**INFORME INICIAL PROCESOS JUDICIALES**

Conforme lo estipula el procedimiento **GEJ-PD-0012** recuerde que, una vez radicada la respectiva contestación de la demanda/llamamiento en garantía de acuerdo con lo verificado en la póliza y lo consignado en los antecedentes, **debe enviar dentro de los cinco (05) días siguientes como máximo** a la Coordinación Judicial de la Gerencia de Indemnizaciones, correo electrónico donde adjunte el informe inicial del proceso judicial junto con los documentos y soportes de la contestación y/o atención del PJ, así como el diligenciamiento del formulario en línea.

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA**

Referencia: Acción Protección del Consumidor Financiero. Ley 1480 de 2011

Demandante: Monica Alexandra Vidal Gonzalez actuando como única heredera de la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d)

Demandado: La Equidad Seguros Vida O.C. - BANCO COOMEVA S.A

Radicado: 2025005483

Expediente: 2025-0890

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha de presentación** | 25 febrero 2025 |
| **Tipo de abogado** | INTERNO |
| **Aseguradora vinculada al proceso** | LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. |
| **SGC** | 10874 |
| **Despacho/Juzgado/ Tribunal** | SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA |
| **Ciudad** | IBAGUE |
| **Radicado completo 23 dígitos** | 2025005483-010-000 EXPEDIENTE 2025-0890 |
| **Fecha de notificación** | 7 FEBRERO DE 2025 |
| **Fecha vencimiento del término** | 7 MARZO 2025 |

