

Señores
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
Bogotá, DC

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

DATOS DEL DEMANDANTE:

Nombres: Andres
Apellidos: Diaz
Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía
Número de identificación: 79954169

APODERADO: Actúo bajo apoderado

Nombre completo del apoderado:
Correo electrónico:

DATOS DEL DEMANDADO:

Entidad: Allianz Seguros S.A.

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

I. HECHOS.

El día 1 de novimebre de 2023 un autobus choco mi vehiculo en Paipa Boyaca. Al no responder el causante del choque y el cual se fue del lugar de los hechcos Allianz manifesto que haria el arrglo de mi vehiculo y si se evidenciaba que no era culpa mia, me haria la devolucion del deducible. Posteriormente me envio a cobrarle a la supuesta poliza del vehiculo causante la cual contesta que el bus no esta asegurado, sin embargo, allianz no respondeio y dice que el cobro se debe hacer directo. Requiero la devolucion del deducible que pague ya que Allianz directamente debio hacer el recobro a la aseguradora o en su defecto al dueño del vehiculo. Adjunto correos y soportes numerados en orden cronológico.

II. CUANTÍA

--

III. INDEMNIZACIÓN

Pretende indemnización: No

IV. PRUEBAS

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- 01. Respuesta Reclamación 02112024.pdf
- 02. Sol desafectacion Poliza 11112024.pdf
- 03. Respuesta automatica Allianz 11112024.pdf
- 04. Respuesta de no responsabilidad siniestro 14112024.pdf
- 05. Carta de Allianz afectando amparo 14122024.pdf
- 06. Carta enviada a allianz pago reembolso deducible 14122024.pdf
- 06. Radicacion carta de devolucion pago sdeducible 14122024.pdf
- 07. Radicacion Seg. Estado 13022024.pdf
- 08. Respuesta Estado C.R.V - 267- A.J. PLACA SMK326 24022024.pdf

V. NOTIFICACIONES.

DEMANDANTE:

Nombres: Andres
Apellidos: Diaz
Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía
Número de identificación: 79954169
País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ, D.C.
Municipio: BOGOTÁ, D.C.
Dirección:
Correo electrónico: andresdiazalg@hotmail.com
Celular: 3204135682

APODERADO: Actúo bajo apoderado

Nombre completo del apoderado:
Correo electrónico:

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: Andres

Apellidos: Diaz

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 79954169