

Bogotá, 27 de diciembre de 2024

Señores

EDGAR GIOVANNY MONSALVE VERGARA

MONICA VIDAL

Correos: [monicavidalg@icloud.com](mailto:monicavidalg@icloud.com)

[mjabogados.edgar@gmail.com](mailto:mjabogados.edgar@gmail.com)

[mjabogados.monsalve@gmail.com](mailto:mjabogados.monsalve@gmail.com)

[mjabogados.julian@gmail.com](mailto:mjabogados.julian@gmail.com)

[mjabogados.valentinap@gmail.com](mailto:mjabogados.valentinap@gmail.com)

Ciudad

Referencia: Respuesta a solicitud de asunto "interposición de reclamación directa".  
Ratificación Objeción siniestros 10294161 Caso onbase 192965 y 10296761 caso onbase 196661  
Póliza Vida Deudores: AA007625 – AA007626  
Asegurado: LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.)

Apreciados señores:

En respuesta a solicitud de asunto interposición de reclamación directa, presentada por el fallecimiento de la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.), La Equidad Seguros de Vida O.C., con base en la documentación aportada para el correspondiente estudio, le informa los siguientes hechos:

Fue presentado a esta aseguradora aviso de reclamación como consecuencia del fallecimiento de la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.) ocurrido el 25 de enero de 2024.

De acuerdo con soportes aportados, fueron otorgados los siguientes créditos a la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.):

- Desembolsado el 18 de julio de 2022 por valor de \$138.909.254 y un saldo reclamado por \$98.397.408.
- Desembolsado el 10 de octubre de 2022 por valor de \$319.709.600 y un saldo reclamado por \$315.856.971.

Respecto a sus pretensiones manifestadas en dicha comunicación le informamos lo siguiente:

..." PRIMERA. Se proceda con el reconocimiento del Seguro de Vida de deudores y con ello el pago de la indemnización del siniestro, el cual fue adquirido con la entidad LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C a favor de la señora MONICA VIDAL GONZALEZ, en calidad de única heredera de la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA.

SEGUNDO.: Que COOPERATIVA COOMEVA, BANCOOMEVA y LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA C.O realicen los procedimientos necesarios pertinentes para el y pago del seguro y la correspondiente condonación de los respectivos créditos, a consecuencia de la ocurrencia del siniestro asegurado.

TERCERO.: Que, en lo sucesivo se satisfaga lo aquí solicitado, con el fin de no dilatar el pago de las obligaciones dinerarias a través del Seguro de Vida y por ende no agravar la situación económica de la única hija de la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA..."

Una aseguradora cooperativa con sentido social

RESPUESTA:

De acuerdo con la revisión de la Historial médico se evidencian los siguientes antecedentes:

..." FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ

Fecha inicio: 2020/10/04. Antecedentes. Patológicos. (2020/10/04) hipertensión arterial.

Diagnósticos: 2020/10/04 Hipertensión esencial primaria.

Fecha inicio: 2020/11/10. Enfermedad actual. Tromboembolismo pulmonar. Diagnósticos: 2020/11/10 embolia pulmonar sin mención de corazón pulmonar agudo. 2020/11/10 Hipertensión esencial primaria.

HOSPITAL PABLO TOBON URIBE

fecha: 25/09/2023. Diagnósticos: Carcinoma urotelial metastásico. Antecedentes personales. Patológicos: Carcinoma urotelial papilar de alto grado in situ de vejiga T1G3 marzo de 2017..."

En las solicitudes de Seguro – Declaraciones de asegurabilidad suscritas por la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.), diligenciadas 01 de julio de 2022 y el 04 de octubre de 2022 para el otorgamiento del crédito, se le realizó la siguiente consulta:

"Con plena conciencia que la reticencia, inexactitud, omisión o la falsedad dejan sin efecto el seguro, así como este se otorga a personas que gozan de un estado de salud normal doy respuesta de buena fe a los siguientes interrogantes:

¿Goza usted de un buen estado de salud? Si X No

Por favor marque con una X si presenta o ha presentado alguna vez cualquiera de las siguientes condiciones:

1. Afecciones cardiovasculares
2. Afecciones Cerebrovasculares
3. Cáncer
4. Diabetes
5. VIH positivo / SIDA
6. Insuficiencia renal crónica
7. EPOC
8. Afecciones renales
9. Alcoholismo
10. Tabaquismo/drogadicción
11. Hipertensión Arterial
12. Enfermedades congénitas
13. Enfermedades del colágeno
14. Enfermedades Hematológicas

En caso de haber marcado alguna de las condiciones anteriores o si padece alguna enfermedad aguda o crónica, afección o adicción favor explicar detalladamente:"

A la anterior consulta, la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.), no marcó ninguna de las enfermedades allí relacionadas.

