



CONSTANCIA A RECLAMANTES

Apreciado Señor (a):

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CREDITO CREDISERVIR

Dirección: CALLE 5 #3-46, BARRIO PALO REDONDO DEL MUNICIPIO D  
Correo electrónico: ANDRES.SANTIAGO.DIAZ.92@GMAIL.COM  
Ref. Reclamo No: Caso 216550 Siniestro 10310686

Cuidad: CONVENCION  
Teléfonos (Móvil / Fijo): 3142239133

El día 12 de Noviembre de 2024 recibimos su aviso de siniestro VIA WEB con los siguientes documentos con ocasión de los hechos ocurridos el día 18 de Octubre de 2024

Ramo PRODUCTOS\_VIDA  
Amparo VIDA\_DEUDORES\_I.T.P.

DOCUMENTOS REQUERIDOS	Aportado	
	SI	NO
Carta aviso de siniestro	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Certificado de reclamación (P-570)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Copia documento identificación asegurado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soportes contables saldo de la deuda	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dictamen médico que acredite ITP o certificado de pérdida de capacidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espacio en blanco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El aviso de siniestro presentado por usted afecta la póliza No AA002487 del ramo 2031 a nombre de nuestro asegurado DIAZ SOLANO MAGDA CELENA  
El valor pretendido por usted en la reclamación es de \$ -

La presente constancia se expide en cumplimiento del numeral 2.2.1.2 del capítulo segundo del título sexto de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia. No constituye aceptación alguna por parte del organismo asegurador ni sustitución de la demostración de la ocurrencia y cuantía de siniestro en los términos del artículo 1077 del Código del Comercio.

De igual forma nos permitimos manifestarle que con el fin de formalizar el trámite de reclamación ante La Equidad Seguros O.C., es indispensable aportar los documentos faltantes relacionados en la tabla anterior. Si faltan documentos la reclamación quedará en estado pendiente.

Los anteriores documentos corresponden a una guía de documentos básicos necesarios para iniciar la evaluación de la reclamación. La Equidad Seguros O.C., se reserva la facultad de solicitar en los próximos días información adicional con el fin de aclarar, sustentar o complementar los hechos y la cuantía en que se fundamenta la reclamación.

Agradecemos remitir la documentación pendiente a través de nuestro portal web: <https://www.laequidadseguros.coop/contacto/que-hacer-en-caso-de-siniestro> boton [formulario de anexos](#):

Formulario documentos anexos

Si olvidó o tiene pendiente anexar algún documento relacionado con su caso ingrese aquí

Radica aquí

Cualquier duda o inquietud la atenderemos por cualquiera de nuestros canales de servicio Contact Center: línea Segura (Gratuita) 018000 919538 y desde Bogotá (601) 7460392 o nuestra página web [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

AVISO DE PRIVACIDAD LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES 1581 DE 2012

Cordialmente,

Firma: LAURA MURILLO  
Nombre: LAURA XIMENA MURILLO LUNA  
Cargo: Auxiliar de Indemnizaciones