|  |
| --- |
| **Hechos** (haga un relato conciso y preciso de las circunstancias que rodearon el siniestro, tales como fecha, lugar de los hechos, partes involucrados, póliza, lesiones y/o secuelas) |
| LA DEMANDA LA INSTAURO Monica Alexandra Vidal Gonzalez actuando como única heredera de la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d), DONDE SOLICITA QUE CON BASE EN LA POLIZA VIDA GRUPO DEDUDORES LA CANCELEMOS A BANCOOMEVA EL SALDO INSOLUTO DE LA OBLIGACION, EL SINIESTRO FUE OBJETADO POR RETICENCIA  **BITACORA DE OSIRIS:**  HC APORTADA POR ATLANTIS FUNDACION SANTA FE  4/10/2020: HTA 10-11-2020: HTA  HOSPITAL PABLO TOBON URIBE  30/01/2023: Tumor maligno de colon  Antecedentes: carcinoma urotelial papilar de alto grado in situ vejiga marzo 2017  CLINICA MARLY  26/01/2023: Tumor maligno del colon  ANTECEDENTES ANTERIORES A INGRESO A POLIZA: HTA (2020) - TROMBOLEMBOLISMO PULMONAR  (2020) - CARCINOMA UROTELIAL PAPILAR DE ALTO GRADO IN SITU VEJIGA (MARZO 2017).  FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA  Fecha inicio: 2020/10/04. Antecedentes. Patológicos. (2020/10/04) hipertensión arterial.  Diagnósticos: 2020/10/04 Hipertensión esencial primaria.  Fecha inicio: 2020/11/10. Enfermedad actual. Tromboembolismo pulmonar.  Diagnósticos: 2020/11/10 embolia pulmonar sin mención de corazón pulmonar agudo.  2020/11/10 Hipertensión esencial primaria.  HOSPITAL PABLO TOBON URIBE  PAGINA 134 fecha: 25/09/2023. Diagnósticos: Carcinoma urotelial metastásico.  Antecedentes personales. Patológicos: Carcinoma urotelial papilar de alto grado in situ de  vejiga T1G3 marzo de 2017.  CAUSA DEL FALLECIMIENTO: adenocarcinoma de colon, ictericia, dilatación de la via biliar  intrahepática, colangitis aguda, falla renal, sepsis de origen biliar,  CONCEPTO: EN LA PAGINA 135 DE HC HOSPITAL PABLO TOBON URIBE SE EVIDENCIA  QUE EL CARCINOMA UROTELIAL ERA METASTASICO. ASEGURADA CON ANTECEDENTES  ANTERIORES A INGRESO DE POLIZA DE: HTA (2020) - TROMBOLEMBOLISMO PULMONAR (2020)  - CARCINOMA UROTELIAL PAPILAR DE ALTO GRADO IN SITU VEJIGA (MARZO 2017), LOS CUALES  NO FUERON DECLARADOS.  OSIRIS 31 MAYO 2024SE JUAN GIL: SOLICITA AUTORIZACION PARA OBJETAR LA SUMA  DE $319.709.600  DEBIDO A ANTECEDENTES NO DECLARADOS DE CANCER E HIPERTENSION  ARTERIAL. ASEGURADA FIRMO DECLARACION, NO MARCO NI INFORMO  DE NINGUNA PATOLOGIA.  6 JUNIO DE 2024 SE REMITE OBJECION A TOMADOR Y REBAJA RESERVA  1 OCTUBRE DE 2024 JUAN GIL ESCRIBIO EN LA BITACORA: se remitieron documentos a area legal  para inicio de "proceso de nulidad por reticencia"  LLEGA RECONSIDERACION SOL AUTORIZACION PARA EL 1 OCTUBRE DE 2024 SE RATIFICA OBJECION  5 NOVIEMBRE DE 2024 SE REMITE RTA RATIFICANDO OBJECION AL CORREO  'monicavidalg@hotmail.com  Se recibe comunicación del 22/11/2024 de asunto "interposición de reclamación directa"  cargada en onbase el 06/12/2024, donde solicitan reconsideración.  Hay que tener en cuenta que el cáncer de vejiga se presento anterior al ingreso a la póliza,  en HC aportada por investigador se encontró que el carcinoma de vejiga era metastásico  (pag135) el cual pudo desencadenar el posterior diagnostico cáncer de colon (causa del  fallecimiento). (existe nexo causal). (ca de vejiga NO declarado).  Lo anterior basado en consulta en la siguiente fuente: la cual indica:  <https://www.wellspect.es/vejiga-intestino/#:~:text=La%20vejiga%20y%20el%20intestino%20son%20%C3%B3rganos%20que>  %20est%C3%A1n%20estrechamente,la%20vejiga%20y%20del%20intestino.  "Los problemas de vejiga e intestino a menudo aparecen juntos  La vejiga y el intestino son órganos que están estrechamente relacionados y a menudo se  influyen mutuamente. Por lo tanto, los síntomas vesicales e intestinales suelen coexistir e interactuar.  En muchos casos, para tener éxito es necesario tratar simultáneamente las disfunciones de la vejiga  y del intestino. Adoptar este enfoque holístico del cuidado de la continencia (que incluye tanto la  disfunción vesical como la intestinal) puede proporcionar una mejor atención a los pacientes, lo  que se traduce en una mayor calidad de vida."  