



Pedro Luis Ospina Sánchez

Administrador de Empresas Universidad "E.A.N."
Técnico Administrativo en Seguros Generales "SENA"
Ex-Funcionario de Aseguradoras y Ex-Asesor de Seguros.
Abogado "Universidad Libre"

Especializado en Demandas contra todas las Compañías de Seguros de los ramos de Generales, Técnicos y de Vida.

1.

Automóviles

Allianz

Póliza

de Autos Clonico - Livianos
Particulares

www.allianz.co

Allianz

DELIMA MARSH SA (SANDRA PRIETO)

NIT: 8903015840
AV EL DORADO 69 B - 45 PISO 10
BOGOTA
Tel. 4269999

Datos Generales

Tomador del Seguro: SANCHEZ GONZALEZ, DORIS LORENA CC: 1101175731
CL 81 SUR 81 40TO 4 AP 201
Email: lorekiss158@hotmail.com

Beneficiario/s: NIT: 9004851691
VEHIGRUPO S.A.S

Póliza y duración: Póliza nº: 022759242 / 3197 Suplemento N°: 1

Duración: Desde las 00:00 horas del 27/11/2023 hasta las 24:00 horas del 26/11/2024.
A partir de la fecha de efecto de este suplemento las Condiciones de la póliza de seguro quedan
sustituidas íntegramente por las presentes condiciones.

Datos del Asegurado

Asegurado Principal: SANCHEZ GONZALEZ, DORIS LORENA CC: 1101175731
CL 81 SUR 81 40TO 4 AP 201
BOGOTA

Email: lorekiss158@hotmail.com

Datos del Vehículo

Placa:	HVP814	Código Fasecolda:	1601274
Marca:	CHEVROLET	Uso:	Liviano Particulares
Clase:	AUTOMOVIL	Zona Circulación:	BOGOTA
Tipo:	SPARK [3]	Valor Asegurado:	30.800.000,00
Modelo:	2014	Versión:	GT [M300] MT 1200CC 5P LTZ
Motor:	B12D1*083962KD3*	Accesorios:	0,00
Serie:	9GAMF48D0EB042169	Blindaje:	0,00
Chasis:	9GAMF48D0EB042169	Sistema a Gas:	0,00
Dispositivo Seguridad:	-----		

Coberturas

Amparos	Valor Asegurado	Deducible en S.M.M.L.V.
Responsabilidad Civil Extracontractual	4.000.000.000,00	0,00
Asistencia Jurídica en Proceso Penal y Civil	50.000.000,00	0,00
Daños de Mayor Cuantía	30.800.000,00	0,00
Daños de Menor Cuantía	30.800.000,00	1,10

Allianz Seguros S.A.
Cra. 13a No.29-24 - Bogotá - Colombia
www.allianz.co
Nit. 860026182 - 5

BROKERS LINEAS PERSONALES
AV EL DORADO # 698-45
BOGOTA
4269999

Allianz

Amparos	Valor Asegurado	Deducible en S.M.M.L.V.
Hurto de Mayor Cuantía	30.800.000,00	0,00
Hurto de Menor Cuantía	30.800.000,00	1,10
Asistencia	Incluida	0,00
Vehículo de Reemplazo	Incluida	0,00
Gastos de Movilización para Mayor cuantía	1.200.000,00	0,00
Lesiones o muerte en accidente de tránsito	50.000.000,00	0,00
Asistencia de Grúa	Incluida	0,00
Conductor Elegido	Incluida	0,00
Asistencias Plus	Incluida	Según clausulado
Emergencias en Carretera	Incluida	0,00
Amparo Patrimonial	Contratada	

Especificaciones Adicionales

Intermediarios:

Código	Nombre Intermediario	% de Participación Allianz
1700647	DELIMA MARSH SA (SANDRA PRIETO)	100,00

Renovación Automática Para Vehículos con Financiación

La presente póliza o certificado se renovará automáticamente el día de su vencimiento, hasta la cancelación total del crédito y no podrá ser revocada por el asegurado, sin previa autorización del beneficiario o entidad financiera.

En caso de revocación, no renovación o de alguna modificación por parte de la aseguradora, se dará aviso a la entidad financiera con no menos de treinta (30) días calendario de anticipación garantizando la cobertura durante dicho periodo.

En caso de siniestro que afecte el amparo de pérdidas parciales de mayor cuantía, se girará al beneficiario oneroso hasta el saldo insoluto de la deuda, sin exceder en ningún caso el valor de la indemnización correspondiente y, los excesos, si los hubiere, serán del asegurado.

Servicios para el Asegurado

Para realizar de manera rápida consultas, peticiones de aclaración, declaración de siniestros, solicitudes de intervención, corrección de errores o subsanación de retrasos, el asegurado podrá dirigirse a:

Urgencias y Asistencia

Desde su celular al #265

En Bogotá(57) 601 5941133

Línea de atención al cliente a nivel nacional.....018000513500

www.allianz.co

Allianz Seguros S.A.
Cra. 13A N° 29-24
Bogotá- Colombia
Nit.860026182- 5

Si tiene inquietudes, sugerencias o desea presentar una queja, visite www.allianz.co, enlace Atención al cliente.

Recibida mi copia y aceptado el contrato en todos sus términos y condiciones,

El Tomador

SANCHEZ GONZALEZ, DORIS LORENA

DELIMA MARSH SA (SANDRA PRIETO)

Aceptamos el contrato en todos sus términos y condiciones,
Allianz Seguros S.A.

Se hace constar expresamente que sin el pago del recibo de prima carecerá de validez la cobertura del seguro


Camilo Romero
Representante Legal
Allianz Seguros S.A.



Pedro Luis Ospina Sánchez

Administrador de Empresas Universidad "E.A.N."
Técnico Administrativo en Seguros Generales "SENA"
Ex-Funcionario de Aseguradoras y Ex-Asesor de Seguros.
Abogado "Universidad Libre"

Especializado en Demandas contra todas las Compañías de Seguros de los ramos de Generales, Técnicos y de Vida.

2.



