



Conectados con nuestros asegurados

Bogotá D.C., 30 de octubre de 2024

CESAR IVAN FUENTES GONZALEZ
Bogotá D.C

Asunto: Respuesta Queja **RSF 24/0000727**

Hola Cesar,

En atención a tu inconformidad recibida en días pasados a través de la Superintendencia Financiera de Colombia, donde solicitas la copia de la póliza del vehículo de placas **VAK-012** vigente para el 09 de abril de 2023 y las condiciones generales y particulares de esta, te informamos lo siguiente:

Conforme a tu solicitud, nos permitimos adjuntar copia de la póliza No. 023090430/199 con sus respectivas condiciones aplicables al contrato de seguro.

Te recordamos que el buzón destinado para reclamaciones de lesiones y/o homicidios en accidentes de tránsito es: reclamacioneslesionesyhomicidios@allianz.co, citando en asunto el radicado S- 125615651 seguido de la palabra “reclamación” y el nombre de la persona por quien reclama.

Mediante la presente comunicación damos respuesta a tu petición, si tienes algún comentario adicional puedes comunicarte a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo deseas puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Te recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información te invitamos a visitar nuestra página web en la sección “Defensor del Consumidor Financiero” en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "KDA", is positioned above the name and title of the signatory.

Karen Diaz Amariles
Directora Oficina del Cliente