Medellín 3 de Febrero del 2025

Señores
CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co
Bogotá, DC

Referencia: Solicitud de conciliación extrajudicial por conflictos contractuales con entidades vigiladas

DATOS DEL SOLICITANTE(S):
Nombres y apellidos***: ANGELA MARIA GOMEZ MONTOYA***
identificado[1] con cédula de ciudadanía No. 43494460 TP 268875 del C. S. Judicatura ***MEDELLIN***

Comedidamente solicito a ustedes convocar audiencia de conciliación con el fin de solucionar el conflicto presentado con:

DATOS DEL CONVOCADO(S):

Entidad: ***ALLIANZ - SEGUROS. BANCOLOMBIA***

HECHOS
La controversia que deseo solucionar tiene como hechos los siguientes en orden cronológico[2]:

1. _afectación de la póliza de automóviles de ***placa KRU217*** – ***MODELO-2022 MARCA OPEL- CAMIONETA DE PASAJEROS siniestro 147212347 evento desde el día 24 de*** octubre del 2024, donde se presta el servicio de grúa más de tres veces; frente a lo acontecido y frente a la cobertura ítem ***27 del condicionado general*** , ***frente a la impericia de un tercero EN MACROLLANTAS*** .
2. y ***frente a la situación*** de estar el vehículo estacionado en los talleres ***de OPEL*** < ***AUTOMOTORA ubicado*** en la carrera 48 numero 20-103 avenida las vegas Industriales > con autorización de la Aseguradora ***ALLIANZ. SINIESTRO NUMERO 147212347.***
3. Además de haber permanecido en custodiado en los parqueaderos de la ***ASEGURADORA ALLIANZ- SEDE DE GIRARDOTA*** en el taller autorizado por la aseguradora, determinado con el número de **siniestro 147212347** e ingresado al taller, con autorización de **ALLIANZ**. Es decir. Se ha ingresado en dos ocasiones; Una primera, frente a OPEL dirimiendo la situación del automotor y estando allí parqueado

[1] Si es persona jurídica mencionar el nombre o razón social de la entidad, su representación legal y demás datos necesarios para su identificación. En caso de ser un apoderado el que solicite la conciliación así deberá indicarlo. Se identifican cada una de las personas que soliciten la conciliación.
[2] Favor hacer una descripción breve del asunto a tratar (puede utilizar más numerales). Se deben relacionar los hechos más relevantes del caso en orden cronológico con toda la información pertinente para el caso.

por más de diez días, luego, por el servicio de grúa de seguros ALLIANZ, se lleva de nuevo a ***MACROLLANTAS – SEDE LAS VEGAS EN MEDELLIN*** , desde allí es devuelto y luego sique en custodia hasta los parqueaderos de Girardota en Medellín, hasta que se vuelve a tener contacto con la aseguradora.

4. Siguiendo las indicaciones de la línea y por medio de correos, es autorizado, antes exponiendo la realidad de la situación del automotor, de no poder movilizar el vehículo y las condiciones en que se encuentra existe videos de la manipulación del
5. . Bajo la gravedad de juramento, se manifiesta que al vehículo se le realizo el mantenimiento preventivo- contando con la bitácora, además de haber realizado visita ante el taller apenas ha ingresado a la ***AUTOMOTORA*** Y comunicando a la persona o jefe del taller de la situación " **MANIFIESTA "** el vehículo lo examinaran de forma exhaustiva, además que llamarían a los expertos para dar un diagnóstico más profundo y detallado del daño. No es posible que se manifieste que *por mantenimiento.*
6. Es necesario, plantear la situación, ante ***BANCOLOMBIA Y*** ante ***ALLIANZ*** cuenta con una garantía.
7. Al tener el respaldo o garantía por parte de la Aseguradora, se hace necesario ***SALVAGUARDAR EL BIEN Y TODOS SON Y SOMOS RESPONSABLES***.
8. La ***CONCILIACION EXTRAJUDICIAL*** es un espacio propicio de exponer las situaciones palpables y con detalles.
9. El vehículo está en los talleres de ***AUTOMOTORA y*** de ***OPEL***
10. Manifiestan: que una persona experta, daría un diagnóstico de cómo está el vehículo. Asunto. En ningún momento conocemos cual fue el manejo que se le ha dado al vehículo, además es necesario que se consolide a profundidad el daño del vehículo con los expertos en la marca OPEL_ a cuáles peritos se enviaron a realizar el estudio exhaustivo del vehículo.

11. Salvaguardar el bien – objeto de la reclamación entre los entes involucrados y determinar las acciones a seguir frente a la situación objeto de cobertura en la póliza de seguros vigente y con renovación para el año 2025 al año 2026, obtener el acompañamiento y el ***DEBIDO PROCESO***.