MEBOG

SALA DE DENUNCIAS - M. BOGOTÁ
GRUPO INVESTIGACION JUDICIAL MEBOG - Telefono: SIN DEFINIR

Numero Unico: 110016101523202305644
Ciudad: CUNDINAMARCA
Numero asignado en SIEDCO: 34097276

Autoridad a la cual se remitira la noticia criminal: FISCALIAS
Fecha: 11/12/23 Hora: 11:38:35

DATOS DEL DENUNCIANTE

Nombres: CRISTIAN DAVID
Tipo identificacion: CEDULA DE CIUDADANIA
Lugar Exp: Bogotá D.C. (CT)
Sexo: MA
Lugar nacimiento: Jesús María
Fecha nacimiento: 19/08/1996
Direccion residencia: CALLE 81 SUR #81-90
Municipio residencia: Bogotá D.C. (CT)
Direccion trabajo: No reporta

Apellidos: SANCHEZ GONZALEZ
Numero: 1032484396
Edad: 27
Estado civil: SOLTERO
Ocupacion:
Telefono residencia: 3202895850
Barrio residencia: SAN JOSE DE BOSA E-6
Telefono trabajo: No reporta

CONDUCTAS DENUNCIADAS:

ARTÍCULO 239. HURTO AUTOMOTORES
Modalidad: ATRACO
Arma empleada: ARMA DE FUEGO
Cuantia (pesos colombianos): 316000000

VEHICULOS:

Clase: AUTOMOVIL
Color: ROJO
Modelo: 2014
Motor: B12D1*083962KD3*

Marca: CHEVROLET
Placa: HVP814
Chasis: 9GAMF48D0EB042169

DATOS SOBRE LOS HECHOS

DATOS SOBRE LOS HECHOS: Se hace constar que el denunciante está informado sobre la obligación legal que tiene toda persona mayor de dieciocho años de denunciar cualquier hecho punible de cuya comisión tenga conocimiento y que deba investigarse de oficio; de la exoneración del deber de denunciar contra si mismo, contra su cónyuge o compañero(a) permanente, pariente dentro de cuarto grado de consanguinidad, segundo en afinidad y primero civil; ni los hechos que haya conocido en el ejercicio de una actividad amparada por el secreto profesional y sobre las sanciones penales que serán impuestas a quien preste falsa denuncia (Art. 67,68 y 69 C.P.P., 435 - 436 C.P.). Artículo 11 del código de procedimiento penal, ley 906 de 2004, usted tiene derecho a: 1. Recibir atención y protección inmediata, 2. Recibir durante todo el proceso un trato humano y digno, 3. Obtener medidas de atención y protección, 4. Recibir información e intervencion en la actuacion penal, 5. Ser oidas y a que se les facilite el aporte de pruebas, 6. Ser informadas sobre las decisiones definitivas relativa a la persecución penal, 7. Recibir asistencia integral para su recuperacion en los terminos que señala la ley, 8. Ser asistida durante el juicio y el incidente de reparacion integral si el interes de la justicia lo exigiere, 9. Que se consideren sus intereses al adoptar una decision de discrecion sobre la persecucion del injusto. Usted tiene el deber de: 1. Colaborar para el buen funcionamiento de la administracion de justicia, 2. Asistir a los requerimientos realizados por la fiscalia general de la nacion con ocasion a su denuncia, 3. Ofrecer un trato respetuoso hacia los funcionarios que intervienen en su procedimiento.

Fecha de comision de los hechos: 03/12/23
Hora de ocurrencia: 22:00:00

11/12/23, 11:47

siedco.policia.gov.co/sidenco/lrep_nunc.html?v_hecho_id=34097276

Dirección de los hechos: KR 27 CL 54 - SAN VICENTE FERRER E-6

Clase de sitio: VIAS PUBLICAS

Ciudad: BOGOTÁ D.C. (CT) , Departamento: CUNDINAMARCA

RELATO DE LOS HECHOS: Relato de los hechos (describir las circunstancias de modo, tiempo y lugar de los acontecimientos); (SI EL IMPUTADO ES CONOCIDO, EXISTEN TESTIGOS PRESENCIALES Y HAY DATOS PRECISOS DE VEHICULOS QUE HAYAN PARTICIPADO EN EL HECHO, RELACIONARLOS DETALLADAMENTE AL FINAL DEL RELATO).

PREGUNTADO: informe si conoce las consecuencias y es consiente que esta denuncia es bajo la gravedad del juramento, y que si se comprueba en el trascurso de la investigación que ha instaurado una falsa denuncia conforme al (artículo 435- falsa denuncia. penas aumentadas por el art. 14 de la ley 890 de 2004, a partir del 1º. de enero de 2005. el texto con las penas aumentadas es el siguiente: el que bajo juramento denuncie ante la autoridad una conducta típica que no se ha cometido, incurrirá en prisión de dieciséis (16) a treinta y seis (36) meses y multa de dos puntos sesenta y seis (2.66) a quince (15) salarios mínimos legales mensuales vigentes). CONTESTO: Si señor. PREGUNTADO: Haga un relato de los hechos que son de su conocimiento y que quiere poner en conocimiento CONTESTO: Para el día 10 de diciembre de 2023, mi hermana me presta su vehículo para llevar a mi hija donde la mamá, ya que me encontraba compartiendo con ella, cuando iba de regreso a mi lugar de residencia siendo las 22:00 horas en la dirección carrera 27 sur entre calle 54 y 55 barrio San Vicente fui abordado por tres personas dos masculina y una femenina, me abren la puerta del vehículo y me intimidan con arma de fuego, luego llega otro sujeto se monta en el vehículo y arrancan, me comienzan a preguntar que se tenía activo chevery star, yo les decía que no, comenzaron a pegarle con el arma de fuego en la cabeza y me repetían que si tenía activo el chevery star, me taparon la cabeza, me obligaron a darle la clave del celular, nequi, y me dejaron tirado cerca del colegio Brazuelo, al frente del colegio había un guarda de seguridad le digo que me regale un minuto para una llamada me comunico con mi hermana que es la dueña del vehiculo y le comento lo sucedido, me dirijo a la estación de policía de Usme, llamaron a la policía del cuadrante les comente lo sucedido y ellos llamaron a la policía del Tunal donde le abordaron esta personas, los policías del tunal llagaron a la estación de policía Usme me recogieron y nos dirigimos al lugar de los hechos, me dieron la dirección y me dijeron que me tenia que acercar a las instalaciones de la sijn a instaurar la denuncia. PREGUNTADO: Manifieste a esta unidad de policía judicial si fue a un centro médico para su valoración por los golpes que le dieron estos sujetos CONTESTO: No señor PREGUNTADO: Manifieste a esta unidad de policía judicial si desea ser valorado por Medicina Legal por los golpes ocasionado por estas personas CONTESTO: Si señor. PREGUNTADO: Manifieste a esta unidad de policía judicial si además del vehículo que elementos más le hurtaron CONTESTO: El celular corporativo de la empresa CYMA IT de marca redmi avaluado \$800.000 mil pesos mi celular personal marca Samsung M32 avaluado en \$800.000 mil pesos, un reloj marca huawei avaluado \$1.000.000, la billetera, cedula de ciudadanía, licencia de conducción carné del a empresa, libreta militar y \$100.000 mil pesos en efectivo. PREGUNTADO: Informe si el vehículo que le hurtaron está asegurado contra todo riesgo en caso afirmativo mencione la compañía aseguradora. CONTESTO: Si señor, con la aseguradora ALLIANZ mediante póliza 22759242/03197. PREGUNTADO: Informe si el vehículo se encuentra pignorado por algún ente financiero. CONTESTO: Si señor, con el banco Caja Social. PREGUNTADO: Manifieste si por el lugar hay cámaras de seguridad que hayan podido registrar el momento del hurto del vehículo. CONTESTO: Desconozco. PREGUNTADO: Manifieste si el vehículo hurtado tiene algún sistema de ubicación satelital. CONTESTO: No señor. PREGUNTADO: Manifieste cuantos juegos de llaves de encendido tiene el vehículo y en donde se encuentran. CONTESTO: Dos juegos de llaves, una que se llevaron y la otra las tiene mi hermana. PREGUNTADO: Informe en donde se encuentran los documentos originales del vehículo CONTESTO: están dentro del vehículo. PREGUNTADO: Informe a este despacho si el vehículo que le hurtaron tiene alguna característica de identificación que facilite su recuperación. CONTESTO: Esta totalmente original. PREGUNTADO: Manifieste si usted reporto el vehículo como hurtado a la línea de emergencias de la policía nacional 123. CONTESTO: No señor. PREGUNTADO: manifieste a esta unidad si el vehículo tiene afiliación a las plataformas picap, cabify, Uber o beat. CONTESTO: No señor. PREGUNTADO: Manifieste si usted ha prestado el rodante a terceros. CONTESTO: No señor. PREGUNTADO: Manifieste las características físicas y morfológicas de las personas que le hurtaron el vehículo CONTESTO: No los alcance observar. PREGUNTADO: Lo han llamado a hacerle exigencias de dinero por la devolución del automotor. CONTESTO: No señor. PREGUNTADO: Informe qué valor tiene el vehículo que le fue hurtado. CONTESTO: \$31.600.000. PREGUNTADO: Manifieste a esta unidad de policía judicial si alcanzo a observar más personas que hayan participado en el hurto de su rodante CONTESTO: Solo participaron cuatros personas. PREGUNTADO: Manifieste a esta unidad de policía judicial si alcanzo a observar vehículos que hayan participado en el hurto de su rodante CONTESTO: No señor. PREGUNTADO: Manifieste a esta unidad de policía judicial si existen testigos presenciales de los hechos. CONTESTO: No señor. PREGUNTADO: Manifieste usted a esta unidad judicial ¿en el sector

