



RV: REPORTE DE AUDIENCIA: ENVÍO ANTECEDENTES PREJU1872- CONVOCANTE. HENRY SANABRIA MAYORGA.

Desde Informes GHA <informes@gha.com.co>

Fecha Jue 27/03/2025 9:01

Para CAD GHA <cad@gha.com.co>

EXTRAJUDICIAL

De: Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>

Enviado: jueves, 27 de marzo de 2025 7:50

Para: luzgarcia@solidaria.com.co <luzgarcia@solidaria.com.co>; NACHAVARRO@solidaria.com.co <NACHAVARRO@solidaria.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Sebastián Gómez Velasco <sgomez@gha.com.co>

Asunto: REPORTE DE AUDIENCIA: ENVÍO ANTECEDENTES PREJU1872- CONVOCANTE. HENRY SANABRIA MAYORGA.

Cordial saludo,

En atención al proceso de la referencia, nos permitimos informales sobre nuestra comparecencia a la audiencia de conciliación extrajudicial, adelantada el 18 de marzo de 2025, en la cual se surtieron las siguientes etapas:

1. Verificación de las partes convocadas a la diligencia, se deja constancia por parte de la conciliadora que todas las partes asistieron de manera atenta.
2. Como las partes ya conocían con antelación los hechos y circunstancias, se procedió directamente a escuchar los ofrecimientos por las partes convocadas.
3. Por parte de la aseguradora, se indicó que no existía animo conciliatorio, toda vez que se configura una de las exclusiones que se pactaron bajo el contrato de seguro No. AA013863.
4. Teniendo en cuenta que no es posible llegar a un posible acuerdo entre las partes, el Conciliador procedió a expedir constancia de no acuerdo, dando como culminada esta etapa.

Aun no se cuenta con el acta de no acuerdo. Sin embargo, en el momento en el que el centro la remita, esta se hará llegar adjunta en el hilo del presente correo.

Cordialmente,



gha.com.co

Paola Andrea Narváez Loaiza
Abogada Junior

Email: pnarvaez@gha.com.co | 312 696 9654

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: LUZ ADRIANA GARCIA VELASQUEZ <luzgarcia@solidaria.com.co>
Enviado: martes, 18 de marzo de 2025 15:36
Para: Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>
Cc: John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>
Asunto: RE: ENVÍO ANTECEDENTES PREJU1872- CONVOCANTE. HENRY SANABRIA MAYORGA.

No suele recibir correo electrónico de luzgarcia@solidaria.com.co. [Por qué es esto importante](#)

Buenas Tardes Apreciada Doctora,

Adjunto me permito remitir póliza y condicionado para lo pertinente.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordial saludo.

ADRIANA GARCIA
Profesional Abogado
GERENCIA JURÍDICA
Dirección General
Calle 100 No. 9 A - 45, Bogotá - CO



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano Celular: 312 342 6229 • Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com
Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Jorge Humberto Martínez Luna Celular: 310 223 4304 • Correo: martinezlunaabogados@gmail.com
Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • Teléfono: (601) 791 91 80 • Fax: (601) 791 91 80 • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>
Enviado: viernes, 14 de marzo de 2025 17:24
Para: LUZ ADRIANA GARCIA VELASQUEZ <luzgarcia@solidaria.com.co>
Cc: John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>
Asunto: RE: ENVÍO ANTECEDENTES PREJU1872- CONVOCANTE. HENRY SANABRIA MAYORGA.

Cordial saludo.
Confirmando recibido, gracias.



Paola Andrea Narváez Loaiza
Abogada Junior

Email: pnarvaez@gha.com.co | 312 696 9654
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: LUZ ADRIANA GARCIA VELASQUEZ <luzgarcia@solidaria.com.co>

Enviado: viernes, 14 de marzo de 2025 14:52

Para: Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>

Cc: John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

Asunto: RV: ENVÍO ANTECEDENTES PREJU1872- CONVOCANTE. HENRY SANABRIA MAYORGA.

No suele recibir correo electrónico de luzgarcia@solidaria.com.co. [Por qué es esto importante](#)

Buenas Tardes Apreciados,

Remito nuevamente correo, me confirman por favor recibo del mismo.

Mil gracias.

