



ANGELA MENDOZA VELANDIA <amendezav.juridica@gmail.com>

RV: "OTORGAMIENTO PODER PROCESO DECLARATIVO"

1 mensaje

Vicky Rodríguez L. <pitorcvr@hotmail.com>

4 de octubre de 2022, 9:23

Para: ANGELA MENDOZA VELANDIA <amendezav.juridica@gmail.com>

SEÑOR

JUEZ DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MÚLTIPLE DE BOGOTA D.C. (REPARTO)

E.

S.

D.

REFERENCIA: DECLARATIVO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL

DEMANDANTE: HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO

DEMANDADO: ALLIANZ SEGUROS S.A.

ASUNTO: OTORGAMIENTO DE PODER

HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía No. 51.651.823, domiciliada en la ciudad de Bogotá; manifiesto, por medio del presente escrito manifiesto que otorgamos poder especial amplio y suficiente a la Doctora **ANGELA PATRICIA MENDOZA VELANDIA**, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., identificada con la C.C. No **1.015.462.076** y portadora de la T.P. No. **334.239** expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, para que, nombre y representación de las suscritas, represente y lleve hasta su culminación el proceso **DECLARATIVO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL** en contra de **ALLIANZ SEGUROS S.A.** con NIT. 860.026.182-5, por los daños y perjuicios materiales e inmateriales ocasionados por mora en el cumplimiento del asegurador, conforme a los hechos que se exponen en la demanda y el juramento estimatorio.

La apoderada cuenta con todas las facultades inherentes para el ejercicio del presente poder, en especial para impulsar el proceso, requerir, solicitar y presentar pruebas, asistir a audiencias e inspecciones judiciales, recibir, conciliar, transigir, sustituir, desistir, renunciar, reasumir y en general todas aquellas que tiendan al buen cumplimiento de su gestión.

Sírvase reconocer su personería.

Conforme al art. 5 Ley 2213 de 2022, se otorga poder mediante correo electrónico al correo de la abogada inscrito en el SIRNA, esto es amendezav.juridica@gmail.com

Atentamente,

HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO

C.C. No. 51.651.823

correo: pitorcvr@hotmail.com

Automóviles

Condiciones del
Contrato de Seguro

Póliza N°
022609318 / 0

Allianz

Automóviles Individual Livianos Particulares

www.allianz.co

17 de Enero de 2020

Tomador de la Póliza

**HADA VICTORIA RODRIGUEZ
LOZANO**

Estas son las condiciones de su Contrato de Seguro. Es muy importante que las lea atentamente y verifique que sus expectativas de seguro están plenamente cubiertas. Para nosotros, es un placer poder asesorarle y dar cobertura a todas sus necesidades de previsión y aseguramiento.

Atentamente

ARTHUR J GALLAGHER CORREDORES DE
SEGUROS

Allianz Seguros S.A.

Allianz 

PRELIMINAR.....	4
CONDICIONES PARTICULARES.....	5
Información general.....	5
CONDICIONES GENERALES.....	11
Capítulo I - Coberturas de daños a terceros.....	11
Capítulo II - Coberturas al vehículo y su propietario	14
Capítulo III - Exclusiones para todas las coberturas.....	30
Capítulo IV - Información adicional a las coberturas	33
Capítulo V- Elementos claves del seguro.....	37

El contrato de seguro está integrado por la carátula de la póliza, las condiciones generales y particulares de la misma, la solicitud de seguro firmada por el asegurado, los formularios de asegurabilidad y los anexos que se emitan para adicionar, modificar, suspender, renovar o revocar la póliza.

DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 1068 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARÁ DERECHO A LA COMPAÑÍA PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASIÓN DE LA EXPEDICIÓN DEL CONTRATO.

La Compañía no otorgará cobertura ni será responsable de pagar ningún siniestro u otorgar ningún beneficio en la medida en que (i) el otorgamiento de la cobertura, (ii) el pago de la reclamación o (iii) el otorgamiento de tal beneficio expongan a La Compañía a cualquier sanción, prohibición o restricción contemplada en las resoluciones, leyes, directivas, reglamentos, decisiones o cualquier norma de las Naciones Unidas, la Unión Europea, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, los Estados Unidos de América o cualquier otra ley nacional o regulación aplicable.

La Compañía en cumplimiento de su deber precontractual ha puesto a consideración del Tomador del presente seguro las condiciones generales del mismo de manera anticipada, las cuales se le ha informado se encuentran incorporadas y a su disposición en la página www.allianz.co y le ha explicado directamente y/o a través del intermediario respectivo, el contenido de la cobertura (riesgos que el asegurador cubre), de las exclusiones (circunstancias en las cuales el asegurador no brinda cobertura) y de las garantías (promesa en virtud de la cual el asegurado se obliga a hacer o no determinada cosa, o a cumplir determinada exigencia, o mediante la cual afirma o niega la existencia de determinada situación de hecho) allí contenidas, así como sobre su existencia, efectos y alcance. En todo caso de persistir cualquier inquietud el Tomador podrá comunicarse a nuestras líneas de atención indicadas en este mismo condicionado.

Información general

Datos Generales

Tomador del Seguro: HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO CC: 51651823
CONDominio GRANJAS DE LA Balsa CS 32 CHIA
Teléfono: 3153049893
Email: notienecorreo@allianz.co

Póliza y duración: Póliza nº: 022609318 / 0
Duración: Desde las 00:00 horas del 16/01/2020 hasta las 24:00 horas del 31/12/2020.

A partir de la fecha de efecto de este suplemento las condiciones de la póliza de seguro quedan sustituidas íntegramente por las presentes condiciones
Moneda: PESO COLOMBIANO.

Intermediario: ARTHUR J GALLAGHER CORREDORES DE SEGUROS
Clave: 1077267
AV CRA 19#120 - 71 OFC 513
BOGOTA
NIT: 8001539905
Teléfonos: 3902533 0
E-mail: maria_agudelo@ajg.com

Datos del Asegurado

**Asegurado
Principal:**

HADA VICTORIA RODRIGUEZ
LOZANO
CONDOMINIO GRANJAS DE LA
BALSA CS 32 CHIA
CHIA
CC:51651823
Teléfono:3153049893
Fecha de
Nacimiento:20061961

Antecedentes

Antigüedad Compañía Anterior:	05	Años sin sinistro:	05
--	----	-------------------------------	----

Datos del Vehículo

Placa:	DBT353	Código Fasecolda:	1601206
Marca:	CHEVROLET	Uso:	Liviano Particulares
Clase:	AUTOMOVIL	Zona Circulación:	BOGOTA
Tipo:	AVEO EMOTION	Valor Asegurado:	16.500.000,00
Modelo:	2009	Accesorios:	0,00
Motor:	F16D32225811	Blindaje:	0,00
Serie:	9GATJ58669B122244	Sistema a Gas:	0,00
Chasis:	9GATJ58669B122244		

Coberturas

Amparos	Valor Asegurado	Deducible
Responsabilidad Civil Extracontractual	4.000.000.000,00	0,00
Asistencia Jurídica en Proceso Penal y Civil	50.000.000,00	0,00
Daños de Mayor Cuantía	16.500.000,00	0,00
Daños de Menor Cuantía	16.500.000,00	950.000,00
Hurto de Mayor Cuantía	16.500.000,00	0,00
Hurto de Menor Cuantía	16.500.000,00	950.000,00
Temblor, Terremoto, Erupción Volcánica	16.500.000,00	950.000,00
Vehículo de Reemplazo	Incluida	0,00
Gastos de Movilización para el asegurado	1.200.000,00	0,00

Amparos	Valor Asegurado	Deducible
Amparo de Accidentes Personales	50.000.000,00	0,00
Asistencia de Grúa	Incluida	0,00
Conductor Elegido	Incluida	0,00
Asistencias Plus	Incluida	Según clausulado
Emergencias en Carretera	Incluida	0,00
Amparo Patrimonial	Incluida	

Especificaciones Adicionales

Intermediarios:

Código	Nombre Intermediario	% de Participación
1077267	ARTHUR J GALLAGHER CORREDORES DE SEGUROS	100,00

Liquidación de Primas

Nº de recibo: 896261982

Periodicidad del pago: ANUAL

PRIMA	721.232,00
IVA	137.036,00
IMPORTE TOTAL	858.268,00

Servicios para el Asegurado

Para realizar de manera rápida consultas, peticiones de aclaración, declaración de siniestros, solicitudes de intervención, corrección de errores o subsanación de retrasos, el asegurado podrá dirigirse a:

En cualquier caso

El Asesor ARTHUR J GALLAGHER CORREDORES DE SEGUROS

Telefono/s: 3902533 0

También a través de su e-mail: maria_agudelo@ajg.com

Sucursal: BROKERS LINEAS PERSONALES

Urgencias y Asistencia

Línea de atención al cliente a nivel nacional.....018000513500

En Bogotá5941133

Desde su celular al #265

www.allianz.co

Si tiene inquietudes, sugerencias o desea presentar una queja, visite www.allianz.co, enlace Atención al cliente.

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

Se hace constar expresamente que sin el pago del recibo de prima carecerá de validez la cobertura del seguro



**Representante Legal
Allianz Seguros S.A.**

Recibida mi copia y aceptado el
contrato en todos sus términos y
condiciones,
El Tomador

HADA VICTORIA RODRIGUEZ
LOZANO

ARTHUR J GALLAGHER
CORREDORES DE
SEGUROS

Aceptamos el contrato en
todos sus términos y
condiciones,
Allianz Seguros S.A.

CONDICIONES GENERALES

Allianz Seguros S.A., (en adelante "Allianz") ha diseñado este documento para que Usted como Asegurado de la póliza conozca todas las exclusiones, condiciones y coberturas que estarán sujetas al producto contratado.

Capítulo I Coberturas de daños a terceros

1.1 Responsabilidad Civil Extracontractual

1.1.1 ¿Qué cubre?

Los perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales causados a terceras personas cuando:

- a. Usted (o alguien autorizado por Usted) conduzca el vehículo asegurado.
- b. El vehículo se desplace por sus propios medios.
- c. Usted es persona natural y estando autorizado por el propietario, conduzca otro vehículo de las mismas características y servicio del vehículo asegurado.
- d. El vehículo asegurado sufra un incendio.

Allianz pagará a las víctimas en exceso de los valores asegurados por el SOAT (Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito) y los pagos hechos por el Sistema de Seguridad Social, Planes Voluntarios de Salud o cualquier póliza contratada por la víctima para el reconocimiento de sus perjuicios personales.

El valor asegurado que aparece en la carátula de la póliza, es el límite total que Allianz indemnizará por cada siniestro. Este límite se restablece automáticamente para cada evento que ocurra dentro de la vigencia.

1.1.2 ¿Qué no cubre?

- a. **Lesiones, muerte o daños materiales causados al esposo (a), compañero(a) permanente, padres, hijos, hermanos, primos y tíos e inclusive el primer grado civil, de usted o del conductor autorizado.**
- b. **Lesiones, muerte o daños materiales causados a personas mientras hacen mantenimientos, reparaciones o prestan un servicio al vehículo, incluidos los ayudantes.**
- c. **Lesiones, muerte o daños materiales que causen los bienes transportados a terceros, cuando el vehículo no estaba en movimiento.**

- d. Lesiones, muerte o daños materiales, producidas por el derrame de los fluidos propios del vehículo o por carga transportada como hidrocarburos, sustancias peligrosas, tóxicas o similares, que puedan generar o desprender polvos, humos, gases, líquidos, vapores o fibras infecciosas, irritantes, inflamables, explosivos, corrosivos, asfixiantes, o de otra naturaleza peligrosa como radiaciones ionizantes o que causen contaminación ambiental, variaciones perjudiciales de aguas, atmósfera, suelos, subsuelos, entre otros.
- e. Daños a los bienes transportados en el vehículo asegurado.
- f. Daños a puentes, carreteras, caminos, viaductos, balanzas de pesar vehículos, señales de tránsito, semáforos, casetas de peajes, causados por vibraciones, peso, altura o anchura del vehículo.
- g. Daños y perjuicios causados a un vehículo diferente al asegurado y su propietario, cuando es conducido por usted.
- h. El pago de multas, sanciones, costo y emisión de cauciones judiciales, o daños ambientales.
- i. Lesiones, muerte o daños materiales a terceros, por haber puesto en marcha el vehículo, después de ocurrido un accidente o varada, sin haberlo reparado.

1.2 Asistencia Jurídica en Proceso Penal o Civil

1.2.1 ¿Qué cubre?

- a. Conforme a los límites indicados en ésta póliza, los honorarios del abogado para la defensa de usted o del conductor autorizado, cuando sea vinculado a un proceso penal, civil o administrativo en su contra, por un accidente de tránsito causado con el vehículo asegurado.
- b. Se brindará asistencia jurídica a usted y/o conductor autorizado, cuando sea requerido extrajudicialmente por un tercero, consecuencia de un accidente de tránsito en el que se haya visto involucrado el vehículo asegurado.
- c. Allianz asignará un abogado para la defensa de usted y/o el conductor autorizado. Si usted y/o el conductor autorizado designan un abogado de confianza, podrán solicitar el reembolso de los honorarios pagados a dicho abogado, hasta los límites pactados en la póliza y adjuntando los comprobantes de la actuación y la factura.
- d. Cuando usted es persona natural y estando autorizado por el propietario, conduzca otro vehículo de las mismas características y servicio del vehículo asegurado.

Esta cobertura tiene las siguientes condiciones:

- a. Allianz prestará asistencia jurídica en el lugar del accidente, desplazando un abogado o vía telefónica. Este servicio es exclusivo y no hay opción de reembolso a menos que Allianz lo autorice.
- b. Este amparo es independiente de los demás y ningún pago, reembolso o prestación del servicio de asistencia jurídica, presencial o telefónica, puede ser interpretado como aceptación tácita de la responsabilidad de Allianz.

- c. La suma asegurada para cada actuación procesal contratada es independiente de las demás y comprende la primera y la segunda instancia, si ésta fuera procedente.
- d. Si el abogado es elegido por usted, el seguimiento y la evolución del proceso será responsabilidad exclusiva de usted y debe informar a Allianz las actuaciones procesales ejecutadas.
- e. Solamente se reconocerán los honorarios pagados a los abogados designados por usted, que actúen como sus apoderados y/o del conductor autorizado y que no hayan sido nombrados de oficio. Allianz realizará un solo pago por cada una de las etapas independientemente del número de actuaciones que se deban realizar.
- f. Las siguientes son las etapas, definiciones y porcentajes de indemnización para el proceso penal, civil y administrativo. Los porcentajes a indemnizar hacen referencia al límite máximo de la cobertura y se calculan sobre el valor asegurado indicado para el amparo de Asistencia Jurídica descrito en la carátula de la póliza, esto sin importar que el reconocimiento y pago se efectúe o no por reembolso.

***El porcentaje de honorarios asignados para contestar las demandas no es acumulable al número de demandados por el número de contestaciones.**

Proceso Penal		
Etapas del proceso penal	Definición	% Máximo de Cobertura
Audiencia de Conciliación Procesal	Celebrada con anterioridad al inicio del proceso penal. Allianz únicamente pagará cuando sea cerrada por conciliación de todas las partes.	5%
Investigación	Esta comprenderá la defensa de usted o conductor autorizado, desde el momento mismo de la Querrela o la apertura del proceso penal de Oficio hasta el auto de acusación en contra de usted o conductor autorizado, o la terminación del proceso penal, previo al inicio de la etapa de juicio.	40%
Juicio	Comprenderá la defensa de usted o conductor autorizado, desde el momento posterior a la acusación y terminará con la sentencia en proceso penal, incluyendo la defensa en la segunda instancia.	35%
Incidente de Reparación	Dará inicio con la apertura del referido incidente y terminará con el auto que decida el mismo.	20%

Proceso Civil

Etapas del proceso penal	Definición	% Máximo de Cobertura
Contestación de la Demanda	Comprende el pronunciamiento escrito de usted frente a las pretensiones del demandante, presentado ante el funcionario competente; se acreditará mediante copia del escrito con sello de radicación por parte del despacho judicial.	30%
Audiencias de Conciliación	Son las audiencias contempladas por el artículo 35 de la Ley 640 de 2001 y el artículo 101 del Código de Procedimiento Civil, y las normas que las modifiquen o deroguen.	30%
Alegatos de Conclusión	Escrito en virtud del cual las partes, una vez vencido el término probatorio, solicitan al juez que el proceso se resuelva de acuerdo con las conveniencias de la parte defendida o asesorada	15%
Sentencia y Apelación	Es la providencia en virtud de la cual el juez del conocimiento resuelve las diferencias de las partes, en primera instancia. Se acredita con copia de la respectiva providencia y constancia de su ejecutoria.	25%

1.2.2 ¿Qué no cubre?

- Todos los eventos no cubiertos en el amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual.**
- Si usted o el conductor autorizado han iniciado o realizan un requerimiento judicial o extrajudicial en contra de un tercero, con el fin de obtener el restablecimiento de un perjuicio.**
- Los costos o la asistencia jurídica como consecuencia de la interposición del recurso extraordinario de casación y revisión.**

Capítulo II

Coberturas al vehículo y su propietario

2.1 Daños de Mayor o Menor Cuantía

2.1.1 ¿Qué cubre?

Allianz asumirá el costo total incluyendo el impuesto a las ventas, de las reparaciones del vehículo asegurado, sus accesorios y blindaje, consecuencia de un accidente o evento inesperado, daños mal intencionados de terceros o eventos de la naturaleza.

Cuando el costo total de la indemnización sea igual o superior al 75% del valor asegurado del vehículo al momento del siniestro, se declarará como Daños de Mayor Cuantía. Si es inferior al 75%, se determinará como Daños de Menor Cuantía. Este cálculo se realiza sin tener en cuenta el valor de los accesorios no originales y el blindaje. Sujeto a las siguientes condiciones:

Esta cobertura tiene las siguientes condiciones:

2.1.2 Daños de Mayor Cuantía

- a. Transferir la propiedad del vehículo a favor de Allianz.
- b. Si en la póliza se encuentra designado un beneficiario oneroso, la indemnización será girada al beneficiario oneroso, para cubrir el saldo insoluto de la deuda.
- c. Allianz cobrará la totalidad de la prima y por tanto no habrá lugar a devolución de la misma, esto sin importar la fecha de ocurrencia del siniestro.
- d. Allianz descontará las primas de los recibos pendientes de pago para autorizar la indemnización.
- e. Allianz asumirá los gastos por honorarios del trámite ante transito necesarios para el traspaso y/o cancelación de matrícula del vehículo siniestrado.

2.1.3 Daños de Menor Cuantía

- a. Allianz elegirá un taller y asumirá el costo de las reparaciones, el reemplazo de las piezas, partes o accesorios del vehículo que no son reparables.
- b. Si el vehículo es reparado sin autorización de Allianz, se realizará una revisión de las reparaciones realizadas y se efectuará el pago basándose en las políticas y costos que para tal efecto maneje Allianz, sin hacerse responsable de posibles garantías sobre las reparaciones.
- c. Allianz no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones que representen mejoras al vehículo. Habrá cumplido sus obligaciones restableciendo, en lo posible, las mismas condiciones que poseía el vehículo antes del siniestro.
- d. Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización, esto es, mediante pago en dinero, o mediante la reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.
- e. Allianz tiene la facultad de disponer libremente, a título de salvamento, de las partes, piezas o accesorios, averiados y que se encuentren cubiertos y de los cuales haya asumido la reposición ya sea por reembolso o por suministro directo.
- f. Usted está obligado a efectuar el pago del valor del deducible pactado para el amparo de Daños de Menor Cuantía, en el taller autorizado por Allianz para la reparación del vehículo.
- g. Allianz descontará las primas de los recibos pendientes de pago para autorizar la indemnización.
- h. Si alguna o algunas de las partes, piezas o accesorios necesarios para una reparación o reemplazo, no se encuentran en el comercio local de repuestos, Allianz pagará a usted el valor de las mismas según el último precio de lista, o, del almacén que más recientemente los haya tenido; sujeto a las condiciones generales de la póliza suscrita. En todos los casos, Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización: mediante pago en dinero, reposición, reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.
- i. Allianz pagará la pérdida o daño de las llaves de encendido del vehículo, una vez por vigencia.

2.1.4 ¿Qué no cubre?

- a. Daños o fallas del vehículo por: el uso, desgaste, falta de mantenimiento o lubricación, uso indebido o no recomendado por el fabricante, defectos de fabricación, eléctricos, electrónicos, hidráulicos o mecánicos no causados en un accidente de tránsito a menos que estos causen el incendio, vuelco o choque del vehículo asegurado.**
- b. Daños causados en cualquier evento por mantener encendido el vehículo, haberlo puesto en marcha o haber continuado la marcha sin haber realizado las reparaciones previas necesarias para el funcionamiento normal del mismo.**
- c. Daños causados por haber puesto en marcha el vehículo, después de ocurrido un accidente o varada, sin haberlo reparado.**

2.2 Hurto de Mayor o Menor Cuantía

2.2.1 ¿Qué cubre?

Allianz asumirá la desaparición permanente del vehículo completo o de sus partes y/o los daños causados al vehículo asegurado como consecuencia directa de cualquier clase o tentativa de hurto.

Cuando el valor de reposición de las partes hurtadas o dañadas sea igual o superior al 75% del valor asegurado del vehículo al momento del siniestro, se determinará como Hurto de Mayor Cuantía. Si es inferior al 75%, se determinará como Hurto de Menor Cuantía. Este cálculo se realiza sin tener en cuenta el valor de los accesorios no originales.

Esta cobertura tiene las siguientes condiciones:

2.2.2 Hurto de Mayor Cuantía

- a. Transferir la propiedad del vehículo a favor de Allianz.
- b. Si el vehículo asegurado es recuperado antes de hacer el traspaso a Allianz, será reparado y entregado nuevamente a usted.
- c. Si en la póliza se encuentra designado un beneficiario oneroso, la indemnización será girada al beneficiario oneroso, para cubrir el saldo insoluto de la deuda.
- d. Allianz cobrará la totalidad de la prima y por tanto no habrá lugar a devolución de la misma, esto sin importar la fecha de ocurrencia del siniestro.
- e. Allianz descontará las primas de los recibos pendientes de pago para autorizar la indemnización.
- f. Allianz asumirá los gastos por honorarios del trámite ante tránsito necesarios para el traspaso y/o cancelación de matrícula del vehículo siniestrado.

2.2.3 Hurto de Menor Cuantía

- a. Allianz elegirá un taller y asumirá el costo de las reparaciones, el reemplazo de las piezas, partes o accesorios del vehículo que no son reparables.
- b. Si el vehículo es reparado sin autorización de Allianz, se realizará una revisión de las reparaciones realizadas y se efectuará el pago basándose en las políticas y costos que para tal efecto maneje Allianz, sin hacerse responsable de posibles garantías sobre las reparaciones.
- c. Allianz no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones que representen mejoras al vehículo. Habrá cumplido sus obligaciones restableciendo, en lo posible, las mismas condiciones que poseía el vehículo antes del siniestro.
- d. Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización, esto es, mediante pago en dinero, o mediante la reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.
- e. Allianz tiene la facultad de disponer libremente, a título de salvamento, de las partes, piezas o accesorios, averiados y que se encuentren cubiertos y de los cuales haya asumido la reposición ya sea por reembolso o por suministro directo.
- f. Usted está obligado a efectuar el pago del valor del deducible pactado para el amparo de Hurto de Menor Cuantía, en el taller autorizado por Allianz para la reparación del vehículo.
- g. Allianz descontará las primas de los recibos pendientes de pago para autorizar la indemnización.
- h. Si alguna o algunas de las partes, piezas o accesorios necesarios para una reparación o reemplazo, no se encuentran en el comercio local de repuestos, Allianz pagará a usted el valor de las mismas según el último precio de lista, o, del almacén que más recientemente los haya tenido; sujeto a las condiciones generales de la póliza suscrita. En todos los casos, Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización: mediante pago en dinero, reposición, reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.

2.3 Gastos de Grúa, Transporte y Protección del Vehículo Accidentado

2.3.1 ¿Qué cubre?

Cuando se afecte la cobertura de Daños de Mayor o Menor Cuantía, Allianz asumirá el transporte del vehículo asegurado en grúa hasta el taller de reparación, garaje o estacionamiento más cercano al lugar del evento, hasta por la suma de \$900.000 pesos. Si en el accidente de tránsito se determina la inmovilización del vehículo y es llevado a los patios o parqueaderos de la secretaría de tránsito, Allianz pagará el estacionamiento por un periodo máximo de 10 días y por un valor diario máximo de \$36.000 pesos.

2.4 Gastos de Movilización para el Asegurado

2.4.1 ¿Qué cubre?

Si Allianz reconoce la indemnización de una Pérdida de Mayor Cuantía, sus gastos de movilización estarán cubiertos desde el día siguiente de haber aportado la totalidad de los documentos solicitados por Allianz para la reclamación.

La suma asegurada es la definida en la póliza y el límite diario máximo es de \$100.000 pesos, hasta un máximo de 30 días calendario.

2.5 Vehículo de Reemplazo

2.5.1 ¿Qué cubre?

Si Allianz reconoce la indemnización de una Pérdida de Mayor o Menor Cuantía y el vehículo queda inmovilizado, se le otorgará un vehículo de reemplazo así:

- a. Por máximo 15 días para Daños o Hurto de Menor Cuantía, una vez el vehículo ingresa al taller para la reparación.
- b. Por máximo 20 días para Daños o Hurto de Mayor cuantía, desde el día siguiente de haber aportado la totalidad de los documentos solicitados por Allianz para la reclamación.

Este beneficio funciona en las siguientes ciudades:

Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Medellín, Neiva, Pasto, Pereira y Villavicencio.

Bajo esta cobertura no se entregan vehículos especiales ni blindados y se hará bajo las condiciones y disponibilidad del arrendador. La marca, línea y modelo del vehículo será definido libremente por Allianz.

2.6 Accidentes Personales

2.6.1 ¿Qué cubre?

Cuando usted o el conductor autorizado sufran un accidente de tránsito imprevisto y como consecuencia del mismo, dentro de los 180 días siguientes, se produzca la muerte, desmembración o invalidación, Allianz reconocerá el pago de la indemnización por el presente amparo conforme a las siguientes condiciones y en los siguientes porcentajes sujetos al valor asegurado:

% Máximo de Cobertura	Resultado
100%	<ul style="list-style-type: none">- Muerte.- Pérdida de los dos brazos o manos, o de las dos piernas o pies.- Pérdida de una mano y de un pie.- Pérdida de una mano o un pie junto con la pérdida irrecuperable de la visión por un ojo.- Parálisis total irrecuperable que le impida trabajar- Pérdida total irrecuperable de la visión de los dos ojos.- Pérdida total irrecuperable del habla.- Pérdida total irrecuperable de la audición por los dos oídos.
60%	<ul style="list-style-type: none">- Pérdida de un brazo o mano, o de una pierna o pie.
50%	<ul style="list-style-type: none">- Pérdida total irrecuperable de la visión de un ojo.

Allianz también indemnizará cuando:

- a. Usted maneje un vehículo de iguales características al asegurado en esta póliza o esté como ocupante de un medio de transporte automotor terrestre.
- b. Usted es persona natural y conduzca otro vehículo de las mismas características y servicio del vehículo asegurado con esta póliza.
- c. El asegurado de la póliza es una persona jurídica, ya que se extiende la cobertura al conductor autorizado.
- d. Este amparo se extingue cuando usted y/o el conductor autorizado reciban cualquier indemnización de este amparo, de forma que no hay restitución de valor asegurado.

2.7 Accesorios y Blindaje

Son equipos instalados al vehículo en adición a los originales de fábrica, estos no hacen parte del debido funcionamiento del vehículo. Serán tenidos en cuenta en el momento de la indemnización si están incluidos en la póliza y bajo las siguientes condiciones:

2.7.1 Accesorios:

- a. Que hayan sido inspeccionados.
- b. Que estén instalados en el vehículo asegurado.

2.7.2 Blindaje:

- a. Que haya sido inspeccionado.
- b. No debe superar 5 años de antigüedad, contados a partir de la fecha de instalación.

2.8 Temblor, Terremoto o Erupción Volcánica

2.8.1 ¿Qué cubre?

Se cubren los daños y pérdidas al vehículo asegurado causados por temblor, terremoto, erupción volcánica, huracán, tifón, ciclón, tsunami, maremoto, y granizada.

2.10 Amparo Patrimonial

2.10.1 ¿Qué cubre?

Este amparo cubre los daños sufridos por el vehículo asegurado y los perjuicios causados por Responsabilidad Civil Extracontractual y cubiertos por esta póliza, hasta los límites previstos en la carátula, provenientes de un accidente de tránsito ocasionado por el vehículo asegurado en esta póliza, cuando usted o el conductor autorizado desatienda las señales de tránsito o cuando el conductor se encuentre bajo el efecto de bebidas embriagantes, drogas tóxicas, heroínas o alucinógenos.

2.11 Asistencias

Allianz Seguros S.A., cubre a través de su red de proveedores y dentro de la vigencia del seguro, siempre y cuando tenga contratados y señalados los siguientes amparos en la carátula de la póliza, los conceptos definidos en el cuadro de amparos, con los términos, condiciones y limitaciones previstas en este documento:

Allianz, ha definido los siguientes servicios para usted, sus beneficiarios (cónyuge, conductor autorizado, los ocupantes del vehículo y los terceros afectados en el accidente de tránsito) y su vehículo, que estarán disponibles en todo momento (24/7), en caso de que ocurran eventos inesperados y se puedan solucionar de manera ágil y sencilla. Se deben tener en cuenta las siguientes condiciones:

- a. Utilizar estos servicios no genera la pérdida de la bonificación ganada por usted.
- b. Allianz cubrirá máximo hasta límite de cobertura de cada asistencia, en número de servicios y sumas de dinero que se establezcan en la presente póliza.
- c. Serán reembolsados a usted hasta el límite de cobertura, únicamente los pagos que haya realizado a terceros para la prestación de un servicio, cuando se compruebe que fue imposible comunicarse con Allianz para solicitar el servicio, o cuando Allianz lo autorice previamente. En cualquier caso, será necesario presentar las facturas originales y el pago se realizará solo a usted y/o beneficiarios incluidos en la póliza.
- d. Aplica solo para los servicios mencionados a continuación:

2.11.1 Emergencias en Carretera

2.11.1.1 ¿Qué cubre?

- a. Emergencias en Carretera

Servicio	En que consiste	No. Servicios por vigencia	Limites
Conductor de Viaje	En caso de imposibilidad de usted o alguno de los acompañantes para conducir el vehículo asegurado por un accidente, muerte o enfermedad inesperada, Allianz, enviara un conductor para trasladar el vehículo con sus ocupantes, hasta la ciudad domicilio del asegurado mencionada en la carátula de la póliza siempre y cuando se encuentre fuera de ella, o hasta la ciudad de destino programada en el viaje.	3 servicios	Ilimitado

Emergencias y Urgencias por Accidente de Tránsito	Cubre la asistencia médica ambulatoria en el sitio del accidente en Colombia donde exista carretera transitable, A los ocupantes del vehículo asegurado y los terceros afectados. Exclusivamente para accidentes de tránsito en los que esté involucrado el vehículo asegurado.	Ilimitado	Ilimitado
Traslado Médico	<p>Trasladar en un medio terrestre o aéreo, a los ocupantes del vehículo asegurado, resultado de un accidente de tránsito, sujeto a:</p> <p>a. El desplazamiento es únicamente dentro de Colombia, desde la ciudad origen hasta la ciudad más cercana, donde puedan atender las necesidades del paciente.</p> <p>b. Es válida para el número de ocupantes estipulado en la tarjeta de propiedad del vehículo, como capacidad máxima de pasajeros.</p> <p>c. En cada caso, previa consulta con el médico tratante, el equipo médico decidirá cuándo es el momento más apropiado para el traslado y determinará las fechas y los medios más adecuados.</p> <p>d. El traslado aéreo aplicará sólo cuando las condiciones clínicas y el concepto médico lo determinen indispensable y bajo previa autorización de Allianz.</p>	limitado	Máximo el número de ocupantes estipulado en la tarjeta de propiedad del vehículo.

