

Bogotá D.C., 9 de enero de 2025

Señor:

**ARCADIO VARGAS GALLEGO**

Dirección de correspondencia: Carrera 85 # 97 – 65

Correo electrónico: arka2149@hotmail.com

Teléfono: +57 (313) 6142170

Itagüí – Antioquia

**Asunto:**

**Siniestro:** 147212347

**Placa asegurada:** KRU217

Respetado señor Arcadio:

Con ocasión al evento ocurrido el día 16 de octubre de 2024, en el cual se vio involucrado el vehículo de placas KRU217, nos permitimos precisar que, una vez recibida su solicitud de indemnización por los daños sufridos por su vehículo, procedimos a inspeccionar y a diagnosticar los mismos, estableciendo que los daños que presenta en el enfriador de aceite del motor, no es consecuencia de un siniestro. Estos elementos presentan daños que están asociados a mantenimiento, uso y desgaste del automotor. Dichos daños por estar asociados a daños mecánicos por el uso y/o desgaste del automotor se encuentran fuera de la cobertura de la póliza así:

#### **“2.1.4 ¿Qué no cubre?”**

***a. Daños o fallas del vehículo por: el uso, desgaste, falta de mantenimiento o lubricación, uso indebido o no recomendado por el fabricante, defectos de fabricación, eléctricos, electrónicos, hidráulicos o mecánicos no causados en un accidente de tránsito a menos que estos causen el incendio, vuelco o choque del vehículo asegurado.”*** (Subrayado y negrilla fuera de texto).

De acuerdo con lo anterior, **ALLIANZ SEGUROS S.A.** objeta la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto.

Cordialmente,

#### **Firma Autorizada**

Vicepresidencia de Indemnizaciones

**Allianz** 

Carrera 13 A No. 29 – 24 Piso 16 – Bogotá, Colombia

Tel. +57 (601) 5600 600 – Fax +57 (601) 5616695

Visítenos en [www.allianz.co](http://www.allianz.co)

Para cualquier aclaración, sugerencia e información adicional, no dude en comunicarse con Luis Riveros en el teléfono +57 (322) 3468656, o a través del correo electrónico [luis.riveros@externos.allianz.co](mailto:luis.riveros@externos.allianz.co), donde con gusto le atenderemos.