11/12/23, 11:47

siedco.policia.gov.co/sidenco/lrep_nunc.html?v_hecho_id=34097276

se han presentado otros hurtos a automotores? CONTESTO: Desconozco. PREGUNTADO: Manifieste usted a esta unidad judicial si anteriormente había sido víctima de hechos similares. CONTESTO: No señor. PREGUNTADO: manifieste a esta unidad judicial ¿tiene evidencias o elementos que pueda aportar a la investigación? CONTESTO: No señor. PREGUNTADO: manifieste a esta unidad de policía judicial quien es el propietario del vehículo que fue hurtado. CONTESTO: mi hermana DORIS LORENA SANCHEZ GONZALEZ C.C 1101175731. PREGUNTADO: Manifiesta a esta diligencia judicial que clase de vehículo fue el que le hurtaron CONTESTO: 01 AUTOMOVIL Marca CHEVROLET Línea SPARK Numero de motor B12D1*083962KD3* Numero de chasis 9GAMF48D0EB042169 Modelo 2014 color ROJO LISBOA Placa HVP814 avaluada \$31.600.000. PREGUNTADO: Manifieste a esta unidad judicial cuantos son los daños y perjuicio ocasionados por estos hechos CONTESTO: Los daños y perjuicio ocasionados por estos hechos son \$10.000.000. PREGUNTADO: manifieste a esta unidad judicial si desea agregar, corregir o enmendar algo a la presente diligencia. CONTESTO: No señor. No siendo más se da por terminada la diligencia a las 11:10 horas del 11-12-2023 una vez leída y firmada por las partes que intervinieron. SI Jorge Ditta.

No siendo otro el objeto de la presente diligencia, se dá por terminada y una vez leída y aprobada se firma tal y como aparece por los que en ella intervinieron. SE OBSERVÓ LO DE LEY.

Firman:

Denunciante:

CRISTIAN DAVID SANCHEZ GONZALEZ

Autoridad que recepciona:

PT KEVIN ANDRES MARIN MEJIA



Pedro Luis Ospina Sánchez

Administrador de Empresas Universidad "E.A.N."
Técnico Administrativo en Seguros Generales "SENA"
Ex-Funcionario de Aseguradoras y Ex-Asesor de Seguros.
Abogado "Universidad Libre"

Especializado en Demandas contra todas las Compañías de Seguros de los ramos de Generales, Técnicos y de Vida.

3.



CERTIFICADO DE LIBERTAD Y TRADICIÓN

Nro. CT840002188

El vehículo de placas HVP814 tiene las siguientes características:

Placa:	HVP814	Clase:	AUTOMOVIL
Marca:	CHEVROLET	Modelo:	2014
Color:	ROJO LISBOA		
Carrocería:	HATCH BACK	Servicio:	PARTICULAR
Serie:	9GAMF48D0EB042169	Motor:	B12D1*083962KD3*
Chasis:	9GAMF48D0EB042169	Línea:	SPARK
VIN:	9GAMF48D0EB042169	Capacidad:	Psj: 5 Sentados: 5 Pie: 0
Cilindraje:	1206	Puertas:	5
Nro. de Orden:	No registra	Estado:	ACTIVO
Combustible:	GASOLINA	Fecha matrícula:	14/04/2014

Manifiesto de aduana o Acta de remate: 032014000166381 con fecha de importación 04/04/2014, Bogotá.

Medidas cautelares vigentes

No registra actualmente.

Prenda o pignoración

Limitación a la propiedad: PRENDA a: VEHIGRUPO SAS

Propietario(s) Actual(es)

DORIS LORENÁ SANCHEZ GONZALEZ, CÉDULA DE CIUDADANÍA 1101175731.

Historial de propietarios



Carrera 13A # 29-26 - Local 151 | Parque Central Bavaria | Bogotá, Colombia.
PBX: 2916700 / 2916999 | www.ventanillamovilidad.com.co
contactenos@ventanillamovilidad.com.co
Contrato de concesión No. 2021-2519 de 2021.



(0) - Usuario / (1) - carpeta



Carrera 13A # 29-26 - Local 151 | Parque Central Bavaria | Bogotá, Colombia.
PBX: 2916700 / 2916999 | www.ventanillamovilidad.com.co
contactenos@ventanillamovilidad.com.co
Contrato de concesión No. 2021-2519 de 2021.





PLACA: HVP814

Página 2 de 2

CERTIFICADO DE LIBERTAD Y TRADICIÓN**Nro. CT840002188**

19/01/2023 De ANDRES FELIPE CACERES JIMENEZ, A SANDRA LILIANA JIMENEZ SOLANO, Traspaso por sucesión; 19/01/2023 De ANDRES FELIPE CACERES JIMENEZ, A CESAR MAURICIO CACERES HERNANDEZ, Traspaso por sucesión; 06/06/2023 De SANDRA LILIANA JIMENEZ SOLANO, A GERMAN ANDRES GOMEZ BAEZ, Traspaso; 06/06/2023 De CESAR MAURICIO CACERES HERNANDEZ, A GERMAN ANDRES GOMEZ BAEZ, Traspaso; 23/11/2023 De GERMAN ANDRES GOMEZ BAEZ, A DORIS LORENA SANCHEZ GONZALEZ, Traspaso

Observaciones:

Dado en Bogotá, 24 de noviembre de 2023 a las 10:29:12

A solicitud de: MARIELA RAMIREZ MONROY con C.C. C51625803 de Bogota.

