



---

**RV: INSTRUCCIONES: Citación Audiencia de Conciliación Exp. 00118 siniestro 10273181**

---

**Desde** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Fecha** Mié 2/04/2025 8:14

**Para** CAD GHA <cad@gha.com.co>

EXTRAJUDICIAL

---

**De:** Clara Stella Estrada Rosero <cestrada@gha.com.co>

**Enviado:** martes, 1 de abril de 2025 18:23

**Para:** Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>; audiencias@laequidadseguros.coop <audiencias@laequidadseguros.coop>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rúa <korozco@gha.com.co>

**Asunto:** RE: INSTRUCCIONES: Citación Audiencia de Conciliación Exp. 00118 siniestro 10273181

### **INFORME DE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN.**

**Siniestro:** 10273181

**Caso en Base:** 162685 Aviso

**Fecha del Siniestro:** 2 de abril de 2023

**Fecha de Aviso:** 10 de abril de 2023

**Póliza:** AA071548

**Producto:** RCC Servicio Público 011602

**Tomador:** COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES CIUDAD SEÑORA DE BUGA – COOTRANCISE

**Asegurado:** HURTADO VILLARRUEL HENRY.

**Convocante:** LUZ ELVA ARBOLEDA ARBOLEDA

El día 31 de marzo de 2025, se llevó a cabo la audiencia de conciliación programada en relación con el siniestro de la referencia. La diligencia se desarrolló conforme a lo previsto, iniciando con la verificación de la asistencia de las partes y el reconocimiento de personería para actuar.

Acto seguido, se concedió el uso de la palabra a la parte convocante, quien expuso los hechos del caso y formuló sus pretensiones. En esta instancia se propuso que para efectos de llegar a un acuerdo se trabaje únicamente sobre el valor de los perjuicios materiales, el cual fue tasado en la suma de **\$49.600.000 MLC**

En esta instancia, se planteó por parte de la aseguradora una oferta de conciliación por valor de **\$25.000.000 MLC**, propuesta que fue rechazada por la parte convocante, quien solicitó una contraoferta por el valor **\$40.000.000 MLC**, suma que fue objeto de consulta con Equidad Seguros Generales O.C, quien aceptó dicho valor.

En consecuencia, se llegó a un **acuerdo conciliatorio** por el valor mencionado, y se dejó constancia de los documentos que deberán allegarse para hacer efectivo el desembolso conforme al instructivo. Se indicó, además, que el término de los 20 días para el cumplimiento del acuerdo, comenzará a contarse a partir del recibo completo de los mismos

Se está a la espera de la constancia de acuerdo, la cual será allegada una vez me sea remitida.



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Clara Stella Estrada Rosero**  
*Abogada Junior*

Email: [cestrada@gha.com.co](mailto:cestrada@gha.com.co) | 318 212 9732

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Carrera 11A # 94A-23 Of 201 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Paola Andrea Narváez Loaiza <[pnarvaez@gha.com.co](mailto:pnarvaez@gha.com.co)>

**Enviado:** viernes, 28 de marzo de 2025 15:53

**Para:** Clara Stella Estrada Rosero <[cestrada@gha.com.co](mailto:cestrada@gha.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Maria Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Kevin Orozco Rua <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>

**Asunto:** INSTRUCCIONES: Citación Audiencia de Conciliación Exp. 00118 siniestro 10273181

¡Hola Clara!

Te remito las instrucciones para la audiencia del día 31 de marzo de 2025 a las 8:30 a.m. En este caso la compañía manifiesta que debemos indicar que **nos asiste ánimo conciliatorio**. Máximo a ofrecer \$30.000.000, por favor ofrece sumas inferiores hasta llegar a los 30 millones, por si logramos conciliar antes de llegar a la suma autorizada. En caso de ser necesario te comunicas con la Dra. Jazmín ( 3166347359).

Recuerda que los documentos en caso de conciliación (Equidad) son los siguientes:

1. -Formato de conocimiento del cliente.
2. -Formato de autorización pago indemnización.
3. -Certificación bancaria de la cuenta bancaria del convocante y/o apoderado con facultad de recibir.
4. -Cedula ampliada al 150% del convocante.
5. -Desistimiento de la acción penal autenticado y radicado ante la Fiscalía General de la Nación, si es el caso.
6. -Acta del acuerdo conciliatorio.

**Plazo de pago:** 20 días, contados a partir de la recepción física y electrónica de los documentos.

**Dirección Cali:** Av 6 a Bis # 35n-100 ofc 212, Centro empresarial Chipichape en la ciudad de Cali.

**Dirección electrónica:** [notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co) y tu correo corporativo.

De igual forma puedes acceder a esta carpeta donde encontraras los formularios y documento en word con las cláusulas del acuerdo.

 [LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C](#)

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía. Ten en cuenta que no se hacen acuerdos parciales. Por último, recuerda que si el abogado es quien va a recibir el pago verificar dentro del poder facultad de recibir.