ADRIANA GARCIA
Profesional Abogado
GERENCIA JURÍDICA
Dirección General
Calle 100 No. 9 A - 45, Bogotá - CO



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano Celular: 312 342 6229 • Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com
Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Jorge Humberto Martínez Luna Celular: 310 223 4304 • Correo: martinezlunaabogados@gmail.com
Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • Teléfono: (601) 791 91 80 • Fax: (601) 791 91 80 • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: LUZ ADRIANA GARCIA VELASQUEZ <luzgarcia@solidaria.com.co>

Enviado: viernes, 14 de marzo de 2025 14:50

Para: pnarvaez@gha.com.co <pnarvaez@gha.com.co>

Asunto: ENVÍO ANTECEDENTES PREJU1872- CONVOCANTE. HENRY SANABRIA MAYORGA.

Buenas Tardes Apreciada Doctora,

Acusamos recibo, muchas gracias. Adjunto me permito remitir los antecedentes de la póliza y la posición de la Gerencia.

Me encuentro a la espera de la póliza y condicionado, una vez contemos con estos documentos, se los haré llegar por este medio.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordial saludo.

ADRIANA GARCIA
Profesional Abogado
GERENCIA JURÍDICA
Dirección General
Calle 100 No. 9 A - 45, Bogotá - CO



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano Celular: 312 342 6229 • Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com
Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Jorge Humberto Martínez Luna Celular: 310 223 4304 • Correo: martinezlunaabogados@gmail.com
Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • Teléfono: (601) 791 91 80 • Fax: (601) 791 91 80 • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: NADIA ALICIA CHAVARRO CARABALLO <NACHAVARRO@solidaria.com.co>

Enviado: viernes, 14 de marzo de 2025 14:33

Para: LUZ ADRIANA GARCIA VELASQUEZ <luzgarcia@solidaria.com.co>

Asunto: RV: ACEPTACIÓN: PREJU1872- CONVOCANTE. HENRY SANABRIA MAYORGA. CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN (25 DE MARZO)

Apreciada Adriana buen día

Remito para tu información.

Cordial Saludo,

NADIA ALICIA CHAVARRO CARABALLO

Analista Jurídico

GERENCIA JURÍDICA

Dirección General

Tel. (601) 6464330

Calle 100 No 9A - 45 Bogotá – CO



Compañía de Seguros

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano Celular: 312 342 6229 • Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Jorge Humberto Martínez Luna Celular: 310 223 4304 • Correo: martinezlunaabogados@gmail.com

Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • Teléfono: (601) 791 91 80 • Fax: (601) 791 91 80 • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>

Enviado el: viernes, 14 de marzo de 2025 02:25

Para: NADIA ALICIA CHAVARRO CARABALLO <NACHAVARRO@solidaria.com.co>

CC: John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

Asunto: ACEPTACIÓN: PREJU1872- CONVOCANTE. HENRY SANABRIA MAYORGA. CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN (25 DE MARZO)

No suele recibir correo electrónico de pnarvaez@gha.com.co. [Por qué es esto importante](#)

Apreciada Dra. Nadia.

Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera **PRESENCIAL** el día 25 de marzo de 2023, a las 08:30 a.m. en el CENTRO DE CONCILIACIÓN COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO.

Los hechos de la solicitud de conciliación refieren a un accidente de tránsito, ocurrido el pasado 5 de agosto del 2022 en la avenida Mutis Calle 63 con Carrera 105, Barrio El Muelle de Engativá, en el cual se ve involucrado el vehículo tipo taxi de placas SMZ073, quien, acorde a los hechos que sustentan la solicitud omite obedecer semáforo en rojo y debido a ello arrolla al señor HENRY SANABRIA MAYORGA que se desplazaba en bicicleta.

La parte convocante pretende el reconocimiento de \$75.000.000.00, por concepto de perjuicios materiales e inmateriales.

Frente al particular es preciso señalar que la solicitud de conciliación es presentada por HENRY SANABRIA MAYORGA.

