

NO ACUERDO// AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN// CENTRO DE CONCILIACIÓN JUSTICIA ALTERNATIVA// 26 DE MARZO DE 2025// 3:00 P.M// CONVOCANTE: LEIDY JOE SMITH Y OTROS// CONVOCADO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A// CASE No.24718

Desde Daniela Sandoval Gomez <dsandoval@gha.com.co>

Fecha Jue 27/03/2025 8:32

Para Informes GHA <informes@gha.com.co>

CC CAD GHA <cad@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Paola Andrea Astudillo Osorio <pastudillo@gha.com.co>

Muy buenos días a todos.

Mediante el presente correo, informo que el día 26 de marzo de 2025, asistí a la audiencia de conciliación extrajudicial que se llevó a cabo en el Centro de Conciliación Justicia Alternativa, a las 3:00 PM, en representación de la compañía BBVA Seguros de Vida S.A.

Convocante: Leidy Joe Smith y otros.

Convocado: BBVA Seguros de Vida Colombia S.A

Conciliadora: Adriana Ximena Luna Recalde

Asistentes:

- Leidy Joe Smith Giraldo Quintero (convocante)
- Oscar Eduardo Giraldo Quintero (convocante)
- Yuli Alejandra Giraldo Quintero (convocante)
- Jorge Andrés Fraile Quintero (convocante)
- Luis Heberth Fraile Quintero (convocante)
- Vanessa Castillo Velásquez (apoderada convocantes)
- Daniela Sandoval Gómez (apoderada BBVA Seguros de Vida Colombia S.A)

Hechos de la solicitud:

1. El 11 de febrero de 2021 la señora NOHELIA QUINTERO celebra contrato de seguro materializado en la Póliza De Seguros De Vida Denominado Vida Grupo Deudor No 02 2450000078109, la cual amparaba obligación crediticia identificada con el No. 001302679600109916, cuyo valor asegurado es de \$291.291.278,22
2. La póliza se prorrogó automáticamente hasta el 02/11/2023 conforme certificado individual expedido el 29-08-2024
3. La tomadora fallece el día 04 de septiembre de 2023 por causas naturales.
4. Se realiza reclamación directa a la compañía de seguros en fecha del 11 de octubre de 2023, la cual es objetada por reticencia tan solo hasta el 04 de julio de 2024.
5. Actualmente, frente a la obligación crediticia No. 001302679600109916 cursa proceso ejecutivo bajo la radicación 76001310300620230004200, en contra de los hijos de la señora NOHELIA QUINTERO

Pretensiones:

Las pretensiones se encaminan al reconocimiento y pago de la suma total de \$322.500.000, discriminados de la siguiente manera:

- Obligación crediticia: \$190.000.000.
- Daño moral: \$100.000.000.
- Agencias en derecho: \$32.000.000.
- Costo de audiencia: \$500.000

Desarrollo de la audiencia:

La conciliadora Adriana Ximena Luna Recalde realizó una narración sucinta de las razones de la solicitud de conciliación y consultó a la parte convocante si tenía algo para señalar al respecto. Seguidamente, consultó a la parte convocada si tenía ánimo conciliatorio, a lo cual se manifestó que la postura era la de NO conciliar.

Teniendo en cuenta lo anterior, se expidió la **CONSTANCIA DE NO ACUERDO No. 001523** de fecha 26 de marzo de 2025, la cual adjunto para su conocimiento y fines pertinentes.

 [Acta no acuerdo 001523.pdf](#)

Muchas gracias por la atención prestada.

Atentamente:

gha.com.co**Daniela Sandoval Gomez***Abogada Junior*Email: dsandoval@gha.com.co | 315 353 2072

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Carrera 11A # 94A-23 Of 201 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>

Enviado: miércoles, 26 de marzo de 2025 11:59

Para: Daniela Sandoval Gomez <dsandoval@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

Asunto: INSTRUCCIONES: AUDIENCIA PREJUDICIAL - LEIDY JOE SMITH GIRALDO QUINTERO

Buenas tardes Daniela.

Cordial saludo,

Comedidamente te remito las instrucciones para la audiencia del día 26 de marzo de 2025 a las 03:00 p.m. En este caso la compañía manifiesta que debemos indicar que **no nos asiste ánimo conciliatorio**.

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía.

