

✖ DETALLE DE FICHA GESTIÓN

Referencia	S-Siniestro	114515078	
Usuario Conectado	CP305082		

✖ DATOS DEL DOCUMENTO

Modelo/Descripción	6107	Cliente consulta Siniestro	
Fecha/Hora de Creación	20/07/2022	10:49	Usuario de Creación CE59246
LOPD	N		

✖ DETALLE DEL REGISTRO

Buen día,

Ingeniero(a)

Se comunica el asegurado HADA VICTORIA RODRIGUEZ LOZANO manifestando que no han iniciado con la reparación de su vehículo o esta lleva mucho tiempo, la autorización de reparación fue cargada en FG desde el 31/05/2022, asegurada a llamado muchas veces para preguntar por el estado de la reparación debido a que estaba pendiente por llegar unos repuestos pero no ha sido notificada de manera formal de la fecha tentativa de la reparación y la disponibilidad de los repuestos, se evidencia en FG varios escalamientos al Ingeniero Luis Eduardo Rojas pero asegurada informa que no han sido contestados; por lo anterior se solicita documentar en FG el motivo de la demora para informar al cliente o que ustedes lo contacten para dar claridad sobre el tema.

Placa Usuario: DBT353
Siniestro: 114515078
Teléfono: 3204916627
Correo: pitorcvr@hotmail.com

Agradezco su atención prestada.

Allianz Seguros

✖ AVISO

Modelo/Descripción	9273	Call Center cliente consulta el siniestro	
Destino	EMPLEADO	Fecha de Aviso	22/07/2022 16
Panel/Usuario	0412/00004022		
Terminado por	CE01951	20/07/2022	16