

Re: Información de su reclamación S-147075216

1 mensaje

Bernardo Bermúdez <bielosb@gmail.com>  
Para: CE60668@allianz.co

14 de enero de 2025, 15:56

Buenas tardes.-

Respetado Señores Allianz, agradezco la información enviada, notifico formalmente por esta vía que es mi decisión que la reparación se realice por medio de la red de aliados de la aseguradora, esto garantiza la transparencia y mayor efectividad en la solución al problema, por lo tanto pueden proceder con la autorización al taller Colautos (Mazda) .

Muchas gracias, y quedo atento a sus comentarios.

Saludos

El mar, 14 ene 2025 a las 15:26, <CE60668@allianz.co> escribió:



Asegurado: BIELOSTOTZKY BERMUDEZ, BERNARDO  
Póliza: 023362388  
Sinistro: 147075216  
Matrícula: HJT980

14 de Enero de 2025

Asunto: Información de tu reclamación  
Placa del vehículo: HJT980  
Sinistro: 147075216

Hola,

estimado asegurado debido al modelo del vehículo y como lo establece la póliza, se hace necesario el trámite de la reclamación por medio de la modalidad de arreglo directo, la cual consiste en la indemnización de los daños del automotor de forma económica. Para poder continuar con el proceso de indemnización y acordar un valor indemnizar es necesario que revise los documentos adjuntos y nos envíes lo solicitado al correo [perdidas.parciales@allianz.co](mailto:perdidas.parciales@allianz.co).

Esperamos haber aclarado tus inquietudes. Si tienes algún comentario adicional, comunícate a nuestras líneas de atención al cliente:

Desde celular: #265  
Bogotá: (601) 594 11 33  
Nacional 018000 51 35 00

También, puedes escribirnos al correo electrónico [servicioalcliente@allianz.co](mailto:servicioalcliente@allianz.co). Por favor, no respondas este correo.

Cordialmente,

Allianz Seguros S.A.



**Luisa Robayo**  
**Vicepresidente de Operaciones, Claims y Transformación**  
**Allianz Seguros S.A.**

Allianz Seguros S.A.  
Cra. 13a No.29-24  
Bogotá - Colombia

Celular: #265  
Bogotá: 601 5941133  
Línea Nacional: 018000 513500  
Visítanos: [www.allianz.co](http://www.allianz.co)

14-01-2025 21:26:37 031041000410DRTC20

ADVERTENCIA LEGAL

Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comuniqué mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través de nuestros canales de contacto habilitados y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley. Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que el emisor no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL

This message is intended exclusively for the person to whom it is addressed and contains privileged and confidential information protected from disclosure by law. If you are not the addressee indicated in this message, you should immediately delete it and any attachments and notify the sender by reply e-mail or by our contact channels enabled. In such case, you are hereby notified that any dissemination, distribution, copying or use of this message or any attachments, for any purpose, is strictly prohibited by law. We hereby inform you, as addressee of this message, that e-mail and Internet do not guarantee the confidentiality, nor the completeness or proper reception of the messages sent and, thus, the sender does not assume any liability for those circumstances. Should you not agree to the use of e-mail or to communications via Internet, you are kindly requested to notify us immediately.

**Bernardo Bielostotzky**  
Celular: +57 315 583 79 83  
Email: [bielosb@gmail.com](mailto:bielosb@gmail.com)