde celular: #265
Bogotá: (601) 594 11 33
Nacional 018000 51 35 00

También, puedes escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co. Por favor, no respondas este correo.

Cordialmente,

Allianz Seguros S.A.

Luisa Robayo
Vicepresidente de Operaciones, Claims y Transformación

Allianz Seguros S.A.

Allianz Seguros S.A.
Cra. 13a No.29-24
Bogotá - Colombia

Celular: #265
Bogotá: 601 5941133
Línea Nacional: 018000 513500
Visítanos: www.allianz.co

28-02-2024 22:02:23 031041000410DRTC20