_____

_____

12. la versión de póliza de automóviles ----------ítem 8 "causados por el vehículo o cosa transportada o bien de propiedad o posesión o tenencia o por cuales sea legalmente. condiciones generales y particulares de la póliza de automóviles. Autos_____

_____

13. Solicitamos a petición formal, regir las disposiciones de la ley 1480 del 2011, las cuales se rigen en las actuaciones de una ***conciliación,*** en cuanto a el asunto en particular y frente al consumidor financiero quien es el Asegurado y frente a Bancolombia es el ***MERO POSEEDOR*** Frente a la Super Financiera de Colombia, como conforme a lo reglado en el artículo 57 del Estatuto del Consumidor. _____

_____

14. _No ha sido posible el escucha de los hechos desde el día 16 de octubre del 2024 _Es necesario que cada afirmación o hechos, demostrados en los videos, wasap y lo escrito en documentos, sea escuchado, valorado y se le comunique al Endosatario ***BANCOLOMBIA.*** Utilizando las razones de peso, que sepan lo importante de salvaguardar el bien _____

_____

PRETENSIONES[3]

Primero: _afectación de la póliza de automóviles y la inconformidad en la interpretación del condicionado. Invocar la debida protección en el bien mueble que se tiene como mero poseedor y frente a las obligaciones determinadas en el contrato contractual entre ***Bancolombia como endosatario*** y ***Aseguradora seguros Allianz***. _____

_____

Segundo: ___Solicitamos el mecanismo de protección y medida de provisional frente a lo acontecido, Salvaguardar el bien – objeto de la reclamación entre los entes involucrados y determinar las acciones a seguir frente a la situación objeto de cobertura en la póliza de seguros vigente y con renovación para el año 2025 al año 2026, obtener el acompañamiento y el ***DEBIDO PROCESO***_____

Tercero: _____Solicitamos los peritos mecánicos considerados y los veedores expertos y con experticia sobre la marca del vehículo, frente al condicionado de la póliza la versión de póliza de automóviles – con ***CLAUSULADO PARTICULAR O ESPECIAL PARA COBERTURAS DE VEHICULO CUANDO EXISTE ENDOSATARIO. BANCOLOMBIA***

ítem 8 "causados por el vehículo o cosa transportada o bien de propiedad o posesión o tenencia o por cuales sea legalmente. condiciones generales y particulares de la póliza de automóviles. _____

_____

_____

CUANTÍA

[3] Enuncie brevemente, qué pretende que realice la entidad convocada a partir de esta conciliación.

_____valor asegurado del vehículo > OCHENTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS MILE PESOS $ 82.700.000

Servicio de parqueadero por valor de ***NOVENTA Y SEIS MIL PESOS de ($96.000) MAS IVA DIARIOS A AUTOMOTORA***

GATOS DE TRANSPORTE DESDE LA CEJA A MEDELLIN DESDE OCTUBRE DEL AÑO 2024 A RAZON DE OCHENTA MIL PESOS DIARIOS. OCHENTA MIL PESOS DIARIOS ($ 80.000.

GASTOS DE SEGUROS MENSULAL UN MILLON TRESCIENTOS $1.300.000

_____

_____

PRUEBAS

De igual manera se discriminan las pruebas que soportan los hechos relacionados[4]:

1. _Condicionado de la póliza y caratula de la póliza _____
2. _____documento de cobro de parqueadero _____

3._____documento de servicio de grúa y afectación de póliza y carta de objeción de reclamación

_____copia de matrícula con endoso a Bancolombia

Copia de reporte de los servicios de grúa por parte de la aseguradora ALLIANZ _____

ANEXOS

Se relacionan los anexos de la solicitud de conciliación:

1. _____Poder _____
2. _____Testimonio juramentado del Asegurado señor Arcadio Vargas Gallego c/c 15.528703 _____
3. ____Fotografías y videos además de audios. - conversaciones de wasap_____ _

[4] Si tiene documentos u otros soportes que sustentan sus hechos, deberá adjuntarlos y enumerarlos.

DATOS DE CONTACTO

Bancolombia
notificacijudicial@bancolombia.com.co

Allianz
notificacionesjudiciales@allianz.co
servicioalcliente@allianz.co

seguros.juridicas@gmail.com

Asegurado
Arka2149@hotmail.com

Recibiré comunicaciones en el correo electrónico: __seguros.juridicas@gmail.com_____

Dirección física: _____

Ciudad: _____Medellín - envigado_____

Teléfonos (fijo y/o celular): ___3122639657_____

FIRMA SOLICITANTE
(solo si se presenta en medio físico)

ANGELA MARIA GOMEZ MONTOYA
Nombre: _____
43.494.460 DE MEDELLIN
Documento de Identidad No.: _____43.494.460____ de __TP 268875 DEL C. S.J_____