Estancia y Desplazamiento de los Ocupantes	<p>Por Inmovilización, Hurto Simple o Calificado del Vehículo Asegurado</p> <p>En caso de varada o accidente cuando la reparación del vehículo asegurado no pueda realizarse en menos de 48 horas. Por cualquier tipo de hurto (calificado o simple) del vehículo asegurado, Allianz, una vez cumplidos los trámites de denuncia ante las autoridades competentes, cubrirá uno de los siguientes gastos y condiciones:</p> <p>a. La estancia de los pasajeros en un hotel. Esta cobertura es válida únicamente para gastos de hospedaje.</p> <p>b. El desplazamiento de los ocupantes hasta su domicilio habitual o hasta el destino final del viaje.</p> <p>c. Las coberturas de hotel y desplazamiento serán válidas para máximo cinco ocupantes.</p> <p>d. Sólo aplica para eventos ocurridos fuera del perímetro de la ciudad de domicilio habitual del asegurado.</p> <p>e. Estas coberturas ofrecidas tienen validez a partir de la fecha de ocurrencia del siniestro o varada, y opera durante el recorrido en carretera a las ciudades de origen o destino final del viaje.</p>	limitado	<p>\$230.000 por ocupante, por noche y hasta dos noches de hospedaje.</p> <p>\$660.000 desplazamiento para todos los ocupantes.</p>

b. Gastos de Casa Cárcel

Servicio	En que consiste	No. Servicios por vigencia	Limites
----------	-----------------	----------------------------	---------

Gastos de Casa Cárcel	En un accidente de tránsito que presente lesionados o muertos, estando el conductor del vehículo asegurado en una de las causales determinadas por la ley para ser remitido a una casa-cárcel, Allianz S.A., pagará los gastos adicionales que se requieran para brindar mayor comodidad al conductor en una casa-cárcel autorizada por el INPEC por una sola vez en la vigencia de la póliza.	1 evento	\$ 850.000
-----------------------	--	----------	------------

2.11.1.2 ¿Qué no cubre?

No se cubre el tratamiento médico, farmacéutico, quirúrgico, hospitalario y ambulatorio por secuelas y/o complicaciones derivadas de:

- a. Autolesiones e intentos de suicidio.
- b. Enfermedades padecidas por los ocupantes del vehículo, incluidas las enfermedades mentales o alienación.
- c. La participación del beneficiario o asegurado en deportes, o en cualquier clase de carreras o exhibiciones, y accidentes producto de actividades no propias de la conducción.
- d. Las situaciones o enfermedades derivadas o descubiertas durante chequeos médicos y/o consultas previamente concertadas.
- e. Exámenes de la vista, con el fin de conseguir o corregir una graduación, así como procedimientos quirúrgicos como queratotomías radiales u otro tipo de cirugías con el fin de modificar errores refractarios.
- f. Embarazos en los últimos tres meses antes de la fecha probable de parto, así como este último y los exámenes prenatales no dan derecho a los servicios de ambulancia.
- g. Cuando le sea negado al equipo médico el acceso a la historia clínica del beneficiario.
- h. Los servicios que comprometan la seguridad del prestador por tratarse de zonas de alto riesgo.
- i. Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación de usted en actos criminales.
- j. Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación del vehículo en deportes, competiciones o entrenamientos automovilísticos de cualquier índole, en exhibiciones, o en pruebas de seguridad o de resistencia.
- k. Los gastos o arreglos, que usted incurra por auto-asistencia en el momento del accidente o posterior a éste, con cualquier persona o autoridad, sin previa autorización de Allianz.

- l. La carga transportada, los pasajeros en caso de servicio público y los elementos, equipos u objetos personales que sean dejados al interior del vehículo durante el traslado de grúa.
- m. Los servicios que comprometan la seguridad del prestador por tratarse de zonas de alto riesgo.
- n. Las situaciones causadas directa o indirectamente por irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, o de la radioactividad de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.

2.11.2 Asistencia Grúa

2.11.2.1 ¿Qué cubre?

- a. Grúa, Transporte Deposito o Custodia del Vehículo Asegurado

Servicio	En que consiste	No. Servicios por vigencia	Limites
Grúa	Cuando el vehículo asegurado no se pueda movilizar por varada o accidente, Allianz se hará cargo del traslado desde el sitio del evento hasta la ciudad principal más cercana, donde se encuentre el taller autorizado para efectuar la reparación. Usted debe estar presente y firmar el inventario realizado al vehículo asegurado cuando se entregue a la empresa de la grúa.	4 por varada, ilimitado por accidente	950.000 por varada, 1.300.000 por accidente, 1.300.000 para rescate del vehículo
Transporte, deposito o custodia del vehículo	Si la reparación del vehículo tarda más de 48 horas o si en caso de hurto es recuperado, Allianz, pagará los siguientes gastos: a. Depósito y custodia del vehículo asegurado recuperado. b. Transporte del vehículo asegurado hasta su domicilio habitual. c. El costo del desplazamiento de usted o una persona que se designe para recoger el vehículo en el lugar donde fue recuperado o reparado. En caso de reparación solo aplica para eventos ocurridos fuera de la ciudad de domicilio del asegurado.	limitado, ilimitado, ilimitado	190.000 por evento, 950.000 por evento, 950.000 por evento

2.11.2.2 ¿Qué no cubre?

- a. Zonas que estén determinadas por las entidades competentes como zonas rojas.
- b. Carreteras que tengan restricción horaria de tránsito, derrumbes, inundaciones, zonas y vías catalogadas de alto riesgo por las autoridades, vías en construcción, carreteras destapadas, vías de difícil acceso, barrios marginales, carreteras y vías que presenten manifestaciones públicas o restricción de circulación.
- c. Imposibilidad de realizar el traslado del vehículo por su estado, vehículos sin llantas o sin las condiciones mínimas para garantizar el cuidado y seguridad del vehículo asegurado y de la grúa durante el traslado.
- d. Vehículos que no garanticen el cuidado del medio ambiente y seguridad durante el procedimiento de rescate o traslado, así como los vehículos que no cuenten con la autorización del traslado o rescate por parte de las autoridades de tránsito.
- e. Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación de usted en actos criminales.
- f. Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación del vehículo en deportes, competencias o entrenamientos automovilísticos de cualquier índole, en exhibiciones, o en pruebas de seguridad o de resistencia.
- g. Los gastos o arreglos, que usted incurra por auto-asistencia en el momento del accidente o posterior a éste, con cualquier persona o autoridad, sin previa autorización de Allianz.
- h. La carga transportada, los pasajeros en caso de servicio público y los elementos, equipos u objetos personales que sean dejados al interior del vehículo durante el traslado de grúa.
- i. Los servicios que comprometan la seguridad del prestador por tratarse de zonas de alto riesgo.
- j. Las situaciones causadas directa o indirectamente por irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, o de la radioactividad de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.
- k. Cuando se solicite el servicio de grúa por avería y el vehículo asegurado se encuentre en restricción por pico y placa.

2.11.3 Conductor Elegido

2.11.3.1 ¿Qué cubre?

- d. Conductor Elegido

Servicio	En que consiste	No. Servicios por vigencia	Limites
----------	-----------------	----------------------------	---------

Conductor Elegido	<p>Cuando usted o su cónyuge, no puedan conducir su vehículo, después de consumir bebidas alcohólicas o por enfermedad, Allianz, enviará un conductor para trasladarlo en el vehículo asegurado, hasta el domicilio. Sujeto a las siguientes condiciones:</p> <p>a. Tiene validez en las ciudades capitales de departamento en Colombia.</p> <p>b. El conductor asignado esperará quince (15) minutos o se retirará.</p> <p>c. El traslado cubre máximo 30 Km desde el sitio donde usted se encuentre ubicado, hasta su domicilio.</p> <p>d. No se harán paradas durante el trayecto.</p> <p>e. El vehículo debe tener vigente el SOAT, Revisión Técnico mecánica y disponer de la licencia de tránsito y equipo de carreteras.</p> <p>f. Se debe solicitar mínimo con cuatro (4) horas de anticipación.</p> <p>g. Se debe cancelar el servicio con mínimo dos (2) de anticipación.</p>	12 servicios	Ilimitado
-------------------	---	--------------	-----------

2.11.3.2 ¿Qué no cubre?

- Los servicios que comprometan la seguridad del prestador por tratarse de zonas de alto riesgo.**
- Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación de usted en actos criminales.**
- Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación del vehículo en deportes, competencias o entrenamientos automovilísticos de cualquier índole, en exhibiciones, o en pruebas de seguridad o de resistencia.**
- Los gastos o arreglos, que usted incurra por auto-asistencia en el momento del accidente o posterior a éste, con cualquier persona o autoridad, sin previa autorización de Allianz.**

- e. La carga transportada, los pasajeros en caso de servicio público y los elementos, equipos u objetos personales que sean dejados al interior del vehículo durante el traslado de grúa.
- f. Los servicios que comprometan la seguridad del prestador por tratarse de zonas de alto riesgo.
- g. Las situaciones causadas directa o indirectamente por irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, o de la radioactividad de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.

2.11.4 Asistencias Plus

2.11.4.1 ¿Qué cubre?

- a. Asistencia Vial Básica

Servicio	En que consiste	No. Servicios por vigencia	Limites
Asistencia Vial Básica (cambio de llanta, batería, gasolina o cerrajería)	<p>Allianz, prestará los servicios y solucionará en caso de inmovilización de vehículo asegurado cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Las llaves se quedan dentro del carro o se pierden. b. El carro se vara por fallas en la batería. c. Una llanta está pinchada. d. Se queda sin gasolina. <p>En caso de no poder solucionar la falla, aplicará la asistencia de Grúa.</p> <p>Los gastos como el valor de la gasolina, la reposición de las llaves son adicionales a la mano de obra y serán asumidos por usted.</p>	Ilimitado	550.000 por evento

- b. Asistencia Medica

Servicio	En que consiste	No. Servicios por vigencia	Limites
----------	-----------------	----------------------------	---------

Consultas Médicas Domiciliarias	<p>Las que solicite usted o su cónyuge, estando ubicado dentro del perímetro urbano de ciudades capitales de departamento en Colombia.</p> <p>No aplica cuando el asegurado de la póliza es persona jurídica</p> <p>Usted debe asumir un Copago de 30.000 pesos, que deben ser pagados al momento de la visita médica.</p>	Ilimitado	Ilimitado
---------------------------------	--	-----------	-----------

c. Traslado del Conductor al Taller

Servicio	En que consiste	No. Servicios por vigencia	Limites
Traslado del Conductor al Taller	Allianz, asumirá el traslado de usted o del conductor para recoger el vehículo en el taller después de ser reparado como consecuencia de un siniestro de Daños o Hurto de Menor Cuantía, reconocido por Allianz.	Ilimitado	Ilimitado

2.11.5 ¿Qué no cubre?

No se cubre el tratamiento médico, farmacéutico, quirúrgico, hospitalario y ambulatorio por secuelas y/o complicaciones derivadas de:

- Autolesiones e intentos de suicidio.**
- Enfermedades padecidas por los ocupantes del vehículo, incluidas las enfermedades mentales o alienación.**
- La participación del beneficiario o asegurado en deportes, o en cualquier clase de carreras o exhibiciones, y accidentes producto de actividades no propias de la conducción.**
- Las situaciones o enfermedades derivadas o descubiertas durante chequeos médicos y/o consultas previamente concertadas.**
- Exámenes de la vista, con el fin de conseguir o corregir una graduación, así como procedimientos quirúrgicos como queratotomías radiales u otro tipo de cirugías con el fin de modificar errores refractarios.**
- Embarazos en los últimos tres meses antes de la fecha probable de parto, así como este último y los exámenes prenatales no dan derecho a los servicios de ambulancia.**
- Cuando le sea negado al equipo médico el acceso a la historia clínica del beneficiario.**

- h. Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación de usted en actos criminales.
- i. Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación del vehículo en deportes, competencias o entrenamientos automovilísticos de cualquier índole, en exhibiciones, o en pruebas de seguridad o de resistencia.
- j. Los gastos o arreglos, que usted incurra por auto-asistencia en el momento del accidente o posterior a éste, con cualquier persona o autoridad, sin previa autorización de Allianz.
- k. La carga transportada, los pasajeros en caso de servicio público y los elementos, equipos u objetos personales que sean dejados al interior del vehículo durante el traslado de grúa.
- l. Los servicios que comprometan la seguridad del prestador por tratarse de zonas de alto riesgo.
- m. Las situaciones causadas directa o indirectamente por irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, o de la radioactividad de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.

2.11.6 Como Solicitar las Asistencias

Allianz tiene a su disposición líneas de contacto durante los 7 días de la semana las 24 horas en las cuales podrá solicitar cualquiera de los servicios incluidos en la póliza:

Desde Bogotá: 594 11 33

Desde su celular: #COL (#265)

Línea Gratuita Nacional (no opera en Bogotá): 01800 05 13 500

Capítulo III

Exclusiones para todas las coberturas

3.1 Exclusiones para todas las Coberturas

No habrá lugar a indemnización por parte de Allianz para los siguientes casos:

- a. Cuando el siniestro sea consecuencia de exceso de carga o sobrecupo de pasajeros.
- b. Cuando el vehículo asegurado se emplee para un uso distinto al estipulado en esta póliza o cuando se modifiquen las condiciones, el uso o el servicio del vehículo asegurado, con el cual se aseguró, sin previo aviso a Allianz.
- c. Cuando el vehículo asegurado se destine a la enseñanza de conducción, este o no afiliado a una escuela de enseñanza, se use como demostración de cualquier tipo o participe en competencias o entrenamientos automovilísticos de cualquier índole. Así mismo cuando el vehículo se utilice para actividades ilícitas o cuando le han sido realizadas adaptaciones o modificaciones para aumentar su rendimiento sin dar aviso a Allianz.
- d. Cuando el vehículo asegurado hale o remolque a otro vehículo, a menos que el vehículo asegurado sea un vehículo habilitado legalmente para esta labor.
- e. Cuando el vehículo asegurado transporte sustancias o mercancías ilegales, peligrosas, inflamables o explosivas.
- f. Cuando el vehículo asegurado sufra daños causados por la carga transportada.
- g. Los daños del remolque y los daños causados por el vehículo y/o remolque a la carga transportada.
- h. Cuando el vehículo sea alquilado, arrendado o subarrendado.
- i. Cuando el vehículo asegurado sea secuestrado, decomisado, objeto de la decisión judicial de extinción de dominio, aprehendido o usado por acto de autoridad y estando bajo cualquiera de las anteriores situaciones sufra o cause daños a bienes o personas.
- j. Los daños, hurto o costos por estacionamiento del vehículo asegurado, cuando transcurridos quince (15) días calendario desde la fecha formal de la objeción, usted no ha retirado el vehículo de las instalaciones de Allianz o del proveedor designado.
- k. Cuando el siniestro sea consecuencia de hurto, hurto agravado por la confianza, abuso de confianza (excepto en el caso en el que se presente el siniestro con ocasión del servicio de "valet parking" prestado por empresas o personal debidamente identificado como tal) o estafa, de acuerdo con su definición legal, cometidos en contra de usted o del conductor autorizado.
- l. Cuando el vehículo haya ingresado ilegalmente al país, su matrícula o tradición no hayan cumplido con el lleno de los requisitos legales y/o reglamentarios o estos hayan sido obtenidos a través de medios

fraudulentos, su posesión o tenencia resulten ilegales, o haya sido objeto material de un ilícito contra el patrimonio de las personas.

- m. Cuando los documentos o la información aportados para la suscripción hayan sido adulterados o no correspondan a la realidad, parcial o totalmente, sean estas circunstancias conocidas o no previamente por el tomador, usted o el beneficiario, sin importar que estos hayan participado o no en tales hechos.
- n. Cuando el vehículo asegurado sea conducido por una persona no autorizada por usted.
- p. Cuando exista dolo en la ocurrencia del siniestro por parte del conductor autorizado, tomador, usted o el beneficiario.
- q. Cuando exista mala fe de usted y/o del beneficiario y presenten documentos falsos en la reclamación o comprobación del derecho al pago del siniestro.
- r. Cuando se presenten pérdidas, daños o perjuicios causados directa o indirectamente por guerra civil o internacional, o por fuerzas extranjeras, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas.
- s. Cuando se presenten pérdidas, daños o perjuicios causados directa o indirectamente, en su origen o extensión, por irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, o de la radioactividad de cualquier tipo de accidente causado por combustiones nucleares.
- t. Siniestros que cause o sufra el vehículo cuando este en movimiento pero no se movilice por sus propios medios, excepto cuando el vehículo sea remolcado o desplazado por grúa, cama baja, niñera o por cualquier otro medio de transporte de carga autorizado por el Ministerio de Transporte. Allianz conservará para tales efectos el derecho de subrogación contra las personas responsables, sin que usted, el propietario, beneficiario o terceros puedan oponerse a tal derecho.
- u. Daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado, ni en la fecha de ocurrencia de éste y que de acuerdo con el análisis pericial de Allianz no tengan relación ni concordancia con la mecánica de la colisión que motiva la reclamación.
- v. Cuando el vehículo asegurado cuente con blindaje y en el momento de la ocurrencia del evento no cuente con los permisos requeridos por la Superintendencia de Vigilancia o la entidad correspondiente, para la instalación y /o funcionamiento de dicho blindaje.
- w. Cuando el vehículo asegurado cuente con blindaje y éste no haya sido asegurado dentro de la póliza.
- x. Daños o perjuicios ocasionados por actos terroristas, movimientos subversivos, grupos al margen de la ley, huelgas, amotinamiento, asonadas o conmociones civiles. Se aclara que se amparan dichas pérdidas o daños solamente si dichos eventos están excluidos expresamente en las pólizas tomadas por el estado, siempre y cuando los mismos no estén excluidos en el presente clausulado.
- y. Cuando usted o el conductor autorizado, sin autorización expresa y escrita de Allianz, reconozca su propia responsabilidad, incurra en gasto alguno, realice pagos o celebre arreglos, liquidaciones, transacciones o conciliaciones con respecto a cualquiera de las acciones que puedan

originar la obligación de indemnizar a cargo de Allianz de acuerdo con el amparo otorgado. La prohibición de efectuar pagos no se aplicará cuando usted sea condenado por la autoridad competente a indemnizar a la víctima mediante decisión ejecutoriada. El reconocimiento de responsabilidad sólo podrá darse en la declaración del asegurado a Allianz sobre los hechos constitutivos del siniestro o accidente.

- z. Cuando usted o el conductor nunca ha tenido licencia de conducción, o teniéndola se encuentre suspendida o cancelada de acuerdo con las normas vigentes, o sea falsa al momento de la ocurrencia del siniestro, o no sea apta para conducir vehículos de la clase y condiciones estipuladas en la presente póliza, de acuerdo a la categoría establecida en la licencia por el Ministerio de Transporte.
- aa. Todos los perjuicios derivados por los daños ocurridos en los elementos de identificación del vehículo (daños que representen regrabaciones de chasis o motor como consecuencia de un siniestro) y los perjuicios económicos de pérdida de valor comercial por la ocurrencia de un siniestro .
- ab. Los daños que sufra el vehículo asegurado, por no hacer caso, o por desatención en los testigos o señales de alerta del mismo, así el conductor manifieste el desconocimiento de su significado.
- ac. Los daños causados al vehículo consecuencia del cargue y descargue de mercancías o sustancias.
- ad. Los perjuicios y el detrimento en el valor del vehículo asegurado consecuencia de procesos de reparación, ocurrencia de siniestros, desgaste natural o hurto sobre el mismo, cuando el tomador, usted o el beneficiario se nieguen a la aceptación o a recibir el vehículo reparado, cuando la reparación cumpla con los estándares establecidos por los representantes de la marca y/o Cesvi Colombia.

Capítulo IV

Información adicional a las coberturas

4.1 Valor Asegurado

Es el límite máximo definido en la póliza para cada cobertura y que Allianz asumirá en caso de siniestro.

Para los siguientes amparos se tendrá en cuenta lo siguiente:

4.1.1 Asistencia Jurídica en Proceso Penal o Civil

- a. Las sumas aseguradas se entienden aplicables por cada accidente de tránsito que de origen a uno o varios procesos penales.
- b. La suma asegurada para cada actuación procesal contratada es independiente de las demás y comprende la primera y la segunda instancia, si ésta fuera procedente.
- c. La sumatoria en pagos por honorarios en las diferentes actuaciones del proceso penal o proceso civil en ningún caso puede superar el límite del valor asegurado descrito en la póliza en el amparo de Asistencia Jurídica en Proceso Penal y Civil.
- d. El valor de los honorarios será definido por Allianz, con previa consideración del proceso y el delito materia de este, sin exceder el límite asegurado.

4.1.2 Daños o Hurto de Mayor o Menor Cuantía

- a. El valor asegurado para este amparo será el menor entre el definido en la Guía de Valores Fasecolda al momento de la ocurrencia del siniestro y el valor asegurado en la carátula, más el valor de los accesorios originales o no del vehículo y el blindaje, siempre y cuando se encuentren asegurados y registrados en la póliza.
- b. Es responsabilidad de usted mantener el valor asegurado actualizado.
- c. Si el vehículo asegurado tiene matrícula extranjera, diplomática u otra análoga, el valor asegurado será el valor de adquisición del bien en pesos colombianos cuando ingresó a Colombia, sin contar pagos de impuestos o aranceles.
- d. Lo anterior no aplica para los vehículos de matrícula Venezolana los cuales se registrarán por la guía de valores INMA.

4.1.3 Accesorios

- a. El valor asegurado de los accesorios será el definido en la carátula de la póliza, los cuales estarán sujetos a la factura o el definido en la inspección.
- b. Para el primer año el valor asegurado será el mismo de la factura. Si tiene más de un año, el valor asegurado será depreciado un 10% por cada año contado a partir de la fecha de instalación y sujeto a la factura.
- c. En la renovación el valor asegurado se depreciará un 10% por cada año contado a partir de la fecha de instalación.
- d. El valor total asegurado no debe superar el 40% del valor asegurado del vehículo.

4.2 Documentos para la Formalización del Contrato

Allianz elabora la póliza con los datos entregados por el tomador del seguro, para aplicar las condiciones y tarifas correspondientes al riesgo, por lo que la información suministrada debe ser real. El tomador del seguro debe leer y comprobar que su póliza es correcta o debe solicitar las correcciones necesarias para que lo sea.

El contrato está conformado por:

- a. Carátula.
- b. Clausulado con las condiciones generales y particulares.
- c. Formularios de asegurabilidad.
- d. Suplementos.

Los suplementos son todos los anexos de la póliza, que permitan modificarla, renovarla o cancelarla.

4.3 Vigencia del Contrato

La vigencia del contrato de seguro será la definida en la carátula de la póliza.

4.5 Terminación del Contrato

El contrato terminara por cualquiera de las siguientes causas:

- a. Cuando haya mora en el pago de la prima según el artículo 1068 del Código de Comercio.
- b. Por decisión del tomador de la póliza, mediante comunicación escrita dirigida a Allianz y recibida con anterioridad a la fecha efecto de la cancelación.
- c. Por decisión de Allianz, de conformidad con el artículo 1071 del Código de Comercio mediante comunicación escrita enviada al tomador de la póliza, con una anticipación no menor a diez (10) días hábiles y al beneficiario oneroso con no menos de treinta (30) días calendario de anticipación garantizando la cobertura durante dicho periodo.
- d. Por la desaparición del interés asegurable.
- e. Por las demás causas previstas en la ley.

4.6 Deducible

Es la suma fijada en la carátula de la póliza, que tiene que pagar usted en el momento de la indemnización por cada amparo afectado y es independiente de si usted es o no responsable en el siniestro. Si el valor de la indemnización es menor o igual al deducible, Allianz no indemnizará la Pérdida.

4.7 Actos Terroristas

Son eventos causados por personas o grupos que por diferentes razones, causan violencia y temor que como resultado dejan daños a cosas materiales y lesiones o muerte a personas.

4.8 Coberturas Independientes

Todas las coberturas y asistencias de esta póliza son independientes de las demás y ningún pago, prestación de un servicio o reembolso, puede ser interpretado como aceptación tácita de la responsabilidad de Allianz cuando se presenten reclamaciones en las demás coberturas y asistencias.

4.9 Solicitudes y Notificaciones

Todas las solicitudes y notificaciones relacionadas con cancelaciones o revocatorias, modificaciones o suplementos y reclamaciones, deben ser enviados por escrito.

4.10 Siniestros e Indemnizaciones

4.10.1 Documentos sugeridos para la reclamación

La compañía sugiere presentar los siguientes documentos, los cuales demuestran la propiedad o el interés asegurable y adicional los necesarios para demostrar la ocurrencia y cuantía.

- a. Tarjeta de propiedad.
- b. Informe de accidente de tránsito (si se efectuó) o carta de invitación a reclamar.
- c. Licencia de conducción de quien conducía el vehículo, al momento del siniestro.
- d. Copia de la denuncia penal (en caso de pérdidas por hurto).
- e. Copia del contrato del leasing (si el propietario es una entidad bancaria o "leasing").

4.10.2 Obligaciones de Usted o del Beneficiario en Caso de Siniestro

- a. Emplear todos los medios necesarios para evitar que el evento sea mayor.
- b. Presentar ante Allianz todos los soportes necesarios para comprobar la ocurrencia y la cuantía del siniestro.
- c. No negar o impedir el derecho de subrogación a Allianz.

4.11 Ajuste de Primas

Si se realiza una modificación de la póliza, Allianz hará la devolución o cobro adicional de la prima por el tiempo no corrido de vigencia.

4.12 Salvamento

Para los efectos de la indemnización, se considera salvamento aquellas partes o piezas del vehículo que quedan como resultado de un siniestro después de declarado el vehículo como Daños de Mayor Cuantía y aquellas partes o piezas que son recuperadas después de que se produzca Hurto de Mayor Cuantía.

Cuando usted sea indemnizado, el vehículo o sus partes salvadas o recuperadas serán de propiedad de Allianz. Usted participará proporcionalmente en la venta del salvamento neto, teniendo en cuenta el deducible y el infraseguro, cuando hubiere lugar a este último. Se entiende por salvamento neto el valor resultante de descontar de la venta del mismo, los gastos en los que incurra Allianz tales como, los necesarios para la recuperación, protección, mantenimiento, adaptación y comercialización de dicho salvamento.

Capítulo V

Elementos claves del seguro

5.1 Intervinientes en el Contrato de Seguro

- a. **Tomador:** es una de las partes del contrato de seguro, la cual suscribe la póliza y se obliga a pagar la prima.
- b. **Asegurado:** es usted y debe ser quien figura en la tarjeta de propiedad como propietario del vehículo, es decir quien tiene el interés asegurable.
- c. **Beneficiario:** es aquel que recibiría la indemnización en el caso de que ocurriera el siniestro.
- d. **Asegurador:** Allianz, Compañía de Seguros parte del contrato de seguro que garantiza la realización de las prestaciones previstas en caso de siniestro.
- e. **Conductor Autorizado:** Persona natural que es autorizada expresamente por el Asegurado, antes de la ocurrencia del siniestro, para conducir el vehículo asegurado.

5.2 Interés Asegurable

Es la relación económica entre el asegurado y el vehículo asegurado, amenazada en su integridad por uno o varios riesgos.

5.3 Prima

Es el precio del seguro cuyo pago es una obligación a cargo del Tomador.

5.4 Jurisdicción Territorial

El vehículo asegurado tendrá cobertura si está circulando dentro de los siguientes países: Colombia, Bolivia, Ecuador, Perú y Venezuela, y solo será necesario comunicar a Allianz, si la estadía del vehículo en los anteriores países, diferentes a Colombia, es mayor a treinta (30) días calendario. Si usted desea extender la cobertura a países diferentes a los mencionados, debe solicitar previa autorización a Allianz.

5.5 Domicilio Contractual – Notificaciones

Las comunicaciones de Allianz enviadas al tomador, asegurado o beneficiario, se realizarán a la dirección suministrada por el Tomador y registrada en la póliza. Es obligación del tomador mantener esta información actualizada.

5.6 Infraseguro y Supraseguro

- a. **Infraseguro:** Es cuando el valor asegurado registrado en la póliza es menor al valor real del vehículo.
- b. **Supraseguro:** Es cuando el valor asegurado registrado en la póliza excede al valor real del vehículo.

5.7 Preexistencia

Evento ocurrido antes de contratar el seguro, que afecte el estado del riesgo.

Si la preexistencia no ha sido reportada previamente a Allianz, se aplicará el artículo 1058 del Código de Comercio.

5.8 Vehículo de Similares Características

Aquel vehículo cuya clase, uso, servicio, tipo de placa, número de ruedas y número de ejes sean iguales a los del vehículo asegurado.

5.9 Mercancías

- a. Sustancias peligrosas: Son materiales perjudiciales que durante la fabricación, manejo, transporte, almacenamiento o uso, pueden generar o desprender polvos, humos, gases, líquidos, vapores, o fibras infecciosas, irritantes, inflamables, explosivos, corrosivos, asfixiantes, tóxicos o de otra naturaleza peligrosa, o radiaciones ionizantes en cantidades que puedan afectar la salud de las personas que entran en contacto con estas, o que causen daño material.
- b. Inflamable: Que se enciende con facilidad y desprende inmediatamente llamas.
- c. Explosivos: Que hace o puede hacer explosión.
- d. Sustancias ilegales: Aquellas que por reglamentación del Gobierno Nacional se encuentran prohibidas o está restringido su transporte, uso o comercialización.

5.10 Código de Comercio

Las demás condiciones no previstas en las presentes condiciones generales se regirán por lo establecido en el Código de Comercio de Colombia, por las normas reglamentarias, por las normas que los modifiquen o adicionen, y por las demás normas aplicables al contrato de seguro.

Su intermediario de seguros en Allianz Seguros



ARTHUR J GALLAGHER CORREDORES DE SEGUROS

NIT: 8001539905
AV CRA 19#120 - 71 OFC 513
BOGOTA
Tel. 3902533
Fax 6555829
E-mail: maria_agudelo@ajg.com

Allianz Seguros S.A.

www.allianz.co

Cra. 13a No.29-24
Bogotá - Colombia
Conmutador: (+57)(1) 5600600
Operador Automático: (+57)(1) 5600601
Fax: 56166/95/96/97/98/99

Nit. 860026182 - 5

**FORMATO DE QUEJAS PRESENTADAS
ANTE EL DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO**
(Circular Externa 023 de 2021 de la SFC)

Estimado consumidor, de acuerdo con la nueva modalidad adoptada por la Superintendencia Financiera de Colombia para el registro de quejas en el sistema SmartSupervision (Circular Externa 023 de 2021 de la SFC), para tramitar su queja en la Defensoría del Consumidor Financiero, diligencie el siguiente formato si su solicitud corresponde a una **QUEJA CONTRA LA COMPAÑÍA DE SEGUROS** respecto a posibles fallas en la prestación del servicio.

