

Conectados con nuestros asegurados

Bogotá D.C. 05 de diciembre de 2024

Señora:

SANDRA LILIANA MENDONZA VELOZA

Correo: sandralmb2006@gmail.com-danffedayannc@gmail.com

Ciudad

Asunto: Respuesta derecho de petición

Respetada señora,

En atención a su solicitud recibida en días pasados a través de buzón servicio al cliente, por medio del cual requiere se aporten los siguiente documentos e información:

1. Copia de los documentos que hacen parte del expediente del siniestro No. 125615651 que ocurrió el 09 de abril de 2023 en donde estuvo involucrado el vehículo de placa VAK01.
2. Certificar la veracidad del documento “indemnización por todos los perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales”.

Con relaciones a lo requerido en el punto primero es importante anotar que basados en la Ley de Habeas Data, no es posible suministrar dicha información sin autorización del titular, lo anterior de acuerdo *al artículo 9 de la ley estatutaria 1581 de 2012*, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. Así:

“Artículo 9: Autorización del titular. Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento se requiere la autorización previa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior”.

En este sentido, la ley ha establecido la obligación de guardar silencio, toda vez que la información por usted solicitada se considera reserva de esta Compañía de Seguros.

Sobre el punto segundo agradecemos aclaración ya que no es claro lo solicitado.

Le recordamos que el buzón destinado para reclamaciones de lesiones y/o homicidios en accidentes de tránsito es: reclamacioneslesionesyhomicidios@allianz.co seguido de la palabra “reclamación” y el nombre de la persona por quien reclama.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribir al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero,

para conocer en detalle su información te invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link:
<https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'KDA', written in a cursive style.

Karen Diaz Amariles
Directora Oficina del Cliente