Bogotá, 14/01/2025

INFORMACIÓN SOBRE SU INDEMNIZACIÓN

**BIELOSTOTZKY BERMUDEZ, BERNARDO**

**CC: 1127582902**

**S- 147075216 HJT980**

**Referencia:** Condiciones para la reparación en talleres no pertenecientes a la red Allianz – Modalidad arreglo directo

Hola, BERNARDO BIELOSTOTZKY. Lamentamos el siniestro ocurrido y estamos aquí para ti y para acompañarte en este proceso. **Por eso, si quieres recibir la indemnización bajo la modalidad de arreglo directo**, **desde el principio debes informarnos sobre tu decisión de reparar el vehículo por cuenta propia**. Así, estaremos enterados del siniestro, podremos realizar el ajuste de los daños, y no emitiremos una orden de reparación (ten en cuenta que no puede haber una orden de reparación previa y una solicitud de repuestos por parte de la Compañía sin su previa autorización).

**Condiciones**

Ten presente estas condiciones si deseas reparar tu vehículo en un taller que no pertenece a la red de talleres de Allianz:

1. Allianz Seguros indemnizará en efectivo el valor de la mano de obra y los repuestos según los valores establecidos; para esto, tendremos que validar previamente la cuantía y ocurrencia de los daños, y la reparación o cambio de las piezas.
2. Se reembolsará el 100% del costo aprobado previamente por Allianz después de que nos entregues estos documentos y piezas:

* Registro fotográfico de los daños del vehículo.
* Facturas originales de la reparación a nombre de la empresa o del asegurado, que incluyan el costo de la mano de obra y de cada uno de los repuestos autorizados por el siniestro.
* Los repuestos afectados en el siniestro (es decir, los que tuvieron que ser reemplazados).
* Inspección de pos-reparación realizada por el área técnica de la Compañía o por el ente que Allianz considere pertinente.

1. No se genera anticipo para la reparación.
2. Si existe una diferencia entre la valoración de Allianz y las facturas que nos presentes de los costos, mano de obra o repuestos, deberá ser asumida por el asegurado.
3. Los pagos se programarán 15 días hábiles después de que se hayan cumplido todos los requisitos que te presentamos anteriormente y se hará de acuerdo con el ajuste realizado por la Compañía.
4. Allianz descontará de la indemnización el valor del deducible estipulado en la póliza.
5. La transferencia por pagos en efectivo será expedida a nombre del asegurado en la póliza.
6. Allianz pagará el IVA siempre y cuando se presente la factura cancelada que incluye ese valor (aplica para la mano de obra porque en los repuestos es indispensable que sí se incluya el IVA).

Por favor enviar los documentos al coreo [perdidas.parciales@allianz.co](mailto:perdidas.parciales@allianz.co) con el asunto S-147075216 HJT980 AD

Nuestro compromiso es prestarte el mejor servicio. Si tienes alguna duda, comunícate al #265 desde un celular, al 601-594-1133 en Bogotá o al 01-8000-513-500 en el resto del país.

Cordialmente,

Allianz Seguros S.A.