



RV: INFORME AUDIENCIA || INSTRUCCIONES: AUD. PRESENCIAL 6 DE MARZO SINIESTRO: 145315008

Desde Informes GHA <informes@gha.com.co>

Fecha Sáb 8/03/2025 8:45

Para John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

CC CAD GHA <cad@gha.com.co>

4 archivos adjuntos (2 MB)

243974 notificaciones.pdf; fichero (2).PDF; Objeción.PDF; Acta Audiencia.pdf;

EXTRAJUDICIAL- AGENDA

**BOGOTA - AUDIENCIA DE CONCILIACION
EXTRAJUDICIAL - VIRTUAL**

Vie 25/04/2025, 'de' 12:30 a 13:00

PERSONERIA DE BOGOTA D C

CONVOCANTE: WILLIAM CHACON ROBERTO
CONVOCADO: ALLIANZ
SINIESTRO: **145315008**
COMPANIA: ALLIANZ

En vista de que una de las convocantes no compareció a la audiencia, esta fue reprogramada para el 25 de abril 2025 a las 12:30 p.m. Las partes acordaron que la aseguradora y el asegurado serán citadas de manera **virtual**. Allegó acta.

De: Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>

Enviado: viernes, 7 de marzo de 2025 18:43

Para: gina.garcia@allianz.co <gina.garcia@allianz.co>

Cc: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rúa <korozco@gha.com.co>; Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>

Asunto: INFORME AUDIENCIA || INSTRUCCIONES: AUD. PRESENCIAL 6 DE MARZO SINIESTRO: 145315008

Señores:

ALLIANZ SEGUROS S.A.

E.S.D.

Cordial saludo:

Doy lugar a reportar la actuación procesal realizada el día 05 de marzo del 2025, sobre audiencia que se desarrollo en la Personeria de Bogotá de forma presencial

HECHOS: accidente de transito que ocurrió el 19 de octubre del 2024 en el cual se vio involucrado el vehículo de placa HTT485 asegurado por Allianz, y el vehículo CUO-354

DESARROLLO DE LA DILIGENCIA

En vista de que una de las convocantes no compareció a la audiencia, esta fue reprogramada para el 25 de abril 2025 a las 12:30 p.m. Las partes acordaron que la aseguradora y el asegurado serán citadas de manera **virtual**. Allegó acta.

Cordialmente,



gha.com.co

Luisa María Pérez Ramírez

Abogada Junior

Email: lperez@gha.com.co | 310 407 5080

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>

Enviado: miércoles, 5 de marzo de 2025 8:51

Para: Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>

Cc: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rúa <korozco@gha.com.co>

Asunto: INSTRUCCIONES: AUD. PRESENCIAL 6 DE MARZO SINIESTRO: 145315008

Hola Lu.

Comedidamente te remito las instrucciones para la audiencia del día 06 de marzo de 2025 a las 02:00 p.m. En este caso la compañía manifiesta que debemos indicar que **no nos asiste ánimo conciliatorio**, toda vez que a la fecha No encontrando pruebas que permitan concluir que existe responsabilidad del asegurado como causante del accidente. Resaltamos que, hasta la fecha, no ha aportado prueba que apunte a señalar que en el momento en que el conductor del vehículo asegurado realizaba la acción de conducir, infringiera norma alguna de tránsito, como tampoco prueba de que en su actuar haya recaído en negligencia, imprudencia o haya sido producto de impericia. Se precisa que a la fecha no se tiene conocimiento de que se haya surtido el proceso que endilgue responsabilidad al asegurado, solicitar constancia de no acuerdo. **ADJUNTO OBJECCIÓN.**

Para un nuevo análisis del caso debe aportar: Documento idóneo y conducente que demuestre la responsabilidad por parte del vehículo asegurado, emitida por autoridad competente

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo.

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía.

Una vez surtida la audiencia, recuerda notificar a la Compañía al correo gina.garcia@allianz.co con copia a Maria Camila Agudelo; Gustavo Alberto Herrera Ávila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Jeymar Orozco Rúa <korozco@gha.com.co>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Quedo atenta si tienes alguna duda.

Cordialmente,



gha.com.co

Paola Andrea Narváez Loaiza
Abogada Junior

Email: pnarvaez@gha.com.co | 312 696 9654

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>

Enviado: martes, 4 de marzo de 2025 7:53

Para: gina.garcia@allianz.co <gina.garcia@allianz.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rúa <korozco@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Asunto: ACEPTACIÓN: AUD. PRESENCIAL 6 DE MARZO SINIESTRO: 145315008

Apreciada Dra. Gina.

Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera presencial, el día **06 de marzo de 2025, a las 02:00 p.m.** en el Centro de Conciliación de la Personería de Bogotá.

Por favor confirmar la asignación, e indica que de acuerdo a los documentos adjuntos se refiere a un accidente de tránsito que ocurrió el 19 de octubre del 2024 en el cual se vio involucrado el vehículo de placa HTT485 asegurado por Allianz y que estas atenta a las instrucciones de asistencia de la misma.

Frente al particular es preciso señalar que la solicitud de conciliación es presentada por WILLIAM CHACÓN ROBERTO.

