

Conectados con nuestros asegurados

Bogotá D.C., 06 de febrero de 2025

ALEXANDER FRANCO CABRERA
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta queja No. **RSF 25-0000063**

Hola Alexander,

En atención a tu inconformidad recibida en días pasados a través de la Superintendencia Financiera de Colombia, referente al cobro que te está realizando la compañía Prelegal Assist sobre el proceso de subrogación en contra tuya, sobre el evento ocasionado el pasado 29 de julio de 2023, te informamos lo siguiente:

Te comentamos que luego de validar tu inconformidad, te aclaramos que la compañía inició un proceso de cobro contra ti; sobre el evento ocurrido el pasado 29 de julio de 2023 bajo el siniestro radicado 129620211; donde nuestro vehículo fue reparado y la compañía realizó el pago al taller por dichas operaciones generadas por el accidente de tránsito.

Por otra parte, te comentamos que al validar las circunstancias del modo, lugar del accidente y las condiciones que ocurrió el evento con la asistencia de nuestro abogado, pudimos validar que la responsabilidad recae sobre ti, por no mantener la distancia de seguridad vial y chocar la parte trasera de nuestro vehículo de placas WNZ596 generando daños a este automotor. Por tal motivo, la compañía inicia la subrogación contra el responsable del accidente y de acuerdo con lo que establece el artículo 1096 del código de comercio colombiano establece:

“Artículo 1096. Subrogación del asegurador que paga la indemnización

El asegurador que pague una indemnización se subrogará, por ministerio de la ley y hasta concurrencia de su importe, en los derechos del asegurado contra las personas responsables del siniestro. Pero éstas podrán oponer al asegurador las mismas excepciones que pudieren hacer valer contra el damnificado.

Habrá también lugar a la subrogación en los derechos del asegurado cuando éste, a título de acreedor, ha contratado el seguro para proteger su derecho real sobre la cosa asegurada.” (Tomado del texto en original y cursiva)

De acuerdo con lo anterior, la compañía asignó la firma Prelegal Assist para llegar la conciliación prejudicial contra ti, para resarcir el costo asumido por la compañía en el accidente acaecido el pasado 29 de julio de 2023.

Ahora bien, te informamos que la compañía generó la autorización de reparación de nuestro vehículo asegurado; y si bien es cierto, se llegó a un acuerdo con nuestro asegurado sobre el valor de \$700.000

correspondiente al pago del deducible, como lo mencionas en tu comunicado sobre el acuerdo generado en el centro nacional de conciliación terrestre de la ciudad de Bogotá; este valor es independiente al cobro que te estamos realizando por el pago efectuado de la compañía al taller autorizado. Por lo cual, este cobro se te debe realizar de acuerdo al costo asociado a los daños pagados por Allianz Seguros.

Si presentas alguna duda sobre la conciliación con nuestra firma, no dude en contactarse con nuestra analista Luz Myriam Romero a través del número de celular 3174268316 o a través del correo electrónico luz.romero@prelegalassist.com, donde con gusto, serás atendido.

Esperamos haber aclarado tus inquietudes, si tienes algún comentario adicional puedes comunicarte a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo deseas puedes escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Te recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información te invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'KDA', is positioned above the printed name and title.

Karen Diaz Amariles
Directora Oficina del Cliente