

✖ DETALLE DE FICHA GESTIÓN

Referencia	S-Siniestro	114515078	
Usuario Conectado	CP305082		

✖ DATOS DEL DOCUMENTO

Modelo/Descripción	6107	Cliente consulta Siniestro	
Fecha/Hora de Creación	22/07/2022	11:46	Usuario de Creación CE59325
LOPD	N		

✖ DETALLE DEL REGISTRO

Buen día

Ingeniero

Se comunica Sr. Hada victoria Rodríguez asegurada informa que hoy fueron al taller al vhaz no le enviaron los repuestos que no son y está pendiente una puerta del vhaz por lo tanto es mentira que le vayan a entregar el vhaz en 15 días ya reparado, informa que requiere de su vhaz ya que debe desplazar a su mama a terapias y se está viendo afectada por el mal trato ya que solo le van ampliar 5 días calendario pero se demora más el tiempo de la reparación, está molesta por que le dicen mentiras y el taller informa otros datos , pero está molesta por que no ha tenido respuesta de los escalamintos ella confió en allianz pero no lo recomienda para nada ya que no hay respuesta favorable y no hay acompañamiento, por lo anterior solicitamos su colaboración con una respuesta concreta y documentarla en Ficha de Gestión, para ser notificada al usuario en una nueva comunicación.

Placa Usuario: DBT353  
Siniestro: 114515078  
Teléfono:3204916627  
Correo:pitorcvr@hotmail.com

Agradezco la atención prestada.

Allianz Seguros

✖ AVISO

Modelo/Descripción	9273	DEMORA REPUESTOS	
Destino	EMPLEADO	Fecha de Aviso	26/07/2022 16
Panel/Usuario	0405/00004726		
Terminado por	CE02717	29/07/2022	16