



## CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, diciembre 24 de 2021

Doctor,  
**EVER FERNEY PINEDA VILLAMIZAR.**  
Cúcuta – Norte de Santander.

Asunto: Respuesta Queja **No. RFC 21-0006410.**

**Respetada Dr. Pineda.**

En atención a su solicitud recibida en días pasados a través de buzón servicio al cliente, referente a la solicitud de indemnización por las lesiones de la señora EMMA MONCADA DE LOZANO., con ocasión del siniestro de fecha 19 de noviembre de 2019, le informamos:

Analizado su caso, identificamos que su escrito y anexos reúnen las características de una reclamación, nos permitimos destacar que, de conformidad con lo establecido en el artículo 1080 del Código de Comercio, procederemos a analizar su solicitud junto con los documentos allegados y nos comunicaremos con usted dentro del término de 30 días contados a partir de la fecha de radicación de la reclamación, para ponerle en conocimiento el resultado del estudio.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico [servicioalcliente@allianz.co](mailto:servicioalcliente@allianz.co)

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección “Defensor del Consumidor Financiero” en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "AR." followed by a flourish.

**Adriana Rocío Castro Espinosa**  
**Directora Oficina del Cliente**