

## Giselle Osorio

---

**De:** Cesar Latorre Reyes <analisisyajustes@gmail.com>  
**Enviado el:** martes, 18 de abril de 2023 9:29 a. m.  
**Para:** Juan Carlos Laverde Hernandez  
**CC:** admonph01@gmail.com; Giselle Osorio  
**Asunto:** SOLICITUD DE DOCUMENTOS // SINIESTRO 10272268 CASO 161871 // PÓLIZA AA015301 CONJUNTO RESIDENCIAL VALVERDE - PROPIEDAD HORIZONTAL // NU/REF 037 - 23

Respetados señores, cordial saludo.

Una vez llevada a cabo la visita programada, de acuerdo con lo conversado, y conociendo en la actualidad las casas que reclaman, comedidamente requerimos complementar la documentación acopiada con el aviso de siniestro con la siguiente, faltante y necesaria para el estudio del evento.

- Casa 21. No hay ningún documento. Pendiente carta de reclamo a la copropiedad, registros fotográficos, cotización de las reparaciones a efectuar, declaración extrajuicio o manifestación expresa de no poseer otro seguro. Certificado de Libertad.
- Casa 30. Únicamente figuran dos hojas finales del reclamo formal firmado por la Sra. Yeradarin Fernandez. Pendiente el complemento de la carta de reclamo a la copropiedad, registros fotográficos, cotización de las reparaciones a efectuar, declaración extrajuicio o manifestación expresa de no poseer otro seguro. Certificado de Libertad.
- Casa 44. Se encuentra dentro del soporte, carta de reclamo de la Sra Adriana Lizarazo. quien era la arrendataria del inmueble para la fecha del evento. Anexa factura de un televisor, cotización de una impresora. Manifiesta la Sra. haber suministrado registros fotográficos, videos y otras cotizaciones. No se anexa soporte del daño de los equipos electrónicos afectados (informes técnicos). No se observa reclamo del propietario del inmueble y el soporte documental de los daños locativos. En este caso estaría pendiente la cotización de las reparaciones locativas a efectuar. Certificado de Libertad.
- Casa 45. Se encuentra dentro del soporte, la carta de aviso de la Sra. Mónica Moreno y una cotización de un colchón a nombre del Sr. Ivan Coral. Se encuentra pendiente la declaración extrajuicio o manifestación expresa de no poseer otro seguro. Certificado de Libertad. Registros fotográficos.
- Casa 52. Se encuentra dentro del soporte, la carta de aviso del Sr. Jaime Guerrero, cotización de las reparaciones. Se encuentra pendiente la declaración extrajuicio o manifestación expresa de no poseer otro seguro. Certificado de Libertad. Registros fotográficos.
- Sin identificar la casa hay una carta de aviso de siniestro a la copropiedad suscrita por la Sra Luz Stella Bolivar. No hay más documentos. Pendiente los registros fotográficos, cotización de las reparaciones a efectuar, declaración extrajuicio o manifestación expresa de no poseer otro seguro. Certificado de Libertad.

Agradecemos verificar la documentación acopiada por la copropiedad y definir si hay más reclamos relacionados con el evento (favor verificar contra la carta inicial de aviso de siniestro).

Por parte del conjunto agradecemos suministrar:

- Factura o cuenta de cobro y comprobante de egreso incurrido por el conjunto en la atención de la emergencia y el informe técnico asociado.

Quedamos a la espera de su amable respuesta y agradecemos de antemano su atención y cumplimiento respectivo. No obstante lo anterior, la compañía de seguros podrá solicitar los documentos complementarios que considere necesarios para establecer la cuantía del reclamo y ocurrencia del evento de acuerdo a lo contemplado en el Artículo 1077 del Código de Comercio.

Cualquier aclaración, con gusto.