Una vez surtida la audiencia, recuerda enviarlo al área de informes y copiar a Maria Camila Agudelo, Darlyn Muñoz; Gustavo Alberto Herrera Ávila <gherrera@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Jeymar Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Quedo atenta si tienes alguna duda.

Cordialmente,

gha.com.co**Paola Andrea Narváez Loaiza***Abogada Junior*Email: pnarvaez@gha.com.co | 312 696 9654

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Enviado: miércoles, 26 de marzo de 2025 11:46

Para: Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>

Asunto: RV: [External] REMISION CONCEPTO AUDIENCIA PREJUDICIAL - LEIDY JOE SMITH GIRALDO QUINTERO

PSI

De: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana@bbva.com>

Enviado: miércoles, 26 de marzo de 2025 10:36

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: Re: [External] REMISION CONCEPTO AUDIENCIA PREJUDICIAL - LEIDY JOE SMITH GIRALDO QUINTERO

Cordial saludo,

Mil gracias por la información, teniendo en cuenta el informe asistir sin ánimo conciliatorio, gracias.



DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO

Secretaría General- BBVA Seguros

Tel 601-3471600

danielaalejandra.lombana@bbva.com

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

El mié, 26 mar 2025 a las 8:52, Informes GHA (<informes@gha.com.co>) escribió:

Apreciada Dra. Daniela

Cordial saludo

De conformidad con los procedimientos establecidos, nos permitimos remitir concepto prejudicial sobre la audiencia que se encuentra programada para el día de hoy.

Quedamos atentos a las instrucciones de asistencia de la misma.

Cordialmente;



gha.com.co

John Edwar Banguera Obando

Auxiliar Centro de Análisis de Información y Reportes

Email: jbanguera@gha.com.co | 310 657 8577

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana@bbva.com>

Enviado: viernes, 21 de marzo de 2025 17:46

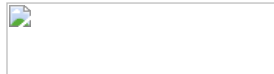
Para: Paola Andrea Narváez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

Asunto: Re: [External] ACEPTACIÓN: SOLICITUD ASISTENCIA AUDIENCIA PREJUDICIAL - LEIDY JOE SMITH GIRALDO QUINTERO

Cordial saludo,

Mil gracias por la confirmación, me permito enviar los antecedentes y la citación, quedo atenta a cualquier inquietud.



DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO
Secretaría General- BBVA Seguros
Tel 601-3471600
danielaalejandra.lombana@bbva.com
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

El vie, 21 mar 2025 a las 17:11, Paola Andrea Narváez Loaiza (<pnarvaez@gha.com.co>) escribió:
Apreciada Dra. Daniela.

Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera presencial, el día **26 de marzo de 2025, a las 03:00 p.m.** en el Centro de Conciliación Justicia Alternativa de la ciudad de Cali.

Finalmente, solicitamos el favor nos envíen los documentos tales como citación, solicitud de conciliación, anexos la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

Cordialmente,



gha.com.co

Paola Andrea Narváez Loaiza
Abogada Junior

Email: pnarvaez@gha.com.co | 312 696 9654

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana@bbva.com>
Enviado: Friday, March 21, 2025 4:11:01 PM
Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>
Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>
Asunto: SOLICITUD ASISTENCIA AUDIENCIA PREJUDICIAL - LEIDY JOE SMITH GIRALDO QUINTERO

Cordial saludo,

De manera atenta solicitamos su acostumbrada colaboración asistiendo a la siguiente audiencia prejudicial la cual se realizará de manera PRESENCIAL, en la ciudad de Cali.

CONVOCANTE / DEMANDANTE	CENTRO DE CONCILIACIÓN / DESPACHO JUDICIAL	CIUDAD	FECHA AUDIENCIA	HORA	ABOGADO ENCARGADO
LEIDY JOE SMITH GIRALDO QUINTERO, OSCAR EDUARDO GIRALDO QUINTERO, YULI ALEJANDRA GIRALDO QUINTERO, JORGE ANDRES FRAILE QUINTERO y LUIS HEBERTH FRAILE QUINTERO	Centro de Conciliación Justicia Alternativa	CALI	26/03/2025	3:00 PM	N.A

Quedamos atentos a su confirmación, mil gracias.



DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO
Secretaría General- BBVA Seguros
Tel 601-3471600
danielaalejandra.lombana@bbva.com
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia