

Bogotá, 2 de septiembre de 2024

Señor  
GUSTAVO NUÑEZ SERRATO  
[gusnuser7@hotmail.com](mailto:gusnuser7@hotmail.com)  
Neiva, Huila

Referencia: Respuesta Derecho de Petición  
Sinistro Nro. 10293969 Caso 192169 Vida Grupo Deudores  
Póliza Nro. AA002613 Neiva  
Asegurado: Alberto Sanchez Yague (q.e.p.d.)  
Tomador: COOPERATIVA NACIONAL EDUCATIVA DE AHORRO Y CREDITO COONFIE

Respetados señores:

En atención a derecho de petición enviado por usted, LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C., da respuesta a su solicitud en los siguientes términos:

El 12 de febrero de 2024 COONFIE presentó reclamación con motivo del fallecimiento del señor Alberto Sanchez Yague (q.e.p.d.) acaecido el 28 de enero de 2024.

Esta aseguradora expidió renovación de la póliza de la referencia el 23 de enero de 2024, con vigencia comprendida entre el 1° de enero de 2024 al 1° de enero de 2025, amparando contra el riesgo de muerte e invalidez a los asociados de COONFIE.

Conforme a soportes contables aportados se otorgó el siguiente crédito al señor Alberto Sanchez Yague (q.e.p.d.):

- ✓ Desembolsado 13 de mayo de 2022 por \$104.850.000 con saldo reclamado de \$94.467.073.

Para el caso que nos ocupa es importante aclarar que se celebró contrato de seguros entre LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C y LA COOPERATIVA NACIONAL EDUCATIVA DE AHORRO Y CREDITO COONFIE estableciéndose como condición particular para el amparo de muerte e invalidez, el cumplimiento de los requisitos de asegurabilidad: entre ellos, no presentar enfermedades preexistentes con antelación al ingreso a la póliza, el cual se constituye con el desembolso del crédito.

Cabe resaltar que el cumplimiento de los requisitos de asegurabilidad opera así la causa del fallecimiento no tenga relación con las patologías motivo de exclusión.

La objeción a la reclamación por inexistencia de cobertura y reticencia está debidamente soportada en la historia clínica emitida por la entidad EMCO SALUD el 8 de agosto de 2017, de la cual destacamos los siguientes apartes:

...“ANTECEDENTES PERSONALES patológicos: DM TIPO 2 - HTA”.

- Fecha 12 de febrero de 2019

Diagnóstico: “Hipertensión esencial (primaria), diabetes mellitus no insulínica dependiente, sin mención de complicación”.

**Una aseguradora cooperativa con sentido social**

Así las cosas, la reclamación presentada fue objetada bajo los argumentos de los artículos 1058 y 1158 del Código de Comercio por cuanto el señor Alberto Sanchez Yague (q.e.p.d.) omitió información del estado de salud para el ingreso a la póliza incurriendo en reticencia de la información, de tal forma que la consecuencia de no informar su verdadero estado de salud lo establece la norma en los artículos mencionados los cuales rezan:

*Artículo 1058 del código de comercio, norma que rige el contrato de seguro señala: “Declaración del estado del riesgo y sanciones por inexactitud o reticencia: El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro...”.*

*A su vez, el artículo 1158 de la misma norma establece: “Prescindencia de examen médico y declaración del estado del riesgo: Aunque el asegurador prescinda del examen médico, el asegurado no podrá considerarse exento de las obligaciones a que se refiere el artículo 1058, ni de las sanciones a que su infracción da lugar”.*

La norma contempla que el asegurado está “...Obligado a declarar sinceramente...” y el señor Alberto Sanchez Yague (q.e.p.d.) no declaró de manera veraz su estado de salud según lo establece dicha norma jurídica, incurriendo en una omisión a su deber contractual y legal, así las cosas y sustentado en lo estipulado en el presente artículo procede la aplicación de la reticencia.

Es claro que el señor Alberto Sanchez Yague (q.e.p.d.) no cumplió con las condiciones pactadas en la suscripción de la póliza, al firmar de forma voluntaria el formato SOLICITUD DE SEGURO – DECLARACION DE ASEGURABILIDAD en el cual se establece la declaración del verdadero estado de salud para el ingreso a la póliza, omitiendo su verdadero estado de salud, dado por sus antecedentes de hipertensión arterial y diabetes mellitus que eran de pleno conocimiento al momento de la solicitud del crédito, tal como lo hace constar la historia clínica analizada que fundamenta la presente objeción.

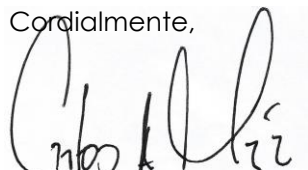
Ahora bien, estos soportes no se examinaron a efectos de validar las circunstancias de asegurabilidad en la póliza, sino con el fin de establecer la cobertura en la misma, encontrando la configuración de una causal de exclusión, tal como se mencionó anteriormente.

Así las cosas, reiteramos que, para el caso en estudio, no hay lugar a reconsideración y se ratifica la objeción a la reclamación presentada por el fallecimiento del señor Alberto Sanchez Yague (q.e.p.d.), teniendo en cuenta que el señor Sanchez no declaró sinceramente el estado de salud con el cual ingresaba al seguro vida deudores, al no informar sus antecedentes médicos con diagnóstico confirmado en el formulario propuesto para el ingreso a la póliza. En consideración a lo expuesto, se evidencia que La Equidad Seguros de Vida O.C. ha actuado a la luz del contrato de seguro suscrito y no es posible atender favorablemente su solicitud al enmarcarse esta conducta en la definición del término reticencia establecida en la legislación comercial aplicable.

En los anteriores términos atendemos su reclamación, si tiene alguna inquietud adicional por favor cargarla dando clic en el siguiente enlace [Formulario de Anexos](#) citando el número de caso OnBase y/o número de siniestro y con gusto la resolveremos.

En caso de que surja alguna inquietud adicional sobre su póliza, condiciones generales del seguro contratado, información general o consulta sobre el estado de su siniestro por favor utilizar el formulario de contacto que encuentra en nuestra página web <http://www.laequidadseguros.coop/contacto> citando el número del reclamo y con gusto la resolveremos. Gracias

Cordialmente,



Carlos Andrés Mejía Arias  
Gerente Nacional de Indemnizaciones  
LA EQUIDAD SEGUROS O.C.

Elabora: Angela Prieto  
Revisa: Nubia Verdugo  
Visto Bueno: Gerencia de Indemnizaciones