Si su solicitud atiende **A OTRO TIPO DE TRÁMITE** por favor comunicarse a los siguientes canales de atención, dado que **NO PUEDE SER TRAMITADA POR NOSOTROS**:

Web: www.allianz.co
Bogotá, Calle 72 # 6-44
Teléfonos 601 5188787

I. A continuación, diligenciar los siguientes campos **OBLIGATORIOS**:

TIPO DE PERSONA: Natural ☒ Jurídica ()

NOMBRE: *HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO*

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: *51-651-823 De Bogotá*

SEXO: Hombre () Mujer ☒ Otro ()

NÚMERO CELULAR DE CONTACTO: *320 4916627*

DIRECCIÓN RESIDENCIA: *CALLE 147 #12-87 Apto 310*

PAIS: *COLOMBIA*

DEPARTAMENTO: *CUNDINAMARCA*

MUNICIPIO: *BOGOTÁ*

CORREO ELECTRÓNICO: *petorcu@hotmail.com*

TIPO DE PÓLIZA Y/O SEGURO INCLUYA PLACA VEHÍCULO SI APLICA: *D 5T 353*

II. A continuación, diligenciar los siguientes campos **OPCIONALES** escribiendo una "X" de acuerdo a su situación personal.

a) ¿Tiene usted alguna condición especial de las que a continuación se enlistan? (recuerde escribir una "X" al lado y acompañar prueba que acredite su condición):

Adulto mayor ☒ Pensionado ☒ Receptor de subsidio () Discapacidad auditiva ()
Discapacidad física () Menor de edad () Indígena () Mujer embarazada ()
Reinsertado () Víctima de conflicto armado () Afrocolombiano () Desplazado ()
Madre cabeza de familia () Sordomudo () Discapacidad cognitiva () Discapacidad visual () Periodista () Otra () No responde ()

b) ¿PERTENECE USTED A LA COMUNIDAD LGTBIQ?

Si () NO (X) No responde ()

Si su respuesta es SI, señale con una X a cuál

Lesbianas () Gays () Transexuales () Bisexuales () Intersexuales ()

c) NARRE DENTRO DEL SIGUIENTE RECUADRO BREVEMENTE Y DE MANERA CONCRETA LOS HECHOS OBJETO DE SU QUEJA (los anexos los puede acompañar a este formulario).

El día 25 de Mayo del 2022 Ingreso El Camo de Mi Propiedad de placas DBT 353 al taller Automates asignado por Adhiaz que quedo bajo el número 114550787 al día de hoy 19 de Agosto/2022 El Camo no ha sido reparado, ocasionandome perjuicios Materiales, he colocado dos derechos de Petición donde Solicito una Indemnización Por el NO cumplimiento. Anexo documentos.

Acompañe el presente formulario con los anexos que usted considere pertinentes para sustentar su queja. Debe acompañarlos en formato WORD, PDF, EXCEL, JPG, MP3, MP4, BMP y con un tamaño máximo por anexo de 10 megabyte (MB) y un máximo total de todos los anexos de 20 megabyte (MB).

RE: DERECHO DE PETICION CARRO DE PLACAS DBT 353

DF Defensor del Consumidor
Financiero <defensorias@pgabogados
s.com>

Para: Usted

Mar 23/08/2022 1:02 PM

Buen día;

Solicitamos cordialmente indicar si su tramite va dirigido a crezcamos, unicamente realizamos tramites en contra de la entidad en mención.

Gracias.



Defensor Crezcamos / Defensor
defensorias@pgabogados.com
(+57-1) 2131370 | 2131322
Av. 19. No. 114 – 09. Of. 502.
Bogotá D.C., 111121
www.pgabogados.com

De: Vicky Rodríguez L. <pitorcvr@hotmail.com>

Enviado el: sábado, 20 de agosto de 2022 9:09 a. m.

Para: Col.notificacionesPQR@ajg.com; Contacto - PG Abogados <contacto@pgabogados.com>

Asunto: RV: DERECHO DE PETICION CARRO DE PLACAS DBT 353

De: Vicky Rodríguez L. <pitorcvr@hotmail.com>

Enviado: sábado, 20 de agosto de 2022 9:04 a. m.

Para: Col.notificacionesPQR@ajg.com <Col.notificacionesPQR@ajg.com>; sofialopez@ajg.com <sofialopez@ajg.com>; Servicio al Cliente <Col.servicioalcliente@ajg.com>

Asunto: RV: DERECHO DE PETICION CARRO DE PLACAS DBT 353

Buenos días

Marcel Saffon Tavera-vicepresidente del servicio al cliente
Sofia López- directora de la vicepresidencia Jurídica
Servicio al cliente

Adjunto documentos para que estén enterados de que el caso de mi carro de placas DBT 353 que cubija la póliza que compre por parte de ustedes con Allianz no ha sido resuelto y lleva ya casi tres meses en el taller ingreso el 26 de mayo del 2022 y a la fecha no lo han reparado, creen ustedes que eso es un verdadero servicio por parte de una aseguradora donde nadie responde oportunamente, eso es falta de respeto.

Correo: Vicky Rodríguez L. - Outlook

VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO
C. 51.651.823 DE BOGOTA
CEL 3204916627
CORREO: pitorcwr@hotmail.com

Bogotá D.C., Lunes, 22 de Agosto de 2022
Queja No: 2022-46

Señor (a):
HADA VICTORIA RODRÍGUEZ LOZANO
pitorcvr@hotmail.com

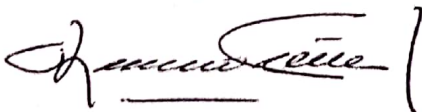
Apreciado(s) Señor(es):

De manera atenta me permito informarle que la queja contra Arthur J. Gallagher S.A. Corredores de Seguros, recibida el Viernes, 19 de Agosto de 2022, ha sido admitida por esta Defensoría. Tan pronto tengamos una respuesta a la misma se la estaremos haciendo llegar por esta misma vía, en los términos del Decreto 2555 de 2010.

Es importante que tenga en cuenta que, conforme a las Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales, el Consumidor Financiero autoriza al Defensor para conocer la información relacionada con los hechos que motivan su inconformidad. Así mismo, autoriza al Defensor para que solicite a la Entidad Financiera toda la información que sea necesaria para el trámite de la queja y así emitir su concepto dentro del marco de las funciones reguladas en la Ley 1328 de 2009, el Decreto 2555 de 2010, y de las instrucciones impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante la Circular Básica Jurídica (C.E. 029 de 2014).

PG ABOGADOS ASOCIADOS S.A.S., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, informa que los datos consignados en su reclamación se encuentran sometidos a reserva, y, por lo tanto, serán registrados en las bases de datos autorizadas de su propiedad, de acuerdo con lo previsto en las normas legales aplicables a este tema.

En los términos del literal c) del Artículo 13 de la Ley 1328 de 2009, en cualquier etapa del trámite, usted podrá solicitar que el suscrito actúe como conciliador. en Cordialmente,



José Guillermo Peña González
Defensor del Consumidor Financiero

19/Agosto



Señora
HADA VICTORIA RODRÍGUEZ LOZANO
Ciudad

Asunto: Respuesta a derecho de petición

Estimada Sra. Victoria:

De acuerdo a su petición presentada el día 25 de julio de 2022, en relación con su póliza de seguro de vehículo No. 022609138 expedida por la aseguradora Allianz Seguros S.A. para el vehículo DBT-353, informamos lo siguiente:

1. Sea lo primero aclarar que Arthur J. Gallagher Corredores de Seguros S.A, (en adelante "Gallagher"), actúa como el corredor de seguros en relación con la póliza de seguros de vehículo en referencia. Esto significa que, al no ser una compañía de seguros sino un intermediario, Gallagher no asume riesgos ni tampoco puede decidir sobre la indemnización de un siniestro.

No obstante, en nuestra calidad de intermediarios acompañamos al cliente con la reclamación en caso de que requiera nuestra asesoría.

2. En relación a su solicitud de los gastos de movilización le manifestamos que su póliza si cuenta con esa cobertura por un monto de hasta por COP \$ 1.200.000, por lo que debe hacer la reclamación formal Allianz Seguros S.A. con los soportes requeridos en la plataforma de la aseguradora.

Solicitud que evidenciamos en la plataforma de la aseguradora que, ya fue gestionada y recibida la indemnización, por lo que adjuntamos documento recibo de indemnización en donde manifiesta estar satisfecha con el valor indemnizado (Anexo 1). Por lo que entendemos que la solicitud fue resuelta a conformidad.

3. Respecto del arreglo del carro, le manifestamos que esta es una consulta que debe resolver la aseguradora y que está siendo gestionada mediante el siniestro No. 114515078, N° de la Reclamación: REC 22/0004558. No obstante, les manifestamos que actualmente los arreglos de los carros esta demorados por la situación actual del mercado automotor.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

ARTHUR J. GALLAGHER CORREDORES DE SEGUROS S.A.

OFICINAS

BARRANQUILLA: Cra. 51 B No. 80-58 Ofc. 1005 Edificio Smart Office Center

BOGOTÁ: Avda. Cra. 19 No. 120-71 Ofc. 513 Edificio Banco Falabella

CARTAGENA: Cra. 12 No. 11 - 33 Ofc. 2005 Torre Grupo Area. Barrio Bocagrande

MEDELLÍN: Edificio Milla de Oro Cra. 42 No. 3 Sur - 81 Torre 1 - Ofc. 1301

CALI: Calle 36 Norte No. 6A - 65 Ofc. 1802 Edificio World Trade Center Pacific Mall

LINEA DE SERVICIO AL CLIENTE: TEL. 574 200 0500 - 575 200 0700

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

Principal: JOSÉ GUILLERMO PEÑA GONZÁLEZ

Suplente: CESÁR ALEJANDRO PÉREZ HAMILTON

Dirección: Avenida 19 No. 114 - 09 Ofc. 202

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:30 am a 5:30 pm.

Teléfono: (1) 213 1370 - 213 1322 - 215 5228



4. En relación con el vehículo de reemplazo, efectivamente confirmamos que su póliza tiene esa cobertura por un periodo de 15 días. La cual, de acuerdo a nuestras revisiones ya fue gestionada y utilizada.
5. Finalmente, respecto del informe técnico informamos que nosotros no contamos con esa información. Y respecto a la respuesta de su reclamación, como lo manifestamos es la aseguradora quien debe responder el estado de la misma y se está gestionando mediante el siniestro No. 114515078, N° de la Reclamación: REC22/0004558 que puede consultar en el aplicativo de Allianz Seguros S.A.

Esperamos haber aclarado las consultas realizadas,

Cordialmente,


Marcel Saffon Tavera

Vicepresidente de servicio al cliente

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

ARTHUR J. GALLAGHER CORREDORES DE SEGUROS S.A.
OFICINAS

BARRANQUILLA: Cra. 51 B No. 80-58 Ofc. 1005 Edificio Smart Office Center

BOGOTÁ: Avda. Cra. 19 No. 120-71 Ofc. 513 Edificio Banco Falabella

CARTAGENA: Cra. 12 No. 11 - 33 Ofc. 2005 Torre Grupo Area. Barrio Bocagrande

MEDELLÍN: Edificio Milla de Oro Cra. 42 No. 3 Sur - 81 Torre 1 - Ofc. 1301

CALI: Calle 36 Norte No. 6A - 65 Ofc. 1802 Edificio World Trade Center Pacific Mall

LÍNEA SERVICIO AL CLIENTE: Tel: 571 390 2533 - 575 386 8785

col.servicioalcliente@ajg.com

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

Principal: JOSÉ GUILLERMO PEÑA GONZÁLEZ

Suplente: CESÁR ALEJANDRO PÉREZ HAMILTON

Dirección: Avenida 19 No. 114 - 09 Ofc. 202

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:30 am a 5:30 pm.

Teléfono: (1) 213 1370 - 213 1322 - 215 6328

Correo electrónico: contacto@pgabogados.com

Caso No. RDP Derecho de Petición 22/0000711 Peticiones, Quejas y Recla

servicioalcliente@allianz.co

?

?

?

?

Para:

• Usted

Mar 26/07/2022 3:35 PM

Gestión de Reclamaciones

Referencia: Siniestro 114515078

Nº de Reclamación: RDP 22/0000711

Nos permitimos informarle que su Queja

No. RDP 22/0000711

fue enviada para gestión y su respuesta tendrá un

límite de atención de 15 días hábiles.

Si tiene alguna duda o consulta adicional
puede comunicarse con Nuestro Call Center.

Descripción:

Línea Autos y Generales: Bogotá 5941133 - Línea Nacional 018000 513500.

Línea Salud: Bogotá: 5941122 - Línea Nacional 018000 510989.

Solución Financiera: Bogotá 5941130 - Línea Nacional 018000 514400.

Línea Pagos y Financiación: Bogotá 6065900 - Línea Nacional 018000 517270.

Línea de Clientes Allianz: Bogotá 6065903 - Línea Nacional 018000 514405.

Cordialmente,

Servicio al Cliente Allianz.

BOGOTA, 25 DE JULIO 2022

SEÑORES
ALLIANZ SEGUROS S.A
Bogotá-Colombia

**REF: DERECHO DE PETICION SOLICITUD RESPUESTAS SINIESTRO
VEHICULO**

Yo **HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO**, identificada con cedula de ciudadanía N. **51.651.823** DE BOGOTA y tomador de la **POLIZA No. 022609318** que cobija el Automóvil **CHEVROLET AVEO EMOTION** de placas **DBT-353**, **Modelo 2009 Versión 1.6 L, MT 1.600**, Presento **DERECHO DE PETICION** De acuerdo con lo consagrado en el Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y las disposiciones pertinentes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

I. HECHOS

1. Soy la tomadora de la **POLIZA N. 022609318** que cobija el Automóvil **CHEVROLET AVEO EMOTION** de placas **DBT-353**, **Modelo 2009 Versión 1.6 L, MT 1.600**
2. El día 31 de mayo tuve un siniestro y llame a la aseguradora de mi vehículo Seguros Allianz S.A para informar lo sucedido y enviaron al abogado que nos asesoraría que debíamos hacer y adonde debíamos llevar el carro para su respectivo arreglo, procedimos a dejar el carro en el taller de AUTOMOTOR asignado por la aseguradora Allianz S.A que está ubicado en la calle 235 No.45-49 en la ciudad de Bogotá.
3. Pasado más del mes y en vista de haber realizado varias llamadas al taller de como iba el arreglo de este, me informan que no habían llegado los repuestos por parte de la aseguradora.
4. Me comunico en un principio con la aseguradora Allianz S.A en diferentes oportunidades para solicitar un nuevo vehículo de reemplazo ya que el que me dieron fue por solo 15 días y el arreglo del vehículo no duraría más del mes, pero el arreglo a la fecha de hoy 25 de julio del año en curso no se ha efectuado y llevamos más de mes y medio motivo por el cual solicite el favor de que se me adjudicara un nuevo carro de reemplazo, debido a que no puedo llevar a mi señora madre al hospital militar desde chía a Bogotá para sus terapias y citas médicas en transporte publico ya que es una persona

57

de la tercera edad (91) años, el asesor me informa que se comunicaría internamente con el ingeniero que lleva el caso y nunca le contestaron al asesor, menos se comunicaron conmigo, no he tenido respuesta del Ingeniero a cargo del siniestro el Sr Luis Eduardo Rojas y nunca le contesto a los asesores.

5. Nuevamente me comunico con la aseguradora Allianz S.A, en varias oportunidades siendo atendida por los asesores Jenifer Welles, Adriana, Angi Cañón, Milena Chauz y otros asesores anteriores que no recuerdo sus nombres en este momento, se logra hacer un escalamiento en el cual queda como registro **REC-22/0004558 PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS , REF SINIESTRO 114515078** donde queda manifiesto que he llamado varias veces y no he tenido respuesta alguna por parte de la aseguradora Allianz S.A, ni se ha recibido ningún documento donde se manifieste la Tentativa de entrega del carro y de cómo va dicho arreglo.
6. Durante el mes de junio me comunico con el Sr Raúl del taller Automotor preguntando cómo va el arreglo del carro, que, si ya empezaron, si llegaron los repuestos etc. y me informa que no le han trabajado nada al carro porque no tienen los repuestos, me comunico con la aseguradora Allianz S.A para informar nuevamente y nada pasa, la repuesta de los asesores es que se van a comunicar con el ingeniero que lleva el caso el Señor Luis Eduardo Rojas y como siempre **NUNCA** le contesto a los asesores.
7. En vista de no tener respuesta ni verbal ni por escrito y que quedaba adjunto al escalonamiento ya colocado, nuevamente me comunico con la aseguradora Allianz S.A y un nuevo asesor me informa que el caso no lo lleva el ingeniero Luis Eduardo Rojas ya que el no esta a cargo del taller Automotor; sino que lo debe atender el ingeniero Héctor Javier Carreño intenta la asesora llamarlo por el interno y **tampoco se digna a contestar** la llamada de la asesora, que vuelva a llamar ya que él no contesta por diferentes causas puede estar en reunión o almorzando o ya salió , las llamadas las efectúo en horario laboral.
8. Es de anotar que por parte de la seguradora solo he recibido respuestas negativas y mentiras.
9. Nuevamente me comunico con la Aseguradora Allianz S.A para seguir averiguando por mi caso y la asesora hace un escalonamiento de mi caso a su supervisora haber si ella puede hacer algo mas a nivel ejecutivo dentro de la aseguradora de que se me solucione el problema, tengo que llamar nuevamente a ver si hay alguna respuesta.
10. Como lo he manifestado en las diferentes llamadas que he realizado el vehículo lo necesito URGENTE ya que tenemos que transportar a

mi Madre una Sra. de la tercera edad de 91 años (adjunto cedula) a diferentes tratamientos al hospital militar, ella vive en chía y son dos viajes los cuales me cuestan \$ 160.000,00 diarios que ya me es imposible sostener este cargo financiero.

11. Hablo nuevamente con el taller con el Sr Raúl y me informa que ya no trabaja con ellos, nuevamente quedo en cero como al principio sin ninguna información por parte del taller.
12. Ante la demora injustificada de respuesta por parte de la aseguradora Allianz S.A me dirijo al taller asignado por la aseguradora Automotor de la calle 235 y vaya la sorpresa de que al carro no le han hecho absolutamente nada ya que ellos manifiestan que la Aseguradora Allianz S.A no les ha entregado el material repuestos (puertas, borceles etc.) para proceder al arreglo del carro, que les enviaron chatarra más **NO** repuestos los cuales ellos inmediatamente devolvieron, en este momento no tiene las puertas y demás repuestos para proceder al arreglo del mismo, seguimos en el mismo atraso de hace más de un mes y medio
13. El vehículo lo dejamos en el taller con batería nueva y por estar tanto tiempo sin mover se va a dañar y espero que la aseguradora Allianz S.A responda por ella.

II. PETICION

Bajo la responsabilidad por parte de la Aseguradora Allianz S.A y del Taller Automotor con dirección en la calle 235 No 45-49 de Bogotá el cual fue asignado por la Aseguradora Allianz S.A, me permito hacer la siguiente petición:

1-) Reconocer los gastos que en la actualidad he incurrido por el traslado de mi señora madre de la tercera edad (91 años) de chía a Bogotá a las diferentes citas medicas que ha tocado asistir y pagar el transporte el cual hasta la fecha de hoy 25 de julio valoro en un millón quinientos mil pesos (\$1.500.000, 00), y los gastos que se ocasionen de acá en adelante hasta la entrega del vehículo.

2-) Ordenar al taller Automotor asignado por la aseguradora Allianz S.A el arreglo inmediato del carro en mención.

3-) Asignar un carro de reemplazo por parte de la aseguradora Allianz S.A a partir de la fecha por incumplimiento de lo pactado con el taller y ustedes, que dicho vehículo lo pueda tener hasta la entrega de mi carro.

4-) Solicito el informe técnico del carro y respuesta para cuándo será la entrega del carro por parte del taller Automotor que presta los servicios a la Aseguradora Allianz S.A en perfectas condiciones.

III. ANEXO

Caso REC-22/0004558 PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Cedula de ciudadanía de mi madre Adulto mayor BEATRIZ LOZANO DE RODRIGUEZ a quien hay que trasladar desde chía hasta el hospital militar.

Cedula de ciudadanía de la asegurada HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO.

IV. NOTIFICACION

La notificación se recibe en el correo electrónico pitorcvr@hotmail.com

CEL 3204916627

Atentamente,



HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO

CC 51.651.823 DE BOGOTA

CEL 3204916627.

Allianz Seguros S.A.

ALLIANZ

Cra. 13A No. 29-24 11 001 -Bogotá, D.C.,
Colombia
www.allianz.co

RODRIGUEZ LOZANO, HADA VICTORIA
CL CONDOMINIO GRANJAS DE LA Balsa
25 0-CHIA
EMAIL pitorcvr@hotmail.com

Asegurado: RODRIGUEZ LOZANO, HADA VICTORIA
Póliza: 022609318
Siniestro: 114515078
Matrícula: DBT353

29 de Julio de 2022

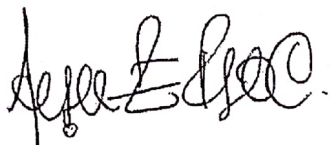
Asunto: información de su reclamación Placa del vehículo DBT353 Siniestro
114515078

Estimado asegurado, cordial saludo.

Se está gestionando con el importador de repuestos el cambio de un componente puesto que dicho Costado no aplico de acuerdo al componente necesario en el automotor..

Esperamos haber aclarado sus inquietudes. Si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde un teléfono celular al #265, o en Bogotá en el (601) 5941133 o a través de nuestra línea de atención nacional 018000 513500. Si lo desea, también puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Atentamente. Allianz Seguros S.A.
Allianz Seguros S.A.



Representante Legal



Allianz
Seguros
S.A.

Nit.

860026182 Línea de Pagos: 6016065900

- 5

Cra. 13a Línea Nacional: 018000517270

No.29-24

Bogotá -

Colombia

www.allianz.co



allianz.co

Allianz Seguros es la primera compañía aseguradora de Colombia, con más de 146 años en el mercado, y estamos a tu lado para cuidar tu futuro. Nuestro portafolio en Colombia cuenta con Seguros de Autos, Seguros de Hogar, Seguros de Salud, Seguros de Vida y un amplio portafolio de Seguros de Empresas. Seguros en Colombia.

www.allianz.co

6*



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, agosto 9 de 2022

Señora
HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO
Chía-Cundinamarca

Asunto: Respuesta queja No. RDP 22-0000711

Respetada señora Hada Victoria,

Recibimos su solicitud a través del Buzón de Servicio al cliente en días pasados, en la cual nos manifiesta su inconformidad con el tiempo empleado en el proceso de reparación del vehículo asegurado, informamos que:

En primer lugar, debemos mencionar que los tiempos de reparación se encuentran sujetos a la disponibilidad de repuestos ofrecida por el representante de la marca Chevrolet en el país, la severidad de daños presentes en el vehículo asegurado, así como los imprevistos surgidos en el proceso de reparación, debido a esta situación no es posible llevar a cabo el proceso de reparación en los periodos estipulados. Circunstancia que se escapa de la gestión directa de la compañía.

Ahora damos respuesta a las peticiones solicitadas por usted en esta reclamación:

1. Al respecto le informamos que la demora en la reparación del vehículo asegurado se presentó debido a la falta de disponibilidad de repuestos en el país, debido a ello y a la complejidad de los daños, fue que el vehículo quedo inmovilizado en el taller; sin embargo, le confirmamos que la compañía tomo en consideración su petición y se acordó una indemnización económica por gastos de movilidad por CUATROCIENTOS MIL PESOS M/CTE (400.000.00).
2. le manifestamos que AUTOMOTOR.CO conoce que el vehículo quedo autorizado para reparación desde el pasado 31 de mayo, pero la razón por la cual no había podido empezar reparación era por la falta de garantías de la marca Chevrolet en la representación de los repuestos necesarios para la reparación en el país. afortunadamente ya se lograron ubicar las piezas faltantes, y el vehículo esta en proceso de latonería avanzando en su reparación.
3. desafortunadamente no podemos atender de manera favorable su solicitud de asignar un vehículo de reemplazo por los días que el vehículo este en el taller hasta su entrega, debido a que, según lo estipulado en el contrato de la póliza adquirida por usted, este beneficio se otorga por máximo 15 días calendario para el amparo de perdida parcial daños.
4. la valoración de daños autorizada para la reparación del vehículo asegurado, la podrá encontrar adjunto a este documento, y la fecha tentativa de entrega que se tiene para la entrega del vehículo totalmente reparado es para el próximo 20 de agosto del 2022.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

164

Internal



Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente

107

↩ Responder ∨ 🗑 Eliminar 🚫 Denunciar ∨ ...

RESPUESTA EMAIL PQRS S-114515078

ⓘ Marca para seguimiento.

ⓘ Reenvió este mensaje el Mar 9/08/2022 6:48 PM.

C CE02743@allianz.co
Para: Usted

← ⏪ → ...

Mar 9/08/2022 9:24 AM

📎 documento (37).pdf
104 KB

📎 20220809-0923_5004_RESPU...
164 KB

✓ Mostrar los 3 datos adjuntos (396 KB) ☁ Guardar todo en OneDrive ↓ Descargar todo

Muy Sr/a. nuestro/a,

Se adjunta documentación de interés.

Si precisa más información, no dude en contactar con nosotros.

Gracias por su colaboración.

Un saludo.

Allianz Seguros, S.A.

ADVERTENCIA LEGAL

Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través de nuestros canales de contacto habilitados y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.

Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que el emisor no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

Notas de la Aseguradora

Historial Descripción de la Causa del Accidente

AUTORIZADO

11/8

Códigos Opcionales Activos

Código Opcional	Descripción	Valor	Tipo
6	Tabulador de Pintura STC	3	-

* Códigos Opcionales inactivos

RESUMEN FINAL

PIEZAS SUSTITUIDAS \$ 4.018.800

TOTAL PIEZAS \$ 4.018.800

M.O. HOJAL/MECÁNICA **T.BASE 10 UT = 1 HR**

TOTAL 265,8 UT X \$ 40.000/HR \$ 1.063.200
Alineación 13 UT \$ 52.000

TOTAL M.O. HOJAL MECÁNICA \$ 1.115.200

PINTURA **T.BASE 10 UT = 1 HR**

TOTAL M.O. PINTURA \$ 513.600
TOTAL MATERIALES \$ 481.639

TOTAL PINTURA \$ 995.239

DR Descuento por pronto pago (0 %) \$ 0
PA Pago anticipado (0 %) \$ 0

SUMA TOTAL SIN IVA \$ 6.129.239

Deducciones Antes de Impuestos

FA Deducible Fijo antes de Impuestos (\$) -\$ 798.319
TOTAL DE DEDUCCIONES -\$ 798.319

SUBTOTAL \$ 5.330.920
IVA @ 19 % \$ 1.012.875

SUMA TOTAL CON IVA \$ 6.343.795

Deducciones Despues de Impuestos

FF Deducible Fijo después de Impuestos(\$) \$ 0
TOTAL DE DEDUCCIONES \$ 0

GRAN TOTAL \$ 6.343.795

OBSERVACIONES/COMENTARIOS

Pos. B.D.

124

2101	ESTRIBO I. CESVI-IM1 REPARAR	13,0 C	\$ 52.000
2583	PARAGOLPES TRA. CESVI-IF1 REPARAR	14,3 C	\$ 57.200
0000	TIEMPO PREP.CESVIMAP SIST.DE REPARACION	0,0 C	\$ 0
1000	TIEMPO PREP REPARACI CESVIMAP	1,5 *	\$ 6.000
Total Unidades de Trabajo		278,8	
Total M.O. Hojal/Mecánica			\$ 1.115.200

PINTURA DE CARROCERIA CESVI MAP Desconocido

T. BASE. 10 UT = 1 HR. PRECIO = \$ 40.000/HR
UT Precio

NR Operación/Pos. B.D.	Descripción	UT	Precio
	- BICAPA PERLADO		
1481	PUERTA DEL.I. PINTURA SUSTITUCION	22,7	\$ 90.800
1781	PUERTA TRA.I. PINTURA SUSTITUCION	18,3	\$ 73.200
3481	COSTADO I. PINTURA SUSTITUCION	13,5	\$ 54.000
4101	REF.COSTADO I. PINTURA SUSTITUCION	8,3	\$ 33.200
2101	ESTRIBO I. PINTURA DANO MEDIO	10,4	\$ 41.600
2279	PARAL B I. PINTURA DANO MEDIO	4,1	\$ 16.400
9551	RIN RUEDA TR.I. PINTURA DANO MEDIO	2,9	\$ 11.600
2583	PARAGOLPES TRA. PINTURA NIVEL FUERTE	24,7	\$ 98.800
1000	PINTURA ESPEJO RETRO 220531123809288	0,0	

RESUMEN M.O PINTURA T. BASE. 10 UT = 1 HR. PRECIO \$ 40.000/HR

	UT	Precio
TIEMPO M.O	104,9	\$ 419.600
TIEMPO PREPARACION	23,5	\$ 94.000
IMPORTE FIJO	0,0	\$ 0
TOTAL M.O. PINTURA	128,4	\$ 513.600

RESUMEN MATERIALES PINTURA

	Precio
MATERIALES POR SUPERFICIE	\$ 468.556
CONSTANTE MATERIAL	\$ 13.083
TOTAL MATERIALES	\$ 481.639

CANTIDAD DE PINTURA

MODELO:	CHEVROLET AVEO 4-PUERTAS
No. PLACA:	DBT353
GRAMOS IMPRIMACIÓN + APAREJO	950
GRAMOS COLOR CESVIMAP	1.100
GRAMOS BARNIZ CESVIMAP	950
GRAMOS COLOR 2 CESVIMAP	0

Información de las cantidades necesarias de producto base a preparar (sin catalizar ni diluir), para la realización de los trabajos de pintura seleccionados.

Notas del Taller

Fecha/Hora: 12/07/2022 4:31 p. m.
 Autor: Manuel Ruiz
 Encabezado: IMPREVISTO
 Nota: BUENAS TARDES ING, DE ACUERDO A LO ACORDADO VIA CORREO ELECTRONICO CON EL PROVEEDOR Y LA ASEGURADORA RELACIONO IMPREVISTO.

SUSTITUCION:

96957679 PANEL COSTADO IZQ

Distrito : BOGOTA DC
 Cantón :
 Provincia : Bogotá
 Código Postal : 111161
 Tel Negocio : 3505459793
 Dirección Email : Manuel.ruizs@automotor.co
 Dirección Email2 :
 Cédula Jurídica : 90096920009

Informe del Cálculo

PIEZAS SUSTITUIDAS

				Fecha Tarifa: 9/04/2022	
Pos. B.D.	Descripción	Número de Pieza	DCTO.	Referencia	Precio
1481	PUERTA DEL.I.	96896991		INPA2206240000	\$ 1.230.000i
1657	BOCEL PUERTA DEL.I.	96349120		INPA2206210000	\$ 13.000i
1781	PUERTA TRA.I.	96942267		INPA2208050000	\$ 650.000i
1787	BISAG.SUP.PUER.TR.I.	96541502		INPA2206210000	\$ 49.000i
1795	BISAG.INF.PUER.TR.I.	96541514		INPA2206210000	\$ 49.000i
1847	CREMALLERA TRA.I.	94567362		INPA2206210000	\$ 91.800i
1919	LAMEVIDRIO TR.INT.I.	96649789		INPA2206210000	\$ 46.000i
3161	EMP.PANORAMICO TRA.	96648485		INPA2206210000	\$ 56.000i
3481	COSTADO I.	96462969		INPA2208080000	\$ 756.000i
4101	REF.COSTADO I.	96648317		INPA2207130000	\$ 793.000i
1000	GUIA IZQ PARAGP TRAS	220531123809220		INPA2206210000	\$ 85.000i
1000	REFLEX	220531123809297		INPA2206210000	\$ 100.000i
1000	SELLANTE CARROCERIA	220531123809272		INPA2206210000	\$ 50.000i
1000	URETANO	220531123809280		INPA2206210000	\$ 50.000i
Ahorro					\$ 0
Sub Total					\$ 4.018.800
Total Piezas					\$ 4.018.800

* = Posición dada por el usuario

B = Daewoo1

Mano de Obra Hojal/Mecánica.#

T.Base 10

UT = 1 HR. Precio = \$ 40.000/HR

NR Operación/Pos. B.D.	Trabajo	UT	Precio
SIN NUMERO	AJUST.SEMIEJE ARTIC.:VERIF.	3,0	\$ 12.000
SN	VEHIC.CPL.:MEDIR	4,0	\$ 16.000
	INCLUYE:CAIDA,AVANCE Y	0,0	\$ 0
	CONVERG.:VERIF.	0,0	\$ 0
	REGUL.DIRECCION EN CAJA DIRECCION:	0,0	\$ 0
	VERIF.	0,0	\$ 0
21 301 00	TRAB.ADIC.CONVERG.:AJUST.	6,0	\$ 24.000
96 102 00	PUERTA DL.I.:SUST.	15,0	\$ 60.000
	INCLUYE:PUERTA:D+M Y COMPONENT.:	0,0	\$ 0
	ACONDIC.	0,0	\$ 0
96 302 00	PUERTA TR.I.:SUST.	23,0	\$ 92.000
	INCLUYE:PUERTA:D+M Y COMPONENT.:	0,0	\$ 0
	ACONDIC.	0,0	\$ 0
SIN NUMERO	COSTADO I.CPL.:SUST.	111,0	\$ 444.000
	INCLUYE:PARAGOLPES CPL.,STOP TRA.	0,0	\$ 0
	I.,COJIN ASIENTO Y ESPALDAR TRA.I.,	0,0	\$ 0
	VIDRIOO TAPA BAUL ,TAPA BAUL ,ANTENA,	0,0	\$ 0
	GOMAS Y TODAS TAPIZADOS	0,0	\$ 0
	EN ZONA REPARAC.:D+M	0,0	\$ 0
SIN NUMERO	REF.FALDON I.:SUST.	20,0	\$ 80.000
93 903 00	ALFOMBRA PISO BAUL :D+M	2,0	\$ 8.000
17 311 00	TUBO DEPOS.COMBUST.:D+M	3,0	\$ 12.000
1000	220531123809246 BANCADA LATERAL	38,0	\$ 152.000
	*		
2279	PARAL B I. REPARAR	10,0	\$ 40.000
	*		
4165	GUARDAP.MET.TR.I.INT REPARAR	15,0	\$ 60.000
	*		

AUDATEX

Reporte Completo
Impreso: 8/08/2022

Número de Reclamo: 114515078_1
Versión: V AL0M0000/4
Resumen

Expediente

Núm. Secuencial Interno:

COB0000627CO372514@COB0000627.co20
220531-1308491

Estado de la Valuación:

No Enviado

Causa del Accidente:

Colisión

Proveedor de Trabajo:

ALLIANZ

Número de Expediente:

114515078_1

Número de Poliza:

22609318

Número de Caso:

V AL0M0000/4

Versión:

\$AssessmentType

Tipo de Expediente:

26/05/2022

Fecha de Inspección:

31,54 %

Porcentaje vs Pérdida Total:

Fecha del Accidente:

23/05/2022

Hora del Accidente:

4:30 p. m.

Reparaciones Autorizadas:

Desconocido

Fecha Inicio de Reparación:

Fecha Reserv Reparación:

Fecha Promesa de Entrega:

15/06/2022

Creado por:

al0mBackOffice@AL0M

Centro de Valoración:

Pérdida Total:

Si

Autorizado por:

J PARRA MUÑOZ Val / JOHAN RICARDO
PARRA MUÑOZ

Detalles del Vehículo

Vehículo

Fabricante:

CHEVROLET

Modelo:

AVEO 4-PUERTAS

Código AX:

1415 14

No. Motor:

F16D32225811

Tipo de Motor:

Gasolina

Transmisión:

Manual

No. Placa:

DBT353

No. VIN Poliza:

9GATJ58669B122244

No. VIN Visual:

9GATJ58669B122244

Odómetro:

46897 Km

Tipo de Kilometraje:

Color Vehículo:

Otro

Cubicaje:

CC

Número de Puertas:

4

Número de Asientos:

Año de Fabricación:

2009

Valor Mercado:

\$ 16.900.000

Monto Asegurado:

\$ 1.000.000

Condiciones del Vehículo:

Estilo o Tipo de Vehículo:

Sedan

Opciones del Modelo

DESDE MODELO 2009

NORM.ANTICONT.EC2005

1598CC 100/110CPP

BICAPA PERLADO

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

Condiciones del Vehículo

Estado del Vehículo

Áreas de Daño:

Estado del Vehículo en la Inspección:

Uninitialised

Dirección del Impacto:

Desde : E_CentreRear

Hacia: H_LHFront

Direcciones

Asegurado

Nombre : RODRIGUEZ LOZANO, HADA VICTORIA

Apellido :

Dirección :

Distrito :

Cantón :

Provincia :

Código Postal :

Tel Celular : 573013324606

Dirección Email : EDIROL0164@GMAIL.COM

Propietario

Nombre :

Apellido :

Dirección :

Distrito :

Cantón :

Provincia :



Código Postal :

Taller Mecánico

Nombre : Manuel

Apellido : Ruiz

Dirección : CALLE 235 CON AUTOPISTA NORTE

↩ Responder ✓  Eliminar  Denunciar ✓ ...

RV: S-114515078 DBT353

ⓘ Mensaje enviado con importancia Alta.



Vicky Rodríguez L.

Para: pagosindemnizacionesautos@allianz.co

← ↩ → ...

Mar 9/08/2022 6:25 PM





RECIBO INDEMNIZACION DB...
161 KB



CC VRL.pdf
225 KB



2 archivos adjuntos (386 KB)  Guardar todo en OneDrive  Descargar todo

Buenas tardes Sr John García

Adjunto al presente estoy enviando los documentos solicitados para la indemnización económica por gastos de movilidad acordado con la empresa Seguros ALLIANZ S.A.

Los documentos son:

1. Recibo de indemnización debidamente firmado.
2. Autorización de pagos a nombre de Hada victoria Rodríguez lozano c/c # 51.651.823 debidamente diligenciado.
3. Copia de la cedula de ciudadanía.

Cordial Saludo,

Hada Victoria Rodríguez Lozano
c/c 51.651.823 de Bogotá

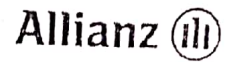
De: CE51166@allianz.co <CE51166@allianz.co>

Enviado: jueves, 4 de agosto de 2022 3:42 p. m.

Para: pitorcvr@hotmail.com <pitorcvr@hotmail.com>

Asunto: Envío contrato de S-114515078

Autorización de pagos



Por su cargo o actividad maneja recursos públicos? SI ☐ NO ☒
 Por su actividad u. oficina, goza usted de reconocimiento público general? SI ☐ NO ☒
 Por su cargo o actividad ejerce algún grado de poder público? SI ☐ NO ☒
 Existe algún vínculo entre Ud. y una persona considerada SI ☐ NO ☒

Si alguna de las respuestas anteriores es afirmativa, por favor especifique:

Tomador

Nombre o razón social **HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO** Nit. J.C.C. **51.651.823**
 Oficina principal: Dirección **Calle 147 #12-87 A-310** Ciudad **BOGOTÁ** Teléfono **320 4916627**

INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL:

Primer apellido _____ Segundo Apellido _____ Nombres Completos _____
 Tipo de documento _____ N° _____ Dirección _____
 Ciudad _____ Teléfono _____

El diligenciamiento del presente formato NO implica un compromiso de pago o aceptación de la obligación por parte de Allianz Seguros S.A./Allianz Seguros de Vida S.A. a favor del suscriptor.

Yo **HADA VICTORIA R.** identificado(a) con cédula de ciudadanía/de extranjería o Nit. No. **51.651.823** autorizo a Allianz Seguros S.A./Allianz Seguros de Vida S.A. a consignar la suma de dinero que dicha compañía me adeude por concepto de **INDEMNIZACIÓN** en mi cuenta bancaria que más adelante relaciono; o autorizo el pago alternativo a **0** identificado con la cédula de ciudadanía/de extranjería o Nit. No. _____ con nacionalidad 1 _____ nacionalidad 2 _____ para que se le consigne en la cuenta bancaria que se indica a continuación.

NOTAS: NO SE ACEPTAN CUENTAS BANCARIAS COMPARTIDAS.

Para personas jurídicas diligenciar el número de cuenta de la empresa, si la cuenta es del representante legal por favor confirmar para girarle a él.

Código Entidad Financiera (según relación) **051** Número de Cuenta (validar según relación) **451700000123** Tipo de Cuenta ☐ Corriente ☒ Ahorro

En caso excepcional de no contar con una cuenta bancaria podrá solicitar que el pago se realice a través del convenio existente con Bancolombia en veinte tres (23) oficinas de la red nacional

PARA LA AUTORIZACIÓN DE PAGOS ALTERNATIVOS POR CONCEPTO DE INDEMNIZACIÓN, SE DEBE ANEXAR PODER EN ORIGINAL, AUTENTICADO EN NOTARÍA Y FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PAGO DILIGENCIADO POR EL BENEFICIARIO FINAL.

PARA EL PROCESO DE DEVOLUCIÓN DE PRIMAS, SOLO SE GIRARÁ AL TOMADOR DE LA PÓLIZA Y SE REALIZARÁ DE ACUERDO AL MEDIO DE PAGO CON EL CUAL SE RECAUDÓ LA PRIMA.

Bancolombia: ☐ Tarjeta Allianz: ☐
 Cheque ☐ Efectivo ☐

NOTA: PARA EL PAGO EN CHEQUE RECUERDE QUE TIENE CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS PARA RECLAMARLO.

SI USTED ES UNA PERSONA NATURAL RECUERDE QUE EL MONTO MÁXIMO A PAGAR EN EFECTIVO ES DE DIEZ MILLONES DE PESOS (\$10.000.000), SI SUPERA ESTE VALOR LA TOTALIDAD DEL PAGO SE HARÁ A TRAVÉS DE CHEQUE.

SI USTED ES UNA PERSONA JURÍDICA RECUERDE QUE LA TOTALIDAD DEL PAGO SE HARÁ A TRAVÉS DE CHEQUE.

Declaraciones y Autorizaciones

1. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Autorizo a las Compañías para tratar mis datos personales, es decir, realizar operaciones sobre los mismos, como recolección, almacenamiento, circulación, transferencia o transmisión. Así mismo, las autorizo para que permitan su tratamiento a quienes sean sus representantes o con quienes celebre contratos de transferencia o transmisión de datos; intermediarios, reaseguradores, coaseguradores, FASECOLDA, y sus filiales; Operadores y prestadores necesarios para el cumplimiento de los contratos; Encargados ubicados dentro y fuera del territorio nacional.

IMPORTANTE: Autorizo el tratamiento de mis datos sensibles, en especial, los relativos a la salud y los biométricos y entiendo que las preguntas que me hagan sobre estos datos o los de mis hijos(as) y adolescentes, tienen carácter facultativo.

Manifiesto que los datos que he suministrado a las Compañías son ciertos, que la información que he entregado es veraz y verificable y autorizo su verificación ante cualquier persona natural o jurídica, pública o privada. Esta autorización aplica incluso para aquellos casos en los cuales no se logre formalizar una relación contractual con las Compañías o la relación contractual con las Compañías haya terminado, siempre que subsistan los fines para los cuales serán tratados mis datos.

Los Responsables del tratamiento de los datos son las Compañías, ubicadas en la Carrera 13 A No. 29-24 piso 16 de Bogotá, teléfono en Bogotá: 6065903 y a nivel nacional: 018000514405 - Opción 2. Se informa que puede consultar las políticas de tratamiento de datos personales en www.allianz.co.

2. ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN: Me obligo a actualizar o confirmar la información que entrego una vez al año o cada vez que un producto o servicio lo amerite.

Las Compañías no se hacen responsables por eventuales retrasos o demoras que se presenten en la realización de los pagos o transferencias debido a inexactitudes en la información consignada por el beneficiario del pago en el presente formato.

3. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO

Con el diligenciamiento de este formato y en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y decretos reglamentarios, usted, como titular de los datos personales autoriza a Allianz Seguros S.A. y Allianz Seguros de Vida S.A., identificados con NIT 860.026.182-5 y 860.027.404-1, respectivamente, como responsables del tratamiento a almacenar y utilizar sus datos de identificación, contacto, ubicación y de contenido socioeconómico, para dar cumplimiento a las obligaciones legales o contractuales en cabeza de la Compañía, específicamente en lo que corresponde al pago de obligaciones dinerarias a las que usted como titular de los datos sea acreedor, ya sea a nombre propio o en representación de una persona natural o jurídica.

Como titular de los datos personales, le asisten los derechos previstos en la Ley 1581 de 2012, en especial, acceder a los datos proporcionados en forma gratuita en los términos de ley, solicitar la rectificación de la autorización otorgada, y conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. Usted podrá ejercitar los derechos descritos presentando una consulta o reclamo a través de los siguientes canales de atención: i) Línea call center- Clientes ALLIANZ (Desde el celular: #255 Bogotá 5901223 o al nivel nacional: 018000513500 - Opción 6); ii) Dirección física: Carrera 13 A No. 29-24, Dirección de Servicio al cliente y iii) Correo electrónico: servicioalcliente@allianz.co

En constancia de comprensión y conformidad con lo anterior, firma

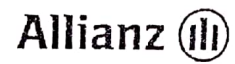
FIRMA DEL CLIENTE O TERCERO

Victoria Rodriguez Lozano
 Nombre: **HADA VICTORIA R.L**
 C.C. No. **51.651.823 B4**

ENTIDAD	CÓDIGO	VALIDACIÓN CUENTA	
		CORRIENTE	AHORRO
Banco de Bogotá	001	9 dígitos	9 dígitos
Banco Popular	002	9 ó 12 dígitos	9 ó 12 dígitos
Banco Itau	006	9 dígitos	9 dígitos
Bancolombia	007	11 dígitos	11 dígitos
Scotiabank Colombia	008	10 dígitos	10 dígitos
Citibank	009	10 dígitos	10 dígitos
HSBC	010	9 ó 15 dígitos	9 ó 15 dígitos
Banco CNB Sudameris	012	8 dígitos	8 ó 11 dígitos
Banco Canadense BBVA	013	9, 12, 14 ó 16 dígitos	9, 10, 12, 14 ó 16 dígitos
Helm Bank	014	9 dígitos	9 dígitos
Scotiabank Colpatina	019	10 dígitos	10 ó 12 dígitos
Banco de Occidente	023	9 dígitos	9 dígitos
Banco Caja Social	032	11 ó 12 dígitos	11 ó 12 dígitos
Guaravita	051	10 dígitos	10 dígitos
Av Villas	052	9 dígitos	9 dígitos
Banco Pichincha	060	12 dígitos	12 dígitos
Cocomeva	061	12 dígitos	12 dígitos
Falabella S.A.	062	12 dígitos	12 dígitos
Finandina S.A.	063	10 dígitos	10 dígitos

*Para Banco Agrario la red ACH no tiene una estructura definida, por lo cual se recomienda no incluir esas cuentas.

184



Nombre del beneficiario: RODRIGUEZ LOZANO, HADA VICTORIA
Cédula de Ciudadanía: 51651823
Valor autorizado: CUATROSCIENTOS MIL PESOS M/CTE (400000.00)
Garantía afectada: PPD
Concepto del pago: GASTOS DE MOVILIZACION
Nombre de perito: Jhon Garcia

197

RECIBO DE INDEMNIZACIÓN

Afectado: RODRIGUEZ LOZANO, HADA VICTORIA
Sinistro: 114515078
Placa: DBT353

Yo RODRIGUEZ LOZANO, HADA VICTORIA, identificado con CC/NIT 51651823, como propietario del vehículo de placas **DBT353**, por medio del presente documento hago constar que se pactó con la **ALLIANZ SEGUROS S.A.** la suma de CUATROSCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$400000.00), como indemnización por concepto de GASTOS DE MOVILIZACION, ocasionados por el siniestro 114515078 ocurrido el 04/07/2022, en el cual se vio afectado mi vehículo de placas **DBT353**.

Por lo anterior declaro que he sido indemnizado a entera satisfacción y por lo tanto renuncio y desisto de cualquier acción civil o penal a que pueda tener derecho contra **ALLIANZ SEGUROS S.A.** De igual forma responderé ante terceros que tengan igual o mejor derecho.

Que como consecuencia de lo anterior se declara a PAZ Y SALVO y libre de posteriores reclamos a **ALLIANZ SEGUROS S.A.**

Para constancia se firma a los 10 días del mes de Agosto de 2022.


RODRIGUEZ LOZANO, HADA VICTORIA
CC/NIT 51651823

Responsable Compañía
Jhon Garcia.



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá D.C., 30 de agosto de 2022

Señora
HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO
Chía-Cundinamarca

Asunto: Respuesta comunicado **No. RSF 22-0000627**

Respetada señora Hada Victoria,

Recibimos su requerimiento a través del ente de control en días pasados, en el cual nos manifiesta su inconformidad por los retrasos en el proceso de reparación, de los daños que sufrió su vehículo de placa DBT353, en el accidente de tránsito ocurrido el día 23 de mayo de 2022.

Al respecto, nos permitimos informarle que una vez nos fue formalizado su reclamo, realizamos un análisis pericial de las afectaciones sufridas por el rodante y autorizamos al taller Automotor.co de la ciudad de Bogotá, a realizar las intervenciones necesarias, para restituir las condiciones que tenía el vehículo antes de que ocurriera el accidente mencionado. No obstante, durante el proceso de reparación surgieron algunos imprevistos, que causaron retrasos en el proceso de reparación y que nos impidieron cumplir con lo estimado inicialmente.

En adición a ello, es importante precisar que los avances en el proceso de reparación dependen de la disponibilidad de piezas de recambio que ofrece el fabricante del automotor, no obstante, debido a los inconvenientes que hemos tenido durante el proceso, acordaremos con usted indemnizarle la suma de UN MILLON DE PESOS M/CTE (1.000.000.00), para resarcir los perjuicios causados por la inmovilización del vehículo; donde ya se realizó un adelanto de CUATROCIENTOS MIL PESOS M/CTE (400.000.00).

Dicho esto, le manifestamos que a la fecha se encuentra pendiente el suministro de dos piezas de recambio, que esperamos tener disponibles a partir del próximo 5 de septiembre en las instalaciones del taller Automotor.co, y así, continuar con el proceso de reparación para entregar el rodante a usted en el menor tiempo posible.

De otra parte, le informamos que una vez nos es formalizado un reclamo con cargo a la cobertura de Daños de Menor Cuantía, realizamos un análisis pericial para determinar cuáles son las intervenciones que se deben realizar a cada vehículo, y para su reclamo en particular, establecimos en un principio que las afectaciones de la puerta trasera izquierda podrían ser reparables, sin embargo, al iniciar con las intervenciones en este elemento, determinamos que no era posible garantizar el cumplimiento de los parámetros establecidos por el fabricante, por lo que autorizamos la sustitución de este elemento. Haciendo énfasis, en que las piezas de recambio utilizadas durante el proceso de reparación son nuevas y originales, y suministradas por los distribuidores autorizados por la marca de su vehículo en el país.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500.

lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co.

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,



Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, agosto 03 de 2022

Señora
HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO
Bogotá

Asunto: **Respuesta queja No. REC 220004558**

Respetada Sra. Hada

En atención a su solicitud recibida en días pasados a través de buzón servicio al cliente, referente a la demora en iniciar con la reparación de su vehículo de placa DBT353, le informamos:

Al respecto, nos permitimos informarle que a la fecha y de acuerdo a su autorización, se está ubicando el repuesto Costado Izquierdo Homologado; por otro lado se continua con la ubicación de la Puerta trasera izquierda; una vez se cuente con los repuestos mencionados el taller iniciara el proceso de reparación de su vehículo.

Lamentamos lo sucedido, y aunque en principio, los retrasos en el proceso de reparación son atribuibles a la disponibilidad de piezas de recambio que ofrece la marca de su vehículo en el país, agradecemos su retroalimentación, toda vez que ella nos permite identificar oportunidades de mejora en nuestros procesos, y tomar los correctivos necesarios para evitar que una situación como ésta vuelva a ocurrir.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente

Bogotá agosto 19 del 2022.

SEÑORES
ASEGURADORA ALLIANZ S.A

REFERENCIA: SINIESTRO No 114515078 PLACA DBT353.

**SEGUIMIENTO AL DERECHO DE PETICION ACORDADO ENTRE LAS PARTES DE
FECHA 25 DE JULIO DEL 2022.**

Yo **HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO**, identificada con cedula de ciudadanía **N. 51.651.823** DE BOGOTA y tomador de la **POLIZA No. 022609318** que cubre el Automóvil **CHEVROLET AVEO EMOTION** de placas **DBT-353, Modelo 2009 Versión 1.6 L, MT 1.600**, Presento **DERECHO DE PETICION** De acuerdo con lo consagrado en el Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y las disposiciones pertinentes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

HECHOS:

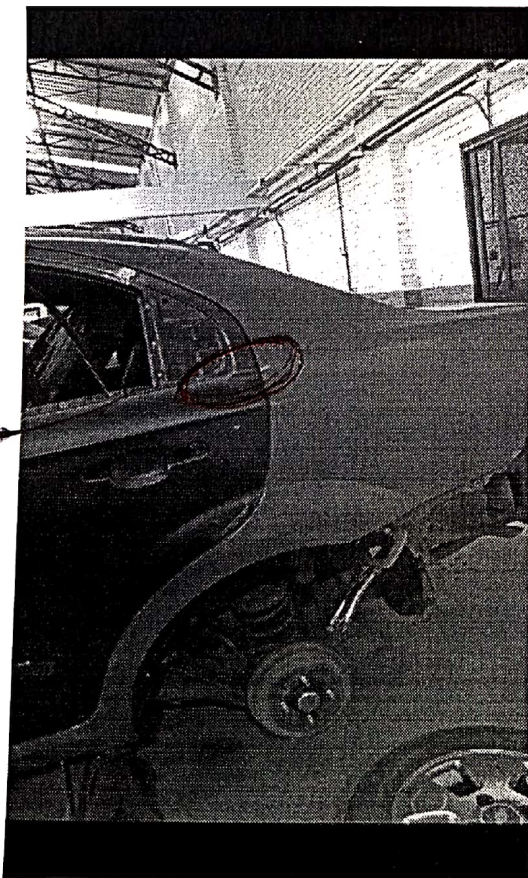
La presente con el fin de informarles que el día de ayer 18 de agosto del 2022 a las 2 pm me dirigí a las instalaciones del taller asignado por ustedes Automotor con el fin de mirar el avance del arreglo de mi carro Aveo Emotion de placas DBT 353, ya que ustedes me informaron lo siguiente vía correo electrónico el día 9 de agosto del 2022; (Página No 16 adjunta punto No 4) que dice:

"la valoración de daños autorizada para la reparación del vehículo asegurado, la podrá encontrar adjunto a este documento, y la fecha tentativa de entrega que se tiene para la entrega del vehículo totalmente reparado es para el próximo 20 de agosto del 2022"....

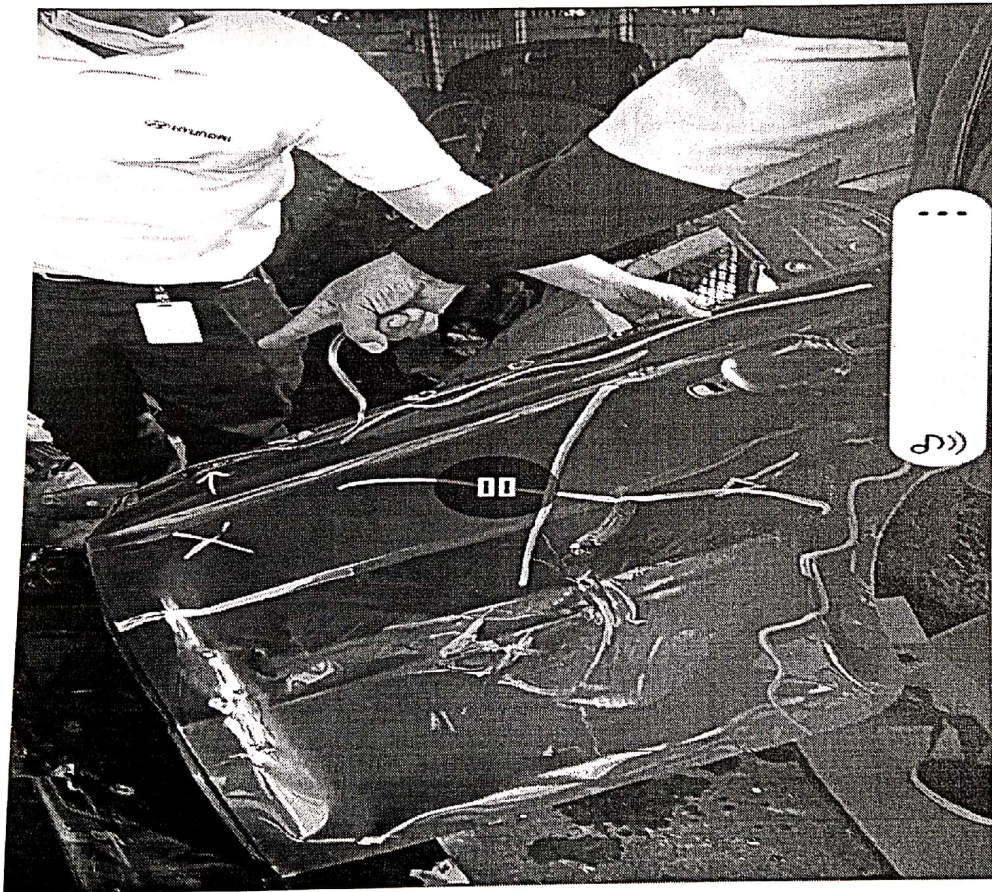
5/7/22

En el taller pregunte por el Señor Camilo Avendaño jefe del mismo que es la persona encargada de hacer el seguimiento al siniestro y me informaron que estaba ocupado; pregunte quien me podía atender para saber cómo estaba el carro y el señor Juan Camilo Farfán me atendió y me informo que estaba pendiente que llegara la puerta izquierda delantera del carro ya que al día de ayer no le había llegado por parte del proveedor, solicite muy amablemente que quería ver el carro y con gran sorpresa me encontré que la puerta trasera izquierda no la habían cambiado y está siendo reparada (y es la puerta que presenta más daño).

Puerta trasera izquierda en el momento de ingreso al taller y reparada.

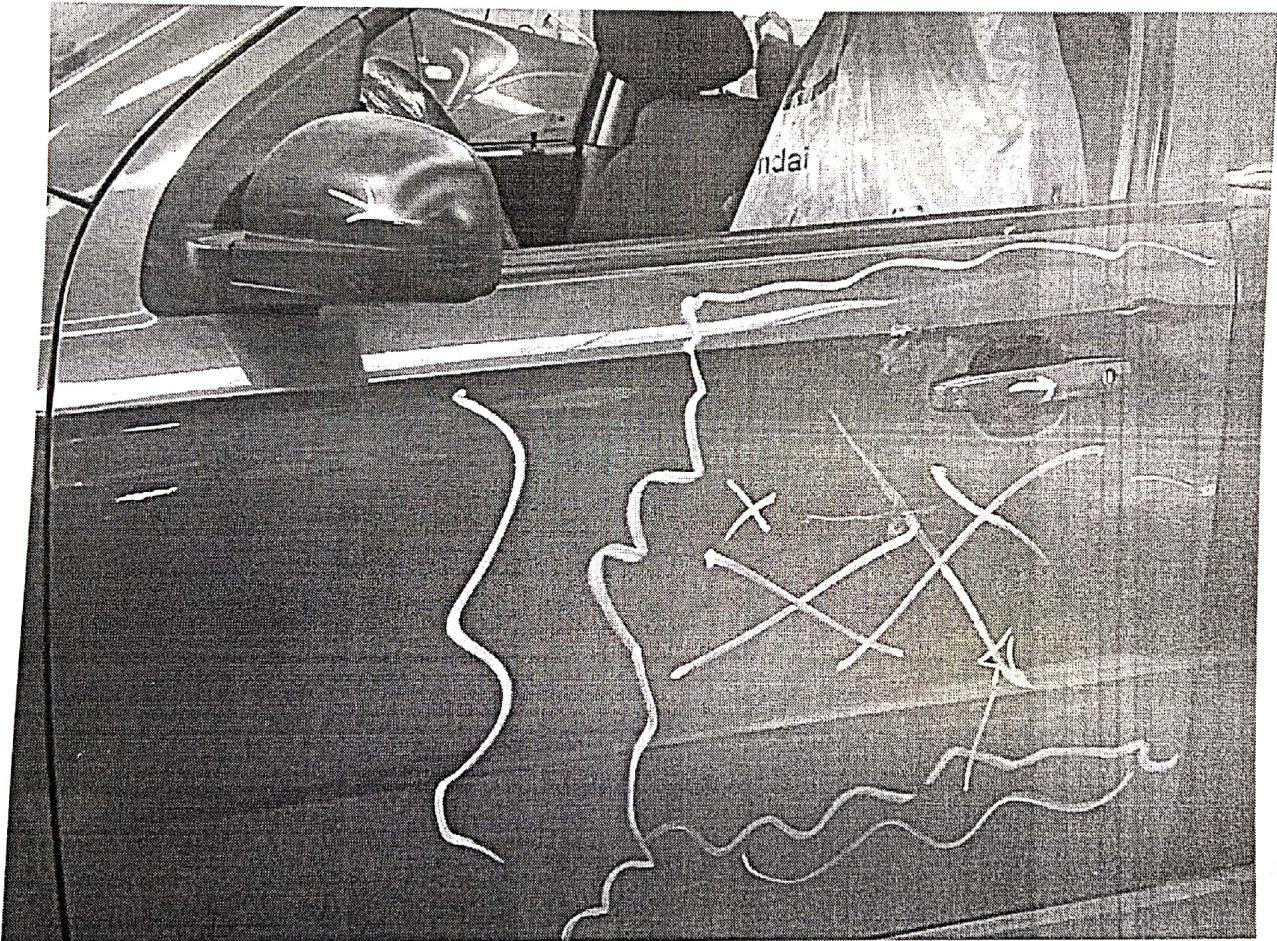


Parte de la puerta trasera izquierda que le quitaron para arreglar y no cambiar dicha puerta.



3/74

la puerta delantera izquierda estaba en el mismo estado que se entregó el carro, el señor Juan Camilo se comunicó con el analista de negocios de Allianz Colombia gerencia de indemnizaciones autos Héctor Javier Carreño F. y le informo que nosotros estábamos y le comento que el repuesto no se encontraba en el taller a pesar de que le habían informado que ya debía estar en el mismo.



4/7/17

En el transcurso de la visita al taller nuevamente llame al señor Carreño y como siempre no me contesto, posteriormente me devuelve la llamada y le informo que eso no era lo convenido, sino que los repuestos y las puertas se debían de cambiar totalmente y debían ser originales o la trasera homologada mas no arreglada no como lo están haciendo (según fotos); el señor Carreño informo a mi esposo que eso era lo convenido y que iba a citar un perito para el martes 23 de agosto del 2022 para que revisara y diera su concepto del arreglo que se está haciendo.

Ratifico nuevamente lo que yo autorice según email enviado el viernes 5 de agosto a las 11:13 pm, (Página No 24) del email recibido por parte del señor Héctor Javier de fecha 2 de agosto a las 10:27 a.m. (Página No 23) que dice:

"De acuerdo con nuestra conversación, solicito de su autorización con el fin de realizar el suministro de repuestos homologados para continuar la reparación del vehículo de placas DBT 353, los repuestos faltantes son: Costado y puerta izquierdos, de los cuales ya contamos con el costado y estamos en la búsqueda de la puerta trasera izquierda.

Así mismo, pido de su amable ayuda con la búsqueda de la puerta en caso de que pueda ser ubicada por ustedes y se realizaría el desembolso posterior a la compra del componente. "

El viernes 5 de agosto a las 5pm le informe al señor Carreño que las puertas originales y los bocelos los podían conseguir en la Importadora Celeste y que hablara con el Señor Roberto Rondón ya que yo había hablado con él y tenía los repuestos originales y que no había autorizado ningún arreglo sino cambios. Según lo informado en la (Página No 24) que dice:

"En la misma llamada usted me manifiesta que hablo con el taller para arreglar la puerta del carro de placas DBT 353, por lo cual me permito recordarle muy respetuosamente que en ningún momento autorice el arreglo de las puertas y bocel, sino que se buscaran los repuestos originales o homologados.

Teniendo en cuenta que tenemos un proveedor que nos suministra los repuestos originales no se justifica arreglar las puertas y el bocel ya que como es de su conocimiento estas se encuentran muy dañadas (según foto) y según mi opinión no quedaría el arreglo igual al original.

5/7

Por lo tanto y teniendo en cuenta lo anterior, solicito sean compradas las puertas originales en el sitio que le informe (IMPORTADORA CELESTE) comunicándose al celular 3008626299 y preguntar por el señor Roberto rondón quien es la persona que le puede enviar la cotización de los repuestos originales.

Sino esta de acuerdo de comprarlas; autorizarme para la compra de los repuestos y que ustedes me reintegren el valor de los mismos para que el carro sea entregado lo más pronto posible. ".....

En diferentes oportunidades que me he comunicado con Allianz S.A solicitando un carro sustituto hasta la fecha que me entreguen mi carro y no por 15 o 5 días, la respuesta a mi DERECHO DE PETICION de reclamación de carro hasta la fecha de entrega del mío por parte de Allianz S. A. fue:

"le confirmamos que la compañía tomo en consideración su petición y se acordó una indemnización económica por gastos de movilidad por cuatrocientos mil pesos m/cte. (\$400.000) y que como consecuencia de lo anterior se declara a paz y salvo y libre de posteriores reclamos a Allianz Seguros S.A"

Certifico que el documento que firmé de indemnización económica por gastos de movilidad de \$ 400.000.00 fue de buena fe y para llegar a un arreglo con Allianz, teniendo en cuenta lo convenido con ustedes y Automotor de colocar los repuestos originales y con la fecha de entrega del carro, pero como se puede observar ninguno de los dos se va a cumplir.

PETICION:

Ante la demora por parte de la aseguradora Allianz S.A y del taller Automotor me he visto altamente perjudicada ya que casi cumple los tres (3) meses que lleva el carro en el taller y he tenido que asumir gastos extras de fuera de lo acordado por la movilización de mi señora madre adulta mayor de 91 años que

6/7/24

debo desplazarme desde Chía a Bogotá para terapias y tratamientos médicos en el Hospital Militar y del no uso de mi carro.

Teniendo en cuenta lo anterior, quiero dejar constancia de mi inconformismo por la no atención oportuna de mi siniestro por parte del encargado el señor Carreño que en múltiples ocasiones lo llamé y nunca contestaba al igual cuando me comunicaba a la línea de clientes Allianz, le comentaba sobre mi caso a las operadoras asesoras y me informaban que se comunicarían por el interno con él Sr Carreño y nunca contestaba hasta que les solicite hablar con alguien de más rango que ellas y hablaban con la jefa Adriana Rocío Castro y ella se comunicaba directamente con él.

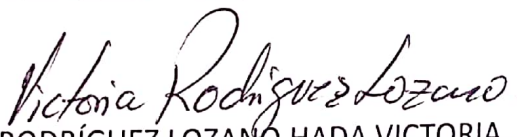
Además, solicito nuevamente me sea reconocida una indemnización por el no cumplimiento de lo acordado y de \$ 500.000.00 diarios por daños y perjuicios, por el no uso de mi carro, gastos extras de transporte de mi madre y la no entrega del mismo en la fecha pactada; a partir de la fecha que ustedes me habían informado que era el 20 de Agosto del 2022 que iría hasta la fecha en la cual reciba el carro a completa satisfacción; lo mismo que se me garantice que los repuestos sean los originales y no los que actualmente tiene y están reparados.

Nota: Para conocimiento de la Superintendencia financiera; se anexan los documentos soporte del siniestro y lo comentado en la presente.

Este documento consta de 31 folios debidamente numerados y rubricados

En espera de su pronta respuesta,

Cordialmente,


RODRÍGUEZ LOZANO HADA VICTORIA.
CC No 51651823
CEL 3204916627.



7/7



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, septiembre 1 de 2022

Señora
HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO
Chía-Cundinamarca

Asunto: Respuesta queja **No. RDP 22-0000806**

Respetada señora Hada Victoria,

Recibimos su solicitud a través del Buzón de Servicio al cliente en días pasados, en la cual nos manifiesta su inconformidad con el tiempo empleado en el proceso de reparación del vehículo asegurado, informamos que:

Analizado el caso, nos permitimos informarle que una vez nos fue formalizado su reclamo, realizamos un análisis pericial de las afectaciones sufridas por el rodante y autorizamos al taller Automotor.co de la ciudad de Bogotá, a realizar las intervenciones necesarias, para restituir las condiciones que tenía el vehículo antes de que ocurriera el accidente mencionado. No obstante, durante el proceso de reparación surgieron algunos imprevistos, que causaron retrasos en el proceso de reparación y que nos impidieron cumplir con lo estimado inicialmente.

En adición a ello, es importante precisar que los avances en el proceso de reparación dependen de la disponibilidad de piezas de recambio que ofrece el fabricante del automotor, no obstante, debido a los inconvenientes que hemos tenido durante el proceso, acordaremos con usted indemnizarle la suma de UN MILLON DE PESOS M/CTE (1.000.000.00), para resarcir los perjuicios causados por la inmovilización del vehículo; donde ya se realizó un adelanto de CUATROCIENTOS MIL PESOS M/CTE (400.000.00).

Dicho esto, le manifestamos que a la fecha se encuentra pendiente el suministro de dos piezas de recambio, que esperamos tener disponibles a partir del próximo 5 de septiembre en las instalaciones del taller Automotor.co, y así, continuar con el proceso de reparación para entregar el rodante a usted en el menor tiempo posible.

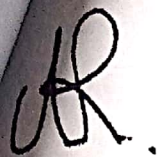
De otra parte, le informamos que una vez nos es formalizado un reclamo con cargo a la cobertura de Daños de Menor Cuantía, realizamos un análisis pericial para determinar cuáles son las intervenciones que se deben realizar a cada vehículo, y para su reclamo en particular, establecimos en un principio que las afectaciones de la puerta trasera izquierda podrían ser reparables, sin embargo, al iniciar con las intervenciones en este elemento, determinamos que no era posible garantizar el cumplimiento de los parámetros establecidos por el fabricante, por lo que autorizamos la sustitución de este elemento. Haciendo énfasis, en que las piezas de recambio utilizadas durante el proceso de reparación son nuevas y originales, y suministradas por los distribuidores autorizados por la marca de su vehículo en el país.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

Internal

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'AR' with a stylized flourish.

Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO
ALLIANZ SEGUROS S.A.

DECISIÓN

Fecha: 1 de septiembre de 2022

Referencia: Queja No. 09-2022

Consumidor: HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO

Contra: ALLIANZ SEGUROS S.A

Antecedentes y Competencia

1. La consumidora financiera presentó escrito de queja ante esta Defensoría, dado que considera existe una irregularidad en la prestación de los servicios por parte de la compañía., en relación presuntas fallas en la solicitud formulada a la compañía.
2. En ese orden de ideas, de conformidad con lo dispuesto por la reglamentación vigente y por el reglamento de la Defensoría la queja fue admitida y trasladada a la aseguradora mediante escrito remitido para que se pronunciara sobre la misma y allegara la información que considerara pertinente para fijar su posición al respecto.
3. En cumplimiento de lo anterior, la Compañía envió escrito mediante el cual da respuesta al cuestionario formulado por esta Defensoría y se recoge la posición de la compañía en torno a la queja.
4. Recibida la queja y la respuesta dada por la aseguradora, junto con la documentación pertinente, esta Defensoría procede a proferir su Decisión dentro del término fijado por la ley y el reglamento de la Defensoría del Consumidor Financiero, mediante el presente escrito, teniendo en cuenta que su competencia se circunscribe a la calidad del servicio prestado por la compañía y/o al cumplimiento de las normas que rigen el desarrollo del contrato de seguro.

Relación de los hechos objeto de la queja

1. Señala la consumidora en su queja lo siguiente:

“El día 25 de mayo de 2022 ingreso el carro de mi propiedad de placas DBT353 al taller automotor asignado por Allianz que quedo bajo el numero 1145150784 t al día de hoy 19 de agosto el carro no ha sido reparado casionandome perjuicios materiales. He colocado dos derechos de petición donde solicito una idemnizacion por el no cumplimiento.”
2. Por su parte, señala la compañía que, una vez se formalizó la reclamación se procedió con la valoración de los daños ocasionados, sin embargo, los

imprevistos pueden surgir por la consecución de repuestos y otros factores ajenos a la compañía.

3. Indica la compañía que, en aras de indemnizar a la consumidora, se otorga una suma de \$1.000.000 de la cual ya se hizo el adelanto de \$400.000
4. Agrega la compañía que, se estima que los repuestos faltantes lleguen el 5 de septiembre, así como también se informa que se reemplazará la puerta trasera izquierda del rodante
5. Finalmente, la compañía señala que, en desarrollo de lo previsto por el Decreto 2555 de 2010, la decisión que profiera la Defensoría no tiene carácter vinculante para la Compañía

Problemas planteados en la Queja

El asunto planteado en la queja se circunscribe fundamentalmente a determinar si existe alguna deficiencia en la prestación del servicio por parte de la compañía de seguros y/o violación a disposiciones legales de conformidad con los argumentos expuestos por el consumidor en relación con las fallas en el trámite del siniestro.

Consideraciones de la Defensoría

- ***Aclaración sobre la competencia de la Defensoría del Consumidor Financiero:***

La presente queja fue admitida sobre la base de pronunciarnos en relación con posibles fallas en la prestación del servicio y/o violación a las disposiciones a las cuales se encuentra sujeta la Compañía, no respecto del pago del siniestro, atención de garantías o indemnizaciones, ya que se trata de asuntos EXCLUIDOS de nuestra competencia en virtud de lo dispuesto por el Decreto 2555 de 2010.

- ***Comportamiento de la Compañía. en relación con el trámite de un siniestro:***

Como lo hemos reiterado en esta Defensoría, sin lugar a dudas, la principal obligación que asume el asegurador en el contrato de seguro la constituye el pago de la respectiva indemnización, dentro del término y límites fijados por la ley y el propio contrato. Tan es así que la propia legislación comercial consagra éste como uno de sus elementos esenciales, al disponer que "Son elementos esenciales del contrato de seguro: (...) 4. La obligación condicional del asegurador"¹.

Ahora bien, dicha indemnización se encuentra enmarcada dentro de unos límites cuantitativos (valor asegurable, valor asegurado y valor de la pérdida) y cualitativos (dentro de las coberturas fijadas en el respectivo contrato) y en

¹ Artículo 1045 del Código de Comercio

los términos señalados en la ley (por regla general dentro del mes siguiente a la fecha en que el reclamante acredite la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida).

Al igual que lo señalado en el párrafo anterior, la ley determina que el asegurador, a su arbitrio, podrá determinar la forma en que cumple con su obligación de indemnizar. En efecto, de conformidad con el artículo 1110 del Código de Comercio, "La indemnización será pagadera en dinero, o mediante reposición, reparación o reconstrucción de la cosa asegurada, a opción del asegurador".

Ahora bien, es claro que el pago de la indemnización está supeditado al hecho de que se cumpla con los supuestos de hecho y de derecho acordados en el respectivo contrato.

Es por ello que la ley comercial dispone, de una parte, que ocurrido un hecho que se considere cubierto por el seguro, corresponde al reclamante (sea este el asegurado o el beneficiario del seguro) demostrar la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida².

A su turno, el Código de Comercio dispone que al asegurador corresponderá demostrar los hechos o las circunstancias que lo exoneran de su responsabilidad de pagar la indemnización³.

Ahora bien, una vez es presentada la reclamación a la compañía de seguros, allegando los documentos y, en general, las pruebas que lleven a demostrar los dos elementos que señalamos con anterioridad (ocurrencia del siniestro y cuantía de la pérdida), la ley establece un término máximo dentro del cual el asegurador debe pronunciarse sobre dicha reclamación.

Vencido dicho plazo, que en términos generales es de un mes⁴, sin que exista un pronunciamiento por parte del asegurador, se generan las siguientes consecuencias:

- La posibilidad de que se inicie contra el asegurador un proceso de ejecución, donde la póliza presta mérito ejecutivo⁵.
- La posibilidad de solicitar al asegurador el pago de intereses moratorios (interés bancario corriente aumentado en la mitad) o la indemnización de perjuicios derivada del incumplimiento en el pago de la indemnización⁶.

² Artículo 1077 del Código de Comercio, inciso 1: "Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso"

³ Artículo 1077 Código de Comercio, inciso 2: "El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad"

⁴ Artículo 1080 del Código de Comercio: "El asegurador estará obligado a efectuar el pago del siniestro dentro del mes siguiente a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite, aun extrajudicialmente su derecho ante el asegurador de acuerdo con el artículo 1077 (...)"

⁵ Numeral 3 del artículo 1053 del Código de Comercio.

⁶ Artículo 1080 del Código de Comercio.

Debe precisarse, sin embargo, que estas consecuencias se generan por el impago de la obligación en aquellos eventos en los cuales el "siniestro" se encuentra amparado por el seguro. De no ser así, es decir si no hay cobertura y, en consecuencia, no hay obligación de pago de la indemnización, tampoco existirá la posibilidad de solicitar el reconocimiento de intereses o perjuicios derivados de la mora.

De otra parte, resulta pertinente tener en cuenta que la iniciación de un proceso judicial ejecutivo tiene cabida bajo el supuesto de que no se haya o bien pagado la indemnización por parte del asegurador, o bien objetado en forma seria y fundada la reclamación dentro del plazo del mes al que hemos hecho referencia.

En este sentido, si existe la objeción seria y fundada por parte de la compañía de seguros, quien reclama tendrá la posibilidad de acudir a un proceso judicial para que se le reconozca el derecho a la indemnización, pero en este caso tendrá que hacerlo dentro de un proceso ordinario⁷.

En el presente caso, la consumidora indica que, su vehículo fue objeto de siniestro, sin embargo, hasta la fecha no se le ha otorgado información sobre el mismo y no se ha reparado el rodante, en consecuencia, solicita una indemnización por los perjuicios ocasionados

Por su parte, la compañía señala que, el vehículo ingresó a valoración una vez formalizada la reclamación, sin embargo, se han presentado imprevistos relacionados con la consecución de repuestos, no obstante, se espera que los repuestos lleguen el 5 de septiembre de 2022. De igual manera, se indemnizará a la consumidora por la suma de \$1.000.000 de la cual y se adelantaron \$400.000

Teniendo en cuenta lo anterior, esta Defensoría no evidencia falla en la prestación del servicio por parte de la compañía en lo que tiene que ver con el trámite del siniestro, toda vez que la misma autorizó el ingreso del vehículo al taller, autorizó la reparación y la consecución de repuestos, no obstante, no es responsabilidad imputable a la compañía los retrasos con la importación de los repuestos

Decisión desfavorable

Teniendo en cuenta las consideraciones contenidas en el presente escrito, esta Defensoría, dentro del ámbito de sus competencias, concluye:

En cuanto a la prestación del servicio por parte de la aseguradora:

⁷ Al respecto el doctor Hernán Fabio López en su obra "Comentarios al Contrato de Seguro", editorial Dupré, 2004, pág 225, señala que "...una vez formalizada la reclamación, el mes siguiente es, o para pagar (art. 1080) o para objetar fundad y razonablemente (art. 1053, num. 3); por lo tanto si dentro de la oportunidad legal se realiza cualquiera de las dos conductas posibles, ninguna sanción podrá derivarse para el asegurador, es decir no tiene que afrontar la vía ejecutiva. En resumen, lo que se quiere es que dentro del plazo señalado o se objete fundadamente o se pague"

CONTRATO PRESTACION SEVICIO POR HORAS DE UN VEHÍCULO.

El presente contrato de prestación de servicios por horas de un vehículo con conductor que celebra de una parte el Señor **GERMAN RICARDO DIAZ MARTINEZ**, identificado con C.C N.º 1.020.737.503 de Bogotá, y con domicilio en la ciudad de Bogotá Calle 128 B N.53ª-33, a quien en lo sucesivo se denominará **EL ARRENDADOR**; y de otra parte la Sra. **HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO**, identificada con CC. N.º 51.651.823 de Bogotá, y con domicilio en el municipio de Chía-Condominio Granjas de la Balsa Casa 32, a quien en lo sucesivo se denominará **EL ARRENDATARIO**.

PRIMERO: EL ARRENDADOR es propietario del vehículo usado, marca **RENAULT**, modelo 2015, de color **GRIS ESTRELLA**, N.º de motor **A710UK99250**, REG N N.º de chasis **9FBLSRACDFM422636** y con placa de rodaje **N.º ZZM946**.

SEGUNDO: EL ARRENDADOR deja constancia que el vehículo a que se refiere la cláusula anterior se encuentra en buen estado de funcionamiento mecánico y conservación de carrocería, pintura y accesorios, sin mayor desgaste que el producido por el uso normal y ordinario.

TERCERO: Por el presente contrato, **EL ARRENDADOR** se obliga a prestar el servicio con un conductor cuando lo requiera el **ARRENDATARIO** para trasladar a su señora madre del arrendatario la Sra. **BEATRIZ LOZANO DE RODRÍGUEZ** identificada con la cédula de ciudadanía No 20.105.577 de Bogotá, transporte desde el municipio de Chía Cundimarca a la ciudad de Bogotá las veces que sea necesario de acuerdo a las diferentes citas médicas a que tenga que asistir; **EL ARRENDATARIO** se obliga a pagar a **EL ARRENDADOR** el monto la renta pactada en la cláusula siguiente, en la forma y oportunidad convenidas.

CUARTO: Las partes acuerdan que el monto de la renta que pagará **EL ARRENDATARIO** en calidad de contraprestación por el uso del bien asciende a la suma de **CIENTO SESENTA MIL PESOS MCTE \$.** \$160.000.00 por trayecto y con dos horas de anticipación para recoger a las Sra. **BEATRIZ LOZANO DE RODRÍGUEZ** en el municipio de Chía y trasladar a la ciudad de Bogotá al lugar que ella lo solicite y regresarla a su casa en el municipio de Chía por trayecto.

QUINTO: La forma de pago será en efectivo y por trayecto.

SEXTO: Las partes convienen fijar un plazo de duración determinada para el presente contrato, el cual será de **SEIS MESES (6)** a partir de la fecha de firma de este documento hasta el día en la que **EL ARRENDATARIO** le informe cuando le hayan entregado el carro por parte de la aseguradora Allianz S.A.

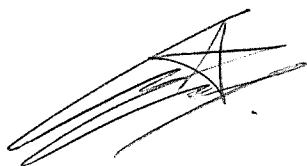
3/5

SEPTIMO: Todo litigio o controversia, derivados o relacionados con este acto jurídico, será resuelto mediante arbitraje, de conformidad con los Reglamentos Arbitrales del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá, a cuyas normas, administración y decisión se someten las partes en forma incondicional, declarando conocerlas y aceptarlas en su integridad.

OCTAVO: Para la validez de todas las comunicaciones y notificaciones a las partes, con motivo de la ejecución de este contrato, ambas señalan como sus respectivos domicilios los indicados en la introducción de este documento. El cambio de domicilio de cualquiera de las partes surtirá efecto desde la fecha de comunicación de dicho cambio a la otra parte, por cualquier medio escrito.

NOVENO: En lo no previsto por las partes en el presente contrato, ambas se someten a lo establecido por las normas del Código Civil y demás del sistema jurídico que resulten aplicables.

En señal de conformidad las partes suscriben este documento en la ciudad de Bogotá, a los 24 días del mes de mayo del 2022.



GERMAN RICARDO MARTINEZ
CC N. 1.020.737.503 BOGOTA



HADA VICTORIA RODRIGUEZ
C.C N. 51.651.823 BOGOTA

EL ARRENTATARIO

EL ARRENDADOR





ANGELA MENDOZA VELANDIA <amendozav.juridica@gmail.com>

NOTIFICACIÓN DEMANDA DECLARATIVA RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL

1 mensaje

ANGELA MENDOZA VELANDIA <amendozav.juridica@gmail.com>

28 de noviembre de 2022, 14:15

Para: notificacionesjudiciales@allianz.co

CITATORIO PARA DILIGENCIA NOTIFICACION PERSONAL

Art. 6 INCISO 6° DE LA LEY 2213 DE 2022

Señor(a): REPRESENTANTE LEGAL
Nombre: ALLIANZ SEGUROS
Dirección: notificacionesjudiciales@allianz.co
Ciudad: Bogotá D.C

PROCESO: RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL
DEMANDANTE: HADA VICTORIA RODRÍGUEZ LOZANO
DEMANDADO: ALLIANZ SEGUROS S.A.

Conforme a lo señalado por el artículo 368 del Código General del Proceso y artículo 6° inciso 6 de la Ley 2213 de 2022, me permito por este medio notificarle la presentación de la demanda con sus respectivos anexos, en cumplimiento de lo señalado para el trámite del proceso verbal.

Atentamente,

--

ANGELA PATRICIA MENDOZA VELANDIA
ABOGADA LITIGANTE
T.P. 334.239 del C.S. de la J
CEL. 3507239521
amendozav.juridica@gmail.com



DEMANDA DECLARATIVA ALLIANZ.zip
16538K

CONSTANCIA DE NO ACUERDO

CONVOCANTE	HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO
C.C.	51651823
CORREO ELECTRÓNICO	amendozav.juridica@gmail.com;pitorcvr@hotmail.com
CONVOCADO	ALLIANZ SEGUROS S.A.
NIT.	860026182-5
CORREO ELECTRÓNICO	notificacionesjudiciales@allianz.co
RADICADO	2023103915

Gilberto Reyes Marín identificado con cédula de ciudadanía No. 80.778.291 de Bogotá y T.P. 178.375 del C. S. de la J. y quien en la presente audiencia de conciliación extrajudicial en derecho actúa como Conciliador del Centro de Conciliación de la Superintendencia Financiera de Colombia, y en virtud de la Ley 2220 de 2022, hace constar lo siguiente:

En el Centro de Conciliación de la Superintendencia Financiera de Colombia fue presentada una solicitud de conciliación, el 26 de septiembre de 2023, por HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO con el objeto de solucionar las posibles diferencias presentadas con ALLIANZ SEGUROS S.A., en relación con los siguientes antecedentes:

HECHOS

1. Mi poderdante la señora HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO es propietaria del vehículo automotor de placas DBT-353 Chevrolet Aveo Emotion Modelo 2009, con cobertura de seguro mediante póliza No. 022609318 de ALLIANZ SEGUROS S.A. para el 23 de mayo de 2022. El vehículo especialmente lo usa para garantizar el traslado de su señora madre de 91 años, para sus exámenes médicos desde Chia a Bogotá D.C.,
2. Para el día 23 de mayo de 2022, la solicitante y su señora madre, sufrieron un siniestro, que, de acuerdo con el croquis aportado por la autoridad de tránsito, ellas fueron las afectadas; a pesar de que no se sufrieron lesiones personales, el vehículo automotor sufrió bastantes daños materiales, los cuales fueron reclamados ante la respectiva aseguradora.
3. El vehículo DBT-353 fue llevado inmediatamente por instrucción de ALLIANZ SEGUROS al taller automotor escogido por la aseguradora, que para el presente asunto es AUTOMOTOR.CO ubicado en la Calle 235 No. 45- 49 de la ciudad Bogotá
4. Transcurrido casi un mes de los hechos, mi representada se comunicó con ALLIANZ puesto que el vehículo de remplazo solo se lo entregaron por el termino de 15 días, y aun no le tenían información respecto de la reparación del vehículo siniestrado.
5. Así las cosas, el 25 de julio de 2022, la accionante procedió a presentar Derecho de Petición ante la aseguradora, solicitando especialmente lo siguiente:

Centro de Conciliación de la Superintendencia Financiera de Colombia(Cod. 3454 – Resolución 2074 de 8 de noviembre de 2022 - MinJusticia)

Dirección: Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 594 0200 - 601 594 0201
www.superfinanciera.gov.co

VIGILADO Ministerio de Justicia
y del Derecho

"1-. Reconocer los gastos que en la actualidad he incurrido por el traslado de mi señora madre de la tercera edad de Chía a Bogotá a las diferentes citas médicas que ha tocado asistir y pagar el transporte el cual hasta la fecha de hoy 25 de julio valoro en un millón quinientos (\$1.500.000) y los gastos que se ocasionen de acá en adelante hasta la entrega del vehículo

2-. Ordenar al taller Automotor asignado por la aseguradora Allianz S.A. el arreglo inmediato del carro en mención

3-. Asignar un carro de reemplazo por parte de la aseguradora Allianz S.A. a partir de la fecha por incumplimiento de lo pactado con el taller y ustedes, que dicho vehículo lo pueda tener hasta la entrega de mi carro.

4-. Solicito el informe técnico del carro y respuesta para cuándo será la entrega del carro por parte del taller Automotor que presta los servicios a la Aseguradora Allianz S.A. en perfectas condiciones"

6. En virtud del derecho de petición impetrado por la accionante, el día 09 de agosto de 2022, la aseguradora dio respuesta (adjunto escrito) indicando puntualmente que:
 - 6.1. Se acordó una indemnización económica por gastos de movilidad por \$400.000
 - 6.2. Que Automotor.co conoce que el vehículo quedó autorizado para reparación desde el pasado 31 de mayo, pero la razón por la cual no había podido empezar reparación era por la falta de garantías de la marca Chevrolet en la representación de los repuestos necesarios para la reparación en el país, afortunadamente ya se lograron ubicar las piezas faltantes, y el vehículo está en proceso de latonería avanzando en su reparación
 - 6.3. Indicó además que la fecha tentativa de entrega sería para el 20 de agosto de 2022
7. Fue así como para el 10 de agosto de 2022, la accionante recibió el pago de \$400.000 Mcte. como gastos de movilización, de buena fe y confiando en que, para el 20 de agosto de 2022, ya obtendría su vehículo automotor.
8. Debido a que la fecha tentativa de entrega de vehículo era para el 20 de agosto de 2022, la accionante decidió acercarse personalmente al taller AUTOMOTOR.CO el 18 de agosto de 2022, para ver el avance en la reparación del vehículo; no obstante, con sorpresa, se da cuenta que no remplazaban las piezas dañadas con piezas originales u homologadas, como se había autorizado por correo electrónico, sino que pretendían arreglar la misma puerta trasera izquierda dañada, diferente a lo que ALLIANZ había asegurado sobre el remplazo total de las piezas.
9. Por tal motivo, se presentó nuevamente derecho de petición el 19 de agosto de 2022, poniendo en conocimiento a la aseguradora las irregularidades en el proceso de reparación, e indicando que, si el problema era la falta del suministro, se habían cotizado por parte de la accionante, dos lugares donde se encontraban los repuestos originales, con el fin de acelerar la entrega del vehículo.
10. Nuevamente, la aseguradora en respuesta del 30 de agosto de 2022, informa que han optado por la indemnización de un millón de pesos Mcte, de los cuales ya se habría abonado cuatrocientos mil pesos Mcte; adicionalmente que, de acuerdo con un análisis pericial, encontraron que efectivamente se debía hacer el cambio total de la puerta trasera izquierda, lo que se supone, ya se había determinado desde el envío al taller, y finalmente que esperaban tener el repuesto el 05 de septiembre de los corrientes.
11. Sin embargo, no se dio cumplimiento con el plazo pactado; fue así como mediante correo electrónico el 14 de septiembre de 2022, un analista de Negocio de Allianz, informó que el proveedor que inicialmente les daría el repuesto original, no pudo suministrarlo, y procede a autorizar a la accionante para que aporte la puerta trasera izquierda, y que dicho dinero invertido se reembolsaría.

Centro de Conciliación de la Superintendencia Financiera de Colombia

(Cod. 3454 – Resolución 2074 de 8 de noviembre de 2022 - MinJusticia)

VIGILADO Ministerio de Justicia
y del Derecho

Dirección: Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 594 0200 - 601 594 0201
www.superfinanciera.gov.co

12. Después de varias veces que mi poderdante insistió en que podría obtener el repuesto original, y que únicamente requería la autorización de ellos; solo hasta el 14 de septiembre de 2022, se dio autorización y, como fue señalado en correo del 17 de septiembre, los proveedores anteriormente cotizados, ya no contaban con el suministro, situación que pudo haberse evitado si la aseguradora hubiera autorizado desde el primer momento en que se informó sobre la existencia de dichos repuestos en otros locales cotizados.
13. Transcurridos 6 meses después del siniestro, y después de múltiples derechos de petición y acción de tutela, por fin para el 02 de noviembre de 2022, se hizo entrega del vehículo en las condiciones pactadas.
14. No obstante, en virtud de los daños y perjuicios ocasionados por la mora en la entrega del vehículo o el pago de la respectiva indemnización proporcional a los gastos sufragados e informados a la aseguradora por cada día de mora; se presentó demanda ejecutiva con el fin de ejecutar las obligaciones derivadas del contrato de póliza No. 022609318, por el incumplimiento en la entrega del vehículo y en los términos señalados del artículo 1080 del Código de Comercio, cuya procedencia fue negada por el Juzgado 56 de pequeñas causas y competencia múltiple de Bogotá por no haber presentado la reclamación directa a la aseguradora.
15. Que, toda vez que el asunto es conciliable y requisito de procedibilidad para iniciar la acción declarativa, se acude a esta jurisdicción para agotar la conciliación con base a los daños estimados que se señalarán más adelante.

PRETENSIONES

1. Se señale fecha y hora para celebrar audiencia de conciliación extrajudicial en derecho, donde se convoque a la aseguradora ALLIANZ SEGUROS S.A. con el fin de suscitar la controversia originada por la afectación de póliza No. 022609318 suscrita con ALLIANZ SEGUROS de fecha 17 de enero de 2020.
2. Que, como objeto de la presente solicitud se reconozca por parte de ALLIANZ SEGUROS los daños materiales emergentes ocasionados hasta la fecha de entrega del vehículo, a la señora HADA VICTORIA RODRIGUEZ por el valor estimado de \$19.680.000 Mcte, conforme a la siguiente estimación.

Daños materiales Emergente	
Transporte particular desde el 01 de julio de 2022 a la fecha de la entrega del vehículo. Valor por día contratado \$160.000	
Desde el 01 de julio al 31 de julio de 2022 (31 días)	\$ 4.960.000
Desde el 01 de agosto al 31 de agosto de 2022 (31 días)	\$ 4.960.000
Desde el 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2022 (30 días)	\$ 4.800.000
Desde el 01 de octubre al 31 de octubre de 2022 (31 días)	\$ 4.960.000
Total	\$ 19.680.000

En virtud de la solicitud anterior, se programó audiencia de conciliación para el día 17 de octubre de 2023 a las 8:00 a.m., mediante la plataforma Microsoft Teams.

Centro de Conciliación de la Superintendencia Financiera de Colombia

(Cod. 3454 – Resolución 2074 de 8 de noviembre de 2022 - MinJusticia)

Dirección: Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 594 0200 - 601 594 0201
www.superfinanciera.gov.co

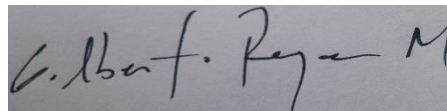
VIGILADO Ministerio de Justicia
y del Derecho

En la fecha y hora indicada se hicieron presentes y de manera virtual a la audiencia de conciliación:

Como parte convocante: HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO identificada con C. C. No. 51651823. Junto con la abogada ANGELA PATRICIA MENDOZA VELANDIA identificada con C.C. 1.015.462.76 de Bogotá D.C. y T.P. 334.239 del C.S.J.

