**INFORME INICIAL PROCESOS JUDICIALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha de presentación** | 24/04/2025 |
| **Tipo de abogado** | EXTERNO |
| **Aseguradora vinculada al proceso** | LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. |
| **SGC** | 10971 |
| **Despacho/Juzgado/ Tribunal** | SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA  DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES |
| **Ciudad** | BOGOTÁ, D.C. |
| **Radicado completo 23 dígitos** | 2025027682\*  EXPEDIENTE: 2025-3867 |
| **Fecha de notificación** | 19/03/2025 |
| **Fecha vencimiento del término** | 21/04/2025 |

|  |
| --- |
| **Hechos** (haga un relato conciso y preciso de las circunstancias que rodearon el siniestro, tales como fecha, lugar de los hechos, partes involucrados, póliza, lesiones y/o secuelas) |
| Se trata de un proceso en el cual la señora DALIA SERRATO DE SANCHEZ exige el pago de la Póliza de Seguro Vida Grupo Deudores No. AA002613 contratada con LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA, que amparaba el crédito de consumo con la COOPERATIVA NACONAL EDUCATIVA DE AHORRO Y CREDITO-COONFIE (Pagaré no. 168879) contratado por su esposo, el señor ALBERTO SANCHEZ YAGUE, formalizada el 12 de mayo de 2022, con el objetivo de amparar su crédito con la COOPERATIVA NACONAL EDUCATIVA DE AHORRO Y CREDITO-COONFIE ante riesgo de muerte o incapacidad total y permanente. El 28 de enero de 2024, el señor ALBERTO SANCHEZ YAGUE fallece por un paro cardiorrespiratorio como consecuencia de varios diagnósticos médicos. Ante el fallecimiento del señor ALBERTO SANCHEZ YAGUE, fue presentada reclamación por la cooperativa el 12 de febrero de 2024 LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA. La compañía aseguradora emite respuesta el 5 de abril de 2024, negó y objetó la reclamación con el argumento de hallarse en omisión de declarar patologías relevantes preexistentes a la contratación del seguro: HTA (hipertensión arterial) y diabetes mellitus, existiendo reticencia del asegurado al momento de contratar el seguro. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pretensiones** (haga un relato o enliste las pretensiones de la demanda/llamamiento en garantía) | |
| Que se ordene que la aseguradora incumplió el contrato de seguros de vida deudores No. AA002613. suscrito con la COOPERATIVA NACIONAL EDUCATIVA DE AHORRO Y CREDITO -COONFIE- del asegurado señor ALBERTO SANCHEZ YAGUE  Que se ordene a la aseguradora hacer efectiva la póliza y pagar el crédito con saldo reclamado de $ 94.457.073. | |
| **Valor total de las pretensiones** | $94.457.073 |
| **Valor total de las pretensiones objetivadas** | $120.269.889 |

|  |
| --- |
| **Liquidación de las pretensiones objetivadas** |
| De acuerdo con los datos proporcionados se procede a realizar la liquidación objetivada de las pretensiones. Se tiene en cuenta el valor asegurado de la póliza, según la última información remitida con los antecedentes, más los intereses de mora causados desde el mes siguiente a la fecha de la reclamación realizada por el tomador (12 de marzo de 2024). Para un total de $120.269.889, el cual se desglosa así:  1. la Póliza de Seguro Vida Individual Deudores que ampara la obligación crediticia, Pagaré No. 168879 con la COOPERATIVA NACIONAL EDUCATIVA DE AHORRO Y CREDITO -COONFIE-  Valor asegurado: La suma de $ 94.457.073 que se extrae de la información remitida con los antecedentes, como saldo a la fecha del fallecimiento del asegurado.  Intereses de mora: Los intereses se liquidaron a partir del 12 de marzo de 2024 (un mes después de la fecha de reclamación, realizada por COONFIE) y hasta la presentación de este informe, causando la suma de: $25.812.816 |

