Señores

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

**DATOS DEL DEMANDANTE PERSONA NATURAL**:

Nombres: Nelson Andres

Apellidos: Losada Sanabria

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1073234451

**OTROS DEMANDANTES**

**Nombre:** OSCAR ALEJANDRO   
**Apellidos:** VASQUEZ GUERRERO  
**Tipo de identificación:** Cédula de ciudadanía  
**Número de identificación:** 1022961538  
**País:** COLOMBIA  
**Departamento:** BOGOTÁ, D.C.  
**Municipio:** BOGOTÁ, D.C.  
**Dirección:**   
**Correo electrónico:**   
**Teléfono:** 3123736211  
**Correo electrónico de notificación:** oscaralejo38@hotmail.com  
  
**Nombre:** LINDA YESENIA   
**Apellidos:** SABIO BARRERO  
**Tipo de identificación:** Cédula de ciudadanía  
**Número de identificación:** 1033776142  
**País:** COLOMBIA  
**Departamento:** BOGOTÁ, D.C.  
**Municipio:**   
**Dirección:**   
**Correo electrónico:**   
**Teléfono:** 3144528302  
**Correo electrónico de notificación:** oscaralejo38@hotmail.com

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado: NELSON ANDRES LOSADA SANABRIA

Correo electrónico: nelsonjudicial22@hotmail.com

- PODER SUPERFINANCIERA AUTENTICADO.pdf

**DATOS DEL DEMANDADO:**

Entidad: Allianz Seguros S.A.

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

1. **HECHOS.**

|  |
| --- |
| 1. Mis prohijadados tomaron una póliza de seguros con la compañía ALLIANZ SEGUROS S.A. suscribiendo el Plan Autos Global 023193014 / 0, para asegurar el vehículo de placas EIZ 667 marca RENAULT LOGAN AUTHENTIQUE / LIFE MT 1600CC 8V AA 2AB ABS, modelo 2019, con una vigencia determinada desde las 00:00 horas del 02/12/2023 hasta las 24:00 horas del 01/12/2024. amparando el riesgo de HURTO entre otros, siendo ellos los propietarios inscritos del vehículo (anexo caratula de la poliza denominada prueba 1).  2. Asi las cosas, el día 26 de septiembre del año 2024, 4:00 p.m. a 4:30 p.m. el conductor autorizado de nombre WILLIAM SABIO TORRES identificado con cedula de ciudadania 79.405.396 y padre de la propietaria LINDA YESENIA SABIO BARRETO se encontraba en el barrio Ricaurte, Bogotá haciendo una diligencia personal, se estaciona en la carrera 26 con calle novena sentido norte sur y de repente es abordado por tres persona extrajeras, quienes por medio de amenazas y golpes lograron reducirlo y hurtaron el vehículo. (anexo copia de la denuncia penal instaurada en la Fiscalía General de la Nación.).  3. El día 27 de septiembre del año 2024 mi mandante LINDA YESENIA SABIO BARRERO, en la ciudad de Bogotá instauro denuncia penal ante la Fiscalía General de la Nación siendo la entidad receptora Casa de justicia campo verde- Bogotá con numero de radicado 1100116099385202414326, por el respectivo hurto de vehículo.  4. Se le informo a la aseguradora por vía telefónica, indicándole las circunstancias de tiempo, modo y lugar mediante las cuales el vehículo fue hurtado y día 31 de octubre del 2024 objetaron la reclamación realizada indicando lo siguiente “al validar las circunstancias de ocurrencia del siniestro, declaradas por usted y por el conductor del vehículo asegurado, encontramos que estas carecen de elementos que permitan establecer las condiciones de ocurrencia del evento reclamado ya que existen contradicciones, inconsistencias e imprecisiones.”  5. Es importante indicar que el vehículo se adquirió por medio de un préstamo con la entidad, RCI COLOMBIA COMPAÑÍA DE FINANCIENTO identificado con nit 9009776291, al cual se le sigue pagando el dinero adeudado.  6. La compañía aseguradora ALLIANZ SEGUROS, ha insistido en sustraerse del pago sin tener en cuenta los daños y perjuicios generados a mis clientes, quienes, a pesar de no tener el carro en su propiedad, continúan pagando el crédito, generándoles múltiples daños y perjuicios.  7. Los días siguientes al hurto se dio una visita por parte de un investigador de nombre Christian Garzón de la empresa Consultorías Capital, quienes se encargaron de realizar algunas pesquisas respecto del hurto del vehículo.   8. Así las cosas, no encuentro argumentos de fondo por parte de la compañía ALLIANZ SEGUROS S.A. para negarse a realizar el pago de la póliza contratada por HURTO, ya que tienen pleno conocimiento de la existencia del siniestro, de la pérdida total del vehículo y de la cuantía por el valor comercial del vehículo, existiendo así una mala fe por parte de ellos al no realizar el pago del vehículo asegurado. |