Una vez surtida la audiencia, recuerda notificar a la Compañía al correo [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) con copia a Maria Camila Agudelo, Darlyn Muñoz, Gustavo Alberto Herrera Ávila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Kevin Jeymar Orozco Rua <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Quedo atenta si tienes alguna duda.

Cordialmente,



**Paola Andrea Narváez Loaiza**  
*Abogada Junior*

Email: [pnarvaez@gha.com.co](mailto:pnarvaez@gha.com.co) | 312 696 9654

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
 Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

[gha.com.co](http://gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Enviado:** viernes, 28 de marzo de 2025 9:18

**Para:** Paola Andrea Narváez Loaiza <[pnarvaez@gha.com.co](mailto:pnarvaez@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>

**Asunto:** indicaciones RV: Citación Audiencia de Conciliación Exp. 00118 siniestro 10273181

Cordial saludo,

Remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el, 31 de marzo de 2025 a las 08:30 hrs

Siniestro 10273181

Caso on base: 162685 aviso

Fecha del siniestro: 2 de abril de 2023

Fecha de aviso: 10 de abril de 2023

Póliza: AA071548

Producto: RCC SERVICIO PUBLICO 011602

Tomador: COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES CIUDAD SEÑORADE BUGA COOTRANCISE

Asegurado: HURTADO VILLARRUEL HENRY  
Prima: Ok  
Placa: SSL241  
Amparos afectados: Incapacidad Total Temporal  
Valores asegurados: (200 SMMLV - \$223.200.000)  
Deducible: N/A  
Pretensiones: \$ **109.639.970=**  
Rad Fiscalía. 768346000187202300424. Activo 19 local tulua  
Etapa noticia criminal: Querellable

Convocante: LUZ ELVA ARBOLEDA ARBOLEDA

### **Antecedentes;**

Aviso de siniestro:

Descripción en OnBase: "Cuando cubria la ruta Sevilla-Cali , de repente cuando pasaba por Tuluá pierdo el control del vehículo debido al estado de la via piso húmedo y fangoso ocasionando volcamiento al vehículo, causando golpe en el cuello y cabeza al conductor."

Responsabilidad: Determinada en el IPAT que codifica con la causal 304 "superficie húmeda"

En el informe se reportan 8 pasajeros en el vh asegurado.

Capacidad 19 pasajeros.

- Sin reclamación formal

### **Para la presente diligencia Aportan:**

- Solicitud de conciliacion:  
Apoderado: LAURA XIMENA VANEGAS GARCIA  
Victima: LUZ ELVA ARBOLEDA ARBOLEDA 62 años  
**Fecha nacimiento:** 21/02/1961
- Informe de accidente de tránsito codificación 304 superficie húmeda  
Acredita calidad de pasajera #1
- DML: 25 de mayo de 2023 incapacidad 60días – secuelas:  
Deformidad física que afecta el cuerpo de carácter permanente  
Perturbación funcional de miembro superior derecho de carácter permanente  
Diagnóstico C: TRAUMATISMO DE LA CABEZA, NO ESPECIFICADO - TRAUMATISMO POR APLASTAMIENTO DE LA CARA - FRACTURA DE LA CLAVICULA
- PCL 14.11% JUNTA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA  
Diagnósticos: Fractura de la clavícula - Fractura de vértebra torácica - Otro dolor crónico No aplica - Trastornos de adaptación  
Fecha de estructuración: 2 de abril de 2023

### **Indicaciones:**

Conforme con lo anterior, agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, verificar las pretensiones del afectado y los documentos con los que las soporta.

Indicar que nos asiste ánimo conciliatorio. Ofrecer hasta \$30.000.000= ofrecimiento escalonado. tratemos de llegar a un acuerdo. Si es el caso se comunica conmigo.

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al 318 344 0620 con el fin de revisar el caso.

Cordialmente

**Audiencias- Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

**Jazmin Mojica – Analista de indemnizaciones**

[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | + [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia



**P** Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

---

**De:** Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>

**Enviado el:** jueves, 20 de marzo de 2025 11:01 a. m.

**Para:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**CC:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

**Asunto:** RE: Citación Audiencia de Conciliación Exp. 00118

Apreciada Dra. Jazmín.

Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera virtual, el día **31 de marzo de 2025, a las 08:30 a.m.** en el Centro de Conciliación de la Personería de Santiago de Cali.

Los hechos de la solicitud de conciliación refieren a un accidente de tránsito, ocurrido el pasado 02 de abril de 2023, en el cual debido a que el conductor del vehículo tipo microbús de placas SSL241 la señora LUZ ELVA ARBOLEDA sufre lesiones consistentes en traumatismo por aplastamiento de la cara, fractura de la clavícula y contusión del tórax.

