



# Constancia de asesoría

## SEGURO DE AUTOMOVILES

### Apreciado Asegurado:

***Usted acaba de adquirir nuestra póliza de AUTOMOVILES, y de conformidad con la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia; Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa, lo invita a leer y tener en cuenta, lo siguiente:***

- Los derechos y obligaciones emanados del contrato de seguro, y las condiciones particulares de la póliza que le son entregadas con la suscripción de su seguro.
- La información por usted suministrada debe ser veraz y exacta, esta información podrá ser validada por Aseguradora Solidaria de Colombia en los diferentes medios establecidos para ello (centros de inspección, concesionarios, páginas de consulta del tránsito RUNT).
- Los vehículos cada mes disminuyen su valor comercial en el mercado y por ende su valor asegurado, por eso cuando se presenta un siniestro se liquida sobre el **“valor comercial a la fecha de ocurrencia del mismo”** (este valor se registra en lo que se denomina guía Fasecolda). Por lo tanto, su valor asegurado puede no coincidir con su valor comercial en un momento dado y el siniestro se pagará sobre el valor comercial estipulado en la guía Fasecolda.
- La póliza de automóviles no es transferible con la venta del vehículo, lo que implica que en caso de venta de este su póliza debe ser cancelada de forma inmediata; ya que quien figure como asegurado en la póliza, debe ser quien registre como propietario en la matrícula del vehículo y/o tarjeta de propiedad; en el caso de vehículos usados, el asegurado cuenta con un plazo no superior a 30 días para allegar el documento a su nombre donde certifique la propiedad del vehículo.

- El alcance, de la cobertura y las exclusiones de los productos por usted adquiridos deberán ser verificados de manera particular en las condiciones generales de la póliza las cuales fueron entregadas en el momento de suscripción de su seguro.
- Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa, podrá realizar ajustes en el valor de la prima al momento de la renovación de la vigencia del seguro por usted suscrito; lo anterior según la siniestralidad presentada durante la última vigencia y/o por cambios en el valor asegurado según guía Fasecolda (esta información será comunicada de manera oportuna).
- La vigencia del seguro y el valor de la prima están descritos en la póliza entregada.
- Verifique los amparos contratados en la caratula de la póliza entrega.
- Algunos de los amparos contemplan un deducible que es el valor que usted asumirá en el momento de una reclamación, los cuales están descritos en la póliza entregada.
- El pago del seguro se realizará de acuerdo con la modalidad convenida con el tomador de la póliza, tenga en cuenta que usted debe estar al día con su entidad en el pago de la prima, ya que de lo contrario podrá ser excluido de la póliza y perder la cobertura del seguro.
- En caso de reclamación, queja o petición; ingrese a nuestra página [www.aseguradorasolidaria.com.co](http://www.aseguradorasolidaria.com.co) o comuníquese a la línea gratuita nacional 018000512021 o al #789 desde cualquier operador celular; los tiempos de respuesta para estos son los establecidos en el Código de Comercio o en las normas especiales que regulan el contrato de seguro en Colombia, tiempos que son aceptados e implementados por Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa.

Agradecemos la atención prestada,

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**  
**¡SIEMPRE JUNTO A TI!**



Línea Solidaria #789 Desde tu móvil Claro, Tigo, Movistar y Avantel • 018000 512 021 Gratis desde cualquier ciudad del país • 291 6868 En la ciudad de Bogotá

[www.aseguradorasolidaria.com.co](http://www.aseguradorasolidaria.com.co) Síguenos como: /SolidariaCo

