

✖ DETALLE DE FICHA GESTIÓN

Referencia	S-Siniestro	114515078	
Usuario Conectado	CP305082		

✖ DATOS DEL DOCUMENTO

Modelo/Descripción	6107	Cliente consulta Siniestro	
Fecha/Hora de Creación	21/06/2022	16:12	Usuario de Creación CE58798
LOPD	N		

✖ DETALLE DEL REGISTRO

Buen día,

Ingeniero(a)

Se comunica el asegurado HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO manifestando que no han iniciado con la reparación de su vehículo o esta lleva mucho tiempo, la autorización de reparación fue cargada en FG desde el 31/05/2022; Adicional a esto la asegurada indica que las 3 veces que se a comunicado nunca a obtenido respuesta ya que el ing no contesta y tampoco le responde a los escalamientos; por lo anterior se solicita documentar en FG el motivo de la demora para informar al cliente o que ustedes lo contacten para dar claridad sobre el tema.

Placa

Siniestro:

Teléfono:

Correo:

Usuario:

DBT353

114515078

3204916627

pitorcvr@hotmail.com

Agradezco su atención prestada.

Allianz

Seguros

✖ AVISO

Modelo/Descripción	9273	Call Center cliente consulta el siniestro	
Destino	EMPLEADO	Fecha de Aviso	23/06/2022 16
Panel/Usuario	0405/00004827		
Terminado por	CE59629	30/06/2022	16