

Bogotá, 04 de octubre de 2024

Señora
MONICA VIDAL
Ciudad

Referencia: Ratificación Objeción siniestros 10294161 Caso onbase 192965 y 10296761 caso onbase 196661
Póliza Vida Deudores: AA007625 – AA007626
Asegurado: LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.)

Apreciados señores:

En respuesta a la reclamación presentada por el fallecimiento de la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.), La Equidad Seguros de Vida O.C., con base en la documentación aportada para el correspondiente estudio, le informa los siguientes hechos:

Fue presentado a esta aseguradora aviso de reclamación como consecuencia del fallecimiento de la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.) ocurrido el 25 de enero de 2024.

De acuerdo con soportes aportados, fueron otorgados los siguientes créditos a la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.):

- Desembolsado el 18 de julio de 2022 por valor de \$138.909.254 y un saldo reclamado por \$98.397.408.
- Desembolsado el 10 de octubre de 2022 por valor de \$319.709.600 y un saldo reclamado por \$315.856.971.

De acuerdo con la revisión de la Historial médico se evidencian los siguientes antecedentes:

..." FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTA

Fecha inicio: 2020/10/04. Antecedentes. Patológicos. (2020/10/04) hipertensión arterial.
Diagnósticos: 2020/10/04 Hipertensión esencial primaria.

Fecha inicio: 2020/11/10. Enfermedad actual. Tromboembolismo pulmonar. Diagnósticos: 2020/11/10 embolia pulmonar sin mención de corazón pulmonar agudo. 2020/11/10 Hipertensión esencial primaria.

HOSPITAL PABLO TOBON URIBE

fecha: 25/09/2023. Diagnósticos: Carcinoma urotelial metastásico. Antecedentes personales. Patológicos: Carcinoma urotelial papilar de alto grado in situ de vejiga T1G3 marzo de 2017..."

En la solicitudes de Seguro – Declaraciones de asegurabilidad suscritas por la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.), diligenciadas 01 de julio de 2022 y el 04 de octubre de 2022 para el otorgamiento del crédito, se le realizó la siguiente consulta:

"Con plena conciencia que la reticencia, inexactitud, omisión o la falsedad dejan sin efecto el seguro, así como este se otorga a personas que gozan de un estado de salud normal doy respuesta de buena fe a los siguientes interrogantes:

¿Goza usted de un buen estado de salud?

Si X No

Una aseguradora cooperativa con sentido social

Por favor marque con una X si presenta o ha presentado alguna vez cualquiera de las siguientes condiciones:

1. Afecciones cardiovasculares
2. Afecciones Cerebrovasculares
3. Cáncer
4. Diabetes
5. VIH positivo / SIDA
6. Insuficiencia renal crónica
7. EPOC
8. Afecciones renales
9. Alcoholismo
10. Tabaquismo/drogadicción
11. Hipertensión Arterial
12. Enfermedades congénitas
13. Enfermedades del colágeno
14. Enfermedades Hematológicas

En caso de haber marcado alguna de las condiciones anteriores o si padece alguna enfermedad aguda o crónica, afección o adicción favor explicar detalladamente:"

A la anterior consulta, la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.), no marcó ninguna de las enfermedades allí relacionadas.

Adicional, el artículo 1058 del Código de Comercio establece que "El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro. Si la declaración no se hace con sujeción a un cuestionario determinado, la reticencia o la inexactitud producen igual efecto si el tomador ha encubierto por culpa, hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo".

Disposición legal que encuentra su respaldo legal en lo normado por el artículo 1158 de la misma obra, el cual indica: "Aunque el asegurador prescinda del examen médico, el asegurado no podrá considerarse exento de las obligaciones a que se refiere el artículo 1058, ni de las sanciones a que su infracción da lugar".

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia que la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.) al momento del desembolso del crédito, ya padecía las enfermedades de hipertensión arterial, tromboembolismo pulmonar, embolia pulmonar, adicionalmente padecía de Carcinoma urotelial papilar de alto grado in situ de vejiga la cual se encuentra expresamente excluida de nuestro clausulado general, lo que conlleva a la inexistencia de cobertura, adicional, no se cumplió con lo establecido en la disposición legal antes citada, ya que no declaró el estado de salud con el cual ingresaba al seguro vida grupo deudores, lo que indica que incurrió en reticencia de la información, motivo por el cual no hay lugar al reconocimiento de la indemnización solicitada.

Respecto a sus inquietudes adicionales la informamos lo siguiente:

- "Existe error al señalar "septiembre de 2023 a septiembre de 2024" como fecha de vigencia de la póliza, toda vez que el trámite para la compra del apartamento en el barrio CAMINO VERDE del CONJUNTO RESIDENCIAL SENDERO FRESCO TORRE 1 NO 1003, se inició en 2022."

Respuesta: En la comunicación se señaló dicha vigencia debido a la fecha de fallecimiento de la asegurada, sin embargo, confirmamos que las condiciones analizadas obedecieron a la vigencia en la cual se desembolsaron los créditos.

