

Conectados con nuestros asegurados

Bogotá D.C. 13 de marzo de 2025

CLEMENCIA VIVAS
Cuidad

Asunto: Respuesta derecho de petición

Hola Clemencia,

En atención a tu petición recibida en días pasados, donde solicitas la copia de la póliza y las condiciones generales y particulares que asegura el vehículo de placa **VAK012**, vigente para el 09 de abril de 2023, te informamos:

Adjuntamos copia de la póliza No. 023090430/199 con sus respectivas condiciones particulares y generales aplicables al contrato de seguro.

Te recordamos que el buzón destinado para reclamaciones de lesiones y/o homicidios en accidentes de tránsito es: reclamacioneslesionesyhomicidios@allianz.co seguido de la palabra "reclamación" referencia 023090430 y el nombre de la persona por quien reclama.

Esperamos haber aclarado tus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo deseas puedes escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co.

Te recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información te invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,



Karen Diaz Amariles
Directora Oficina del Cliente