Según el Informe Policial de Accidente de Tránsito, en el cual se plasma la hipótesis No. 304, el accidente ocurre debido a que la carretera se encontraba húmeda.

La parte convocante pretende el reconocimiento de \$109.639.970, por concepto de perjuicios materiales e inmateriales.

Frente al particular es preciso señalar que la solicitud de conciliación es presentada por LUZ ELVA ARBOLEDA.

Finalmente, solicitamos el favor nos envíen la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Paola Andrea Narvárez Loiza**  
*Abogada Junior*

Email: [pnarvaez@gha.com.co](mailto:pnarvaez@gha.com.co) | 312 696 9654

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Enviado:** jueves, 20 de marzo de 2025 9:46

**Para:** Paola Andrea Narvárez Loiza <[pnarvaez@gha.com.co](mailto:pnarvaez@gha.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Maria

Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>; Kevin Orozco Rúa <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: Citación Audiencia de Conciliación Exp. 00118

Cordial saludo

Solicito de su agendamiento en virtud de la convocatoria a la audiencia de conciliación prejudicial citada para el 31 de marzo de 2025 a las 08:30 hrs, agradezco me pueda confirmar su disponibilidad para la atención de la misma.

Cordialmente

**Audiencias- Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | + [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia



**P** Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

---

**De:** Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>

**Enviado el:** miércoles, 19 de marzo de 2025 8:35 a. m.

**Para:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Asunto:** RV: Citación Audiencia de Conciliación Exp. 00118

---

**De:** Gabriel Andrés Molina Mendoza <[gmolina@personeriacali.gov.co](mailto:gmolina@personeriacali.gov.co)>

**Enviado el:** lunes, 17 de marzo de 2025 4:51 p. m.

**Para:** Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>

**Asunto:** Citación Audiencia de Conciliación Exp. 00118

200.30.5/00283

Señor

Representante legal y/o quien haga sus veces

**LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO**

[notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)

**Asunto:** Audiencia de Conciliación

Convocante: **LUZ ELVA ARBOLEDA ARBOLEDA**

Convocado: **COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES CIUDAD SEÑORA DE BUGA**  
**LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO**

**HENRY HURTADO VILLARRUEL  
EDINSON MARULANDA GARCÍA**

Solicitud No: **00118**

El Centro de Conciliación de la Personería de Santiago de Cali, ha recibido solicitud para resolver mediante conciliación los asuntos relativos al siniestro ocurrido en el día 22 de abril de 2023 con ocasión del accidente de tránsito ocurrido en el que se vio involucrado el vehículo de placas SSL-241.

Conforme al artículo 55 de la Ley 2220 de 2022, le citamos a la audiencia de conciliación programada para el día **TREINTA Y UNO (31) DE MARZO DE 2025, a las 8:30 a.m.** la cual se realizará por medios virtuales a través del aplicativo Google Meet, ingresando al siguiente enlace: [meet.google.com/dsp-jtz-tuj](https://meet.google.com/dsp-jtz-tuj)

Para la conexión a la audiencia, se debe contar con un equipo adecuado que permita transmisión de audio y video, deberá contar además con conexión estable a internet.

Le agradecemos confirmar el recibo de la presente citación al correo electrónico [gmolina@personeriacali.gov.co](mailto:gmolina@personeriacali.gov.co), igualmente le solicitamos comunicarse con nosotros, previa a la fecha de la audiencia, en caso de presentar alguna dificultad para asistir a ella.

Para la audiencia, es necesario que porte su cédula de ciudadanía y es recomendable traer con usted, la documentación que encuentre pertinente aportar, relativa al asunto que se pretende conciliar.

Le recordamos que a esta audiencia podrá asistir usted o su abogado teniendo en cuenta que el domicilio principal de la sociedad es Bogotá D.C. Si lo hará a través de apoderado judicial, tener en cuenta que el poder conferido deberá presentarlo a través un poder general, lo anterior, de acuerdo con el Artículo 58, parágrafo de la Ley 2220 de 2022.

Por último, se solicita a las partes asistir a la audiencia sin menores de edad.

Atentamente,

---

**GABRIEL ANDRÉS MOLINA MENDOZA**

C.C. No. 94.552.588 de Cali

T.P. No. 323.654 del C.S. de la J.

Conciliador en Derecho

---

**JULY QUESADA PALACIOS**

Directora

CENTRO DE CONCILIACIÓN

Personería Distrital de Santiago de Cali

Código del Centro 3260

Carrera. 16 No. 15-75 Segundo Piso, Barrio Guayaquil

[centrodeconciliacion@personeriacali.gov.co](mailto:centrodeconciliacion@personeriacali.gov.co)

Teléfono: 8853798

Cali

--

**Gabriel Andrés Molina Mendoza**

Abogado Conciliador

Centro de Conciliación

[www.personeriacali.gov.co](http://www.personeriacali.gov.co)

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.