Como parte convocada la Dra. Ana Maria Barón Mendoza identificada con cédula de ciudadanía No. 1.019.075.502 y T.P. No. 265.684 en calidad de apoderada de **ALLIANZ SEGUROS S.A.**

El conciliador instaló la audiencia de conciliación, explicando las características, objeto y alcance del mecanismo de la conciliación. Iniciada la audiencia de conciliación y surtidas las primeras deliberaciones y explicaciones, las partes finalmente no llegaron a un acuerdo que pusiera fin a sus diferencias, en consecuencia, se expide la presente **CONSTANCIA DE NO ACUERDO**, a los 17 días del mes de octubre de 2023.



GILBERTO REYES MARÍN
Conciliador
T.P. 178.375 del C. S. de la J.

Firma: GILBERTO REYES
GILBERTO REYES (17 oct. 2023 08:17 CDT)

Email: gireyes@superfinanciera.gov.co





2023103915 CONSTANCIA DE NO ACUERDO

Informe de auditoría final

2023-10-17

Fecha de creación:	2023-10-17
Por:	GILBERTO REYES (gireyes@superfinanciera.gov.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAATBgS4d01tCCF_BSjvUCHEr7GWEvnExkP

Historial de “2023103915 CONSTANCIA DE NO ACUERDO”

-  GILBERTO REYES (gireyes@superfinanciera.gov.co) ha creado el documento.
2023-10-17 - 13:16:39 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a GILBERTO REYES (gireyes@superfinanciera.gov.co) para su firma.
2023-10-17 - 13:17:22 GMT
-  GILBERTO REYES (gireyes@superfinanciera.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-10-17 - 13:17:35 GMT. Origen de hora: servidor.
-  Documento completado.
2023-10-17 - 13:17:35 GMT

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

A LA FECHA DE EXPEDICIÓN DE ESTE CERTIFICADO, EXISTE UNA PETICIÓN EN TRÁMITE, LA CUAL PUEDE AFECTAR EL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN QUE CONSTA EN EL MISMO.

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: ALLIANZ SEGUROS SA
Nit: 860026182 5
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 00015517
Fecha de matrícula: 12 de abril de 1972
Último año renovado: 2023
Fecha de renovación: 22 de marzo de 2023
Grupo NIIF: Grupo I. NIIF Plenas.

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Cr 13 A No. 29 - 24
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: notificacionesjudiciales@allianz.co
Teléfono comercial 1: 5188801
Teléfono comercial 2: No reportó.
Teléfono comercial 3: No reportó.
Página web: WWW.ALLIANZ.CO

Dirección para notificación judicial: Cr 13 A No. 29 - 24
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: notificacionesjudiciales@allianz.co
Teléfono para notificación 1: 5188801
Teléfono para notificación 2: No reportó.
Teléfono para notificación 3: No reportó.

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Bogotá (1).

Por Acta No. 553 de la Junta Directiva, del 18 de noviembre de 2003, inscrita el 24 de marzo de 2004 bajo el número 115219 del libro IX, la sociedad de la referencia se decretó la apertura de una sucursal en la ciudad de: Bogotá D.C.

Por Acta No. 690 de la Junta Directiva, del 24 de febrero de 2014, inscrita el 16 de julio de 2014 bajo el número 00236034 del libro VI, la sociedad de la referencia se decretó la apertura de una sucursal en la ciudad de: Bogotá D.C.

Por Acta No. 694 de la Junta Directiva, del 25 de junio de 2014, inscrita el 8 de enero de 2015 bajo el número 00241141 del libro VI, la sociedad de la referencia se decretó la apertura de una sucursal en la ciudad de: Bogotá D.C.

Por Acta No. 701 de la Junta Directiva, del 30 de enero de 2015, inscrita el 5 de junio de 2015 bajo el número 00246480 del libro VI, la sociedad de la referencia decretó la apertura de una sucursal en la ciudad de: Bogotá D.C.

REFORMAS ESPECIALES

Por Escritura Pública No. 1959 del 3 de marzo de 1997, Notaría 29 de Santafé de Bogotá, inscrita el 07 de marzo de 1997, bajo el No. 576957 del libro IX, la sociedad en referencia, absorbió mediante fusión a la: NACIONAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A.

Por Escritura Pública No. 8774 del 01 de noviembre de 2001, de la Notaría 29 de Bogotá D.C., inscrita el 03 de diciembre de 2001 bajo

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

el número 804526 del libro IX, la sociedad de la referencia absorbió mediante fusión a la sociedad CYBERSEGUROS DE COLOMBIA S.A., la cual se disuelve sin liquidarse.

Por Escritura Pública No. 676 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 16 de marzo de 2012, inscrita el 20 de marzo de 2012 bajo el número 01617661 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: ASEGURADORA COLSEGUROS SA, por el de: ALLIANZ SEGUROS SA.

ÓRDENES DE AUTORIDAD COMPETENTE

Que mediante Oficio No. 0714 del 28 de marzo de 2014, inscrito el 14 de abril de 2014 bajo el No. 00140557 del libro VIII, el Juzgado 23 Civil del circuito de Bogotá, comunicó que en el proceso ordinario No. 11001310302320140013500 de Arasely Johana Acosta Carrillo, Yesid Alexander Acosta Carrillo, Elvia Maria Carrillo De Acosta, Amparo Acosta Carrillo Y Angel Arbei Acosta Carrillo, contra Juan David Forero Casallas, ALLIANZ SEGUROS S.A., JORGE CORTES Y CIA LTDA ASESORES DE SEGUROS se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 1982/2014-00555 del 22 de septiembre de 2014, inscrito el 29 de octubre de 2014 bajo el No. 00144405 del libro VIII, el Juzgado 15 Civil del Circuito de Oralidad de Cali, comunicó Que en el proceso verbal de responsabilidad Civil extracontractual No. 2014-00555 de Pablo Antonio Ruiz Alvarado, Luz Irene Gutiérrez, Hedí Fernando Ruiz Gutiérrez, se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 183 del 6 de febrero de 2015, inscrito el 12 de febrero de 2015 bajo el No. 00145857 del libro VIII, el Juzgado Promiscuo del Circuito de Guaduas, comunico que en el proceso ordinario de Yolanda Ochoa Sanchez y otros en contra de Jhon Jairo Isaza Castaño y otros se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 0139 del 29 de enero de 2015, inscrito el 12 de enero de 2015 bajo el No. 00145865 del libro VIII, el Juzgado 26 Civil del Circuito de Bogotá, comunico que en el proceso ordinario de responsabilidad Civil extracontractual No. 2014-00543 de: Olimpo Díaz

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Suescún, Ana Cecilia Suescún De Díaz y Olimpo Diaz, en nombre propio y en representación de su hijo menor Esteben Díaz Suescún, contra Julian Cardona Vargas, SERVIENTREGA SA., y ALLIANZ SEGUROS S.A., se decretó la inscripción de la demanda civil sobre la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 1439 del 28 de septiembre de 2015, inscrito el 2 de octubre de 2015 bajo el No. 00150694 del libro VIII, el Juzgado 4 Civil del circuito ampliación sistema procesal oral de montería/córdoba, comunico que en el proceso verbal de mayor cuantía No. 2015-00165 de Yuris Paola Martinez Esquivel y Rafael Euclides Martinez contra Hector Dario Villadiego Sanchez, la EMPRESA SOFAN INGENIEROS S.A.S., y la ALLIANZ SEGUROS S.A. (con amparo de pobreza), se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. J9cc-00106 del 22 de enero de 2016, inscrito el 29 de enero de 2016 bajo el No. 00152401 del libro VIII, el Juzgado Noveno Civil del Circuito de Cartagena, comunico que en el proceso demanda ordinaria de responsabilidad-civil extracontractual No. 13-001-31-21-001-2014-00131-00 de Luis Enrique Hernandez Martinez, se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 1343 del 04 de mayo de 2016 inscrito el 08 de junio de 2016 bajo el No. 00154027 del libro VIII, el Juzgado 5 Civil del Circuito de Bogotá, comunico que en el proceso ordinario de responsabilidad civil extracontractual de Adalgiza Bejarano Ruiz, Mario Sory Echeverry Sanchez, Jorgue Enrrique Bejarano Osorio, Graciela Ruiz De Bejarano y Jonathan Alexis Echeverry Bejarano contra Diego López Peña y ALLIANZ SEGUROS S.A se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 0811 del 12 de mayo de 2016 inscrito el 17 de junio de 2016 bajo el No.00154184 del libro VIII el Juzgado 26 Civil del Circuito de Bogotá comunico que en el proceso verbal No. 2015-00407 de Yuli Paola Bermudez Avila y Jose Daniel Martinez Diaz contra Jorge Andres Gonzalez, Adriana Alexandra Cantor Rimolo y ALLIANZ SEGUROS S.A. Se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 0530 del 23 de febrero de 2016, inscrito el

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

10 de enero de 2017 bajo el No. 00158207 del libro VIII, el Juzgado 21 Civil Municipal de Santiago de Cali, comunico Que en el proceso declarativo de: Harold Edison Ordoñez, contra: ALLIANZ SEGUROS S.A., se decretó la inscripción de la demanda Civil sobre la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 0355 del 5 de abril de 2017, inscrito el 24 de mayo de 2017 bajo el No. 00160480 del libro VIII, el Juzgado Sexto Civil del Circuito de Sincelejo, comunico Que en el proceso responsabilidad Civil extracontractual, de: Gerardo Maria Gomez Ramirez, Luis Alberto Gomez Ramirez, Marta Ofelia Gomez Ramirez y Darlo De Jesus Gomez Ramirez, contra: NELSON ENRIQUE LOPEZ, TRANSPORTES SAFERBO S.A. y ALLIANZ SEGUROS S.A., se decretó la inscripción de la demanda Civil sobre la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 2571 del 27 de julio de 2017, inscrito el 31 de julio de 2017 bajo el registro No. 00161682 del libro VIII, el Juzgado 2 Civil del Circuito de Palmira - Valle del Cauca, comunico que en el proceso de responsabilidad Civil extracontractual No. 76 520 31 03 002 2017 00085 00, de: Esther Nadia Rojas Balcazar y otros, contra: ALLIANZ SEGUROS S.A.; se decretó la inscripción de la demanda Civil sobre la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 3027 del 25 de septiembre de 2017, inscrito el 17 de octubre de 2017 bajo el registro No. 00163650 del libro VIII, el Juzgado Catorce Civil del Circuito de Cali, comunico Que en el proceso declarativo No. 76-001-31-03-014-2017-00205-00, de: Maria Esneda Vernaza Prado, Benyi Julieth Vernaza y Tania Constanza Henao Vernaza contra: Hector Efrain Ortega Romero, BLANCO Y NEGRO MASIVO S.A y ALLIANZ SEGUROS S.A. se decretó la inscripción de la demanda sobre la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 1354 del 22 de noviembre de 2017, inscrito 5 de diciembre de 2017 bajo el registro No. 00164808 del libro VIII, el Juzgado 1 Civil del Circuito de Cali, comunico que en el proceso verbal de Yeison David Causil Polo y Ingrid Johana Causil Polo apoderado Jose Nicolas Doria Guerra contra ALLIANZ SEGUROS S.A., y CARLOS GUSTAVO AYAZO SIERRA., se decretó la inscripción de la demanda sobre la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 0472 del 10 de abril de 2018, inscrito el 25 de abril de 2018 bajo el No. 00167654 del libro VIII, el Juzgado

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Primero Promiscuo del Circuito de Sabanalarga - Atlántico, comunicó que en el proceso ordinario de responsabilidad Civil extracontractual No. 0282-2017 de: Carlos Manuel Salazar Iglesias y otros contra: COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE SABANALARGA ATLÁNTICO "COOTRANSA LTDA" y otros, se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 0896 del 28 de junio de 2018, inscrito el 10 de julio de 2018 bajo el No. 00169535 del libro VIII, el Juzgado 11 Civil del Circuito de Bucaramanga - Santander, comunicó que en el proceso verbal No. 68001-31-03-011-2018-00116-00 de: Jose Alfredo Hernandez Rodriguez, contra: Custodio Muñoz Sanabria, ALLIANZ SEGUROS S.A. Y COVOLCO se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 1169-2018-00049-00 del 16 de julio de 2018, inscrito el 16 de agosto de 2018 bajo el No. 00170530 del libro VIII, el Juzgado Primero Civil del Circuito de Sincelejo (Sucre), comunicó que en el proceso ordinario de responsabilidad Civil extracontractual No. 2018-00049-00 de: Jorge Alberto Gutierrez Lamadrid, contra: la ALLIANZ SEGUROS S.A., representada por Santiago Lozano Cifuentes y los señores Jhon Jaime de Jesus Paniagua y Nancy Florida Jiménez Ochoa, se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 1595 del 11 de septiembre de 2018, inscrito el 1 de octubre de 2018 bajo el No. 00171471 del libro VIII, el Juzgado 34 Civil del Circuito de Bogotá D.C., de oralidad, comunicó que en el proceso verbal de mayor cuantía No. 2018-242 de Pedro Antonio Balcerero Moreno, María Delfina Cárdenas Ibáñez y Fabio Antonio Balcerero Cárdenas contra José Joaquín Barbosa Gordo, José Agustín Ardila Ardila, COGECAR S.A.S., y ALLIANZ SEGUROS S.A., se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 1454 del 23 de julio de 2018, inscrito el 4 de octubre de 2018 bajo el No. 00171556 del libro VIII, el Juzgado tercero Civil del circuito de montería - córdoba, comunicó que en el proceso verbal No. 23-001-31-03-003-2018-001122-00 de: Alaim Olascoaga Espitia, ALLIANZ SEGUROS S.A., y otros, se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 1505 del 21 de mayo de 2019, inscrito el 7 de

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Junio de 2019 bajo el No. 00177067 del libro VIII, el Juzgado 2 Civil del Circuito de Neiva (Huila), comunicó que en el proceso verbal responsabilidad civil extracontractual No. 41001-31-03-002-2019-00021-00 de: José Balmore Zuluaga Garcia y otra, contra: Salomón Serrato Suarez y otros, se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 1.508 del 13 de junio de 2019, inscrito el 19 de Junio de 2019 bajo el No. 00177385 del libro VIII, el Juzgado 3 Civil del Circuito de Buenaventura (Valle del Cauca), comunicó que en la demanda declarativa de: Anuncio Reyes Córdoba y Otros, contra: ALLIANZ SEGUROS S.A y otros, se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 0694 del 03 de julio de 2019, inscrito el 9 de Julio de 2019 bajo el No. 00177971 del libro VIII, el Juzgado 2 Civil del Circuito De Buga (Valle del Cauca), comunicó que en el proceso verbal - acción directa de la víctima del siniestro contra el asegurado No. 76-111-31-03-002-2019-00021-00 de: Orfilia Soto Cardenas CC. 29.540.974 en nombre propio y de los menores Valery Sofía Gutierrez Carvajal y Kenned Andres Frades Carvajal, contra: ALLIANZ SEGUROS S.A., se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Que mediante Oficio No. 2212 del 05 de agosto de 2019, inscrito el 18 de Octubre de 2019 bajo el No. 00180726 del libro VIII, el Juzgado 2 Civil del Circuito De Palmira (Valle del Cauca), comunicó que en el proceso declarativo de responsabilidad extracontractual No. 76-520-31-03-002-2019-00107-00 de: Balbina Hernández Rentería CC. 31.627.743, Claribel Golu Carabalí CC. 1.113.679.935, Jhon Janner Golu Hernández CC. 1.114.898.780, Norbey Hernández Remtería CC.94.040.315, Nidia Hernández Rentería CC. 29.504.091, Angélica María Hernández Rentería CC. 29.506.399, Lucrecia Hernández Rentería CC. 16.893.398, Darwin Andrés Hernández Rentería CC. 1.114.884.887, Nilson Hernández Rentería CC. 16.888.525, Jose Abad Hernández CC. 6.303.006, Mará Lucrecia Rentería CC. 29.498.791, Contra: INGENIO MARIA LUISA SA, ALLIANZ SEGUROS SA, Jose Fernando Córdoba Ruiz CC. 16.881.997, se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 1353 del 04 de diciembre de 2020, el Juzgado 6 Civil del Circuito de Bucaramanga (Santander), ordenó la inscripción

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de la demanda en la sociedad de la referencia dentro del proceso verbal No. 680013103006 2020 00233 00 de Jose Maria Aparicio Riaño CC. 96.186.186, Nayeth Zulay Altamar Villegas CC. 49.556.901, Jonathan Fabian Aparicio Altamar CC. 1.007.891.005 y Estebana del Carmen Villegas CC. 26.731.829, Contra: Ivan Mauricio Torres Cortes CC. 2.996.595, SOLUTRANS SAS y ALLIANZ SEGUROS SA, la cual fue inscrita en esta Cámara de Comercio el 10 de Diciembre de 2020 bajo el No. 00186827 del libro VIII.

Mediante Oficio No. 651 del 27 de enero de 2021, el Juzgado 13 Civil del Circuito Oral de Barranquilla (Atlántico), ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia dentro del proceso No. 08001315301320200006200 de Wuendy Yulani Robles Mendoza CC. 55.223.859 y otros, Contra: COOPERATIVA INTEGRAL DE TRANSPORTADORES DEL LITORAL y otros, la cual fue inscrita en esta Cámara de Comercio el 29 de Enero de 2021 bajo el No. 00187347 del libro VIII.

Mediante Oficio No. 328 del 15 de marzo de 2021, el Juzgado 04 Civil del Circuito de Bucaramanga (Santander), ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia dentro del proceso verbal - responsabilidad civil extracontractual No. 6800131030042020-00289-00 de: Luis Eduardo Ramirez Castro CC. 12225368, Yadira Cuadros Torres CC. 28168735, Jaime Darío Ángulo Cuadros CC. 1005131740, Mayra Julieth Ángulo Cuadros CC. 1095825963; contra: Otto Éli Sierra Hernandez CC. 13817562, Jhon Fredy Sierra Pulido CC. 91516371, MOTOTRANSPORTAMOS SAS, ALLIANZ SEGUROS SA, la cual fue inscrita en esta Cámara de Comercio el 18 de Marzo de 2021 bajo el No. 00188152 del libro VIII.

Mediante Oficio No. 0359 del 08 de abril de 2021, el Juzgado 02 Civil del Circuito de Montería (Córdoba) ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia dentro del proceso ejecutivo singular No. 230013103002-2020-00188-00 de Sirlis Saudith Sánchez Fabra CC. 1067901215, Taliana Perdomo Sánchez CC. 1.068.427.991, Rafael Enrique Sánchez Fabra CC. 1.062.985.980, María Nury Montiel Anaya CC. 25.806.163 y Juan Bautista Perdomo Lugo CC. 3.959.984, Contra: Nilson Uriel Parra Vargas CC. 74.357.084, Jósefina Chavez Campo CC. 63461119 COOPERATIVA DE TRANSPORTES DE TANQUES Y CAMIONES PARA COLOMBIA y ALLIANZ SEGUROS S.A, la cual fue inscrita en esta Cámara de Comercio el 14 de Abril de 2021 bajo el No. 00188601 del libro VIII.

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Mediante Oficio No. 0373 del 10 de mayo de 2021, el Juzgado Civil del Circuito de Chocontá (Cundinamarca), ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia dentro del proceso verbal - responsabilidad civil extracontractual No. 2020-0085-00 de Hernan Oswaldo Fajardo Rodriguez y otra, Contra: Wilson Rincon Espinosa y otros, la cual fue inscrita en esta Cámara de Comercio el 21 de Mayo de 2021 bajo el No. 00189834 del libro VIII.

Mediante Oficio No. 477 del 02 de junio de 2021, el Juzgado 01 Civil del Circuito de Garzón (Huila), inscrito el 11 de Junio de 2021 con el No. 00190150 del libro VIII, ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia dentro del proceso verbal de responsabilidad civil extracontractual No. 41-298-31-03-001-2021-00030-00 de Contanza Carvajal Quintero CC.1 .077.855.695, quien actúa en nombre propio y en representación de su menor hija Danna Fernanda Carvajal Carvajal; Gloria Quintero Yucuma CC.55.062.410, Iván Carvajal Blásquez CC. 12.190.693, Iván Carvajal Quintero CC. 1.007.865.942, Rossana Carvajal Quintero CC. 1.077.869.008 y Yury Marcela Carvajal Quintero CC. 1.077.865.630, contra Jesús Meñaca González CC. 7.731 .057, Nelson Castillo Rubiano CC. 12.190.304 y ALLIANZ SEGUROS.

Mediante Oficio Sin Num del 09 de junio de 2021, el Juzgado 01 Civil del Circuito de Oralidad de Cali (Valle del Cauca), inscrito el 21 de Junio de 2021 con el No. 00190294 del libro VIII, ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia dentro del proceso responsabilidad civil extracontractual No. 760013103001-2021-00098-00 de Elizabeth Cordoba Jaramillo, Jose Stevan Cordoba Jaramillo, Martha Cecilia Ladino, Contra: SPECTRA INGENIERIA LTDA, ALLIANZ SEGUROS SA, Jaime Alberto Acevedo Hernandez.

Mediante Oficio No. 776 del 14 de octubre de 2021, el Juzgado 4 Civil del Circuito de Cali (Valle del Cauca), inscrito el 20 de Octubre de 2021 con el No. 00192267 del libro VIII, ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia dentro del proceso verbal responsabilidad civil extracontractual No. 76001-31-03-004-2021-00171-00 de Jose Miguel Salcedo Adrada CC. 1.143.997.040, Jose Blaudemir Salcedo Ochoa CC. 16.688.833, Luz Aida Adradazambony CC. 29.119.151, Sandra Milena Salcedo Adrada CC. 1.143.933.718, Contra: Claudia Patricia Cardenas Carvajal CC. 76.779.482, Jaime Andres Moreno Suarez CC. 94.489.959, ALLIANZ SEGUROS SA.

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Mediante Oficio No. 003 del 17 de enero de 2022, el Juzgado 3 Civil del Circuito de Palmira (Valle del Cauca), inscrito el 20 de Enero de 2022 con el No. 00194737 del libro VIII, ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia dentro del proceso verbal de responsabilidad civil extracontractual No. 76520-31-03-003-2021-00139-00 de Mitchell Alexander Cuellar Suarez CC. 1.113.524.554, Miller Elías Suárez Delgado CC. 94.277.051, Andrea Suárez Delgado CC. 1.113.695.223, Nilsa Del Carmen Suárez Delgado CC. 66.879.352, Ninfa Del Carmen Suarez Delgado CC. 66.874.728, Yohan David Getial Suárez CC. 1.113.530.008, Steven Suarez Delgado CC. 1.113.521.469, Elías Miguel Betancourt Suarez CC. 94.041.241, Sandra Patricia Torres Suarez CC. 1.113.538.812, Yury Esneida Suarez Delgado CC. 29.346.732, María Cenilvia Suarez Delgado CC. 66.968.214, Wilson Alejandro Marín Suárez CC. 1.113.536.159, Esneida Bellanida Suárez Delgado CC. 29.359.415, Dora Anayerli Arboleda Suárez CC. 1.005.892.927, John Jairo Molina Suarez CC. 94.044.186, Marlene Suarez Delgado CC. 66.754.424, Cristian Fabián Arredondo Suarez CC. 1.007.012.184, Yessika Marcela Arredondo Suárez CC. 1.085.324.703, Jairo Miguel Suárez Delgado CC. 6.227.031, Nithare Suárez Florez CC. 29.351.692, Jairo Andres Suárez Florez CC. 1.113.514.252, Alejandra Suárez Florez CC. 1.113.526.820, María Brigitte Suárez Delgado CC. 66.968.328, María Camila Milindre Suarez CC. 1.007.500.685, Ahily Melissa Vélez Suárez CC. 1.109.191.110, Liceth Tatiana Rodriguez Suárez CC. 1.113.519.921, Carlos Andres Rodriguez Suarez CC. 1.113.529.831, Luis Fernando Marín Suárez CC. 1.105.366.332, Contra: William Zapata Ramirez CC. 10.556.318, TRANSPORTE ADECUACION Y VIAS G G S.A.S., ALLIANZ SEGUROS S.A.

Mediante Oficio No. 0302 del 20 de mayo de 2022, el Juzgado 13 Civil del Circuito de Cali (Valle del Cauca), inscrito el 2 de Agosto de 2022 con el No. 00198764 del libro VIII, ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia, dentro del proceso verbal de responsabilidad extracontractual No. 76001-31-03-013-2022-00144-00 de Nubia Paola Bonilla en nombre propio y representación de su hija Dannat Zharit Perez Bonilla, Wilmar Perez Torres y Jaqueline Torres Saldaña Contra: Francisco Javier Velasquez Franco C.C. 16.448.606 y ALLIANZ SEGUROS S.A. NIT. 860.026.182-5.

Mediante Oficio No. 999 del 28 de septiembre de 2022, el Juzgado Civil del Circuito de Aguachica (Cesar), inscrito el 30 de Septiembre de 2022 con el No. 00200419 del libro VIII, ordenó la inscripción de

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

la demanda en la sociedad de la referencia, dentro del proceso responsabilidad civil extracontractual No. 20-011-31-03-001-2022-00210-00 de Elmer Enrique Cantillo Cantillo C.C. 84005677, José David Cantillo Charris C.C. 1140878599, Nelis Marina Charris Castro C.C. 57301797, Contra: José Julian Uribe Pareja C.C. 8462955, Jorge Alexander Uribe Pareja C.C. 8464397 y ALLIANZ SEGUROS Nit. 8600261825.

Mediante Oficio No. 0988 del 25 de enero de 2023, el Juzgado 32 Civil Municipal de Bogotá D.C., inscrito el 8 de Febrero de 2023 con el No. 00203119 del libro VIII, ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia, dentro del proceso verbal No. 1100140030-32-2021-01022-00 de Nidia Acuña Villabón C.C. 28.684.352, contra COMPAÑÍA DE SEGUROS ALLIANZ SEGUROS S.A. NIT. 860.026.182-5.

Mediante Oficio No. 260 del 30 de marzo de 2023, el Juzgado 02 Civil del Circuito de Pereira (Risaralda), inscrito el 4 de Abril de 2023 con el No. 00205290 del libro VIII, ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia, dentro del proceso Verbal de Responsabilidad Civil Extracontractual No. 66001-31-03-002-2022-00641-00 de Constanza Londoño Buenaventura C.C. 25.154.069, contra QUALITY GROUP CONSTRUCTORES S.A. NIT. 901.031.711-1 y ALLIANZ SEGUROS S.A. NIT. 860.026.182-5.

Mediante Oficio No. 781 del 12 de mayo de 2023, el Juzgado 4 Civil Municipal de Montería (Córdoba), inscrito el 29 de Mayo de 2023 con el No. 00206607 del libro VIII, ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia, dentro del proceso verbal - responsabilidad civil extracontractual de menor cuantía No. 23-001-40-03-004-2023-00114-00 de Estelida del Socorro Osorio Rodríguez C.C. 1.003.078.179, contra Jaime Luis Mojica Silva C.C. 7.604.676, BANCO BBVA NIT. 860.003.020-1, TRANSOIL DE COLOMBIA S.A.S. NIT. 900.962.819-7 y ALLIANZ SEGUROS S.A. NIT. 860.026.182-5.

Mediante Oficio No. 422 del 03 de mayo de 2023, el Juzgado 01 Civil Circuito de Valledupar (Cesar) inscrito el 30 de Mayo de 2023 con el No. 00206628 del libro VIII, ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia, dentro del proceso declarativa verbal de responsabilidad civil extracontractual No. 2002103100120220019200 de Sulma Quintero Soto, Daniela Quintero Soto, Amineily Quintero Soto, Yuracid Quintero Soto, Jason Eli Quintero Soto, Vereine Quintero Soto, contra Luis Miguel Urzola Corrales, Iván José Maestre

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Aroca, Betsy Aliñe Charris Palacio, ALLIANZ SEGUROS S.A. NIT.
860.026.182-5. Límite de la cuantía: \$ 540.000.000.

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es hasta el 31 de diciembre de 2100.

OBJETO SOCIAL

El objeto de la sociedad, es celebrar y ejecutar diversas, modalidades de contratos de seguro y reaseguro, aceptando o cediendo riesgos que, de acuerdo con la ley y la técnica aseguradora, pueden ser materia de este contrato. En desarrollo de su objeto social, la sociedad podrá invertir su capital y sus reservas de acuerdo con las normas legales que regulan el funcionamiento de las compañías de seguros, arrendar, hipotecar, pignorar y enajenar cualquier terma toda clase de bienes muebles, inmuebles o semovientes; girar; endosar, aceptar, descontar, adquirir, garantizar, protestar, dar en prenda o garantía y recibir en pago toda clase de instrumentos negociables o efectos de comercio; dar o recibir dinero en préstamo con o sin intereses; celebrar contratos de sociedad con otras personas que tengan objetos análogos o conexos y que en alguna forma tiendan al cumplimiento del objeto principal. Podrá también garantizar por medió de fianzas, prendas, hipotecas y depósitos, sus obligaciones propias u obligaciones de terceros, si ello fuere legalmente posible, realizar operaciones de libranza y, en general, ejecutar todos aquellos actos y celebrar todos los contratos que se relacionen con el objeto social y que se encuentren autorizados por las disposiciones legales que reglamentan la inversión del capital y la reserva de las compañías de seguros.

CAPITAL

* CAPITAL AUTORIZADO *

Valor : \$102.500.000.000,00

No. de acciones : 10.250.000.000,00

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Valor nominal : \$10,00

* CAPITAL SUSCRITO *

Valor : \$82.334.522.790,00
No. de acciones : 8.233.452.279,00
Valor nominal : \$10,00

* CAPITAL PAGADO *

Valor : \$82.334.522.790,00
No. de acciones : 8.233.452.279,00
Valor nominal : \$10,00

NOMBRAMIENTOS

ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Gonzalo De Jesus Sanin Posada	C.C. No. 19216312
Segundo Renglon	Javier Bernat Domenech	P.P. No. PAG665171
Tercer Renglon	Jaime Francisco Paredes Garcia	C.C. No. 79142562
Cuarto Renglon	David Alejandro Colmenares Spence	C.C. No. 80470041
Quinto Renglon	Maria Victoria Riaño Salgar	C.C. No. 39684107

SUPLENTE

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Ricardo Velez Ochoa	C.C. No. 79470042
Segundo Renglon	Lidia Mireya Pilonieta Rueda	C.C. No. 41490054
Tercer Renglon	Santiago Lozano Cifuentes	C.C. No. 79794934

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Cuarto Renglon Tatiana Gaona Corredor C.C. No. 1020743736
Quinto Renglon Olga Lucia Martinez C.C. No. 31981346
Murgueitio

Por Acta No. 98 del 15 de junio de 2010, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 7 de septiembre de 2010 con el No. 01411900 del Libro IX, se designó a:

SUPLENTE

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Segundo Renglon	Lidia Mireya Pilonieta Rueda	C.C. No. 41490054

Por Acta No. 118 del 27 de marzo de 2015, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 9 de julio de 2015 con el No. 01955275 del Libro IX, se designó a:

SUPLENTE

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Ricardo Velez Ochoa	C.C. No. 79470042

Por Acta No. 124 del 8 de septiembre de 2017, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 29 de septiembre de 2017 con el No. 02263855 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Cuarto Renglon	David Alejandro Colmenares Spence	C.C. No. 80470041

Por Acta No. 129 del 27 de marzo de 2019, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 23 de agosto de 2019 con el No. 02498874 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Gonzalo De Jesus Sanin Posada	C.C. No. 19216312

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Tercer Renglon Jaime Francisco C.C. No. 79142562
Paredes Garcia

SUPLENTE

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
-------	--------	----------------

Tercer Renglon	Santiago Lozano	C.C. No. 79794934
	Cifuentes	

Por Acta No. 132 del 27 de marzo de 2020, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 27 de agosto de 2020 con el No. 02610026 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
-------	--------	----------------

Segundo Renglon	Javier Bernat Domenech	P.P. No. PAG665171
-----------------	------------------------	--------------------

Por Acta No. 134 del 12 de julio de 2021, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 20 de abril de 2022 con el No. 02816968 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
-------	--------	----------------

Quinto Renglon	Maria Victoria Riaño	C.C. No. 39684107
	Salgar	

SUPLENTE

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
-------	--------	----------------

Quinto Renglon	Olga Lucia Martinez	C.C. No. 31981346
	Murgueitio	

Por Acta No. 133 del 29 de marzo de 2021, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 10 de enero de 2023 con el No. 02920360 del Libro IX, se designó a:

SUPLENTE

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Cuarto Renglon	Tatiana Gaona Corredor	C.C. No. 1020743736

REVISORES FISCALES

Por Acta No. 126 del 23 de marzo de 2018, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 14 de junio de 2018 con el No. 02349104 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	PWC CONTADORES AUDITORES SAS	Y N.I.T. No. 900943048 4

Por Documento Privado del 5 de mayo de 2023, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 6 de julio de 2023 con el No. 02994082 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Soraya Milay Parra Ricaurte	C.C. No. 1016020333 T.P. No. 207157-T
Revisor Fiscal Suplente	Claudia Yamile Ruiz Gerena	C.C. No. 52822818 T.P. No. 129913-T

PODERES

Por Escritura Pública No. 2157 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 18 de junio de 2009, inscrita el 19 de junio de 2009 bajo el No. 016212 del libro V, compareció Belen Azpurua De Mattar identificado con cédula de extranjería No. 324.238 en su calidad de representante legal, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Aleyda Consuelo Brausin Rondon, identificada con cédula ciudadanía No. 52.166.641 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedades mencionadas ejecute los siguientes actos: A) Firmar contratos o suscribir ofertas mercantiles mediante la firma de órdenes de compra de servicios con corredores, agencias,

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

agentes y, en general, intermediarios de seguros; y B) Firmar comunicaciones de terminación de dichos contratos, convenios y ofertas mercantiles, así como comunicaciones de cancelación de claves a los intermediarios.