Finalmente, solicitamos el favor nos envíen la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

Cordialmente,



Paola Andrea Narváez Loaiza

Abogada Junior

Email: pnarvaez@gha.com.co | 312 696 9654

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

gha.com.co

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: NADIA ALICIA CHAVARRO CARABALLO <NACHAVARRO@solidaria.com.co>

Enviado: miércoles, 12 de marzo de 2025 16:47

Para: Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Yury Fernanda Valencia Luna <cartera@gha.com.co>

Cc: LUZ ADRIANA GARCIA VELASQUEZ <luzgarcia@solidaria.com.co>

Asunto: PREJU1872- CONVOCANTE. HENRY SANABRIA MAYORGA. CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN (25 DE MARZO)

Doctor Buen día

Adjunto nos permitimos enviar documentos de la audiencia de conciliación prejudicial citada para el 25 de marzo de 2025 a las 8:30 AM. Presencial. Radicado Orión PREJU1872.

Agradecemos adelantar la defensa correspondiente en representación de la compañía.

NOTA: Por favor confirmar el recibido de este correo.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

NADIA ALICIA CHAVARRO CARABALLO

Analista Jurídico

GERENCIA JURÍDICA

Dirección General

Tel. (601) 6464330

Calle 100 No 9A - 45 Bogota – CO



Compañía de Seguros

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano Celular: 312 342 6229 • Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Jorge Humberto Martínez Luna Celular: 310 223 4304 • Correo: martinezlunaabogados@gmail.com

Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • Teléfono: (601) 791 91 80 • Fax: (601) 791 91 80 • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: Centro de Conciliación UR <centro.conciliacion@urosario.edu.co>

Enviado: martes, 11 de marzo de 2025 10:00 a. m.

Para: Notificaciones <notificaciones@solidaria.com.co>; Mariana Jimenez Rojas <mariana.jimenezro@urosario.edu.co>

Asunto: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN (25 DE MARZO)

No suele recibir correo electrónico de centro.conciliacion@urosario.edu.co. Por qué es esto importante

FAVOR ACUSAR RECIBO.

**CENTRO DE CONCILIACIÓN
COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO
CITACIÓN PARA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN**

Bogotá D.C.,
RAD. EXT-34-I

Señor(es):

Representante legal ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA

CI 100 No. 9 A -45 P 12 - notificaciones@solidaria.com.co

Tel: 6464330

BOGOTÁ D.C.

El Centro de Conciliación se permite **CITARLO(A)** para que comparezca a la **AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN** de carácter extra judicial y confidencial, que se celebrará en el lugar, fecha y hora señalados.

La audiencia de Conciliación tiene por objeto solucionar de manera directa y amigable las diferencias surgidas entre Ud. Y

Henry Sanabria Mayorga -

ÁREA: CIVIL

ASUNTO: RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL DERIVADA DE ACCIDENTE DE TRÁNSITO CON VEHICULO DE PLACAS SMZ 073

CONCILIADOR: MARIANA JIMENEZ ROJAS

FECHA: Marzo 25 de 2025

HORA: 8:30 a.m.

MODALIDAD: PRESENCIAL

DIRECCIÓN: Carrera 5 #15-37 piso 2, Bogotá D.C.

TELÉFONOS: 2970200 Extensión 4252. Número de teléfono y WhatsApp: 3132892009

E-MAIL: centro.conciliacion@urosario.edu.co

- Por razón del asunto arriba mencionado, a efectos de lograr un acuerdo que evite gastos y trámites judiciales innecesarios y costosos el Centro de Conciliación brindará toda la colaboración necesaria para conseguir un acuerdo favorable para ambas partes.
- Si usted lo considera podrá asistir a la audiencia de conciliación con el acompañamiento de su apoderado de confianza, el cual deberá ser abogado. Sin embargo, no es obligatorio el acompañamiento para asistir a la audiencia y llegar a un acuerdo.
- Usted podrá aportar en copias informales (Fotocopia) los documentos que considere pertinentes sobre el asunto a tratar que estén en su poder al momento de efectuarse la audiencia de conciliación.
- En caso de ser imposible su asistencia, Usted deberá presentar excusa escrita dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de celebración de la audiencia, la cual será valorada por el Juez del eventual proceso para imponer o no las sanciones por su inasistencia injustificada (indicio grave en contra de sus excepciones de mérito e imponer en el caso que la audiencia de conciliación sea requisito de procedibilidad una multa de hasta 2 SMMLV), salvo los casos que determine la ley (Asuntos en Derecho de Familia)
- Le agradecemos no asistir a la audiencia de conciliación acompañado de menores de edad y portar su documento de identidad.

LILIANA SANCHEZ MATIZ

Director Centro de Conciliación

Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?