Se solicita AUTORIZACION para envió de respuesta a comunicación del 22/11/2024 de asunto "interposición de reclamación directa".  En dicha respuesta se ratifica nuevamente objeción.  Una vez autorizado remitir a los siguientes correos:  Correos: monicavidalg@icloud.com  mjabogados.edgar@gmail.com  mjabogados.monsalve@gmail.com  mjabogados.julian@gmail.com  mjabogados.valentinap@gmail.com  Solicitudes AsegurabilidadCcs Solicitudes.AsegurabilidadCcs@laequidadseguros.coop  Ana Quinonez Ana.Quinonez@laequidadseguros.coop  SiniestrosBancaseguros@coomeva.com.co  Notificacion\_Objeciones\_CCS@coomeva.com.co  27 DICIEMBRE DE 2024 E RECIBE AUTORIZACION para envió de respuesta a comunicación  del 22/11/2024 de asunto "interposición de reclamación directa"  SE REMITE A LOS CORREOS:  Correos: monicavidalg@icloud.com  mjabogados.edgar@gmail.com  mjabogados.monsalve@gmail.com  mjabogados.julian@gmail.com  mjabogados.valentinap@gmail.com  Solicitudes AsegurabilidadCcs Solicitudes.AsegurabilidadCcs@laequidadseguros.coop  Ana Quinonez Ana.Quinonez@laequidadseguros.coop  SiniestrosBancaseguros@coomeva.com.co  Notificacion\_Objeciones\_CCS@coomeva.com.co |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pretensiones** (haga un relato o enliste las pretensiones de la demanda/llamamiento en garantía) | |
| 1. **PRINCIPALES PRIMERA:** Se proceda con el reconocimiento del Seguro de Vida de deudores y con ello el pago de la indemnización del siniestro, el cual fue adquirido con la entidad EQUIDAD SEGUROS DE VIDA a favor de la señora MONICA VIDAL GONZALEZ, en calidad de única heredera de la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA por valor de TRECIENTOS DIESINUEVE MILLONES SETECIENTOS NUEVE MIL SEIS CIENTOS PESOS M/CTE ($319.709.600) **SEGUNDA.** Que BANCO COOMEVA S.A y EQUIDAD SEGUROS DE VIDA realicen los procedimientos necesarios pertinentes para él y pago del seguro y la correspondiente condonación de los respectivos créditos, a consecuencia de la ocurrencia del siniestro asegurado **TERCERA**. Se condene a los Demandados en Costas y Gastos Procesales. **B. SUBSIDIARIAS** Solo en caso de que el Despacho estime que las pretensiones principales no tengan la entidad jurídica suficiente de prosperar, solicito que de manera subsidiaria se declare: 2. **PRIMERA:** Declarar al BANCO COOMEVA S.A y EQUIDAD SEGUROS DE VIDA contractualmente responsables por no haber diligenciado en debida forma la solicitud “Solicitud/certificado individual seguro de vida grupo deudores consumo y comercial” de la Señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA incumpliendo los preceptos básicos de la ley 1480 de 2011, la ley 1328 de 2009 y demás normatividad vigente, que sirvieron de fundamento para que EQUIDAD SEGUROS DE VIDA no reconociera la póliza de vida grupo deudores. **SEGUNDA:** Que, a consecuencia de la anterior declaración, se condone el respectivo crédito adquirido por mi poderdante la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA con la Entidad Financiera BANCO COOMEVA S.A. **TERCERA:** Se condene a los Demandados en Costas y Agencias en Derecho. 4- En caso que se pretenda el reconocimiento de una indemnización, la misma debe encontrarse estimada razonadamente, discriminando cada uno de sus conceptos y bajo juramento. (Artículo 206, de la Ley 1564 de 2012- Código General del Proceso). Rta// Se acata el mandamiento del juzgado con respecto a el juramento estimatorio de la demanda, toda vez que se pretende el reconocimiento de una indemnización Me permito manifestar ante su Despacho Judicial, que las **pretensiones de la demanda las estimo bajo gravedad de juramento en la suma de TRECIENTOS DIESINUEVE MILLONES SETECIENTOS NUEVE MIL SEIS CIENTOS PESOS M/CTE ($319.709.600)** | |
| **Valor total de las pretensiones** | $319.709.600 |
| **Valor total de las pretensiones objetivadas** | $352.980.011 |