Por Escritura Pública No. 4639 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 14 de diciembre de 2009, inscrita el 18 de diciembre de 2009 bajo el No. 00017004 del libro V, compareció Arturo Sanabria Gomez identificado con cédula de ciudadanía No. 79.451.316 en su calidad de representante legal de las sociedades ASEGURADORA COLSEGUROS S.A., ASEGURADORA DE VIDA COLSEGUROS S.A., y COMPAÑIA COLOMBIANA DE INVERSION COLSEGUROS S.A., por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Ricardo Velez Ochoa, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.470.042 de Bogotá D.C., y con tarjeta profesional de abogado No. 67.706 del C S de la J; para que en nombre y representación de las sociedades mencionadas ejecute los siguientes actos: A) Representar con amplias facultades a las referidas sociedades en toda clase de actuaciones y procesos judiciales ante inspecciones de tránsito, inspecciones de policía, fiscalías de todo nivel, juzgados y tribunales de todo tipo, incluidos tribunales de arbitramento de cualquier clase, corte constitucional, consejo superior de la judicatura, corte suprema de justicia y consejo de estado, bien sea como demandantes, demandadas, litisconsortes, coadyuvantes u opositores, B) Representar con amplias facultades a las mismas sociedades en toda clase de actuaciones y procedimientos ante las autoridades administrativas del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá y ante cualquier organismo descentralizado de derecho público del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital Bogotá, C) Atender los requerimientos y notificaciones provenientes la dirección de impuestos y aduanas nacionales, o de la entidad que haga sus veces, así como de cualquiera de las oficinas de la administración, e intentar en nombre y representación de las sociedades antes mencionadas los recursos ordinarios tales como reposición, apelación y reconsideración, así como los recursos extraordinarios conforme a la ley, D) Realizar las gestiones siguientes, con amplias facultades de representación: Notificarse de toda clase de providencias judiciales o emanadas de funcionarios administrativos del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá, o de entidades descentralizadas de los mismos ordenes, descorrer traslados, interponer y sustentar recursos ordinarios y extraordinarios, renunciar a términos, asistir a toda clase de

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

audiencias y diligencias judiciales, y administrativas, asistir a todo tipo de audiencias de conciliación y realizar conciliaciones totales o parciales con virtualidad para comprometer a la sociedad poderdante de que se trate, absolver interrogatorios de parte, confesar y comprometer a la sociedad que representen, e) recibir, desistir, transigir, conciliar, sustituir y reasumir el presente mandato.

Por Escritura Pública No. 4215 de la Notaría 31 de Bogotá D.C., del 28 de septiembre de 2005, inscrita el 15 de septiembre de 2008 bajo el No. 14513 del libro V, compareció Belen Azpurua De Mattar, identificada con cédula de extranjería No. 324.238, en su condición de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Carlos Andres Vargas Vargas, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79687849 de Bogotá D.C., y con tarjeta profesional de abogado No. 111896 del C S de la J; para ejecutar los siguientes actos: A) Representar con amplias facultades a las referidas sociedades en toda clase de actuaciones y procesos judiciales ante inspecciones de tránsito, inspecciones de policía, fiscalías de todo nivel, juzgados y tribunales de todo tipo, incluidos tribunales de arbitramento de cualquier clase, corte constitucional, consejo superior de la judicatura, corte suprema de justicia y consejo de estado, bien sea como demandantes, demandadas, litisconsortes, coadyuvantes u opositores. B) Representar con amplias facultades a las mismas sociedades en toda clase de actuaciones y procedimientos ante las autoridades administrativas del orden nacional, departamental, municipal, y ante cualquier organismo descentralizado de derecho público del orden nacional, departamental o municipal. C) Atender los requerimientos y notificaciones provenientes de la dirección de impuestos y aduanas nacionales, o de la entidad que haga sus veces, así como de cualquiera de las oficinas de la administración, e intentar en nombre y representación de las sociedades antes mencionadas los recursos ordinarios, tales como reposición, apelación y reconsideración, así como los recursos extraordinarios conforme a la ley. D) Representar a las mismas sociedades en reuniones ordinarias o extraordinarias de asambleas generales de accionistas o juntas de socios de sociedades en que aquellas sean accionistas o socias, y otorgar poderes en nombre de las citadas sociedades para la asistencia de otros representantes a tales reuniones, cuando sea el caso; E) Realizar las gestiones siguientes, con amplias facultades de representación: Notificarse de toda clase de providencias judiciales

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

o emanadas de funcionarios administrativos del orden nacional, departamental o municipal, o de entidades descentralizadas de los mismos ordenes, descorrer traslados, interponer y sustentar recursos ordinarios y extraordinarios ante cualquiera de dichas autoridades, renunciar a términos, asistir a toda clase de audiencias y diligencias judiciales y administrativas, asistir a todo tipo de audiencias de conciliación y realizar conciliaciones totales o parciales con virtualidad para comprometer a la sociedad poderdante, absolver interrogatorios de parte, confesar y comprometer a la sociedad; F) Objetar las reclamaciones que presenten los asegurados y clientes a las sociedades poderdantes; G) Otorgar poderes especiales en nombre de las citadas sociedades; H) Firmar traspasos de vehículos que se efectúen a nombre de las sociedades poderdantes y adelantar ante las entidades competentes todas las gestiones pertinentes al trámite de los mismos; I) Firmar física, electrónicamente o por cualquier medio que establezca la dirección de impuestos y aduanas nacionales, las declaraciones de cualquier tipo de impuestos u obligaciones tributarias que estén a cargo de las sociedades poderdantes y J) Igualmente queda facultada expresamente para desistir, conciliar, transigir y reasumir el presente mandato.

Por Escritura Pública No. 4874 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 19 de diciembre de 2008, inscrita el 29 de diciembre de 2008 bajo los registros Nos. 14965, 14966, 14969, 14970, 14971, 14972, 14973, 14974, 14975, 14976, 14977, del libro V, compareció Belen Azpurua De Mattar, identificada con cédula de extranjería No. 324238 en su calidad de representante legal, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a, Maria Elvira Bossa Madrid, identificada con cédula de ciudadanía No. 51.560.200 y con tarjeta profesional de abogada No. 35.785; Servio Tulio Caicedo Velasco, identificado con cédula de ciudadanía No. 19.381.908 y con tarjeta profesional de abogado No. 36.089; Maria Lourdes Forero Quintero, identificada con cédula de ciudadanía No. 51.607.509 y con tarjeta profesional de abogada No. 34105, Hugo Moreno Echeverri, identificado con cédula de ciudadanía No. 19.345.876 y con tarjeta profesional de abogado No. 56.799; Milciades Alberto Novoa Villamil identificado con cédula de ciudadanía No. 6.768.409 y con tarjeta profesional de abogado No. 55.201; Luis Fernando Novoa Villamil, identificado con cédula de ciudadanía No. 6.759.141 y con tarjeta profesional de abogado No. 23.174; Eidelman Javier Gonzalez Sanchez, identificado con cédula de ciudadanía No. 7.170.035 y con tarjeta profesional de abogado No. 108.916, Lidia Mireya Pilonieta Rueda, identificada con

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

cédula de ciudadanía No. 41.490.054 y con tarjeta profesional de abogada No. 15.820, Marcelo Daniel Alvear Aragon identificado con cédula de ciudadanía No. 79424383 y con tarjeta profesional de abogado No. 75250, Fernando Amador Rosas identificado con cédula de ciudadanía No. 19074154 y con tarjeta profesional de abogado No. 15818, para que en nombre de y representación de las sociedades mencionadas ejecuten los siguientes actos: A) Representar con amplias facultades a las referidas sociedades en toda clase de actuaciones y procesos judiciales ante inspecciones de tránsito, inspecciones de policía, fiscalías de todo nivel, juzgados y tribunales de todo tipo, incluidos tribunales de arbitramento de cualquier clase, corte constitucional, consejo superior de la judicatura, corte suprema de justicia y consejo de estado, bien sea como demandantes, demandadas, litisconsortes, coadyuvantes u opositores. B) Representar con amplias facultades a las mismas sociedades en toda clase de actuaciones y procedimientos ante las autoridades administrativas del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá y ante cualquier organismo descentralizado de derecho público del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá. C) Atender los requerimientos y notificaciones provenientes de la dirección de impuestos y aduanas nacionales, o de la entidad que haga sus veces, así como de cualquiera de las oficinas de la administración, e intentar en nombre y representación de las sociedades antes mencionadas los recursos ordinarios tales como reposición, apelación y reconsideración, así como los recursos extraordinarios conforme a la ley. D) Realizar las gestiones siguientes, con amplias facultades de representación: Notificarse de toda clase de providencias judiciales o emanadas de funcionarios administrativos del orden nacional departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá, o de entidades descentralizadas de los mismos ordenes, descorrer traslados, interponer y sustentar recursos ordinarios y extraordinarios, renunciar a términos, asistir a toda clase de audiencias y diligencias judiciales y administrativas, asistir a todo tipo de audiencias de conciliación y realizar conciliaciones totales o parciales con virtualidad para comprometer a la sociedad poderdante de que se trate, absolver interrogatorios de parte, confesar y comprometer a la sociedad que representen. E) recibir, desistir, transigir, conciliar, sustituir y reasumir el presente mandato.

Por Escritura Pública No. 0119 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 20 de enero de 2012, inscrita el 01 de febrero de 2012 bajo el No.

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

00021418 del libro V, compareció Lucas Fajardo Gutierrez identificado con cédula de ciudadanía No. 79.786.989 de Bogotá en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Soraya Ines Echeverrry 13013 identificada con cédula ciudadanía No. 28.682.886 chaparral (Tol.) y tarjeta profesional de abogada No. 80.012 expedida por el consejo superior de la judicatura, para que en nombre y representación de cada una de las sociedades poderdantes, ejecute los siguientes actos: 1.1 Representar con amplias facultades a la sociedad poderdante en toda clase de actuaciones y procesos judiciales ante inspecciones del trabajo, inspecciones de tránsito, inspecciones de policía, fiscalías de todo nivel, juzgados y tribunales de todo tipo, incluidos tribunales de arbitramento de cualquier clase, la corte constitucional, el consejo superior de la judicatura, la corte suprema de justicia y el consejo de estado, bien sea como demandantes, demandadas, litisconsortes, coadyuvantes u opositores. 1.2 Representar a la sociedad poderdante, con amplias facultades, en toda clase de actuaciones y procedimientos ante las autoridades administrativas del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá y ante cualquier organismo descentralizado de derecho público del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá. 1.3 Atender los requerimientos y notificaciones provenientes de la dirección de impuestos y aduanas nacionales o de la entidad que haga sus veces, así como de cualquiera de las oficinas de la administración, e interponer, en nombre y representación de la sociedad poderdante, los recursos ordinarios, tales como reposición, apelación y reconsideración, así como los recursos extraordinarios conferidos por la ley. 1.4 Realizar las gestiones siguientes con amplias facultades de representación: Notificarse de toda clase de providencias judiciales o emanadas de funcionarios administrativos del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá o de entidades descentralizadas de los mismos ordenes, recorrer traslados, interponer y sustentar recursos ordinarios y extraordinarios renunciar a términos, asistir a toda clase de audiencias y diligencias judiciales y administrativas, asistir a todo tipo de audiencias de conciliación y realizar conciliaciones totales o parciales con virtualidad para comprometer a la sociedad poderdante; absolver interrogatorios de parte y confesar y comprometer a la sociedad poderdante. 1.6 Otorgar poderes especiales en nombre de la sociedad poderdante. 1.7 Desistir, recibir, transigir, conciliar, sustituir y reasumir el presente mandato.

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Por Escritura Pública No. 1647 de la Notaría veintitrés de Bogotá D.C., del 29 de junio de 2012, inscrita el 16 de julio de 2012 bajo el No. 00022988 del libro V, compareció Luz Marina Falla Aaron identificada con cédula de ciudadanía No. 36.161.591 de Neiva en su calidad de representante legal, por medio de la presente Escritura Pública, Allianz Seguros S.A (en adelante la sociedad) confiere poderes generales a Jorge Enrique Becerra Olaya, mayor de edad, domiciliado en la ciudad de Bogotá D.C., identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.686.990 de Bogotá, para que en nombre y representación de las sociedades se notifique de los actos administrativos proferidos por COLJUEGOS E.I.C.E, así como para que descorra traslados, interponga y sustente recursos y renuncie a términos.

Por Escritura Pública No. 2680 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 17 de octubre de 2012, inscrita el 27 de octubre de 2012 bajo el No. 00023761 del libro V, compareció Veronica Velasquez Melo, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.690.447 de Bogotá D.C., en su calidad de representante legal, de Allianz Seguros S.A confiere poder general a Ludy Giomar Escalante Mendoza, identificada con la cédula de ciudadanía número 51.937.308 de Bogotá y la tarjeta profesional de abogado número 76.632, expedida por el consejo superior de la judicatura, para que, en nombre y representación de cada una de las sociedades poderdantes, ejecute los siguientes actos: A) Representar con amplias facultades a la sociedad poderdante en toda clase de actuaciones y procesos judiciales ante inspecciones de tránsito, inspecciones de policía, fiscalías de todo nivel, juzgados y tribunales de todo tipo, incluidos tribunales de arbitramento de cualquier clase, la corte constitucional, el consejo superior de la judicatura, la corte suprema de justicia y el consejo de estado, bien sea como demandante, demandada, litisconsorte, coadyuvante u opositora; B) Representar a la sociedad poderdante, con amplias facultades, en toda clase de actuaciones y procedimientos ante las autoridades administrativas del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá y ante cualquier organismo descentralizado de derecho público del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá; C) Atender los requerimientos y notificaciones provenientes de la dirección de impuestos y aduanas nacionales o de la entidad que haga sus veces, así como de cualquiera de las oficinas de la administración, e interponer, en nombre y representación de la sociedad poderdante, los

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

recursos ordinarios, tales como reposición, apelación y reconsideración, así como los recursos extraordinarios conferidos por la ley; D) Realizar las gestiones siguientes con amplias facultades de representación: Notificarse de toda clase de providencias judiciales o emanadas de funcionarios administrativos del orden nacional, departamental; municipal o del distrito capital de Bogotá o de entidades descentralizadas de los mismos ordenes; recorrer traslados; interponer y sustentar recursos, ordinarios y, extraordinarios; renunciar a términos; asistir a toda clase de audiencias y diligencias judiciales y administrativas; asistir a, todo tipo de audiencias de conciliación y realizar conciliaciones totales o parciales con virtualidad para comprometer a la sociedad poderdante; absolver interrogatorios de parte y confesar y comprometer a la sociedad poderdante; E) Otorgar, poderes especiales en nombre de la sociedad poderdante F) Desistir, recibir, transigir, conciliar, sustituir y reasumir el presente mandato.

Por Escritura Pública No. 442 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 4 de marzo de 2013, inscrita el 3 de mayo de 2013 bajo el No. 00025147, del libro V, modificado mediante la Escritura Pública No. 1184 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 27 de mayo del 2015, inscrita el 04 de junio de 2015. Bajo el No. 00031245 del libro V, compareció Rafael Alberto Ariza Vesga identificado con cédula de ciudadanía No. 79.952.462 de Bogotá en su calidad de representante legal, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Luis Fernando Encinales Achury, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía número 79.686.380 de Bogotá para que ejecute en nombre y representación de la sociedad los siguientes actos 1.1 Representar con amplias facultades a la sociedad en toda clase de actuaciones y procesos judiciales ante inspecciones del trabajo, inspecciones de tránsito, inspecciones de policía, fiscalías de todo nivel, juzgados y tribunales de todo tipo, incluidos tribunales de arbitramento de cualquier clase, corte constitucional, consejo superior de la judicatura, corte suprema de justicia y consejo de estado, bien sea como demandantes, demandadas, litisconsortes, coadyuvantes u opositores. 1.2 Representar con amplias facultades a la sociedad en toda clase de actuaciones y procedimientos ante las autoridades administrativas del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá y, ante cualquier organismo descentralizado de derecho público del orden nacional, departamental; municipal o del distrito capital de Bogotá. 1.3 Atender los requerimientos y notificaciones provenientes de la dirección de

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

impuestos y aduanas nacionales o de la entidad que haga sus veces, así como de cualquiera de las oficinas de la administración, e intentar en nombre y representación de la sociedad los recursos ordinarios; tales como reposición, apelación, y reconsideración, así como los recursos extraordinarios conforme a la ley. 1.4 Realizar las gestiones siguientes, con amplias facultades de representación: - (I) notificarse de toda clase de providencias judiciales o emanadas de funcionarios administrativos del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá o de entidades descentralizadas de los mismos ordenes, (II) descorrer traslados, interponer y sustentar recursos ordinarios y extraordinarios, (III) renunciar a términos, (IV) asistir a toda clase de audiencias y diligencias judiciales y administrativas, (V) asistir a todo tipo de audiencias de conciliación y (VI) realizar conciliaciones totales o parciales con virtualidad para comprometer a la sociedad, absolver interrogatorios de parte, confesar y comprometer a la sociedad 1.5 Responder solicitudes, quejas y requerimientos presentados por autoridades o terceros a la sociedad en desarrollo del derecho de petición. 1.6 Otorga poderes especiales en nombre de la sociedad y 1.7 Desistir, conciliar, sustituir y reasumir el presente mandato.

Por Escritura Pública No. 1706 de la Notaría No. 23 de Bogotá D.C, del 05 de agosto de 2013, inscrita el 26 de noviembre de 2013, bajo el No. 00026723, modificado mediante la Escritura Pública No. 1184 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 27 de mayo del 2015, inscrita el 04 de junio de 2015. Bajo el No. 00031245 del libro V, compareció Rafael Alberto Ariza Vesga, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.952.462 , en calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, para ampliar el poder otorgado a Luis Fernando Encinales Achury, identificado con la cédula ciudadanía número 79.686.380 de Bogotá, con tarjeta profesional No. 194.487 expedida por el consejo superior de la judicatura, en el sentido de indicar que en nombre y representación de la sociedad ejecute los siguientes actos: (I) pronunciarse sobre las reclamaciones presentadas a la sociedad por tomadores, asegurados, beneficiarios y por cualquier persona; y (II) pronunciarse sobre las solicitudes de reconsideración de objeciones que sean presentadas a la sociedad por tomadores, asegurados, beneficiarios y por cualquier personal. Para que en nombre y representación de la sociedad realice las siguientes actividades: (I) suscripción de contratos de salvamento y contratos de transacción necesarios para el desarrollo de la actividad de la compañía.

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Por Escritura Pública No. 2038 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 27 de agosto de 2014, inscrita el 9 de septiembre de 2014 bajo el No. 00029008 del libro V, compareció Juan Enrique Sierra Vaca identificado con cédula de ciudadanía No. 79.653.399 en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Nelson Gutierrez Rueda identificada con cédula de ciudadanía No. 79.737.771 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedad realice las siguientes actividades: A) Firmar matrículas, prematrículas, regrabaciones, traspasos, cancelación de matrículas y contratos de compraventa de vehículos que se efectúen a nombre de la sociedad y adelantar ante las entidades competentes toda las gestiones pertinentes para el trámite de los mismos; (B) Aceptar pignoraciones de vehículos a favor de la sociedad y levantar dichos gravámenes; (C) Otorgar poderes generales y especiales a abogados u otras personas para la realización de gestiones usuales en materia de indemnizaciones en el ramo de automóviles, tales como asistencia a audiencias o diligencias.

Por Escritura Pública No. 547 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 17 de marzo de 2015, inscrita el 27 de abril de 2015 bajo el No. 00030872 del libro V, compareció Giovanny Grosso Lewis identificado con cédula de ciudadanía No. 72.167.595 en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Luisa Fernanda Robayo Castellanos identificada con cédula de ciudadanía No. 52.251.473 de Bogotá D.C., para que en nombre y representación de las sociedades realice las siguientes actividades: A) Objetar las reclamaciones correspondientes a los ramos de seguros generales, presentadas a la sociedad poderdante por asegurados, beneficiarios y, es general cualquier persona, e igualmente pronunciarse sobre las solicitudes de reconsideración de objeciones correspondientes a los ramos de seguros generales, que sean presentadas a dicha sociedad. B) Responder solicitudes, quejas y requerimientos presentados por autoridades o terceros a la sociedad poderdante en desarrollo del derecho de petición. C) Otorgar poderes generales y especiales a abogados y otras personas, en nombre de la sociedad poderdante, para la realización de gestiones usuales en materia de indemnizaciones del ramo de seguros generales, tales como tramites de recuperación de vehículos, procesos de recobro y asistencia a audiencias o diligencias. D) Firmar matrículas, prematrículas, regrabaciones, traspasos, cancelación de matrículas y contratos de compraventa de

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

vehículos que se efectúen a nombre de la sociedad poderdante y adelantar ante entidades competentes todas las gestiones pertinentes para el trámite de los mismos. E) Aceptar pignoraciones de vehículos a favor de la sociedad poderdante y levantar dicho gravámenes. F) Otorgar poderes especiales en nombre de la sociedad poderdante. G) Desistir, recibir, transigir, conciliar, sustituir, reasumir el presente mandato.

Por Escritura Pública No. 2379 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 20 de diciembre de 2016, inscrita el 6 de enero de 2017 bajo el No. 00036660 del libro V, compareció Giovanny Grosso Lewis identificado con cédula de ciudadanía No. 72.167.595 de barranquilla, en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Yeison Rene Malpica Ortiz, identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.503.590 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedad realice los siguientes actos (a) representar a la sociedad poderdante en las actuaciones judiciales y extrajudiciales que sean necesarias con la finalidad de efectuar los recobros a que haya lugar en virtud de la subrogación legal contra los terceros causantes de daños a los asegurados de la sociedad. (b) al apoderado le queda expresamente prohibido recibir a nombre de la sociedad poderdante. Confiere poder general a William Padilla Pinto, identificado con la cédula de ciudadanía No. 91.473.362 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedad realice los siguientes actos (A) Representar a la sociedad en las audiencias extrajudiciales a las que sea convocada, con la facultad de conciliar total o parcialmente.

Por Escritura Pública No. 1712 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 3 de septiembre de 2018, inscrita 06 de septiembre de 2018 bajo el registro No. 00039969 del libro V compareció Luisa Fernanda Robayo Castellanos identificada con cédula de ciudadanía No. 52.251.473 de Bogotá en su calidad de representante legal de ALLIANZ SEGUROS S.A., por medio de la presente Escritura Pública, ALLIANZ SEGUROS S.A., confiere poder general a Diego Ignacio Vergara Peña identificado con cédula de ciudadanía No. 79.656.161 de Bogotá D.C., y portador de la tarjeta profesional No. 86.336 expedida por el consejo superior de la judicatura, para que en nombre y representación de la sociedad realice los siguientes actos (A) Representar con amplias facultades a la sociedad en toda clase de actuaciones y procesos judiciales ante inspecciones de tránsito, inspecciones de policía, fiscalías de todo nivel, juzgados y tribunales de todo tipo, incluidos tribunales de

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

arbitramento de cualquier clase, corte constitucional, consejo superior de la judicatura, corte suprema de justicia y consejo de estado bien sea como demandante, demandado, litisconsorte, coadyuvante u opositores; (B) Representar con amplias facultades a las mismas sociedades en toda clase de actuaciones y procedimientos ante las autoridades administrativas del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá y ante cualquier organismo descentralizado de derecho público del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá; (C) Atender los requerimientos y notificaciones provenientes de la dirección de impuestos y aduanas nacionales Dian o de la entidad que haga sus veces, así como de cualquiera de las oficinas de administración, e intentar en nombre y representación de las sociedades antes mencionadas los recursos ordinarios tales como reposición, apelación y reconsideración, así como los recursos extraordinarios conforme a la ley; (D) Realizar las gestiones siguientes con amplias facultades de representación, notificarse de toda clase de providencias judiciales o emanadas de funcionarios administrativos del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá o de entidades descentralizadas de los mismos ordenes, descorrer traslados, interponer y sustentar recursos ordinarios y extraordinarios, renunciar a términos, asistir a toda clase de audiencias de conciliación y realizar conciliaciones totales o parciales con virtualidad para comprometer a la sociedad poderdante de que se trate, absolver interrogatorios de parte, confesar y comprometer a la sociedad que se trate, absolver interrogatorios de parte, confesar y comprometer a la sociedad que representen; (E) Recibir, desistir, transigir, conciliar, sustituir y reasumir el presente mandato; (F) Representar a la sociedad poderdante en las actuaciones judiciales y extrajudiciales que sean necesarias con la finalidad de efectuar los recobros a que haya lugar en virtud de la subrogación legal contra los terceros causantes de daños a los asegurados de la sociedad; (G) Al apoderado le queda expresamente prohibido recibir a nombre de la sociedad poderdante.

Por Escritura Pública No. 2166 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 31 de octubre de 2018 inscrita el 26 de noviembre de 2018 bajo el registro No. 00040479 del libro V compareció Luisa Fernanda Robayo Castellanos, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.251.473 de Bogotá, en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia. Sección primera: Que por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Esneith Lorena Beltran Acosta

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

identificada con cédula ciudadanía No. 1.032.363.066, para que en nombre y representación de la sociedad realice los siguientes actos (A) Representar con amplias facultades a la sociedad poderdante en toda clase de procesos judiciales ante juzgados y tribunales de todo tipo, incluidos tribunales de arbitramento de toda clase, corte constitucional, consejo superior de la judicatura, corte suprema de justicia y consejo de estado, bien sea como demandantes, demandadas, litisconsortes, coadyuvantes u opositores; (B) Otorgar poderes especiales en nombre de la sociedad poderdante; (C) Celebrar, suscribir y/o ejecutar todos los actos y contratos celebrados conforme a las facultades y atribuciones legales conferidas por la poderdante, tales como solicitudes de audiencias de conciliación, suscribir finiquitos de liberación, receipt&release, contratos de transacción, actas de conciliación y demás documentos conforme a los acuerdos con terceras partes, en representación de la sociedad poderdante; (D) Facultad para notificarse de toda clase de providencias judiciales o emanadas de funcionarios administrativos del orden nacional, departamental o municipal, o entidades descentralizadas de los mismos ordenes; (E) Facultad para descorrer traslados, interponer y sustentar toda clase de recursos, ordinarios y extraordinarios, así como todas aquellas facultades contempladas en el artículo 77 del código general del proceso; (F) Para que cobre, requiera el pago y exija judicial o extrajudicialmente cualquier obligación a favor de el poderdante; reciba cualquier cantidad de dinero o especie que le adeuden o lleguen a adeudarle, actualmente o en el futuro a el poderdante, expida los recibos y otorgue cancelaciones; (G) Para que transija toda clase de pleitos y diferencias en forma judicial o extrajudicial que se presenten respecto de los derechos, obligaciones y bienes de propiedad de la parte poderdante. También podrá conciliar cualquier diferencia o disputa ampliando plazos, otorgando rebajas o descuentos. Sección segunda: que por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Jhon Jairo Lopez Gomez identificado con cédula ciudadanía No. 1.022.380.842, para que en nombre y representación de la sociedad realice los siguientes actos (A) Representar con amplias facultades a la sociedad poderdante en toda clase de procesos judiciales ante juzgados y tribunales de todo tipo, incluidos tribunales de arbitramento de toda clase, corte constitucional, consejo superior de la judicatura, corte suprema de justicia y consejo de estado, bien sea como demandantes, demandadas, litisconsortes, coadyuvantes u opositores; (B) Otorgar poderes especiales en nombre de la sociedad poderdante; (C) Celebrar,

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

suscribir y/o ejecutar todos los actos y contratos celebrados conforme a las facultades y atribuciones legales conferidas por la poderdante, tales como solicitudes de audiencias de conciliación, suscribir finiquitos de liberación, receipt&release, contratos de transacción, actas de conciliación y demás documentos conforme a los acuerdos con terceras partes, en representación de la sociedad poderdante; (D) Facultad para notificarse de toda clase de providencias judiciales o emanadas de funcionarios administrativos del orden nacional, departamental o municipal, o entidades descentralizadas de los mismos órdenes; (E) Facultad para recorrer traslados, interponer y sustentar toda clase de recursos, ordinarios y extraordinarios, así como todas aquellas facultades contempladas en el artículo 77 del código general del proceso; (F) Para que cobre, requiera el pago y exija judicial o extrajudicialmente cualquier obligación a favor de el poderdante; reciba cualquier cantidad de dinero o especie que le adeuden o lleguen a adeudarle, actualmente o en el futuro a él poderdante, expida los recibos y otorgue cancelaciones; (G) Para que transija toda clase de pleitos y diferencias en forma judicial o extrajudicial que se presenten respecto de los derechos, obligaciones y bienes de propiedad de la parte poderdante. También podrá conciliar cualquier diferencia o disputa ampliando plazos, otorgando rebajas o descuentos.

Por Escritura Pública No. 278 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 26 de febrero de 2019, inscrita el 8 de marzo de 2019 bajo el número 00041050 del libro V, compareció Luisa Fernanda Robayo Castellanos identificada con cédula de ciudadanía No. 52.251.473 de Bogotá en su calidad de representante legal de ALLIANZ SEGUROS S.A., por medio de la presente Escritura Pública, manifestó: sección primera: Poder a favor de Luisa Ximena Angarita Arevalo por medio de la presente Escritura Pública ALLIANZ SEGUROS S.A., confiere poder general a Luisa Ximena Angarita Arevalo, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.020.721.832 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedad realice los siguientes actos (a) firmar traspasos y cancelaciones de los vehículos declarados pérdida total que se encuentran a nombre de la COMPAÑÍA ALLIANZ SEGUROS S.A., y (b) firmar trámites relacionados con vehículos declarados pérdida total y salvamentos.

