



---

**RV: Indicaciones RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN EQUIDAD SEGUROS / REPRESENTANTE LEGAL MD-009774 siniestro 10285170**

---

**Desde** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Fecha** Mar 25/03/2025 17:28

**Para** CAD GHA <cad@gha.com.co>

EXTRAJUDICIAL

---

**De:** Santiago Mejía Fierro <smejia@gha.com.co>

**Enviado:** martes, 25 de marzo de 2025 14:46

**Para:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**Cc:** Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Juan Pablo Medina Campiño <jmedina@gha.com.co>

**Asunto:** RE: Indicaciones RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN EQUIDAD SEGUROS / REPRESENTANTE LEGAL MD-009774 siniestro 10285170

Cordial saludo,

En atención al proceso de la referencia, nos permitimos informales sobre nuestra comparecencia a la continuación de audiencia extrajudicial, adelantada el 25 de marzo de 2025, que se llevó a cabo de la siguiente forma:

1. Verificación de las partes convocadas a la diligencia, se deja constancia por parte del conciliador que no asistió el conductor del vehículo que causó el accidente, puesto que el mismo no se pudo notificar.
2. En la diligencia, se expuso la postura de la compañía conforme a las indicaciones relacionadas: I). No nos asiste ánimo conciliatorio, el tercero ya fue indemnizado por concepto de deducible. II) Indicar a la aseguradora SURA que el recobro se tramita únicamente por la plataforma SIGAR.
3. Ante estas indicaciones, la apoderada de SURA manifestó haber seguido ya dicho trámite de recobro, el cual fue objetado por EQUIDAD.
4. Ante esta situación y dado que se aportó nuevo correo para notificar de la diligencia al conductor del vehículo que causó el accidente, las demás partes

optaron por solicitar el palazamiento de la audeincia, la cual se llevará a cabo el día 30 de abril de 2025 a las 10 am. (Se confirmó fecha)

Se adjunta como evidencia el comprobante del recobro y el trámite realizado previamente por SURA a través del aplicativo SIGAR. De igual forma, se adjunta constancia del aplazamiento de la diligencia.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Santiago Mejia Fierro**  
*Abogado Junior*

Email: [smejia@gha.com.co](mailto:smejia@gha.com.co) | 304 204 4742

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Carrera 11A # 94A-23 Of 201 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Santiago Mejía Fierro <smejia@gha.com.co>

**Enviado:** martes, 25 de marzo de 2025 11:47

**Para:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**Cc:** Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

**Asunto:** RV: Indicaciones RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN EQUIDAD SEGUROS / REPRESENTANTE LEGAL MD-009774 siniestro 10285170

Cordial saludo,

En atención al proceso de la referencia, nos permitimos informales sobre nuestra comparecencia a la continuación de audiencia extrajudicial, adelantada el 25 de marzo de 2025, que se llevó a cabo de la siguiente forma:

1. Verificación de las partes convocadas a la diligencia, se deja constancia por parte del conciliador que no asistió el conductor del vehículo que causó el accidente, puesto que el mismo no se pudo notificar.
2. En la diligencia, se expuso la postura de la compañía conforme a las indicaciones relacionadas: I). No nos asiste ánimo conciliatorio, el tercero ya fue indemnizado por concepto de deducible. II) Indicar a la aseguradora SURA que el recobro se tramita únicamente por la plataforma SIGAR.
3. Ante estas indicaciones, la apoderada de SURA manifestó haber seguido ya dicho trámite de recobro, el cual fue objetado por EQUIDAD.
4. Ante esta situación y dado que se aportó nuevo correo para notificar de la diligencia al conductor del vehículo que causó el accidente, las demás partes optaron por solicitar el palazamiento de la audeincia, la cual se llevará a cabo el día 10 de abril de 2025 a las 10 am.

Se adjunta como evidencia el comprobante del recobro y el trámite realizado previamente por SURA a través del aplicativo SIGAR. De igual forma, se adjunta constancia del aplazamiento de la diligencia.

