



Conectados con nuestros asegurados

Bogotá, Marzo 05 del 2023.

Señor
LUIS BELTRÁN PRADA MÉNDEZ
Apoderado de
VÍCTOR CALDERÓN MUÑOZ
Correo electrónico: luisk944@hotmail.com
causalegem@gmail.com
Bogotá

Asunto: Respuesta Derecho de petición
Solicitud de Póliza placa: UUR997.

Respetado Sr. Prada.

En atención a su solicitud recibida en días pasados a través de buzón servicio al cliente referente a la solicitud de Póliza y clausulados le informamos:

Nos permitimos remitir copia de la póliza número Póliza N°. 022418322 / 0, vigente el día 29 de mayo del 2023, fecha en la cual presentó el accidente de tránsito en el cual se vio involucrado el vehículo asegurado de placas UUR997.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente