**Señores.**

**Delegatura para Funciones jurisdiccionales**

[**jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co**](mailto:jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co)

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

**Demandante:** ALEXANDER FRANCO)

**Demandado:** (ALLIANZ SEGUROS).

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

(ALEXANDER FRANCO CABRA) identificado (a) con cédula de ciudadanía No. (80417169) de la ciudad de (BOGOTA), obrando en mi propio nombre, acudo ante este Despacho con el ánimo de ejercer la ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra (ALLIANZ SEGUROS S.A-) sociedad vigilada por esa Superintendencia, con base en los siguientes:

1. **HECHOS.**

(LOS HECHOS OCURRIDOS EL 29 DE JULIO DEL 2023 FRENTE AL BULEVAR NIZA BOGOTA EL SEMAFORO CAMBIA Y YO ARRANCO PARA MI DESAFORTUNADO LA SEÑORA ARRANCA Y FRENO DE NUEVO HACIENDO QUE YO LA CHOQUE POR DETRÁS ,LE HICE EL RECLAMO DE QUE HABIA FRENADO BRUSCAMENTE Y ELLA SE ENFATIZO EN QUE LE TENIA QUE PAGAR EL ARREGLO Y CONO EL QUE PEGA POR DETRÁS PAGA NI MODOS LE DIJE QUE YO SE LO MANDABA ARREGLAR Y NO LLEGAMOS ALGUN ACUERDO DESPUES LLEGO EL SEÑOR DE LA ASEGURADORA Y ME DIJO QUE TRANQUILO QUE FIRMARA Y QUE SOLO PAGABA EL DEDUCIBLE Y NADA MAS PAGABA QUE PAGANDO EL DEDUCIBLE ARREGLABAN EL CARRO Y LISTO EFECTIVAMENTE FIRME Y A LOS PCOS DIAS SE HIZO UN ACUERDO DE CONCILIACION CON EL DUEÑO DEL CARRO PARA PAGARLE EL DEDUCIBLE Y LLEGAMOS A UN ACUERDO DE PAGO DE 700.000 STECIENTOS MIL PESOS Y LISTO EL SEÑOR ME DA UN PAZ Y SALVO POR TODO CONCEPTO Y SE SUPONE QUE YA CON ESTO QUEDO AL DIA CON EL ACCIDENTE.

DESPUES DE UN MES MELLEGAN UNAS FACTURAS DE PARTE DE ALLIANZ SEGUROS DEL ARREGLO DEL CARRO Y PUES NO ME PARECE QUE ME ESTEN COBRANDO EL ARREGLO DEL CARRO YA QUE YO LLEGUE A UN ACUERDO POR TODO CONCEPTO CON EL DUEÑO DEL CARRO.

HE OBRADO CON HONESTIDAD Y EN MI BUENA FE HACIENDO CASO A LO QUE LA ASEGURADORA ME INDICO EN EL ACCIDENTE EL 29 DE JULIO DEL 2023

1. **PRETENSIONES**

(MIS PRETENCIONES SON DE NO PAGAR DICHA CUANTIA DEL ARREGLO DEL CARRO A LA ASEGURADORA ALLIANZ SEUROS YA QUE ME SIENTO ENGAÑADO YA QUE AL COMIENZO ME DIJIERON QUE YA NO PAGARIA NADA MAS .

1. **CUANTÍA**

EL MONTO QUE ME ESTAN COBRANDO ES DE $6.258.266 (SON SEIS MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL DOSCIENTO SESENTA Y SEIS PESOS M/C)

1. **PRUEBAS**

Solicito al despacho se tengan como prueba las siguientes:

1. Aportadas.
2. CARTA DE PAZ Y SALVO DEL DUEÑO DEL CARRO POR TODO CONCEPTO

.

RECLAMACION DE ALLIANZ SEGUROS EN DONDE ME ESTAN COBRANDO DICHA CUANTIA

1. **ANEXOS**

1. (CRTA PAZ Y SALVO DEL DUEÑO DEL CARRO POR TODO CONCEPTO…)

2. (CARTA DE COBRO DE LA CUANTIA DEL ARREGLO DEL CARRO QUE ME ESTAN COBRANDO…)

1. **NOTIFICACIONES.**

Recibiré notificaciones en el correo electrónico DINOPARQUESSAMU@ HOTMAIL.COM y mis datos adicionales de contacto son:

Dirección: CALLE 156 8-64

Ciudad: BOGOTA

Teléfono celular y/o fijo:CEL 3102178439

La entidad vigilada y contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones en la dirección electrónica que aparece registrada en la página web de (LA ENTIDAD VIGILADA DEMANDA)

Cordialmente,

**Firma** ()

**Nombre ALEXANDER FRANCO CABRA**

**C.C. 80417169**