1. **PRETENSIONES.**

|  |
| --- |
| 1. Que se pague el valor comercial del vehículo asegurado contratado en la póliza No 023193014 AUTOMOVILES INDIVIDUAL PLAN LIVIANOS PARTICULARES, dentro de los términos del artículo 1080 del Código de Comercio. 2. Que se paguen los intereses desde el día en que se hizo exigible el pago de la póliza en mención de conformidad con el artículo 1080 del Código de Comercio. 3. Que se paguen los daños y perjuicios causados como consecuencia del retraso del pago indemnizatorio al que están obligados. 4. Que se condene en costas al demandado. |

1. **CUANTÍA**

|  |
| --- |
| 50000000 |

1. **INDEMNIZACIÓN**

**Pretende indemnización: Si**

1. **JURAMENTO ESTIMATORIO**

Estimo bajo la gravedad del juramento, que se entiende prestado con la presentación de esta demanda, que el valor de mi pretensión indemnizatoria asciende a:

|  |
| --- |
| Estimo bajo la gravedad del juramento, que se entiende prestado con la presentación de esta demanda, que el valor de mis pretensiones asciende a la suma de cincuenta millones de pesos ($50.000.000) discriminados así:  1.) Cuarenta millones novecientos mil pesos (40.900.000) m/cte (correspondientes al valor comercial del vehículo asegurado).   2.) Por los intereses causados por el no pago del vehículo asegurado, que deberá ser liquidado hasta el día que se realice el pago.  3.) Por el valor de los daños y perjuicios causados a mi poderdante |

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- Denuncia en la Fiscalia (1).pdf  
- FOTOS DEL VEHICULO HURTADO.pdf  
- Historia clínica (1).pdf  
- Historial de mantenimiento (1).pdf  
- LESIONES POR EL HURTO.pdf  
- VASQUEZ GUERRERO, OSCAR ALEJANDRO (1).pdf  
- DEMANDA HURTO DE VEHICULO ALLIANZ SEGUROS.pdf  
- 144583341 (1).pdf  
- DEMANDA HURTO DE VEHICULO ALLIANZ SEGUROS.pdf  
- Screenshot 28-01-2025 16.01.pdf

1. **NOTIFICACIONES.**

**DEMANDANTE:**

Nombres: Nelson Andres

Apellidos: Losada Sanabria

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1073234451

País: Colombia

Departamento: BOGOTÁ, D.C.

Municipio: BOGOTÁ, D.C.

Dirección:

Correo electrónico: nelsonjudicial22@hotmail.com

Celular: 1073234451

**OTROS DEMANDANTES:**

**Nombre:** OSCAR ALEJANDRO   
**Apellidos:** VASQUEZ GUERRERO  
**Tipo de identificación:** Cédula de ciudadanía  
**Número de identificación:** 1022961538  
**País:** COLOMBIA  
**Departamento:** BOGOTÁ, D.C.  
**Municipio:** BOGOTÁ, D.C.  
**Dirección:**   
**Correo electrónico:**   
**Teléfono:** 3123736211  
**Correo electrónico de notificación:** oscaralejo38@hotmail.com  
  
**Nombre:** LINDA YESENIA   
**Apellidos:** SABIO BARRERO  
**Tipo de identificación:** Cédula de ciudadanía  
**Número de identificación:** 1033776142  
**País:** COLOMBIA  
**Departamento:** BOGOTÁ, D.C.  
**Municipio:**   
**Dirección:**   
**Correo electrónico:**   
**Teléfono:** 3144528302  
**Correo electrónico de notificación:** oscaralejo38@hotmail.com

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado: NELSON ANDRES LOSADA SANABRIA

Correo electrónico: nelsonjudicial22@hotmail.com

- PODER SUPERFINANCIERA AUTENTICADO.pdf

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: Nelson Andres

Apellidos: Losada Sanabria

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1073234451