ALEJANDRA ROJAS POSADA
Directora de Atención al Ciudadano
Secretaría Distrital de Movilidad

JOHANNA CAMARGO PÉREZ
Subgerente de Operaciones
Circulemos Digital

De conformidad con el artículo 12 del Decreto Nacional 2150 de 1995, Resolución 3142 del 28 de diciembre de 2001 de la Secretaría de Tránsito de Bogotá, la Resolución 133 del 31 de marzo de 2008 de la Secretaría Distrital de Movilidad y el parágrafo del Artículo 105 del Acuerdo 257 del 30 de noviembre de 2006 del Concejo de Bogotá D.C., la firma mecánica que aparece en el presente documento tiene plena validez para todos los efectos legales.



Carrera 13A # 29-26 - Local 151 | Parque Central Bavaria | Bogotá, Colombia.
PBX: 2916700 / 2916999 | www.ventanillamovilidad.com.co
contactenos@ventanillamovilidad.com.co
Contrato de concesión No. 2021-2519 de 2021.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE MOVILIDAD

(0) - Usuario / (1) - carpeta



Carrera 13A # 29-26 - Local 151 | Parque Central Bavaria | Bogotá, Colombia.
PBX: 2916700 / 2916999 | www.ventanillamovilidad.com.co
contactenos@ventanillamovilidad.com.co
Contrato de concesión No. 2021-2519 de 2021.






Pedro Luis Ospina Sánchez

Administrador de Empresas Universidad "E.A.N."
Técnico Administrativo en Seguros Generales "SENA"
Ex-Funcionario de Aseguradoras y Ex-Asesor de Seguros.
Abogado "Universidad Libre"

Especializado en Demandas contra todas las Compañías de Seguros de los ramos de Generales, Técnicos y de Vida.

4.

139

	PROCESO INVESTIGACIÓN Y JUDICIALIZACIÓN			
	FORMATO CONSTANCIA DE NO RECUPERACIÓN DE VEHÍCULO			Código
	Fecha emisión			FGN-MP02-F-09
		Versión: 01	Página: 1 de 2	

LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN
HACE CONSTAR

Que en la Fiscalía 129 Delegada ante los Jueces Penales del Circuito de Bogotá, adscrita a la Unidad de Hurto de la Seccional Bogotá, se encuentra la actuación radicada bajo el número **110016101523202305644**, por el delito de Hurto, y que tiene como objeto material el vehículo de las siguientes características:

MARCA	CHEVROLET
MODELO	2014
CLASE	AUTOMOVIL
COLOR	ROJO LISBOA
PLACA	HVP814
MOTOR	B12D1*083962KD3*
CHASIS	9GAMF48D0EB042169
SERIE	9GAMF48D0EB042169
CARROCERIA	HATCH BACK
LINEA	SPARK

Por hechos ocurridos en (lugar) Bogotá.

AAAA	MM	DD
2023	12	03

Que revisado el contenido de la actuación o la base de archivo de las diligencias NO aparece constancia alguna de haber sido recuperado el rodante, no obstante, continúan las labores de búsqueda por parte de los grupos de Policía Judicial a nivel nacional.

Que la presente constancia se expide a solicitud escrita del señor (a) **DORIS LORENA SANCHEZ GONZALEZ**, C.C. 1.101.175.731, en calidad de PROPIETARIA (A) del rodante de la referencia. Con destino a: SECRETARIA DISTRITAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE – VENTANILLA UNICA DE SERVICIOS. Para: **CANCELACION DE MATRICULA**.

Expedida en Bogotá D.C., el día 22 de Diciembre de 2023.

Atentamente,

Firma de Servidor:
Nombre:


LUZ STELLA GARCIA
Cargo: Fiscal 02 Local
En apoyo de la fiscalía 129 Seccional

**Pedro Luis Ospina Sánchez**

Administrador de Empresas Universidad "E.A.N."
Técnico Administrativo en Seguros Generales "SENA"
Ex-Funcionario de Aseguradoras y Ex-Asesor de Seguros.
Abogado "Universidad Libre"

Especializado en Demandas contra todas las Compañías de Seguros de los ramos de Generales, Técnicos y de Vida.

5.



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL
SECCIONAL DE INVESTIGACION CRIMINAL MEBOG



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Bogotá D. C, 29 de diciembre de 2023

Señores
ALLIANZ
Bogotá D.C

Asunto: Aclaratorio.

De manera atenta y respetuosa me permito solicitar sea aclarado que por error humano el día 11 diciembre se recepcióno la denuncia con numero de noticia criminal 110016101523202305644 la cual al inicio de la denuncia queda la fecha registrada en el aplicativo sidenco 03/10/2023 es de anotar que la fecha de ocurrencia de los hechos es 10/12/2023 teniendo en cuenta esto, se envía a la fiscalía que tiene asignado el caso un aclaratorio para poder solucionar cuanto antes el inconveniente, muchas gracias

Atentamente

Patrullero **KEVIN ANDRES MARIN MEJIA**
Investigador Criminal Seccional de Investigación Criminal MEBOG

Fecha de elaboración: 29-12-2023
Ubicación: descargas

ANEXO: NO

Calle 5 #12-25
Teléfono: 3116992098
kevin.marinm@correo.policia.gov.co



INFORMACION PÚBLICA CLASIFICADA



Pedro Luis Ospina Sánchez

Administrador de Empresas Universidad "E.A.N."
Técnico Administrativo en Seguros Generales "SENA"
Ex-Funcionario de Aseguradoras y Ex-Asesor de Seguros.
Abogado "Universidad Libre"

Especializado en Demandas contra todas las Compañías de Seguros de los ramos de Generales, Técnicos y de Vida.

6.

13/12/23, 15:07

Denuncias (Ley 906 de 2004 - Ley 1098 de 2006) | Fiscalía General de la Nación

Consulta de casos registrados en la base de datos del Sistema Penal Oral Acusatorio - SPOA

FISCALIA 129 SECCIONAL	
Despacho	FISCALIA 129 SECCIONAL
Unidad	UNIDAD HURTOS - AUTOMOTORES - AUTOPARTES
Seccional	DIRECCIÓN SECCIONAL DE BOGOTÁ
Fecha de asignación	12-DEC-23
Dirección del Despacho	Avenida Calle 19 No. 33 - 02 Piso L1 Oficina 13
Teléfono del Despacho	3225039
Departamento	BOGOTÁ, D. C.
Municipio	BOGOTÁ, D.C.
Estado caso	ACTIVO
FISCALIA 129 SECCIONAL	

13/12/23, 15:07

Imprimir



Pedro Luis Ospina Sánchez

Administrador de Empresas Universidad "E.A.N."
Técnico Administrativo en Seguros Generales "SENA"
Ex-Funcionario de Aseguradoras y Ex-Asesor de Seguros.
Abogado "Universidad Libre"

Especializado en Demandas contra todas las Compañías de Seguros de los ramos de Generales, Técnicos y de Vida.