|  |
| --- |
| **Liquidación de las pretensiones objetivadas** |
| COMO NOS ENCONTRAMOS BAJO UNAPOLIZA DE VIDA LO QUE SE DEBE PAGAR E EL SALDO INSOLUTO DE LA OBLIGACION O DEUDA, SEGÚN CERTIFICADO QUE SOLICITO LA SUSCRITA A BANCOOMEVA DE FECHA 19 FEBRERO DE 2025 EL SALDO A LA FECHA ES DE $352.980.011 |

|  |
| --- |
| **Excepciones** |
| 1. FALTA DE LEGTIMACIÓN EN LA CAUSA POR ACTIVA 2. INEXISTENCIA DE RIESGO INCIERTO Y FUTURO QUE PUDIERA SER OBJETO DE ASEGURAMIENTO. 3. AUSENCIA DE COBERTURA POR EXCLUSIONES EXPRESAS 4. BUENA FE CONTRACTUAL DE LA EQUIDAD SEGUROS VIDA O.C. AL MOMENTO DE EXPEDIR EL SEGURO DE VIDA DEUDOR 5. OMISION DE INFORMACION POR PARTE DE LIGIA GONZALEZ (Q.E.P.D) AL MOMENTO DE DILIGENCIAR LA DECLARACION DE ASEGURABILIDAD QUE PARCIALMENTE SI REALIZO EN DECLARACION DE ASEGURABILIDAD DE FECHA 9 DE SEPTIEMBRE DE 2017. 6. NULIDAD RELATIVA DEL CONTRATO DE SEGURO POR RETICENCIA DE LA INFORMACIÓN Y/O INEXACTITUD DEL ESTADO DEL RIESGO DEL ASEGURADO 7. INEXISTENCIA DE LA OBLIGACIÓN DE AFECTACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO. 8. SUJECIÓN AL CONTRATO DE SEGURO CELEBRADO 9. LÍMITE DEL VALOR ASEGURADO PARA CADA AMPARO. 10. EXCEPCION GENÉRICA O INNOMINADA, INCLUYENDO LA PRESCRIPCION DE LAS ACCIONES QUE DERIVAN DEL CONTRATO DE SEGURO |

|  |  |
| --- | --- |
| **Siniestro** | 10294161 |
| **Caso Onbase** | 192965 |
| **Póliza** | AA007625 |
| **Certificado** | AA123908 |
| **Orden** | 7978 |
| **Sucursal** | 3 |
| **Placa del vehículo** | N/A |
| **Fecha del siniestro** | 25 ENERO 2024 |
| **Fecha del aviso** | 20 FEBRERO DE 2024 |
| **Colocación de reaseguro** | CUOTA PARTE |
| **Tomador** | COOPERATIVA MEDICA DEL VALLE Y DE PROFESIONALES DE COLOMBIA COOMEVA |
| **Asegurado** | LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA |
| **Ramo** | 2030- vida grupo |
| **Cobertura** | MUERTE |
| **Valor asegurado** | $319.709.600 |
| **Audiencia prejudicial** | NO – SOLO RECLAMO Y SE OBJETO POR RETICENCIA |
| **Ofrecimiento previo** | $ 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Calificación de la contingencia** | PROBABLE |
| **Reserva sugerida** | $319.709.600 |
| **Concepto del apoderado** | |
| LA ASEGURADA LIGIA GONZALEZ (Q.E.P.D) INCURRIO EN UNA DE LAS EXCLUSIONES AL CONTRATO DE SEGURO, PUES PREVIO AL DESEMBOLSO DEL CREDITO Y CONSECUENTE INSCLUSION A LA POLIZA YA HABIA SIDO DIAGNOSTICADO HIPERTENSION Y CANCER SIN QUE ESTA HUBIERA HECHO MENCION ALGUNA EN LA DECLARACION DE ASEGURABILIDAD QUE SUSCRIBIO. RAZON POR LA CUAL COMO FUE RETICENTE; SE OBJETO EL SINIESTRO. PERO COMO ES DE SU CONOCIMIENTO LOS FALLO DE LA SFC NOS HAN RESULTADO EN CONTRA CONFORME AL FALLO PROFERIDO POR LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA SC 1 SEP 2021 MAGISTRADO PONENTE LUIS ARMANDO TOLOSA; ES POSIBLE QUE LA SENTENCIA SEA DESFAVORABLE PARA LOS INETERESES DE LA COMPAÑÍA, POR LO QUE SUGIERO CONCILIAR  ADEMAS SOLICITE A SUSCRIPCION QUE ME ENVIARA EL SOPORTE DE ENTREGA DE LA POLIZA Y ME CONTESTARON QUE NO LA TENIAN, ANTE LA SFC ESO ES MUY IMPORTANTE PORQUE SIEMPRE NOS CONENAD TENIENDO EN CUENTA QUE NO SE PODIA HACER OPONIBLE UNAS CONDICIONES QUE NUNCA FUERON DE CONOCIMIENTO DE LA ASEGURADA.  NO OPERO LA PRESCRIPCION DE LAPROTECCION ACCION DEL CONSUMIDOR QUE ES DE UN AÑO, PORQUE LA DEMANDA LA RADICO 10 ENERO 2025, Y LA SEÑORA LIGIA FALLECIO EL 25 ENERO DE 2024.  EN ESTE CASO SUCEDIÓ ALGO DIFERENTE LA SEÑORA TENIA DOS CREDITOS CON BANCOOMEVA POR TEMAS CON BANCOOMEVIA INDEMNIZACIONES VIDA SEGÚN LO QUE ME INFORMO POR TEAMS LLAMADO CON EL ANALISTA JUAN GIL EL SINIESTRO 10294161 QU ELO DEFINIO EL SE OBJETO, PERO EL SINIESTRO 10296761 LO DEFINIO ANGELA PRIETAO E INDMENIZACIONES VIDA POR UNA REUNION CREO QUE SE DECIDIO PAGAR EL SINIESTRO 10296761 Y OBJETAR EL OTRO. POR LA SIGUIENTE COBERTURA DE CONTINUIDAD      OBSERVANDO EXISTEM ESTAS  CONDICIONES PARTICULARES    CORREOS DE SUSCRIPCION DONDE ME INFORMAN QUE NO TIENEN SOPORYE DE ENTREGA DE L APOLIZA A LA ASEGURADA NI CONDICIONADO. | |
| **POR LO ANTEIROR SOLICTO AUTORIZACION DE UN VALOR A CONCILIAR DE PRONTO NO SE SI OTRA VEZ INDMENIZACIONES REALICE UNA REUNION DONDE SE LES PAGUE $130.00.000 Y DEN POR FINIQUITADO ESA DEUDA Y ASI PODER DAR POR TERMINADO EL PROCESO ANTE LA SFC.**  **PORQU EANTE EL CERTIFICADO QUE SOLICTO LA SUSCRITA A TRAVEZ DE SUSCRIPCION A BANCOOMEVA EL SALDO A LA FEHCA 19 FEBRERO DE 2025 ES DE: $352.980.011**    **Firma del abogado**  **CLAUDIA JIMENA LASTRA FERNANDEZ** | |

