Señores

**CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

**Referencia:** Solicitud de conciliación extrajudicial por conflictos contractuales con entidades vigiladas

**DATOS DEL CONVOCANTE PERSONA NATURAL:**

Nombres: Ayda Luz

Apellidos: Olea Lopez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 30667005

**OTROS CONVOCANTES**

Comedidamente solicito a ustedes convocar audiencia de conciliación con el fin de solucionar el conflicto presentado con:

**DATOS DEL CONVOCADO:**

Entidad: Allianz Seguros S.A.

1. **HECHOS**

|  |
| --- |
| 1. El día 15/07/2024, se radicó de manera formal la RECLAMACIÓN DIRECTA POR AFECTACIÓN A PÓLIZA No 022378086 /0 DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL POR SINIESTRO DE FECHA: 22 de Mayo de 2023 , ante la compañía de Seguros ALLIANZ S.A ,la cual fue enviada al correo electrónico correo en el buzón reclamacioneslesionesyhomicidios@allianz.co y del mismo , se acusó el correspondiente recibido, como también fue enviada en medio físico a la Carrera 13 A No. 29-24 de Bogotá, Oficina del Cliente –Compañía de SEGUROS ALLIANZ S.A, por medio de la trasportadora SERVIENTREGA S.A , en la cual se anexaron todos los soportes documentales que acreditan el derecho de los reclamantes y las evidencias de la ocurrencia del siniestro vial conforme indica el artículo 1077 del código de comercio . la cual fue entregada en debida forma y se aporta copia del recibido.  2. Ha pasado un tiempo prudente, desde el día 15/07/2024 fecha en que fue radicada la Reclamación Directa como lo establece el artículo 1033 y 1077 del código de comercio y la aseguradora ALLIANZ S.A ha guardado silencio y ha hecho caso omiso al cumplimiento del seguro PÓLIZA No 022378086 /0 DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL. |

1. **SOLICITUDES**

|  |
| --- |
| Reconocimiento y pago de la indemnización por los perjuicios patrimoniales y extra patrimoniales a que tienen derecho mis poderdantes como víctimas indirectas de siniestro vial de fecha 22 de Mayo de 2023 , por valor TOTAL DAÑOS……………………….$1.070.855.278.oo (MIL SETENTA MILONES, OCHOCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL, DOSCIENTOS SETENTA Y OCHO PESOS M/CTE).POR AFECTACIÓN A PÓLIZA No 022378086 /0 DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL . |

1. **CUANTÍA**

|  |
| --- |
| 1070855278 |

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la solicitud de conciliación.

- SOLICITUD DE CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN DERECHO POR CONFLICTOS CONTRACTUALES CON ENTIDADEAS..pdf

1. **DATOS DE CONTACTO**

**CONVOCANTE:**

Nombres: Ayda Luz

Apellidos: Olea Lopez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 30667005

País: Colombia

Departamento: CÓRDOBA

Municipio: COTORRA

Dirección: Cl 9c Cr 9a-35

Correo electrónico: aida1982@hotmail.es

Celular: 3205307004

**OTROS CONVOCANTES:**

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado: AYDA LUZ OLEA LOPEZ

Correo electrónico: aida1982@hotmail.es

- PODER PARA DILIGENCIA DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL EN DERECHO.pdf

**Cordialmente,**

Nombres: Ayda Luz

Apellidos: Olea Lopez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 30667005