7.



Pedro Luis Ospina Sánchez

Administrador de Empresas Universidad "E.A.N."
Técnico Administrativo en Seguros Generales "SENA"
Ex-Funcionario de Aseguradoras y Ex-Asesor de Seguros.
Abogado "Universidad Libre"

Especializado en Demandas contra todas las Compañías de Seguros de los ramos de Generales, Técnicos y de Vida.

S.

Bogotá, 14 DICIEMBRE 2013

Señores
ALLIANZ SEGUROS S.A.
 Ciudad

Asunto: Autorización de descuento
 Póliza: 022759242/3197
 Sinistro: 134158443

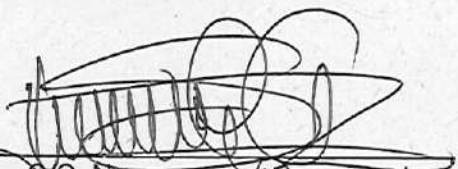
Yo, DORIS LORENA SÁNCHEZ GONZÁLEZ identificado como aparece al pie de mi firma autorizo a Allianz Seguros S.A, Compañía Colombiana de Servicio Automotriz S.A.- Colserauto S.A., y/o Sett Brokers S.A.S, para que en mi nombre realice los trámites y pagos correspondientes a la gestión de Cancelación de matrícula y/o traspaso del vehículo de placas HVP-814 :

- o Certificado de tradición,
- o Derechos de tránsito,
- o Impuestos,
- o Comparendos,
- o SOAT,
- o Multas

Así mismo, autorizo a Allianz Seguros S.A. a descontar del valor de la indemnización, el valor de los gastos en que se incurra en el trámite de traspaso y/o cancelación de matrícula. De igual manera a que sea consignada la diferencia a mi favor (en caso de presentarse) a mi cuenta bancaria.

*Manifiesto (i) que recibí por parte de Allianz Seguros S.A., de Compañía Colombiana de Servicio Automotriz S.A.- Colserauto S.A y/o de Sett Brokers S.A.S, toda la información correspondiente al trámite de traspaso y/o cancelación de matrícula (tiempo promedio, costos, etc.) y (ii) que Allianz Seguros S.A., la Compañía Colombiana de Servicio Automotriz S.A.- Colserauto S.A y/o Sett Brokers S.A.S, no tienen ninguna responsabilidad por las demoras que se presenten en el trámite de traspaso y/o cancelación de matrícula salvo que dichas demoras le sean imputables, es decir, no tiene ninguna responsabilidad por las demoras que sean consecuencia propia del trámite ante las autoridades respectivas.

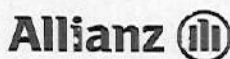
Atentamente,


 C.C. No. 1101175731 PUENTE NACIONAL



HUELLA

Autorización de pagos



Por su cargo o actividad maneja recursos públicos? ☐ SI ☐ NO

Por su actividad u oficio, goza usted de reconocimiento publico general? ☐ SI ☐ NO

Por su cargo o actividad ejerce algún grado de poder público? ☐ SI ☐ NO

Existe algún vínculo entre Ud. y una persona considerada ente ☐ SI ☐ NO

Si alguna de las respuestas anteriores es afirmativa, por favor especifique:

Tomador

Nombre o razón social

Nit./C.C.

Oficina principal: Dirección

Ciudad

Teléfono

INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL:

Primer apellido

Segundo Apellido

Nombres Completos

Tipo de documento

N°

Dirección

Ciudad

Teléfono

El diligenciamiento del presente formato NO implica un compromiso de pago o aceptación de la obligación por parte de Allianz Seguros S.A./Allianz Seguros de Vida S.A. a favor del suscriptor.

Yo **DORIS LORENA SANCHEZ** (Identificado(a) con cédula de ciudadanía/de extranjería o Nit. No. **1101175731**) autorizo a Allianz Seguros S.A./Allianz Seguros de Vida S.A. a consignar la suma de dinero que dicha compañía me adeuda por concepto de **Indemnización**, en mi cuenta bancaria que más adelante relaciono; o autorizo el pago alternativo a **Indemnización** identificado con la cédula de ciudadanía/de extranjería o Nit. No. **1101175731** con nacionalidad 1 **Colombiana** nacionalidad 2 **Colombiana** para que se le consigne en la cuenta bancaria que se indica a continuación:

NOTAS: NO SE ACEPTAN CUENTAS BANCARIAS COMPARTIDAS.

Para personas jurídicas diligenciar el número de cuenta de la empresa, si la cuenta es del representante legal por favor confirmar para girarle a él.

Código Entidad Financiera (según relación)

007

Número de Cuenta (validar según relación)

16859532296

Tipo de Cuenta

☐ Corriente

☒ Ahorros

En caso excepcional de no contar con una cuenta bancaria podrá solicitar que el pago se realice a través del convenio existente con Bancolombia en veinte tres (23) oficinas de la red nacional.

PARA LA AUTORIZACIÓN DE PAGOS ALTERNATIVOS POR CONCEPTO DE INDEMNIZACIÓN, SE DEBE ANEXAR PODER EN ORIGINAL, AUTENTICADO EN NOTARIA Y FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PAGO DILIGENCIADO POR EL BENEFICIARIO FINAL.

PARA EL PROCESO DE DEVOLUCIÓN DE PRIMAS, SOLO SE GIRARÁ AL TOMADOR DE LA PÓLIZA Y SE REALIZARÁ DE ACUERDO AL MEDIO DE PAGO CON EL CUAL SE RECAUDO LA PRIMA.

Bancolombia:

Cheque ☒

Efectivo ☐

Tarjeta Allianz:

NOTA: PARA EL PAGO EN CHEQUE RECUERDE QUE TIENE CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS PARA RECLAMARLO.

SI USTED ES UNA PERSONA NATURAL RECUERDE QUE EL MONTO MÁXIMO A PAGAR EN EFECTIVO ES DE DIEZ MILLONES DE PESOS (\$10.000.000), SI SUPERA ESTE VALOR LA TOTALIDAD DEL PAGO SE HARÁ A TRAVÉS DE CHEQUE.

SI USTED ES UNA PERSONA JURÍDICA RECUERDE QUE LA TOTALIDAD DEL PAGO SE HARÁ A TRAVÉS DE CHEQUE.

Declaraciones y Autorizaciones

1. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Autorizo a las Compañías para tratar mis datos personales, es decir, realizar operaciones sobre los mismos, como recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia o transmisión. Así mismo, las autorizo para que permitan su tratamiento a quienes sean sus representantes o con quienes celebre contratos de transferencia o transmisión de datos; intermediarios, reaseguradores, coaseguradores, FASECOLDA, y sus filiales; Operadores y prestadores necesarios para el cumplimiento de los contratos; Encargados ubicados dentro y fuera del territorio nacional.

IMPORTANTE: Autorizo el tratamiento de mis datos sensibles, en especial, los relativos a la salud y los biométricos y entiendo que las preguntas que me hagan sobre estos datos o los de niños(as) y adolescentes, tienen carácter facultativo.