Reporto el presente caso para tus comentarios.

"           Asegurado:  LIGIA  GONZALEZ CASTAÑEDA

"           Fecha fallecimiento:   25 de enero de 2024      Edad: 69 años

"           Fecha Desembolso: 18/07/2022     Valor: $138.909.254

Caso objetado por inexistencia de cobertura y reticencia de cáncer, el cual no fue informado en la declaración de asegurabilidad diligenciada para el ingreso a la póliza.

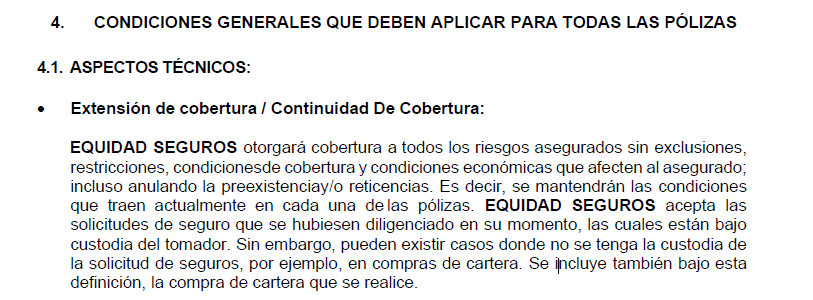
Coomeva presenta reconsideración por valor de $98.397.408 argumentando y haciendo referencia a la cláusula “Extensión de cobertura /Continuidad de cobertura” y tomando como punto de partida la licitación del año 2023.

Actualmente, la cláusula de continuidad viene otorgando cobertura a los créditos desembolsados en tiempo anterior a la entrada en vigencia de la póliza contratada con la Equidad Seguros, es decir, créditos desembolsados antes del 1° de septiembre de 2017.

Por lo tanto, teniendo en cuenta correos precedentes agradezco establecer cómo vamos a menejar la definición de la presente cláusula para la cuenta de coomeva.

Cabe resaltar que para el presente caso al anular preexistencias y reticencias tomando como punto de partida la licitación del año 2023, los presentes casos procederian para pago.