Finalmente, solicitamos el favor nos envíe la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

Cordialmente,



Paola Andrea Narváez Loaiza
Abogada Junior

Email: pnarvaez@gha.com.co | 312 696 9654

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

gha.com.co

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Garcia Quintero, Gina Paola (ALLIANZ COLOMBIA) <gina.garcia@allianz.co>

Enviado: lunes, 3 de marzo de 2025 8:31

Para: Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Cardenas Saavedra, Jeison Felipe (ALLIANZ COLOMBIA) <jeison.cardenas@allianz.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <mkrodriguez@gha.com.co>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Asunto: AUD. PRESENCIAL 6 DE MARZO SINIESTRO: 145315008

Internal

SINIESTRO: 145315008
Audiencia: 6 DE MARZO

Respetado ingeniero

Requerimos su amable colaboración con las instrucciones del siniestro de la referencia, nos llega esta conciliación por:

Mediante petición radicada en la fecha indicada en el asunto, el(a) Sr(a) **WILLIAM CHACON ROBERTO IDENTIFICAD(@) CON CÉDULA DE CIUDADANÍA 79407828 DE BOGOTA DC, LAURA VALENTINA CHACON VELEZ IDENTIFICAD(@) CON CÉDULA DE CIUDADANÍA 1000588556 DE BOGOTA DC,** presento(aron) una solicitud con el fin de celebrar una audiencia de conciliación, cuyo objeto es llegar a un acuerdo prejudicial o en su defecto agotar requisito de procedibilidad, para resolver sobre: **"LLEGAR A UN ACUERDO DEL PAGO DE LOS DAÑOS OCASINADOS AL VEHICULO DE PLACA CUO 354 Y A LA CORRESPONDIENTE INDEMNIZACIÓN POR LOS 8 DIAS DEL CUAL LABORO Y OBTENGO MI SUSTENTO DIARIO POR UN VALOR DE 150.000 DIARIOS".**

Por favor confirmar:

1. Estado actual del caso
2. Ultimo ofrecimiento
3. Tasación y reconsideración del caso.
4. Deducible

La firma @GHERRERA@GHA.COM.CO nos apoyara en esta aud. favor una vez terminada la audiencia con o sin acta, informarnos el resultado de la diligencia y hasta que tome indemnizatorio llegaste.

Muchas gracias,

Gina Paola Garcia Quintero
Abogada Senior Procesos judiciales Autos.
Vicepresidencia de Operaciones, Claims & Transformación

Allianz Colombia. Bogotá. Carrera 13A No. 28 – 21, Piso 16

(316) 0246295

Gina.Garcia@allianz.co



De: Notificacion Judiciales <notificacionesjudiciales@allianz.co>

Enviado el: viernes, 7 de febrero de 2025 5:08 p. m.

Para: Garcia Quintero, Gina Paola (ALLIANZ COLOMBIA) <gina.garcia@allianz.co>; Cupasachoa Herrera, Yuli Natalia (ALLIANZ COLOMBIA) <yuli.cupasachoa@allianz.co>

Asunto: FW: 243974

Internal

Cordial saludo,

Se remite correo recibido en el buzón de notificaciones judiciales para su conocimiento y trámite pertinente. Si este e-mail y archivos no son de su competencia, por favor devolverlo a este buzón.

Cordialmente,

Laura Daniela Ballen Cortes

Dirección de Asuntos Judiciales y Regulatorios

VP de Legal, Compliance y Sostenibilidad

Asesorar y proteger a un negocio que nos inspira a cumplir una ambición: ser desde la mejor, más confiable, y sostenible aseguradora de Colombia.

Lo mío es literatura fantástica y vida fantástica

Allianz Colombia - Bogotá.

M (+57) 3116848690



Nota: Este email y los archivos transmitidos a través del mismo, solo han sido enviados a los nombres que están en la lista de destinatarios y puede contener información confidencial y/o exclusiva. Si usted no es parte de los destinatarios, por favor no lea, copie o distribuya el contenido de este email a otras personas y notifique de inmediato al remitente. Por favor elimine el email o cualquier copia del mismo.

Cuida el medio ambiente, no imprimas este email

From: Vanegas Bello, Javier Alexander (ALLIANZ COLOMBIA) <correspondencia.servientrega@externos.allianz.co>

Sent: Friday, February 7, 2025 4:13 PM

To: Notificacion Judiciales <notificacionesjudiciales@allianz.co>

Subject: 243974

Internal

Cordial Saludo:

Adjunto remito la información recibida en el área de correspondencia para su revisión, gracias.

Cordialmente,

Javier Alexander Vanegas Bello

In Company

Correspondencia Allianz Seguros S.A

Tel: 5189420/5189426 Cel: 3165289489

Dirección: CR 13ª 29-24 LOC 102 Bogotá, Colombia

Correspondencia.Servientrega@Externos.Allianz.co



Evolucionamos para hacer entregas en otras dimensiones

ADVERTENCIA LEGAL

Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través de nuestros canales de contacto habilitados y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.

Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que el emisor no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL

This message is intended exclusively for the person to whom it is addressed and contains privileged and confidential information protected from disclosure by law. If you are not the addressee indicated in this message, you should immediately delete it and any attachments and notify the sender by reply e-mail or by our contact channels enabled. In such case, you are hereby notified that any dissemination, distribution, copying or use of this message or any attachments, for any purpose, is strictly prohibited by law.

We hereby inform you, as addressee of this message, that e-mail and Internet do not guarantee the confidentiality, nor the completeness or proper reception of the messages sent and, thus, the sender does not assume any liability for those circumstances. Should you not agree to the use of e-mail or to communications via Internet, you are kindly requested to notify us immediately.