Cordialmente,



**Santiago Mejia Fierro**  
*Abogado Junior*

Email: [smejia@gha.com.co](mailto:smejia@gha.com.co) | 304 204 4742

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Carrera 11A # 94A-23 Of 201 | +57 317 379 5688

[gha.com.co](http://gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Paola Andrea Narváez Loaiza <[pnarvaez@gha.com.co](mailto:pnarvaez@gha.com.co)>

**Enviado:** viernes, 21 de marzo de 2025 17:33

**Para:** Santiago Mejía Fierro <[smejia@gha.com.co](mailto:smejia@gha.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Maria Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Kevin Orozco Rua <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: Indicaciones RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN EQUIDAD SEGUROS / REPRESENTANTE LEGAL MD-009774 siniestro 10285170

Hola Santi.

Comedidamente te remito las instrucciones para la audiencia del día 25 de marzo de 2025 a las 10:00 a.m. En este caso la compañía manifiesta que debemos indicar que **no nos asiste ánimo conciliatorio**,

puesto que el tercero ya fue indemnizado por concepto de deducible (se adjunta comprobante de pago), por favor indicarle al apoderado de la aseguradora SURA que el recobro se tramita únicamente por la plataforma SIGAR.

No permitir aplazamientos ni reprogramaciones, esto en tanto que la compañía no va a cambiar de postura.

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía.

Una vez surtida la audiencia, recuerda notificar a la Compañía al correo [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) con copia a Maria Camila Agudelo, Darlyn Muñoz; Gustavo Alberto Herrera Ávila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Kevin Jeymar Orozco Rua <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Quedo atenta si tienes alguna duda.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Paola Andrea Narvárez Loaiza**  
*Abogada Junior*

Email: [pnarvaez@gha.com.co](mailto:pnarvaez@gha.com.co) | 312 696 9654

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso

comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**Enviado:** viernes, 21 de marzo de 2025 16:19

**Para:** Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

**Asunto:** Indicaciones RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN EQUIDAD SEGUROS / REPRESENTANTE LEGAL MD-009774 siniestro 10285170

Cordial saludo,

Remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el 25 de marzo de 2025, a las 10:00 hrs

Siniestro: 10285170

Caso: 179523

Fecha de Siniestro: 24-06-2023

Fecha de aviso: 25-09-2023

Póliza: AB002492

Producto: 0116- RCE

Tomador: ELITE LOGISTICA Y RENDIMIENTO S.A.S

Asegurado: ELITE LOGISTICA Y RENDIMIENTO S.A.S

Prima: OK

Interés asegurable: ok

Placa: JUK258

Amparos afectados: daños bienes de terceros

Valores asegurados: \$1.000.000.000=

Deducible en DBT: 10% - 1 SMLMV

Rad Fiscalía. 080016001257202318945 fiscalía 12 local de Soledad (Atlántico)

Pretensiones: \$ 292.997.620

Convocante: ROSA ANGELICA MONSALVE ROSSO

#### **Antecedentes:**

- Reclamación del tercero afectado:

PROPIETARIO: CAMILO ANDRES ACEVEDO

PLACA TERCERO: RIG944 CHEVROLET GRAN VITARASZ MODELO 2008

PRIMA TOTAL OK

INTERES ASEGURABLE: ok

VR ASEGURADO \$1.000.000.000=

PRETENSIONES: \$1.887.251=  
CERTIFICADO DEDUCIBLE: SI SURA  
FACTURAR PAGO DEDUCIBLE: SI VEHICULOS DEL CAMINO  
PLACA ASEGURADA: JUK258  
RC: DE ACUERDO AL REGISTRO FOTOGRAFICO RC DEL ASEGURADO POR  
NO MANTENER DISTANCIA DE SEGURIDAD.  
VALOR RECLAMADO \$1.887.251=  
VALOR DEDUCIBLE \$1.160.000=  
TOTAL OT \$727.251= (indemnizado)

### Indicaciones:

Conforme con lo anterior, agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, verificar las pretensiones del afectado y los documentos con los que las soporta.

Indicar que NO nos asiste ánimo conciliatorio. Por cuanto el tercero afectado ya fue indemnizado por concepto de deducible (adjunto comprobante) Indicar y recordarle a la aseguradora SURA, que el recobro se **tramita únicamente por la plataforma SIGAR**, según el convenio entre aseguradoras. En este aspecto **manifestar el no ánimo conciliatorio en audiencia y solicitar levantamiento de acta de no acuerdo.**

Nuestra postura en este caso será siempre la misma, por lo cual no se deben permitir reprogramaciones o aplazamientos, dado que la postura de la compañía en estos casos no cambia.