Atentamente,

Ing. César Latorre Reyes  
Gerente  
Cel 3183355109

**ANALISIS Y AJUSTES SAS**

----- Forwarded message -----

De: **Cesar Latorre Reyes** <[analisisyajustes@gmail.com](mailto:analisisyajustes@gmail.com)>

Date: mar, 4 abr 2023 a las 15:02

Subject: AGENDA DE INSPECCION // SINIESTRO 10272268 CASO 161871 // PÓLIZA AA015301 CONJUNTO RESIDENCIAL VALVERDE - PROPIEDAD HORIZONTAL // NU/REF 037 - 23

To: Juan Carlos Laverde Hernandez <[gerencia@propertyclub.co](mailto:gerencia@propertyclub.co)>

Cc: Giselle Osorio <[Giselle.Osorio@laequidadseguros.coop](mailto:Giselle.Osorio@laequidadseguros.coop)>

Respetados señores, cordial saludo.

En calidad de ajustadores designados por La Equidad Seguros O.C., para atender el reclamo que se cita en el asunto, por el medio del presente, confirmamos nuestra comunicación con el Sr. Juan Carlos Laverde, a quien hemos notificado la labor encomendada y quien nos solicita dos fechas a efecto de la realización de una reunión con la administración respecto de las afectaciones bajo reclamo.

Nuestra disponibilidad inicial:

- Miércoles 12 de abril de 2023 a las 10:00 a.m.

- Viernes 14 de abril de 2023 a las 10:00 a.m.

O a discreción del cliente previa agenda.

Atentamente,

Ing. César Latorre Reyes  
Gerente  
Cel 3183355109

**ANALISIS Y AJUSTES SAS**

----- Forwarded message -----

De: **Giselle Osorio** <[Giselle.Osorio@laequidadseguros.coop](mailto:Giselle.Osorio@laequidadseguros.coop)>

Date: mar, 4 abr 2023 a las 10:18

Subject: ASIGNACION SINIESTRO 10272268 CASO 161871 // PÓLIZA AA015301 CONJUNTO RESIDENCIAL VALVERDE - PROPIEDAD HORIZONTAL

To: Cesar Latorre Reyes <[analisisyajustes@gmail.com](mailto:analisisyajustes@gmail.com)>

Estimado Ing. Buenos días,

Adjunto entregamos información del aviso de siniestro citado en la referencia, para que por favor hagan contacto con el asegurado y se indiquen los documentos que se requieren para el estudio, análisis y ajuste correspondiente.

La labor encomendada únicamente se circunscribe a determinar la cuantía de la pérdida, así como la recopilación de la información necesaria para establecer la liquidación si a ello hubiere lugar. Es de aclarar, que esta facultad no se extiende para realizar conciliaciones, transacciones o cualquier tipo de acuerdo.

Favor enviar el informe preliminar dentro de los 3 días siguientes a la asignación del caso, el cual debe contener la siguiente información: verificación de la cobertura de la póliza, **reserva sugerida**, estado y valoración del salvamento en los casos que aplique.

Fecha de aviso a la compañía 30 de marzo de 2023

Aviso web: "POR GRANIZADA DEL DIA 30-04-2022 SE TAPONARON LAS CANALES, GENERADO DAÑOS EN VARIAS CASAS NO SOLO EN SUS TECHOS, PAREDES Y MUCBLES Y ENSERES"

Datos de contacto: [gerencia@propertyclub.co](mailto:gerencia@propertyclub.co) celular: 3153209863

Gracias.

Cordialmente;

**Giselle Osorio** | Analista de Indemnizaciones Generales

☎ (571) 5922929 Ext.1287 | 📍 Cra. 9A #99-07 Piso 14 | Horario de Atención: L a J 8:00 a.m.–5:00 p.m. V. de 8:00 a.m.–4:00 p.m.

✉ [Giselle.Osorio@laequidadseguros.coop](mailto:Giselle.Osorio@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop) | Bogotá – Colombia



♻️ **Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.**

**NOTA CONFIDENCIAL:** La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.