Manifiesto que los datos que he suministrado a las Compañías son ciertos, que la información que he entregado es veraz y verificable y autorizo su verificación ante cualquier persona natural o jurídica, pública o privada. Esta autorización aplica incluso para aquellos casos en los cuales no se logre formalizar una relación contractual con las Compañías o la relación contractual con las Compañías haya terminado, siempre que subsistan los fines para los cuales serán tratados mis datos.

Los Responsables del tratamiento de los datos son las Compañías, ubicadas en la Carrera 13 A No. 29 – 24 piso 16 de Bogotá, teléfono en Bogotá: 6065902 y a nivel nacional: 018000514405 – Opción 2. Se informa que puede consultar las políticas de tratamiento de datos personales en www.allianz.co.

2. ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN: Me obligo a actualizar o confirmar la información que entrego una vez al año o cada vez que un producto o servicio lo amerite.

Las Compañías no se hacen responsables por eventuales retrasos o demoras que se presenten en la realización de los pagos o transferencias debido a inexactitudes en la información consignada por el beneficiario del pago en el presente formato.

3. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO

Con el diligenciamiento de este formato y en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y decretos reglamentarios, usted, como titular de los datos personales autoriza a Allianz Seguros S.A y Allianz Seguros de Vida S.A, identificados con NIT 860.026.182-5 y 860.027.404-1, respectivamente, como responsables del tratamiento a almacenar y utilizar sus datos de identificación, contacto, ubicación y de contenido socioeconómico, para dar cumplimiento a las obligaciones legales o contractuales en cabeza de la Compañía, específicamente en lo que corresponde al pago de obligaciones dinerarias a las que usted como titular de los datos sea acreedor, ya sea a nombre propio o en representación de una persona natural o jurídica.

Como titular de los datos personales, le asisten los derechos previstos en la Ley 1581 de 2012, en especial, acceder a los datos proporcionados en forma gratuita en los términos de la ley, solicitar prueba de la autorización otorgada, y conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. Usted podrá ejercitar los derechos descritos presentando una consulta o reclamo a través de los siguientes canales de atención: i) Línea call center- Clientes ALLIANZ (Desde el celular: #265 - Bogotá: 5941133 – A nivel nacional: 018000513500 - Opción 6); ii) Dirección física: Carrera 13 A No. 29 – 24, Dirección de Servicio al cliente y iii) Correo electrónico: servicioalcliente@allianz.co

En constancia de comprensión y conformidad con lo anterior, firma

FIRMA DEL CLIENTE O TERCERO

Nombre: **DORIS LORENA SANCHEZ**

C.C. No. **1101175731**

ENTIDAD	CÓDIGO	VALIDACIÓN CUENTA	
		CORRIENTE	AHORRO
Banco de Bogotá	001	9 dígitos	9 dígitos
Banco Popular	002	9 o 12 dígitos	9 o 12 dígitos
Banco Itaú	006	9 dígitos	9 dígitos
Bancolombia	007	11 dígitos	11 dígitos
Scotiabank Colombia	008	10 dígitos	10 dígitos
Citibank	009	10 dígitos	10 dígitos
HSBC	010	9 o 15 dígitos	9 o 15 dígitos
Banco GNB Sudameris	012	8 dígitos	8 o 11 dígitos
Banco Ganadero BBVA	013	9, 12, 14 o 16 dígitos	9, 10, 12, 14 o 16 dígitos
Helm Bank	014	9 dígitos	9 dígitos

ENTIDAD	CÓDIGO	VALIDACIÓN CUENTA	
		CORRIENTE	AHORRO
Scotiabank Colpatría	019	10 dígitos	10 o 12 dígitos
Banco de Occidente	023	9 dígitos	9 dígitos
Banco Caja Social	032	11 o 12 dígitos	11 o 12 dígitos
DaviVivienda	051	9 o 12 dígitos	9 o 12 dígitos
AV Villas	052	9 dígitos	9 dígitos
Banco Pichincha	060	9 dígitos	9 dígitos
Coomeva	061	12 dígitos	12 dígitos
Falabella S.A.	062	12 dígitos	12 dígitos
Finandina S.A.	063	10 dígitos	10 dígitos

*Para Banco Agrario la red ACH no tiene una estructura definida, por lo cual se recomienda no incluir esas cuentas.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA - Allianz Seguros de Vida S.A. NIT 860.027.404-1 Allianz Seguros S.A. NIT 860.026.182-5 DE COLOMBIA

VERSIÓN 171219-1

**Pedro Luis Ospina Sánchez**

Administrador de Empresas Universidad "E.A.N."
Técnico Administrativo en Seguros Generales "SENA"
Ex-Funcionario de Aseguradoras y Ex-Asesor de Seguros.
Abogado "Universidad Libre"

Especializado en Demandas contra todas las Compañías de Seguros de los ramos de Generales, Técnicos y de Vida.

9.



Bogotá D.C., 22 de diciembre de 2023

Señora:

DORIS LORENA SÁNCHEZ GÓNZALEZ

Dirección de correspondencia: Calle 81 sur No. 81 – 40 Torre 4 Apartamento 201

Correo electrónico: lorekiss158@hotmail.com

Teléfono: +57 (320) 2502115

Bogotá D.C.

Asunto:

Siniestro: 134158443

Placa asegurada: HVP814

Respetada señora Doris:

Con ocasión del evento ocurrido el día 10 de diciembre de 2023, en el cual se vio involucrado el vehículo de placas HVP814, nos permitimos precisar que, mediante la póliza de automóviles contratada, la Compañía se compromete a indemnizar al asegurado el daño que pueda experimentar su patrimonio como consecuencia del siniestro acaecido. Ahora bien, una vez realizado el análisis de las condiciones de modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos. Encontramos ciertas imprecisiones acerca de las circunstancias reclamadas aparentemente por lo ocurrido en el siniestro, según el modo de ocurrencia y es por ello por lo que se hace necesario demostrar cómo sucedieron los hechos, así como la cuantía de la pérdida tal y como lo dispone el Código de Comercio el cual establece:

“ARTÍCULO 1077. CARGA DE LA PRUEBA. Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso.

El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad”.

Por lo anterior, al validar las circunstancias de ocurrencia del siniestro, declaradas por usted, encontramos que estas carecen de elementos que permitan establecer las condiciones de ocurrencia del evento reclamado ya que existen contradicciones, inconsistencias e imprecisiones.

Conforme a lo indicado por el Art. 1077 del Código de Comercio, no se encuentran probadas las circunstancias de ocurrencia del siniestro de manera clara y por ende no es posible atender de manera satisfactoria a su solicitud de indemnización frente a este aspecto, ya que las circunstancias excluyentes de responsabilidad que sustenta la Compañía van encaminadas a que no está demostrada la ocurrencia del evento reclamado.