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al 318 344 0620 con el fin de revisar el caso.

Cordialmente

### Audiencias- Gerencia Nacional de Indemnizaciones

Jazmin Mojica – Analista de indemnizaciones

[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | + [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia



P Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

**NOTA CONFIDENCIAL.** "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

**De:** Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>

**Enviado el:** martes, 11 de marzo de 2025 3:43 p. m.

**Para:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**CC:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

**Asunto:** RE: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN EQUIDAD SEGUROS / REPRESENTANTE LEGAL MD-009774

Apreciada Dra. Sandra.

Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera virtual, el día **25 de marzo de 2025, a las 10:00 a.m.** en el Centro Nacional de Conciliación de la ciudad de Medellín.

Los hechos de la solicitud de conciliación refieren a un accidente de tránsito ocurrido el 24 de junio de 2023 en el Túnel de Oriente en el cual se vio involucrado el vehículo de placas RIG944, perteneciente al convocante y el vehículo de placas JUK258.

La parte convocante pretende el reconocimiento de \$18.145.2672, por concepto de perjuicios materiales.

Frente al particular es preciso señalar que la solicitud de conciliación es presentada por MILAGRO ASAMY HURTADO MOSQUERA apoderada del señor CAMILO ANDRES ACEVEDO.

Finalmente, solicitamos el favor nos envíen la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Paola Andrea Narváez Loaiza**

*Abogada Junior*

---

Email: [pnarvaez@gha.com.co](mailto:pnarvaez@gha.com.co) | 312 696 9654

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Enviado:** martes, 11 de marzo de 2025 14:39

**Para:** Paola Andrea Narvárez Loaiza <[pnarvaez@gha.com.co](mailto:pnarvaez@gha.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Maria Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>; Kevin Orozco Rua <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN EQUIDAD SEGUROS / REPRESENTANTE LEGAL MD-009774

Cordial saludo

Solicito de su agendamiento en virtud de la convocatoria a la audiencia de conciliación prejudicial citada para el 11 de marzo de 2025 a las 14:30 horas, agradezco me pueda confirmar su disponibilidad para la atención de la misma.

Cordialmente

#### **Audiencias- Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | + [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia



**P** Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es

responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

---

**De:** Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>

**Enviado el:** miércoles, 5 de marzo de 2025 11:04 a. m.

**Para:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Asunto:** RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN EQUIDAD SEGUROS / REPRESENTANTE LEGAL MD-009774

---

**De:** CENTRO NACIONAL DE CONCILIACION DEL TRANSPORTE DE MEDELLIN <[correocertificadonotificaciones@4-72.com.co](mailto:correocertificadonotificaciones@4-72.com.co)>

**Enviado el:** martes, 4 de marzo de 2025 2:24 p. m.

**Para:** Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>

**Asunto:** CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN EQUIDAD SEGUROS / REPRESENTANTE LEGAL MD-009774

**Señor(a)**

**EQUIDAD SEGUROS / REPRESENTANTE LEGAL**

**Reciba un cordial saludo:**

Usted ha recibido un correo electrónico seguro y certificado de parte de **CENTRO NACIONAL DE CONCILIACION DEL TRANSPORTE DE MEDELLIN**, quien ha depositado su confianza en el servicio de correo electrónico certificado de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S para hacer efectiva y oportuna la entrega de la presente notificación electrónica.

Con la recepción del presente mensaje de datos se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos según las normas aplicables vigentes, especialmente los artículos 12 y 20 la Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias.

**Nota:** Para leer el **contenido del mensaje** recibido, usted debe **hacer click** en el enlace que se muestra a continuación:

[Ver contenido del correo electrónico](#)  
[Enviado por CENTRO NACIONAL DE CONCILIACION DEL TRANSPORTE DE  
MEDELLIN](#)

*Correo seguro y certificado.*

*Copyright © 2025*

*SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.*

*Todos los derechos reservados.*

[¿No desea recibir más correos certificados?](#)

**IMPORTANTE:** Por favor no responder este mensaje, este servicio es únicamente para notificación electrónica.