Una aseguradora cooperativa con sentido social

- “Es necesario objetar la manifestación que ustedes hacen de manera ligera e irrespetuosa asegurando que mi señora madre faltó a la verdad al momento de diligenciar lo que ustedes llaman “consulta” y cito el aparte del art. 1058 del C.Co. que reza; “..hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurado, lo hubieran retraído de celebrar el contrato,....”. Para la fecha del diligenciamiento de la mencionada consulta, según su decir 4 de octubre de 2022; absolutamente nadie (valga decir, ni mi señora madre, ni la familia y ni siquiera los médicos tratantes) tenía conocimiento de que mi madre estuviera padeciendo CARCINOMA DE COLON METASTÁSICO Y NO CARCINOMA UROTELIAL METASTÁSICO COMO USTEDES REPORTAN EN EL DOCUMENTO ENVIADO. Un diagnóstico de esta naturaleza, solo lo puede determinar un estudio histopatológico por medio de una BIOPSIA del tejido enfermo y fue con el resultado de la misma, que fuimos conocedores de tan desafortunada noticia con fecha 27 de enero de 2023, es decir, posterior a la fecha del diligenciamiento del mencionado formato y del desembolso del crédito en cuestión.”
- “Los diagnósticos descritos en la comunicación de Equidad Seguros son completamente errados y faltan a la verdad descrita en la historia clínica completa del HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE, no solamente en el tipo de diagnóstico que desafortunadamente llevó al fallecimiento de mi señora madre LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA, sino en las fechas del diagnóstico inicial y en los desenlaces. Diagnóstico principal y el que condicionó el deceso: Adenocarcinoma de Colon metastásico estadio IV desde el inicio (Nunca padeció CARCINOMA UROTELIAL METASTÁSICO ni en la historia clínica se refleja, ni mucho menos tuvo dicho antecedente desde el 2017 como se asevera en su comunicado) Momento exacto del diagnóstico inicial: 27 de enero de 2023: Mediante biopsia de colon realizada por colonoscopia en la Clínica Marly de Bogotá (Se adjunta copia).”

Respuesta: La enfermedad de Carcinoma urotelial papilar de alto grado in situ de vejiga de marzo de 2017, fue mencionada dentro de los antecedentes personales de historial médico del Hospital Pablo Tobón Uribe indicado en la siguiente imagen:



IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	
Tipo y número de identificación:	CC 41731452
Paciente:	LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA
Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa):	09/01/1955
Edad:	68 Años
Identificador único:	1548596-1

Página 135 de 297

NOTAS MÉDICAS

Jhon Larry Castañeda, 51 años.
Especialidad tratante: medicina interna.

Diagnósticos:

- Lesión lítica de primer arco costal izquierdo
- *Carcinoma urotelial metastásico.
- Dolor neuropático miembro superior izquierdo
- Neumonía nosocomial

**Áreas de consolidación y vidrio esmerilado en el lóbulo superior izquierdo rodeando el componente pulmonar de la metástasis, posiblemente por sobreinfección.

Antecedentes personales

Patológicos:

- Carcinoma urotelial papilar de alto grado in situ de vejiga T1G3. Marzo de 2017. BCG inducción de 6 semanas completó mantenimiento de los 18 meses
- **RTU de placa eritematosa en fondo de vejiga (Agosto 27 de 2019)
- *Patología de placa eritematosa (Dra Riveros Agosto 27 de 2019): inflamación crónica severa, no hay malignidad
- BCG inducción y mantenimiento hasta los 18 meses
- *Patología de biopsia vesical (Dra Riveros-Enero 17 de 2019): inflamación severa. No hay malignidad
- Psoriasis en inmunoterapia cada semana
- Hipertensión arterial
- Diabetes no insulinoquirúrgica
- Sobrepeso
- Dislipidemia
- Quirúrgicos: Amigdalectomía, prótesis rodilla derecha, RTU lesión vesical
- Alergicos: Niega

Medicación ambulatoria: Dapagliflozina 5mg/ metformina 1000mg cada 24 horas (2 tabletas), losartan 50mg cada 24 horas, atorvastatina 20mg cada 24 horas, semaglutide semanal

- De otra parte, con base en lo anteriormente expuesto y haciendo uso del derecho de petición (Art. 86 CP), solicito me sean entregados los siguientes documentos: 1.- Fotocopias de las pólizas de seguros denominadas seguro de vida grupo Coomeva y seguro de vida

Una aseguradora cooperativa con sentido social

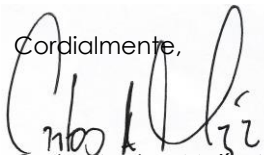
grupo suscritas con ocasión de los desembolsos de los dineros en julio de 2022 y de octubre de 2022. 2.- Fotocopia de la consulta o encuesta y/o formato de estado del riesgo suscrito por mi señora madre (original y completo), citado por ustedes en el comunicado del asunto suscritos igualmente con ocasión de los desembolsos de los dineros en julio de 2022 y de octubre de 2022.

Respuesta: Se adjunta a la presente comunicación pólizas solicitadas y declaraciones de asegurabilidad firmadas por la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.).

En consideración a lo expuesto, La Equidad Seguros de Vida O.C., ratifica objeción a su reclamación y se abstiene de reconocer suma alguna a título de indemnización y se declara exonerada legalmente de toda responsabilidad, con motivo del fallecimiento de la señora LIGIA GONZALEZ CASTAÑEDA (q.e.p.d.).

En los anteriores términos atendemos su reclamación, si tiene alguna inquietud adicional por favor cargarla dando clic en el siguiente enlace [Formulario de Anexos](#) citando el número de caso OnBase y/o número de siniestro y con gusto la resolveremos.

Cordialmente,



Carlos Andres Mejia Arias
Gerencia Nacional de Indemnizaciones
La Equidad Seguros O.C.

Reviso Nubia Verdugo
Elaboro. Jgill

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

Una aseguradora cooperativa con sentido social