Adicionalmente, al validar los hechos se estableció que el vehículo asegurado era utilizado constantemente para el transporte informal de pasajeros a través de plataformas. Ahora bien, de dicha situación se logra concluir, que el vehículo de placas HVP814 Marca Chevrolet Tipo SPARK Modelo 2014 Categoría Liviano Particular, es empleado por un uso que no fue notificado a la Compañía, toda vez que el mismo estaba siendo utilizado para el transporte de personas. Al respecto el condicionado general de la póliza contratada para amparar al vehículo asegurado, establece:

“1.1. Exclusiones para todos los amparos y asistencias

15. Causados cuando el uso del vehículo sea distinto al estipulado en esta póliza, sin aviso y autorización previa de Allianz. Ejemplos de usos no autorizados son: demostración de cualquier tipo, se utilice como servicio público, participación en competencias, deportes o entrenamientos automovilísticos de cualquier índole, en exhibiciones, en pruebas de seguridad o de resistencia, se utilice para actividades ilícitas, cuando le han sido realizadas adaptaciones o modificaciones para aumentar su rendimiento sin dar aviso a Allianz.”



Lo anterior permite concluir que existió un cambio de destinación del vehículo sin notificar de manera oportuna a la aseguradora de dicha situación, incumpléndose así la obligación legal de mantener el estado del riesgo y de avisar a la Compañía de las circunstancias que agraven el estado de este, so pena de ocasionar la terminación del contrato de seguro según lo establece el artículo 1060 del Código de Comercio:

"Artículo 1060. Mantenimiento del estado del riesgo y notificación de cambios: El asegurado o el tomador, según el caso, están obligados a mantener el estado del riesgo. En tal virtud, uno u otro deberán notificar por escrito al asegurador los hechos o circunstancias no previsibles que sobrevengan con posterioridad a la celebración del contrato y que, conforme al criterio consignado en el inciso lo del artículo 1058, signifiquen agravación del riesgo o variación de su identidad local.

La notificación se hará con antelación no menor de diez días a la fecha de la modificación del riesgo, si ésta depende del arbitrio del asegurado o del tomador. Si le es extraña, dentro de los diez días siguientes a aquel en que tengan conocimiento de ella, conocimiento que se presume transcurridos treinta días desde el momento de la modificación.

Notificada la modificación del riesgo en los términos consignados en el inciso anterior, el asegurador podrá revocar el contrato o exigir el reajuste a que haya lugar en el valor de la prima.

La falta de notificación oportuna produce la terminación del contrato. Pero sólo la mala fe del asegurado o del tomador dará derecho al asegurador a retener la prima no devengada. (...)" Negrilla y subrayado fuera de texto original.

De acuerdo con lo anterior, **ALLIANZ SEGUROS S.A.** objeta la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto.

Cordialmente,

CARDENAS
SAAVEDRA
JEISON FELIPE

Firmado digitalmente
por CARDENAS
SAAVEDRA JEISON
FELIPE
Fecha: 2023.12.22
10:57:02 -05'00'

Firma Autorizada

Vicepresidencia de Indemnizaciones



Carrera 13 A No. 29 - 24 Piso 16 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 (601) 5600 600 - Fax +57 (601) 5616695

Visítenos en www.allianz.co

Para cualquier aclaración, sugerencia e información adicional, no dude en comunicarse con Hector Carreño en el teléfono +57 (316) 0253137 a través del correo electrónico Hector.carreno@allianz.co, donde con gusto le atenderemos.



Pedro Luis Ospina Sánchez

Administrador de Empresas Universidad "E.A.N."
Técnico Administrativo en Seguros Generales "SENA"
Ex-Funcionario de Aseguradoras y Ex-Asesor de Seguros.
Abogado "Universidad Libre"

Especializado en Demandas contra todas las Compañías de Seguros de los ramos de Generales, Técnicos y de Vida.

10.

Bogotá D.C, 23 de enero de 2024

Señores:
Allianz Seguros S.A

Ref: Derecho de petición

Doris Lorena Sánchez González, mayor de edad, identificada con cedula de ciudadanía No 1.101.175.731 expedida de puente Nacional Santander, a través del presente escrito hago uso de mi derecho fundamental de petición en los siguientes términos:

PETICION

1. Para poder realizar la compra del vehículo el banco nos exige tomar una póliza de vehículo ya que el banco no realiza el desembolso si antes el carro estar asegurado. Dicha póliza fue adquirida el 27 de noviembre según póliza 022759242/3197, valor asegurado \$30.800.000. Tomada sin ningún inconveniente.
2. El día 29 de noviembre de 2023 se realiza la compra de un vehículo Chevrolet Spark Gt placa HVP814 mediante la modalidad de crédito vehicular Vehigrupo al cual pertenece al banco Caja social.
3. El día 10 de diciembre le hurtan el carro a mi Hermano Cristian David Sánchez González identificado con cedula de ciudadanía No 1.032.484.396. cuando se dirigía a dejar nuestra cuñada y a mi sobrina a las casas de ellos. Donde el recorrido fue desde bosa san José (dirección de domicilio) hasta comuneros (lugar donde vive nuestra cuñada) y después al barrio guicani detrás del centro comercial santa fe de la calle 186 donde deja a su hija. Al regresarse para su casa cogió la autopista norte, después cogió la Boyacá y al hacer un retorno ingresa a un barrio que no conoce, al sentirse perdido sigue andando y ve tres personas en la puerta de una casa, como el no conocía el sector y partiendo de la buena fe de las personas, decide preguntarles ya que no se veía más personas en ese lugar. Mi hermano baja el vidrio y les pregunta que como sale para bosa en ese momento se le acercan y lo abordan con arma de fuego como se puede evidenciar en el video.
4. Cuando lo abordan se suben las 4 personas con uno que venía corriendo. en ese momento le preguntan si tenía el carro ChevyStar y comienzan a agredirlo, le colocaron un saco en la cara y lo amarraron atentando contra la vida de él. Dejándolo tirado en una quebrada cerca del colegio de brazuelos. Se sabe el sitio por indicaciones de la policía porque él no conocía.
5. Este caso fue dirigido a la fiscalía el 11 de diciembre de 2023. En los hechos que demuestra la denuncia el patrullero de la SIJIN escribe la fecha de la comisión de los hechos mal ya que coloca que fue el 3 de diciembre y este hecho ocurrió el 10 de