* Siniestro 10294161 caso 192965 Póliza AA007625: Desembolso 10 de octubre de 2022 **$ 319.709.600**
* Siniestro 10296761 caso 196661 póliza AA007626: Desembolso 18 de julio de 2022 **$138.909.254**



**Correo 13 febrero de 2025**

*Buenos Días Dra. Claudia*

*Este caso fue revisado de manera especial con el director técnico del producto ( Diego Lopez ), coordinadora de indemnizaciones ( Nubia Verdugo), gerente agencia Cali ( Manuel Caceres),Directora Comercial Coomeva ( Ana Lucia Quiñonez),*

*Adjunto información según solicitud*

* *Certificado a la fecha del saldo de las deudas de la señora LIGIA GONZALEZ C.C. 41731452 R/ Indemnizaciones*
* *Examen médico de ingreso LIGIA GONZALEZ C.C. 41731452 R/ Ingreso según condiciones técnicas bajo cláusula de amparo automático.*
* *Slip de la póliza R / se adjunta*
* *Entrega de la póliza y clausulado - documentos mediante los cuales se acredito la entrega de los certificados individual de expedición, modificación, renovación y cancelación de la citad póliza a LIGIA GONZALEZ C.C. 41731452, así como sus condiciones particulares y generales allegando para este propósito copia de los documentos entregados y las constancias correspondientes. R / la cia de seguros no emite certificado de póliza individual, proceso que ejecuta directamente el tomador. Se solicito a Coomeva por que no es de nuestro manejo.*
* *Declaración o declaraciones de asegurabilidad que existan diligenciadas por LIGIA GONZALEZ C.C. 41731452 R/ Indemnizaciones*
* *Manual o procedimiento de suscripción de la póliza objeto de controversia la cual se expidió el certificado individual donde funge como asegurada LIGIA GONZALEZ C.C. 41731452 R/ Se adjunta slip*
* *Aportar invitación a ofertar y cualquier otro documento que acredite el vínculo contractual existente entre LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA y COOMEVA para el ofrecimiento y la suscripción de la póliza objeto de controversia. R/ Esta documentación la maneja el área técnica de Vida ( se solicito Sirly Mejia )*
* *Expediente de suscripción de la póliza motivo de controversia R / Caratula de renovación adjunta*
* *Información respecto de las primas pagadas por concepto de la póliza que aquí se discute. R / Con referencia al pago de primas, informamos que el proceso se ejecuta en cobros mensuales, recibimos la base de asegurados cifras a facturar y generamos la declaración en nuestro sistema. Estas bases son compartidas con el área de indemnizaciones para que ellos validen el pago de primas.*
* *Informe, examen o reporte médico que se llevó a cabo para valorar el estado de salud de LIGIA GONZALEZ C.C. 41731452, que sirvió para determinar su condición calificado haya sido en condición estándar y/o Extra-prima.R / Amparo automático según slip*
* *Política o manual de las directrices de LA EQUIDAD para determinar estado de salud año que ingreso a la póliza la señora LIGIA GONZALEZ C.C. 41731452  frente a los créditos superiores y por qué montos R / Slip*
* *Copia integra que contenga las condiciones particulares del documento matriz de la póliza objeto de controversia que estaba vigente para la fecha de ingreso de la señora y la fecha de su fallecimiento. R Slip y condicionado*
* *Condiciones de ofrecimiento de la póliza R /Por favor aclarar el requerimiento*
* *Quien atiende a COOMEVA y cada cuanto se reúnen y quienes R/ se atiende desde la agencia Cali en equipo conformado por Manuel Caceres – Ana Lucia Quiñonez y Yeimy Fernandez , cada uno desde su rol dependiendo del tema. De cada producto se realiza una conciliación mensual con Coomeva. Hay diferentes procesos establecidos por favor precisar cual necesita conocer.*
* *Quien ayuda con el diligenciamiento de la declaración al posible asegurado. R/ La atención directa es en las oficinas de Coomeva por parte de los asesores integrales.*

***Cordialmente,***

***Yeimy Fernandez Salazar  |****Técnico de suscripción cuenta Coomeva*