



## CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, diciembre 09 de 2021

Señora  
**EMMA MONCADA DE LOZANO.**  
Bucaramanga – Santander.

Asunto: Respuesta Queja **No. RDP 21-0000884.**

**Respetada Sra. Emma.**

En atención a su solicitud recibida en días pasados a través de buzón servicio al cliente, requiere se indique si el vehículo de placas WFD156., tiene contratada la póliza de Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual con la compañía, en caso de ser afirmativo se expida copia de la póliza completa con las condiciones tanto generales como particulares, para la fecha del siniestro 19 de noviembre de 2019.

Así entonces, en relación con lo solicitado se informa que para la fecha de los hechos 19 de noviembre de 2019 el vehículo de placas WFD156 se encontraba asegurado con la compañía bajo la póliza No. 22425720/9 cuyo amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual esta incluido.

De acuerdo a lo anterior, se anexa a este comunicado copia de la Póliza No. 22425720/9 y su correspondiente clausulad.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico [servicioalcliente@allianz.co](mailto:servicioalcliente@allianz.co).

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección “Defensor del Consumidor Financiero” en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

**Adriana Rocío Castro Espinosa**  
**Directora Oficina del Cliente**