- diciembre. Mi hermano evidencia que se equivocó y le informa a él. El patrullero realiza el aclaratorio y hace la corrección.
6. Mi cuñada llama a la aseguradora para reportar el hurto y le dieron los pasos a seguir para realizar la reclamación por tanto me personalizo del caso y envió todos los documentos solicitados por ustedes al correo tramite.siniestros@allianz.co.
 7. El caso fue creado con el siniestro No 134158443 donde me dan respuesta que mi caso carece de pruebas según el artículo 1077. Cuales prueban me están exigiendo si ya le dimos videos, la denuncia ante la SIJIN y el certificado de medicina legal y que mi carro si fue hurtado.
 8. Me informan que mi carro es utilizado en plataformas informales de transporte público, esto es falso porque yo como dueña del carro y titular de la póliza nunca he utilizado mi carro para este tipo de servicio, este es un carro familiar. Yo lo utilizo para irme a trabajar, soy administradora de empresa en hamburguesas el corral donde mi horario es de 9 a 12 horas incluso tengo dos carros para movilizarme en los días pico y placa para no coger transporte público y no tengo la necesidad ni el tiempo para trabajar en plataformas. Adicionalmente mi hermano trabaja como ingeniero en redes en la compañía CYMA INGENIERIA NIT 900.335.814-1
 9. ARTÍCULO 1075. <AVISO DE LA OCURRENCIA DEL SINIESTRO>. De acuerdo con el articulo informe oportunamente del siniestro y exijo nuevamente evalúen el caso y procedan a la indemnización por el hurto.
 10. Además, realice un contrato con ustedes de acuerdo al ARTÍCULO 1037. <PARTES EN EL CONTRATO DE SEGURO>. Son partes del contrato de seguro:
 - 1) El asegurador, o sea la persona jurídica que asume los riesgos, debidamente autorizada para ello con arreglo a las leyes y reglamentos, y
 - 2) El tomador, o sea la persona que, obrando por cuenta propia o ajena, traslada los riesgos. De acuerdo con esto yo tome la póliza con ustedes y he venido pagando las cuotas de manera cumplida y a mi nunca ustedes me notificaron que este vehículo estaba en plataformas si es así como ustedes lo aseguran, exijo como tomador de la póliza que me muestren certificación de las plataformas donde opera el vehículo y que yo como titular opero. Cuando adquirí la póliza ustedes nunca me dijeron o investigaron que este vehículo se encontraba en plataformas según lo mencionan ustedes y por el cual no me podrían ofrecer el contrato de la póliza ya que este vehículo se compra usado y lo decido asegurar por política del banco. Si no por el contrario el contrato se celebró perfectamente. El cual he venido pagando a cuotas y se encuentra al día.

FUNDAMENTOS DE LA PETICIÓN

Constitución Política de Colombia, artículos 23
 DECRETO 410 DE 1971 artículo 1077 y 1075

ANEXOS


- Certificaciones laborales
- Denuncia fiscalía
- Carta aclaratoria de la SIJIN

- Certificado Póliza
- Video
- Cedula
- Pagare Vehigrupo

Agradezco su oportuna respuesta y solución en términos de lo dispuesto por el marco jurídico regulatorio del derecho de petición Ley 1755 de 2015.

Atentamente,

Nombre y firma


cc. 1101175431 de Puente Nacional



Pedro Luis Ospina Sánchez

Administrador de Empresas Universidad "E.A.N."
Técnico Administrativo en Seguros Generales "SENA"
Ex-Funcionario de Aseguradoras y Ex-Asesor de Seguros.
Abogado "Universidad Libre"

Especializado en Demandas contra todas las Compañías de Seguros de los ramos de Generales, Técnicos y de Vida.

11.



Conectados con nuestros asegurados

Bogotá, 08 de febrero de 2024

DORIS LORENA SÁNCHEZ GONZÁLEZ
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta queja RDP No. 24/0000069

Hola Doris,

En atención al derecho de petición recibido en días pasados a través del buzón de servicio al cliente, te informamos:

Una vez validado el derecho de petición, no encontramos una petición o requerimiento específico para los puntos 1,2,3,4,5,6,7 y 8, pues ello hace referencia a una serie de hechos y/o sucesos durante el proceso de adquisición de la póliza los cuales no presentan un requerimiento de fondo al cual se le pueda brindar una respuesta.

Por otro lado, con respecto al punto 9 de la petición, en el cual nos solicitas reconsiderar nuestra posición de cara a la objeción enviada en días pasados, te informamos que no encontramos el reclamo fue reevaluado y no se encontraron elementos materiales probatorios que nos permitan tomar una decisión diferente, a la manifestada en el comunicado emitido el pasado 27 de diciembre de 2023.

Con respecto al punto 10, es importante precisar que la compañía no se encuentra en la obligación de suministrar la información recopilada ya que es de uso privado y no es posible divulgar la misma.

De acuerdo con lo anterior, ALLIANZ SEGUROS S.A. ratifica la decisión de objetar la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto.

Esperamos haber aclarado tus inquietudes, si tienes algún comentario adicional puedes comunicarte a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo deseas puedes escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Te recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información te invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

Adriana Castro E.
Directora Oficina del Cliente



Pedro Luis Ospina Sánchez

Administrador de Empresas Universidad "E.A.N."
Técnico Administrativo en Seguros Generales "SENA"
Ex-Funcionario de Aseguradoras y Ex-Asesor de Seguros.
Abogado "Universidad Libre"

Especializado en Demandas contra todas las Compañías de Seguros de los ramos de Generales, Técnicos y de Vida.

12.

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

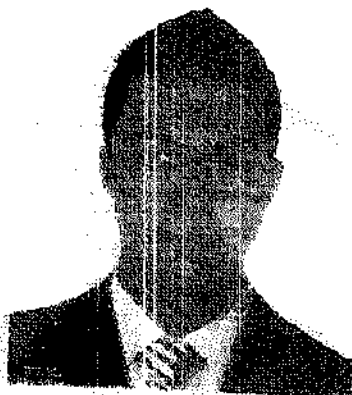
NUMERO **1.032.484.396**
SANCHEZ GONZALEZ

APELLIDOS
CRISTIAN DAVID

NOMBRES

Cristian David Sanche

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO
JESUS MARIA
(SANTANDER)

19-AGO-1996

LUGAR DE NACIMIENTO

1.70

AB+

M

ESTATURA

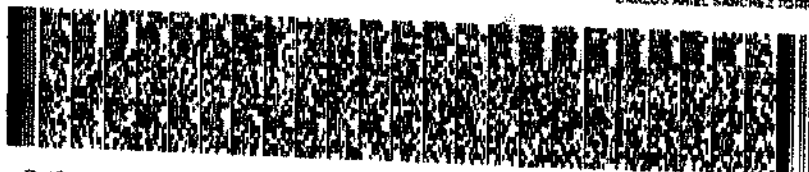
G.S. RH

SEXO

20-AGO-2014 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sanchez Torres
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



P-1500150-00623755-M-1032484396-20140916

0040079013A 2

43471811



Pedro Luis Ospina Sánchez

Administrador de Empresas Universidad "E.A.N."
Técnico Administrativo en Seguros Generales "SENA"
Ex-Funcionario de Aseguradoras y Ex-Asesor de Seguros.
Abogado "Universidad Libre"

Especializado en Demandas contra todas las Compañías de Seguros de los ramos de Generales, Técnicos y de Vida.

13.

Realice aquí su búsqueda

Consulta por fecha de ocurrencia

Código Homólogo

Modelo

Fecha del siniestro

Buscar

01601274

2014

10/12/2023

Búsqueda básica

Búsqueda avanzada

Búsqueda por código

Consulta por fecha de ocurrencia

Depreciación e Histórico de precios

Búsqueda VIN/Número de Chasis

Resultados consulta por fecha de ocurrencia

Valor de referencia del vehículo en la
fecha seleccionada
Fecha: 31 - Octubre - 2023
N° Cúla: 325
Valor: \$ 31.200,000