Por Escritura Pública No. 1807 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 02 de octubre de 2019, inscrita el 10 de Octubre de 2019 bajo el registro No 00042367 del libro V, compareció Luisa Fernanda Robayo

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Castellanos identificada con cédula de ciudadanía No. 52.251.473 de Bogotá D.C. en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Nelson Joan Guerrero Rangel, identificado con la cedula de ciudadanía No. 1.019.046.530 de Bogotá, para que en nombre y representación de la Sociedad realice los siguientes actos: (A) Representar a la sociedad poderdante en las actuaciones judiciales y extrajudiciales que sean necesarias con la finalidad de efectuar los recobros a los que haya lugar en virtud de la subrogación legal contra los terceros causantes de daños a los asegurados de la sociedad; (B) Al Apoderado le queda expresamente prohibido recibir a nombre de la sociedad poderdante.

Por Escritura Pública No. 245 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 2 de febrero de 2020 inscrita el 2 de Marzo de 2020 bajo el registro No. 00043236 del libro V, compareció Luisa Fernanda Robayo Castellanos identificado con cédula de ciudadanía No. 52.251.473 de Bogotá D en su calidad de Representante legal, por medio de la presente escritura pública, confiere poder especial a Edgar Hernando Peñaloza salinas identificado con cedula ciudadanía No.1.026.575.922 de Bogotá D.C., con tarjeta profesional 264.834, para que en nombre y representación para que por medio de la presente escritura pública ALLIANZ SEGUROS S.A. Y ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A., confieren poder general A Edgar Hernando Peñaloza salinas, mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía no. 1.026.575.922 de Bogotá, y tarjeta profesional no. 264.834 para que en nombre y representación de la sociedad realice los siguientes actos (a) objetar las reclamaciones correspondientes a los ramos de seguros generales presentadas a la sociedad poderdante por asegurados, beneficiarios y en general ,cualquier persona, e igualmente pronunciarse sobre las solicitudes de reconsideración de objeciones correspondientes a los ramos de seguros generales, que sean presentadas a dicha sociedad; (b) responder solicitudes, quejas y requerimientos presentados por autoridades o terceros a la sociedad poderdante en desarrollo del derecho de petición; (c) otorgar poderes generales y especiales a abogados u otras personas, en nombre de la sociedad poderdante para la realización de gestiones usuales en materia de indemnizaciones del ramo de seguros generales, tales como tramite de recuperación de vehículos, procesos de recobro y asistencia a audiencias o diligencias; (d) firmas matriculas, prematriculas, regrabaciones, traspasos, cancelación de matrículas, y contratos de compraventa de vehículos que se efectúen a nombre de la sociedad poderdante y

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

adelantar ante entidades competentes todas las gestiones pertinentes para el trámite de los mismos; (e) aceptar pignoraciones de vehículos a favor de la sociedad poderdante y levantar dichos gravámenes (f) representar con amplias facultades a la sociedad poderdante en toda clase de actuaciones y procesos judiciales ante juzgados y tribunales de todo tipo, incluidos tribunales de arbitramento de cualquier clase, corte constitucional, consejo superior de la judicatura, corte suprema de justicia y consejo de estado, bien sea como demandantes, demandadas, litisconsortes, coadyuvantes u opositores; (g) representar con amplias facultades a la sociedad poderdante en toda clase de actuaciones y procedimientos ante autoridades administrativas del orden nacional, departamental, municipal o distrito capital de Bogotá, y ante cualquier organismo descentralizado de derecho público del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá, y ante cualquier organismo descentralizado de derecho público del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital ante cualquier organismos descentralizado de derecho público del orden nacional, departamental municipal o del distrito capital de Bogotá, (h) realizar las gestiones siguiente, con amplias facultades de representación notificarse de toda clase de providencia judicial o emanada de funcionarios administrativos del orden nacional, departamental, municipal o distrital de Bogotá, o de entidades descentralizadas de los mismos ordenes, recorrer traslados, interponer y sustentar recursos ordinarios y extraordinarios, renunciar a términos de asistir a toda clase de audiencias y diligencias judiciales y administrativas, asistir a todo tipo de audiencia de conciliación- y realizar conciliaciones totales o parciales con virtualidad para comprometer a la sociedad poderdante que se traten absolver interrogatorios de parte; (i) contestar, formular peticiones, interponer recursos y demás medios de defensa a que haya lugar y en general, realizar todas las actuaciones y gestiones pertinentes en nombre de la sociedad poderdante, en la acciones de tutela en las que esta esté vinculada de cualquier forma o sea oficiada para suministrar información; (j) otorgar poderes especiales en nombre de la sociedad poderdante; y (k) desistir, recibir, transigir, conciliar sustituir y resumir el presente mandato.

Por Escritura Pública No. 1635 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 30 de diciembre de 2020, inscrita el 21 de enero de 2021 bajo el registro No. 00044688 del libro V, compareció Andres Felipe Alonso Jimenez identificado con cédula ciudadanía No. 80.875.700, en su

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Victor Hugo Leon Narvaez identificado con cédula ciudadanía No. 94.399.634 de Cali., para que en nombre y representación de la sociedad realice los siguientes actos (A) Pronunciarse sobre las reclamaciones presentadas a la sociedad por tomadores, asegurados, beneficiarios y por cualquier persona respecto al ramo de seguro de automóviles; (B) Pronunciarse sobre las solicitudes de reconsideración de objeciones que sean presentadas a la sociedad por tomadores, asegurados, beneficiarios y por cualquier persona respecto al ramo de seguro de automóviles; (C) Responder solicitudes de quejas y requerimientos presentados a la sociedad por autoridades o terceros en desarrollo del derecho fundamental de petición consagrado por el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia. Confiere poder general a Santiago Sanin Franco identificado con cédula ciudadanía No. 80.088.324, para que en nombre y representación de la sociedad realice los siguientes (A) Suscriba toda clase de contratos hasta por una cuantía de cincuenta millones de pesos (\$50.000.000) con los distintos proveedores y funcionarios de la compañía, así como sus respectivos otrosí, adendos modificatorios, actas de liquidación y/o terminación.

Por Escritura Pública No. 559 del 26 de abril de 2021, otorgada en la Notaría 23 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 20 de mayo de 2021, con el No. 00045287 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente a Bertha Beatriz Leal Villareal, identificada con la cédula de ciudadanía No. 41.794.813, John Camilo Rojas Corredor, identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.047.569, Liana Catherin Valencia Valencia, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.121.824.110, Liliana Maria Oyuela Muñoz, identificada con la cédula de ciudadanía No. 52.167.389, Julio Cesar Riaño Heredia, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.468.736, Meidy Xiomara Rodriguez Bernal, identificada con la cédula de ciudadanía No. 41.961.801 y Fhauda Margarita Gattas Carreño, identificada con la cédula de ciudadanía No. 22.810.864, para que en nombre y representación de la sociedad realice los siguientes actos: (A) Celebrar todos los contratos referentes al negocio de seguros y de ahorro, que sean propios del giro ordinario de los negocios de las sociedades, cualquiera que sea su cuantía; (B) participar en licitaciones públicas o privadas referentes al negocio de seguros y de ahorro, presentando ofertas, directa o indirectamente o a través de apoderado y suscribiendo los

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

contratos que de ello se deriven cualquiera que sea su cuantía; (C) firmar pólizas de seguro de los ramos autorizados para cada una de las sociedades, incluyendo pero sin limitarse a pólizas de seguros de cumplimiento, pólizas de seguros de vida, pólizas de seguros de salud, pólizas de seguros de automóviles, pólizas de seguros de responsabilidad. Sección segunda: Por medio de la presente escritura ALLIANZ SEGUROS S.A Y ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A confieren poder general a Iveth Zohe Cubillos Mendoza, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.030.560.430, para que en nombre y representación de la sociedad realice los siguientes (A) representar con amplias facultades a las sociedades en toda clase de actuaciones y procesos judiciales ante inspecciones de tránsito, inspecciones de policía, fiscalías de todo nivel, juzgados y tribunales de todo tipo, incluidos tribunales de arbitramento de cualquier clase, Corte Constitucional, Consejo Superior de la Judicatura, Corte Suprema de Justicia y Consejo de Estado, bien sea como demandantes, demandas, litisconsortes, coadyuvantes u opositores; (B) representar con amplias facultades a las mismas sociedades en toda clase de actuaciones y procedimientos ante las autoridades administrativas del orden nacional, departamental, municipal, y ante cualquier organismo descentralizado de derecho público de orden nacional, departamental o municipal; (C) atender los requerimientos y notificaciones provenientes de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, o de la entidad que haga sus veces, así como de cualquiera de las oficinas de la administración e intentar en nombre y representación de las sociedades los recursos ordinarios, tales como reposición, apelación, y reconsideración, así como los recursos extraordinarios conforme a la ley; (D) representar a las sociedades en reuniones ordinarias o extraordinarias de asambleas generales de accionistas o juntas de socios en sociedades de que esta sea accionista o socia y otorgar poderes en nombre de la sociedad para la asistencia de otros representantes a tales reuniones, cuando sea el caso; (E) realizar las gestiones siguientes, con amplias facultades de representación: notificarse de toda clase de providencias judiciales o emanadas de funcionarios administrativos del orden nacional, departamental o municipal, o de entidades descentralizadas de los mismos ordenes, descender traslados, interponer y sustentar recursos ordinarios y extraordinarios ante cualquiera de dichas autoridades, renunciar a términos, asistir a toda clase de audiencias y diligencias judiciales y administrativas, asistir a todo tipo de audiencias de conciliación y realizar conciliaciones totales o parciales con virtualidad para comprometer a la sociedad poderdante, absolver interrogatorios de

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

parte, confesary comprometer a las sociedades; (F) objetar las reclamaciones que presenten los asegurados y clientes a las sociedades poderdantes. (G) Otorgar poderes en nombre de las citadas sociedades; (H) Firmar traspasos de vehículos que se efectúen a nombre de las sociedades poderdantes y adelantar ante entidades competentes todas las gestiones pertinentes al trámite de los mismos; (I) firmar física, electrónicamente, o por cualquier medio que establezca la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, las declaraciones de cualquier tipo de impuestos u obligaciones tributarias que estén a cargo de las sociedades poderdantes y (J) igualmente queda facultado expresamente para desistir, conciliar, transigir y reasumir el presente mandato.

Por Escritura Pública No. 831 del 18 de junio de 2021, otorgada en la Notaría 23 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 23 de julio de 2021, con el No. 00045670 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente a Miguel Arturo Garcia Sandoval identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.756.752 para que en nombre y representación de la sociedades realice los siguientes actos (A) firme declaraciones tributarias del orden nacional, departamental y municipal (B) atienda y firme los requerimientos de la administración tributaria nacional, departamental y municipal; (C) solicite devoluciones y/o compensaciones de saldos a favor en impuestos de las compañías. (D) solicite estados de cuenta a la administración tributaria nacional, departamental y municipal. (E) firme poderes para la atención de visitas de la administración tributaria nacional, departamental y municipal. (F) firme los demás documentos requeridos para el cumplimiento de las responsabilidades tributarias formales del orden nacional, departamental y municipal. Confiere poder general a Nilton Fernando Cerquera Vargas identificado con cédula de ciudadanía No. 1.075.256.431, Dayana Carolina Reatiga Pulido identificada con cédula de ciudadanía No. 1.032.460.534, para que en nombre y representación de la sociedad realicen los siguientes actos: (A) firmar traspasos y cancelaciones de los vehículos declarados pérdida total que se encuentran a nombre de la compañía y (B) firmar trámites relacionados con vehículos declarados pérdida total y salvamentos.

Por Escritura Pública No. 1530 del 13 de octubre de 2021, otorgada en la Notaría 23 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 4 de noviembre de 2021, con el No. 00046240 del libro V, la persona jurídica confirió poder general a Yury del Pilar Muñoz

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Hernandez, identificada con la cédula de ciudadanía No. 65.632.369 de Ibagué, para que en nombre y representación de la sociedad realice los siguientes actos (A) Representar a la sociedad poderdante en las actuaciones judiciales y extrajudiciales que sean necesarias con la finalidad de efectuar los recobros a que haya lugar en virtud de la subrogación legal contra los terceros causantes de daños a los asegurados de la sociedad; (B) Al apoderado le queda expresamente prohibido recibir a nombre de la sociedad poderdante.

Por Escritura Pública No. 400 del 22 de marzo de 2022, otorgada en la Notaría 23 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 11 de mayo de 2022, con el No. 00047333 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente a Wilson David Hernandez Lopez, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.030.636.348, a Martin Camilo Ruiz Martinez, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.030.591.234, a Juan Camilo Sandoval Torres, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.032.460.737, a Juan Felipe Moncaleano Gallon, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.094.926.804, y a John William Ramirez Colorado, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.018.455.965, para que en nombre y representación de la sociedad realicen los siguientes actos: (A) Firmar traspasos y cancelaciones de los vehículos declarados pérdida total que se encuentran a nombre de la compañía y (B) Firmar trámites relacionados con vehículos declarados pérdida total y salvamentos.

Por Escritura Pública No. 1165 del 15 de julio de 2022, otorgada en la Notaría 23 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 4 de agosto de 2022, con el No. 00047905 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, a Luz Angela Duarte Acero, identificada con cédula de ciudadanía No. 23.490.813, y a Maria Constanza Ortega Rey, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.021.575 para que en nombre y representación de la sociedad realicen los siguientes actos: (A) Representar con amplias facultades a las referidas sociedades en toda clase de actuaciones y procesos judiciales ante inspecciones de tránsito, inspecciones de policía, fiscalías de todo nivel, juzgados y tribunales de todo tipo incluidos tribunales de arbitramento de cualquier clase, Corte Constitucional, Consejo Superior de la Judicatura, Corte Suprema de Justicia y Consejo de Estado, bien sea como demandantes, demandadas, litisconsortes, coadyuvantes u opositores; (B) Representar con amplias facultades a las mismas sociedades en toda clase de actuaciones y procedimientos ante las autoridades administrativas del

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

orden nacional, departamental, municipal, y ante cualquier organismo descentralizado de derecho público del orden nacional, departamental y municipal; (C) Atender los requerimientos y notificaciones provenientes la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, o de la entidad que haga sus veces, así como de cualquiera de las oficinas de la administración, e intentar en nombre y representación de las sociedades antes mencionadas los recursos ordinarios, tales como reposición, apelación y reconsideración, así como los recursos extraordinarios conforme a la ley; (D) Realizar las siguientes gestiones, con amplias facultades de representación: notificarse de toda clase de providencias judiciales o emanadas de funcionarios administrativos del orden nacional, departamental y municipal o de entidades descentralizadas de los mismos ordenes, recorrer traslados, interponer y sustentar recursos ordinarios y extraordinarios, renunciar a terminos, asistir a toda clase de audiencias y diligencias judiciales y administrativas, asistir a todo tipo de audiencias de conciliación y realizar conciliaciones totales o parciales con virtualidad para comprometer a las sociedades poderdantes de que se trate, absolver interrogatorios de parte, confesar y comprometer a las sociedades que representa y (E) Desistir, conciliar, sustituir y reasumir el presente mandato.

Por Escritura Pública No. 1186 del 16 de julio de 2022, otorgada en la Notaría 23 de Bogotá, D.C, registrada en esta Cámara de Comercio el 16 de Agosto de 2022, con el No. 00047952 del libro V, la persona jurídica confirió poder general a Juan Manuel Carrizosa Cardenas, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.047.374.941 para que en nombre y representación de la sociedad realicen los siguientes actos: (a) firmar física o electrónicamente, documentos, formatos y anexos relacionados con el proceso de registro como proveedores o como clientes de las compañías poderdantes y (b) firmar las repuestas a solicitudes y quejas presentadas por autoridades o terceros a las compañías poderdantes.

Por Escritura Pública No. 1389 del 12 de agosto de 2022, otorgada en la Notaría 23 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 20 de Septiembre de 2022, con el No. 00048206 del libro V, la persona jurídica confirió poder general a Fabio Perez Quesada, identificado con la cédula de ciudadanía No. 4.949.355, para que en nombre y representación de la sociedad realice los siguientes actos: (A) Representar con amplias facultades a las referidas sociedades en toda clase de actuaciones y procesos judiciales ante inspecciones de

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

transito, inspecciones de policia, fiscalias de todo nivel, juzgados y tribunales de todo tipo incluidos tribunales de arbitramento de cualquier clase, corte constitucional, consejo superior de la judicatura, corte suprema de justicia y consejo de estado, bien sea como demandantes, demandadas, litisconsortes, coadyuvantes u opositores. (B) Representar con amplias facultades a las mismas sociedades en toda clase de actuaciones y procedimientos ante las autoridades administrativas del orden nacional, departamental y municipal, y ante cualquier organismo descentralizado de derecho público del orden nacional, departamental y municipal; (C) Atender los requerimientos y notificaciones provenientes de la dirección de impuestos y aduanas nacionales, o de la entidad que haga sus veces, así como de cualquiera de las oficinas de la administración, e intentar en nombre y representación de las sociedades antes mencionadas los recursos ordinarios, tales como reposición, apelación y reconsideración, así como los recursos extraordinarios conforme a la ley; (D) Realizar las siguientes gestiones, con amplias facultades de representación: notificarse de toda clase de providencias judiciales o emanadas de funcionarios administrativos del orden nacional, departamental y municipal o de entidades descentralizadas de los mismos ordenes, descorrer traslados, interponer y sustentar recursos ordinarios y extraordinarios, renunciar a terminos, asistir a toda clase de audiencias y diligencias judiciales y administrativas, asistir a todo tipo de audiencias de conciliación y realizar conciliaciones totales o parciales con virtualidad para comprometer a las sociedades poderdantes de que se trate, absolver interrogatorios d parte, confesar y comprometer a las sociedades que representa y (E) Desistir, conciliar, sustituir y resumir el presente mandato.

Por Escritura Pública No. 0386 del 29 de marzo de 2023, otorgada en la Notaría 23 de Bogotá D.C, registrada en esta Cámara de Comercio el 17 de Abril de 2023, con el No. 00049699 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, a Jeison Felipe Cárdenas Saavedra Cedula de ciudadanía No. 1.014.263.104, para que en nombre y representación de la sociedad realice(n) los siguientes actos: (a) objetar las reclamaciones correspondientes a los ramos de seguros generales presentadas por asegurados, beneficiarios y en general a cualquier persona. (b) pronunciarse sobre la solicitudes de reconsideración de objeciones correspondientes a los ramos de seguros generales que sean presentadas a dicha sociedad; y (c) responder solicitudes, quejas y requerimientos presentados por autoridades o

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

terceros a la sociedad poderdante en desarrollo del derecho de petición.

Por Escritura Pública No. 0624 del 17 de mayo de 2023 , otorgada en la Notaría 23 de Bogotá D.C, registrada en esta Cámara de Comercio el 20 de Junio de 2023, con el No. 00050160 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, a María Angelica Restrepo Uribe, identificado con la cedula de ciudadanía no, 52.864.297 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedad realice los siguientes actos (a) suscriba toda clase de contratos hasta por una cuantía de sesenta (60) smlmv, con los distintos proveedores y funcionarios de la compañía, así como sus respectivos otrosí, adendos modificatorios, actas de liquidación y/o terminación. ALLIANZ SEGUROS S.A., ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A., ALLIANZ COLOMBIA S.A., ALLIANZ INVERSIONES S.A., ALLIANZ SAS S.A.S. Y FUNDACIÓN ALLIANZ confiere poder general a Lady Dayana Diaz Cuprita Identificada con la cedula de ciudadanía no. 52.750.797 para que en nombre y representación de la sociedades realice los siguientes actos (a) firme declaraciones tributarias del orden Nacional, Departamental y Municipal. (b) Atienda y firme los requerimientos de la administración tributaria nacional, Departamental y Municipal; (c) Solicite devoluciones y/o compensaciones de saldos a favor impuestos de las compañías. (d) Solicite estados de cuenta a la administración tributaria Nacional, Departamental y Municipal. (e) Firme poderes para la atención de visitas de la administración tributaria Nacional, Departamental y Municipal. (f) Firme los demás documentos requeridos para el cumplimiento de las responsabilidades tributarias formales del orden Nacional, Departamental y Municipal.

Por Escritura Pública No. 0892 del 05 de julio de 2023, otorgada en la Notaría 23 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 8 de Agosto de 2023, con el No. 00050611 del libro V, la persona jurídica confirió poder general a Jorge Alejandro Suárez cardona, identificado con la cedula de ciudadanía No. 71.386.774, para que en nombre y representación de la sociedad realice los siguientes actos: (A) Objetar las reclamaciones correspondientes a los ramos de seguros generales presentadas por asegurados, beneficiarios y en general a cualquier persona. (B) Pronunciarse sobre la solicitudes de reconsideración de objeciones correspondientes a los ramos de seguros generales que sean presentadas a dicha sociedad; y (C) responder solicitudes, quejas y requerimientos presentados por autoridades o terceros a la sociedad poderdante en desarrollo del derecho de

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

petición. La persona jurídica confirió poder general a Yadira Botero Vides, identificada con la cedula de ciudadanía No. 22.735.388 para que en nombre y representación de las sociedades realice los siguientes actos (A) suscriba toda clase de contratos hasta por una cuantía de sesenta (60) smlmv a la fecha de suscripción del negocio, con los distintos proveedores y funcionarios de la compañía, así como sus respectivos otrosí, adendos modificatorios, actas de liquidación y/o terminación. La persona jurídica confirió poder general a Jose Luis Urquiza Simbaqueba identificado con la cedula de ciudadanía No. 80.757.285 para que en nombre y representación de la sociedad realice los siguientes actos: (A) suscriba toda clase de contratos hasta por una cuantía de sesenta (60) smlmv a la fecha de suscripción del negocio, con los distintos proveedores y funcionarios de la compañía, así como sus respectivos otrosí, adendos modificatorios, actas de liquidación y/o terminación.

Por Escritura Pública No. 1235 del 05 de septiembre de 2023, otorgada en la Notaría 23 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el , con el No. del libro V, la persona jurídica confirió poder general a María Camila Gómez Triana, mayor de edad, identificada con la cedula de ciudadanía No. 1.020.764.976 de Bogotá para que en nombre y representación de la sociedad realizar los siguientes actos: (A) Pronunciarse sobre las reclamaciones presentadas a la sociedad por tomadores, asegurados, beneficiarios y por cualquier persona. B) Pronunciarse sobre las solicitudes de reconsideración de objeciones que sean presentadas a la sociedad por tomadores, asegurados, beneficiarios y por cualquier persona. C) Responder solicitudes, quejas y requerimientos presentados a la sociedad por autoridades o terceros en desarrollo del derecho fundamental de petición consagrado en el artículo 23 de la constitución política de Colombia. D) Firmar las contestaciones de las acciones de tutela e interponer las impugnaciones de los respectivos fallos. E) Presentar solicitudes y requerimientos a autoridades o terceros en desarrollo del derecho fundamental de petición consagrado en el artículo 23 de la constitución política de Colombia. F) Asistir a toda clase de audiencias y diligencias judiciales y administrativas, asistir a todo tipo de audiencias de conciliación y realizar conciliaciones totales o parciales con virtualidad para comprometer a la sociedad poderdante, absolver interrogatorios de parte, confesar y comprometer a las sociedades.

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS
Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14
Recibo No. AB23886503
Valor: \$ 7,200
CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Que por Documento Privado No. Sin núm de Representante Legal, del 18 de julio de 2017, inscrito el 27 de julio de 2017 bajo el número 00037633 del libro V, Santiago Lozano Cifuentes identificado con cédula de ciudadanía No. 79.794934 de Bogotá, en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio del presente documento, confiere poder especial amplio y suficiente a Gustavo Adolfo Cano Ospina, identificado con la cédula de ciudadanía No. 94.536.,234 de Cali, única y exclusivamente para que realice, en representación de ALLIANZ, los reportes diarios de las pólizas de responsabilidad civil contractual (RCC) y responsabilidad civil extracontractual (RCEC) al registro único nacional automotor - RUNT administrado por la entidad concesión RUNT S.A. (antes reportado al registro nacional de empresas de transporte público y privado - RNT), firme digitalmente dichos reportes y, para efectos de los mismos, se autentique como representante de ALLIANZ.

REFORMAS DE ESTATUTOS

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
4204	1-IX--1.969	10 BTA	15-IX--1.969 NO. 41130
5319	30-X -1.971	10 BTA	25-XI -1.971 NO. 45225
2930	25-VII-1.972	10 BTA	5 -XII-1.972 NO. 6299
2427	5 -VI -1.973	10 BTA	13-XII-1.973 NO. 13874
2858	26-VII-1.978	10 BTA	15-IX -1.978 NO. 61845
3511	26-X -1.981	10 BTA	19-XI -1.981 NO. 108739
1856	8 -VII-1.982	10 BTA	26-VII-1.982 NO. 119222
3759	15-XII-1.982	10 BTA	26-I -1.983 NO. 127655
1273	23--V--1.983	10 BTA	1-VII-1.983 NO. 136713
1491	16-VI--1.983	10 BTA	1-VIII-1.983 NO. 136714
1322	10-III-1.987	29 BTA.	9--VI--1.987 NO. 212861
3089	28-VII-1.989	18 BTA.	11-VIII-1.989 NO.271.99
4845	26- X -1.989	18 BTA.	14- XI -1.989 NO.279780
2186	11- X -1.991	16 STAFE BTA.	20-XI-1.991 NO.346317
447	30-III-1994	47 STAFE BTA	08-IV-1.994 NO.443176
6578	19- VII-1994	29 STAFE BTA	27- VII-1994 NO.456.468
1115	17- IV- 1995	35 STAFE BTA	26- IV- 1995 NO.490.027
5891	21- VI- 1996	29 STAFE BTA	25- VI--1996 NO.543.204
9236	20- IX--1996	29 STAFE BTA	01- X---1996 NO.557.213
1572	21- II-1997	29 STAFE BTA	26- II-1997 NO.575.503
2162	07-III- 1997	29 STAFE BTA	07- III-1997 NO.575.940
1959	03-III-1.997	29 STAFE BTA	07- III-1997 NO.576.957

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0001366 del 11 de junio de 1997 de la Notaría 35 de Bogotá D.C.	00590892 del 28 de junio de 1997 del Libro IX
E. P. No. 0006941 del 16 de julio de 1997 de la Notaría 29 de Bogotá D.C.	00593519 del 17 de julio de 1997 del Libro IX
E. P. No. 0012533 del 16 de diciembre de 1997 de la Notaría 29 de Bogotá D.C.	00615741 del 24 de diciembre de 1997 del Libro IX
E. P. No. 0002432 del 24 de septiembre de 1998 de la Notaría 7 de Bogotá D.C.	00650591 del 24 de septiembre de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0003298 del 24 de diciembre de 1998 de la Notaría 7 de Bogotá D.C.	00662276 del 28 de diciembre de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0001203 del 15 de junio de 1999 de la Notaría 7 de Bogotá D.C.	00684276 del 16 de junio de 1999 del Libro IX
E. P. No. 0001131 del 28 de junio de 2000 de la Notaría 7 de Bogotá D.C.	00735146 del 30 de junio de 2000 del Libro IX
E. P. No. 0006315 del 24 de agosto de 2000 de la Notaría 29 de Bogotá D.C.	00743684 del 6 de septiembre de 2000 del Libro IX
E. P. No. 0007672 del 2 de octubre de 2001 de la Notaría 29 de Bogotá D.C.	00799463 del 24 de octubre de 2001 del Libro IX
E. P. No. 0008774 del 1 de noviembre de 2001 de la Notaría 29 de Bogotá D.C.	00804526 del 3 de diciembre de 2001 del Libro IX
E. P. No. 0010741 del 11 de diciembre de 2001 de la Notaría 29 de Bogotá D.C.	00813095 del 4 de febrero de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0008964 del 4 de septiembre de 2002 de la Notaría 29 de Bogotá D.C.	00845307 del 19 de septiembre de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0005562 del 14 de mayo	00883352 del 6 de junio de

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de 2003 de la Notaría 29 de Bogotá D.C.	2003 del Libro IX
E. P. No. 0000997 del 7 de febrero de 2005 de la Notaría 29 de Bogotá D.C.	00977446 del 17 de febrero de 2005 del Libro IX
E. P. No. 0001903 del 28 de mayo de 2008 de la Notaría 31 de Bogotá D.C.	01219506 del 9 de junio de 2008 del Libro IX
E. P. No. 02736 del 8 de abril de 2010 de la Notaría 72 de Bogotá D.C.	01376523 del 18 de abril de 2010 del Libro IX
E. P. No. 2197 del 14 de julio de 2010 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	01400812 del 24 de julio de 2010 del Libro IX
E. P. No. 3950 del 16 de diciembre de 2010 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	01444031 del 11 de enero de 2011 del Libro IX
E. P. No. 676 del 16 de marzo de 2012 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	01617661 del 20 de marzo de 2012 del Libro IX
E. P. No. 865 del 15 de abril de 2014 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	01828565 del 23 de abril de 2014 del Libro IX
E. P. No. 2171 del 28 de noviembre de 2019 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	02530653 del 6 de diciembre de 2019 del Libro IX
E. P. No. 459 del 5 de mayo de 2020 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	02572989 del 29 de mayo de 2020 del Libro IX
E. P. No. 0641 del 19 de mayo de 2023 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	02988857 del 21 de junio de 2023 del Libro IX

SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL

Por Documento Privado del 4 de enero de 2000 , inscrito el 7 de enero de 2000 bajo el número 00711547 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- ALLIANZ COLOMBIA S A
Domicilio: Bogotá D.C.
Presupuesto: No reportó

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.

Por Documento Privado del 6 de abril de 2009 de Representante Legal, inscrito el 5 de mayo de 2009 bajo el número 01294378 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- ALLIANZ SE

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.

La sociedad matriz también ejerce situación de control sobre la sociedad de la referencia.

****Aclaración de Situación de Grupo Empresarial****

Se aclara la Situación de Grupo Empresarial inscrita el 05 de mayo de 2009 bajo el número 01294378 del libro IX, en el sentido de indicar que dicha situación se configuro a partir del 25 de octubre de 1999.

CERTIFICAS ESPECIALES

Por Resolución No. 3612 del 3 de octubre de 1990 de la Superintendencia Bancaria, inscrita el 17 de octubre de 1990 bajo el No. 307716 del libro IX, se autorizó una emisión de bonos obligatoriamente convertibles en acciones por valor de cuatrocientos millones de pesos (\$ 400.000.000.00) moneda corriente.

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Procedimiento Administrativo y de los Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 6511

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en esta Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

Nombre:	ALLIANZ SEGUROS S.A. SUCURSAL BOGOTÁ
Matrícula No.:	01358450
Fecha de matrícula:	24 de marzo de 2004
Último año renovado:	2023
Categoría:	Sucursal
Dirección:	Cl 72 No. 6 - 44
Municipio:	Bogotá D.C.

Mediante Oficio No. DFRI-163-5685 del 08 de septiembre de 2023 de la Secretaría de Hacienda de la Gobernación del Tolima, inscrito el 29 de septiembre de 2023 con el No. 00210403 del libro VIII, se decretó el embargo del establecimiento de comercio de la referencia.

Nombre:	ALLIANZ SEGUROS S A SUCURSAL BROKERS BOGOTA
Matrícula No.:	02282316
Fecha de matrícula:	28 de diciembre de 2012
Último año renovado:	2023
Categoría:	Sucursal
Dirección:	Cr 13 A No. 29 - 24 Par Central
Municipio:	Bogotá D.C.

Mediante Oficio No. DFRI-163-5685 del 08 de septiembre de 2023 de la Secretaría de Hacienda de la Gobernación del Tolima, inscrito el 29

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de septiembre de 2023 con el No. 00210696 del libro VIII, se decretó el embargo del establecimiento de comercio de la referencia.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 2.291.510.609.676

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIU : 6511

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 12 de mayo de 2017. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 31 de octubre de 2023 Hora: 19:13:14

Recibo No. AB23886503

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23886503FE5BA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.


CONSTANZA PUENTES TRUJILLO