|  |
| --- |
| **Excepciones** |
| 1. PRESCRIPCIÓN EXTINTIVA DE LA ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR: APLICACIÓN DEL ARTÍCULO 58 NUMERAL 3 DE LA LEY 1480 DE 2011 2. NULIDAD DEL ASEGURAMIENTO COMO CONSECUENCIA DE LA RETICENCIA DE LA ASEGURADO. 3. INEXISTENCIA DE OBLIGACIÓN A CARGO DE EL ASEGURADORA DE PRACTICAR Y/O EXIGIR EXÁMENES MÉDICOS EN LA ETAPA PRECONTRACTUAL. 4. LA ACREDITACIÓN DE LA MALA FE NO ES UN REQUISITO DE PRUEBA PARA QUIEN ALEGA LA RETICENCIA DEL CONTRATO DE SEGURO. 5. EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. TIENE LA FACULTAD DE RETENER LA PRIMA A TÍTULO DE PENA COMO CONSECUENCIA DE LA DECLARATORIA DE LA RETICENCIA DE EL CONTRATO DE SEGURO. 6. EXCEPCIÓN GENÉRICA O INNOMINADA.   EXCEPCIONES SUBSIDIARIAS   1. EN CUALQUIER CASO, DE NINGUNA FORMA SE PODRÁ EXCEDER EL MÁXIMO DEL VALOR ASEGURADO. 2. EN CUALQUIER CASO, LA OBLIGACIÓN DE LA COMPAÑÍA NO PUEDE EXCEDER EL SALDO INSOLUTO DE LA OBLIGACIÓN. 3. EL ÚNICO BENEFICIARIO DE LA PÓLIZA DE SEGURO VIDA GRUPO DEUDORES ES LA COOPERATIVA NACONAL EDUCATIVA DE AHORRO Y CREDITO-COONFIE. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Siniestro** | 10293969 |
| **Caso Onbase** | 192169 |
| **Póliza** | AA002613 |
| **Certificado** | AA055555 |
| **Orden** | 137224 |
| **Sucursal** | 300012 |
| **Placa del vehículo** | NO APLICA |
| **Fecha del siniestro** | 28/01/2024 |
| **Fecha del aviso** | 12/02/2024 |
| **Colocación de reaseguro** | CUOTA PARTE |
| **Tomador** | COOPERATIVA NACONAL EDUCATIVA DE AHORRO Y CREDITO-COONFIE. |
| **Asegurado** | ALBERTO SANCHEZ YAGUE |
| **Ramo** | VIDA GRUPO DEUDORES |
| **Cobertura** | MUERTE |
| **Valor asegurado** | $94.467.073 |
| **Audiencia prejudicial** | SÍ-12/06/2024 – SOLO COONFIE |
| **Ofrecimiento previo** | $0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Calificación de la contingencia** | REMOTA |
| **Reserva sugerida:** | $ 48.107.955,6 (Corresponde a un 40% de la liquidación objetivada). |
| **Concepto del apoderado** | |
| La contingencia se califica como REMOTA teniendo en cuenta que la acción de protección al consumidor se encuentra prescrita.  Lo primero que debe tomarse en consideración, es que en el presente proceso se vinculó a la compañía aseguradora con ocasión a la Póliza de seguro Vida Deudor No. AA002613 que amparaba la obligación crediticia Pagaré No. 168879 con la COOPERATIVA NACIONAL EDUCATIVA DE AHORRO Y CREDITO -COONFIE- y, cuyo asegurado era el señor ALBERTO SANCHEZ YAGUE (Q.E.P.D.). Dicha póliza presta cobertura material y temporal, de conformidad con los hechos y pretensiones de la demanda. Frente a la cobertura temporal debe señalarse que su fallecimiento aconteció el 28 de enero de 2024, esto es, dentro de la vigencia de la póliza, pues fue renovada del 1 de enero de 2024 al 1 de enero de 2025. Aunado a lo anterior, el contrato de seguro presta cobertura material, en tanto amparaba la muerte del asegurado.  Frente a la obligación de pago de la compañía, debe decirse que en este caso se encuentra acreditada la prescripción de la acción de protección al consumidor. Lo anterior, considerando que la parte demandante contaba con el término de un año para presentar la demanda, término que se cuenta desde el momento en que el contrato de seguro finalizó, es decir, desde el 28 de enero de 2024 fecha de fallecimiento del asegurado, ahora bien, pese a que fue realizada reclamación el 12 de febrero de 2024, fecha de interrupción del término, la demanda fue radicada el 21 de febrero de 2025, configurándose así el término prescriptivo de la acción de protección al consumidor, habiendo transcurrido más del año previsto en el numeral 3 del artículo 58 de la Ley 1480 de 2011.  Es importante aclarar que, el tomador COOPERATIVA NACIONAL EDUCATIVA DE AHORRO Y CREDITO -COONFIE- ya había presentado demanda judicial de fecha 25 de julio de 2024, la cual fue admitida el 25 de octubre de 2024 por el Juzgado Cuarto (4º) Civil Municipal de Neiva, el cual tiene el mismo objeto, está originado en los mismos hechos (causa), y contra la misma parte (aseguradora), ello quiere decir que con anterioridad a este proceso presentado ante la Superintendencia Financiera ya existía pleito contra la compañía aseguradora por estos mismos hechos. Por lo tanto, ante dicha situación jurídica puede darse la terminación anticipada del proceso por imposibilidad de continuar el trámite del proceso, por cuanto existe pleito pendiente sobre el mismo asunto, de acuerdo con el numeral octavo (8°) del artículo 100 del C.G.P. Así las cosas, pese al pleito pendiente, el proceso se califica como remoto por motivo de que la acción se encuentra prescrita en los términos del numeral 3 del artículo 58 de la Ley 1480 de 2011.  Lo anterior sin perjuicio del carácter contingente del proceso. | |
| **GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**  **C.C. Nº 19.395.114 de Bogotá**  **T.P. N° 39.116 del C. S. de la J.**  **YVJD** | |