Adicional, el artículo 1058 del Código de Comercio establece que "El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro. Si la declaración no se hace con sujeción a un cuestionario determinado, la reticencia o la inexactitud

producen igual efecto si el tomador ha encubierto por culpa, hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo".

Disposición legal que encuentra su respaldo legal en lo normado por el artículo 1158 de la misma obra, el cual indica: "Aunque el asegurador prescinda del examen médico, el asegurado no podrá considerarse exento de las obligaciones a que se refiere el artículo 1058, ni de las sanciones a que su infracción da lugar".

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia que la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.) al momento del desembolso del crédito, ya padecía las enfermedades de hipertensión arterial, tromboembolismo pulmonar, embolia pulmonar, adicionalmente padecía de Carcinoma urotelial papilar de alto grado in situ de vejiga la cual se encuentra expresamente excluida de nuestro clausulado general, lo que conlleva a la inexistencia de cobertura, adicional, no se cumplió con lo establecido en la disposición legal antes citada, ya que no declaró el estado de salud con el cual ingresaba al seguro vida grupo deudores, lo que indica que incurrió en reticencia de la información, motivo por el cual no hay lugar al reconocimiento de la indemnización solicitada.

Finalmente le informamos que la historia clínica es el documento idóneo para establecer el estado de salud de los asegurados, al acceder al historial médico del HOSPITAL PABLO TOBON URIBE, se evidencio que la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.) padeció de la enfermedad de Carcinoma urotelial papilar de alto grado in situ de vejiga en marzo de 2017, mencionado claramente dentro de los antecedentes personales de acuerdo a la siguiente imagen:

En caso de presentar dudas con el diagnostico relacionado, les sugerimos por favor validar directamente con la entidad médica.



IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	
Tipo y número de identificación:	CC 41731452
Paciente:	LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA
Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa):	09/01/1955
Edad:	68 Años
Identificador único:	1548596-1

Página 135 de 297

#### NOTAS MÉDICAS

Jhon Larry Castañeda, 51 años.  
Especialidad tratante: medicina interna.

##### Diagnósticos:

- Lesión lítica de primer arco costal izquierdo
- \*Carcinoma urotelial metastásico.
- Dolor neuropático miembro superior izquierdo
- Neumonía nosocomial

\*\*Áreas de consolidación y vidrio esmerilado en el lóbulo superior izquierdo rodeando el componente pulmonar de la metástasis, posiblemente por sobreinfección.

##### Antecedentes personales

##### Patológicos:

Carcinoma urotelial papilar de alto grado in situ de vejiga T1G3. Marzo de 2017. BCG inducción de 6 semanas completó mantenimiento de los 18 meses

\*\*RTU de placa eritematosa en fondo de vejiga (Agosto 27 de 2019)

\*Patología de placa eritematosa (Dra Riveros Agosto 27 de 2019): inflamación crónica severa, no hay malignidad

BCG inducción y mantenimiento hasta los 18 meses

\*Patología de biopsia vesical (Dra Riveros-Enero 17 de 2019): inflamación severa. No hay malignidad

-Psoriasis en inmunoterapia cada semana

-Hipertensión arterial

-Diabetes no insulinoquirúrgica

-Sobrepeso

-Dislipidemia

Quirúrgicos: Amigdalectomía, prótesis rodilla derecha, RTU lesión vesical

Alergicos: Niega

Medicación ambulatoria: Dapagliflozina 5mg/ metformina 1000mg cada 24 horas ( 2 tabletas), losartan 50mg cada 24 horas, atorvastatina 20mg cada 24 horas, semaglutide semanal

## Una aseguradora cooperativa con sentido social

En consideración a lo expuesto, La Equidad Seguros de Vida O.C., ratifica objeción a su reclamación y se abstiene de reconocer suma alguna a título de indemnización y se declara exonerada legalmente de toda responsabilidad, con motivo del fallecimiento de la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.).

En los anteriores términos atendemos su reclamación, si tiene alguna inquietud adicional por favor cargarla dando clic en el siguiente enlace [Formulario de Anexos](#) citando el número de caso OnBase y/o número de siniestro y con gusto la resolveremos.

Cordialmente,



Nubia Patricia Verdugo Martín  
Coordinadora de Indemnizaciones Vida  
La Equidad Seguros O.C.

Reviso Nubia Verdugo  
Elaboro. Jgii